

# Anexo de Condiciones

## Servicio de Asistencia al Vehículo para Autos Particulares y Pick Ups Verano 2010

- Tendrán prioridad la asistencia de los vehículos que se encuentren en tránsito. **Novedad**
- **Traslados Programados:** Para los casos en que el vehículo averiado se encuentre en el domicilio de alojamiento, y deba realizarse un traslado superior a los 150 km., se programará el servicio de acuerdo a la disponibilidad de unidades de acarreo. El período de arribo al destino convenido con el titular y/o beneficiario del vehículo que se traslada, oscilará entre las 48 a 72 hs.  
Esta modalidad permitirá que el prestador aproveche al máximo los recursos (cruces de unidades que van o vienen vacías), implementando una logística que los optimice, a través del uso de las unidades de traslado múltiples (camiones mosquitos o planchas dobles).

### **Novedad y ampliación de la cláusula 1.2**

- Cuando la asistencia deba desarrollarse en caminos de ripio, barro, nieve, hielo, de cornisa, con o sin pavimentar, la asistencia se brindará sólo si existe un prestador que acceda a su realización. Estos servicios se brindarán con diferencia de costo a cargo del beneficiario, sin la posibilidad de tramitar reintegro; cuestión que será informada por el operador que tome la asistencia.

### **Ampliación de las exclusiones previstas en el punto 2.2**

A continuación se adjunta nómina de caminos, a modo de ejemplo, no debiendo considerarse la misma de modo taxativo:

PROVINCIA	RUTA Y/O DESCRIPCION
Catamarca	Ruta 43 – Antofagasta
Chaco	Camino al Impenetrable
Chubut	Tramos de Ruta 40
	Parque Nacional los Alerces, según el estado del camino y de las condiciones climáticas.
	Camino a Corcovado y paso a Chile Futaleufú
Córdoba	Alpa Corral (por los dos accesos- Ruta 11 y Ruta 23)
	Camino desde Sampacho a Achiras
	Accesos a Villa Berna y Villa Alpina
	Yacanto (Calamuchita)
	Trayecto desde Obispo Trejo / Las Arrias
	Camino al Cuadrado
	Camino al Pan de Azúcar
	Ciénaga del Coro
	Camino a Iguazú
	Los Tuneles
	Characato
	Huasa Pampa (accediendo por Tres Esquinas o por Las Higueras)
	Ruta 28 – Trayecto desde Tanti hasta Cuchilla Nevada
	Camino a San Miguel de los Ríos
	Camino a San José de La Quintana
	Camino a San Clemente (puntilla)
	Camino Rural desde Ruta 8 (Río Cuarto) hasta la Carolina
	Camino a Ischilin
	Camino a Rio Pinto
	Camino a Copacabana
Camino a Caminiaga	

	Camino a Los Quebrachos
	Camino a San Pedro Norte
Corrientes	Ruta 123 – desde Paso de los Libres hasta Ruta 27
Entre Ríos	Ruta 45 – desde la intersección con Ruta 12 hasta Ibicuy
Formosa	Ruta 81 – entre Las Lomitas y Dragones
Jujuy	Ruta 52 – entre Susques y Pumamarca
La Pampa	Desde Cochillo Co hasta empalme con Ruta 154
Mendoza	Ruta 39 – desde Uspallata hasta Barriales (San Juan)
Neuquén	Ruta 234 – Camino de los Siete Lagos – desde Villa La Angostura a San Martín de Los Andes
	Ruta 23 – desde San Martín de los Andes a Aluminé
	Empalme de Ruta 5 a Ruta 7- desde Añelo a Rincón de los Sauces
	Ruta 6 – desde Catriel a Rincón de los Sauces
	Ruta 43 – desde Chos Malal a Andacollo
	Ruta 65 – Desde ACA de Confluencia hasta Villa Traful (ripio en pésimo estado)
	Paso Córdoba – Gendarmería Río Villegas hasta la frontera chilena (ripio en pésimo estado)
	Picadas o caminos secundarios a campos petroleros
Río Negro	Ruta 23 – desde Bariloche a Ing. Jacobacci
	Ruta 23 – desde Dina Huapi hasta Los Menucos (ripio en pésimo estado-Pilcaniyeu, Comayo, Jaccobaci, C. Onelli, etc.-)
	Ruta 40 – Cerro Tronador – entrada a Lago Mascardi (ripio en pésimo estado – Cascada Los Alerces-)
	Ruta 40 – Desde Pilcaniyeu hasta Leleque (ripio en pésimo estado – Norquinco, El Maitén-)
	Ruta 40 – Desde la Ruta 40 hasta Lago Hess (ripio en pésimo estado y pendientes pronunciadas)
	Ruta 6 – Trayecto desde Allen a Ing. Jacobacci (Allen Chasico Jacobacci)
	Piedras Blancas – Desde Pionero, Km. 1 hasta Cerro Otto (ripio en pésimo estado)
	Ruta 57 – desde Río Colorado hasta Pichi Mahuida
Salta	Ruta 34 – pasando Campo Duran hacia Paraje Santa María
	Ruta 51 – desde Rosario de Lerma hacia San Antonio de los Cobres y desde allí hacia la frontera con Chile (por Ruta 27 o Ruta 37)
	Desde San Antonio de los Cobres hasta Minas Maggi
	Desde San Antonio de los Cobres hasta Santa Rosa de los Pastos Grandes
	Ruta 33 – Desde Salta a Cachi (alto riesgo)
	Seclantas / Molinos /Angastaco (intransitable)
	Ruta 16 (mal estado)
San Juan	Zona de salinas (Valle fértil)
	Camino a Villa San Isidro
Santa Cruz	Tramos de ripio Ruta 40, según estado. Zonas de pavimentación con desvíos prolongados cercanas a Perito Moreno
	Rutas provinciales que cruzan del mar a la cordillera con bajo estado de mantenimiento. Por Ej. De Pto Deseado a Tres Lagos, Bajo Caracoles a Hipólito Irigoyen, etc.
Tierra del Fuego	Picadas o caminos secundarios a campos petroleros y parques nacionales, estos últimos con bajo mantenimiento
Tucumán	La Cocha
	Raco
	Camino desde Concepción hacia La Estancia

- Solicitud de servicio en localidades con infraestructura /Red de talleres: todo traslado que involucre un kilometraje superior a los 200 km., o una reparación que no supere los \$1000, y que en la localidad de solicitud exista infraestructura necesaria para resolver el problema o un taller relacionado a SOS S.A., el operador inducirá al asegurado a que se realice el traslado de la unidad al taller relacionado para su reparación.

En caso que la unidad haya sido trasladado a un taller relacionado con SOS, la reparación correrá por cuenta del asegurado y SOS S.A. le brindará garantía del trabajo realizado.

#### **Novedad**

- Cuando el remolque deba coordinarse en un país limítrofe, el límite máximo de traslado queda reducido en 30 Km. para la Categoría 1, en 50 Km. para las Categorías 2 y 3 y en 100 Km. para las Categorías 4 y 5.

La utilización del servicio en el exterior, consume el servicio del mes, anulándose así la posibilidad de disponer del servicio de remolque o mecánica ligera en el país.

**Modifica lo dispuesto en los puntos 1.2 y 1.2 a) y 1.3**

- No se podrán garantizar las demoras y/o coberturas de servicios para los casos de aquellos que se vean afectados por condiciones climáticas extremas, falta o escasez de combustible, zonas aisladas, deshabitadas y con bajo índice de prestadores, interrupción de la libre circulación por huelgas o piquetes, rutas con alta densidad de tránsito en temporada vacacional, zonas de inseguridad social (villas de emergencias), etc.

**Ampliación del punto 2.2 y 7**

- **Comunicación vía SMS para solicitar el servicio:**

Una alternativa a la solicitud de servicio a través de la línea 0-800-666-6789 es el pedido de asistencia a través de un SMS.

**Operatoria:**

El beneficiario envía un mensaje al número 70703 con el texto "SOS AAA111", donde "AAA111" es la patente del vehículo asegurado

Los **Beneficios** del sistema son múltiples:

- ✓ El asegurado no espera en línea, ahorra costos y recursos de su celular (batería) porque la empresa lo llama a él.
- ✓ En momentos de mala o baja señal del celular, el SMS es más eficiente porque con una mínima señal se envía, requiere menos recursos que una comunicación por voz, facilitando de esta manera la comunicación entre la empresa y el asegurado.
- ✓ El tiempo de toma de servicio es más ordenado, ya que el teleoperador al llamar al asegurado tiene todos los datos del vehículo y su historial.
- ✓ Le permite al asegurado, una vez solicitado el servicio, conocer por este medio cual es el tiempo que resta para ser asistido.