

71º ejercicio cerrado
el 30 de junio de 2018



SEGUROS BERNARDINO RIVADAVIA COOPERATIVA LTDA.

Ramos Autorizados

Incendio

Automotores

Robo y Riesgos Similares

Riesgos Varios

Combinado Familiar

Accidentes Personales

Cristales

Integral para Comercio

Accidentes a Pasajeros

Vida Colectivo

Responsabilidad Civil

Seguro Técnico

Transportes

Caución

Granizo

Aeronavegación

Colectivo de Sepelio

Ganado

Vida Individual

Motovehículos

Datos de la Entidad

DENOMINACION

Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada

DOMICILIO LEGAL

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires

SEDE ADMINISTRATIVA

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires

Teléfonos: (0221) 513-3200 y 427-0550

Fax: (0221) 425-4567

EJERCICIO ECONOMICO N° 71

Iniciado el 1° de julio de 2017

Cerrado el 30 de junio de 2018

DURACION DE LA ENTIDAD

Ilimitada

INSCRIPCIONES

Registro Público de Comercio de La Plata el 8 de mayo de 1947, bajo la Matrícula N° 12.776.

Personería Jurídica Decreto N° 3.438 del 1° de abril de 1946.

Dirección de Registro de la Secretaría de Acción Cooperativa bajo la Matrícula N° 1.341 del 30 de octubre de 1946.

Registro de Entidades de Seguros de la Superintendencia de Seguros de la Nación, bajo el N° 222 del 6 de diciembre de 1947.

AFILIADA A

Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros.

MODIFICACIONES A LOS ESTATUTOS

Aprobada por Resolución N° 823 del 20 de noviembre de 1978 del Instituto Nacional de Acción Cooperativa.

COMPOSICION DEL CAPITAL SOCIAL

	Suscripto	Integrado
Cuotas Sociales	\$ 2.608.252.727	\$ 2.477.592.284

Consejo de Administración

PRESIDENTE

Néstor E. Erreforcho

VICEPRESIDENTE

Julio C. Guerrero

SECRETARIO

Jorge D. Slutzker

PROSECRETARIO

Roberto O. Ciccioli

TESORERO

Manuel Quinteiro Martínez

PROTESORERO

Roberto Cayetano Caruso

VOCALÉS TITULARES

Salvador Guastella

Ricardo Motta

Luis A. Carrizo

VOCALÉS SUPLENTE

Gerardo Sampietro

Jorge J. Gentile

Aldo Goffi

SINDICO TITULAR

Rodolfo Gonzalez

SINDICO SUPLENTE

Rodolfo Darío Gonzalez



71º ejercicio cerrado
el 30 de junio de 2018

SEÑORES DELEGADOS:

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, sometemos a consideración de la Asamblea la Memoria, Balance General, Estados e Informes Incluidos en el Orden del Día, correspondientes al 71º Ejercicio de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada, finalizado el 30 de junio de 2018.

Contexto Económico y Mercado Asegurador

En el año 2017, el crecimiento económico ganó tracción y sincronía a nivel global. El mundo creció en un 3,8%, duplicando lo acontecido en 2016. El acrecentamiento de las materias primas - 13% - junto a la dinámica del precio del petróleo, constituyeron un fuerte soporte para las economías de América Latina.

La participación del mercado asegurador latinoamericano, tanto en el segmento de Vida como en el de Patrimoniales, se incrementó de manera sostenida en relación al nivel mundial y, a lo largo de 2017, logró confirmar su fortaleza, así como su capacidad para enfrentar las consecuencias de eventos catastróficos de gran impacto, superando la caída que en 2016 había provocado la contracción económica sufrida por la región, particularmente en el negocio de patrimoniales, fuertemente vinculado al crecimiento económico y a la capacidad de consumo de hogares y empresas. La recuperación económica vivida por América Latina en 2017 favoreció al desarrollo del mercado asegurador, posibilitando una suba de las primas, durante ese año, del 8,6% en toda la región.

En la Argentina, la economía mostró, a finales de 2017, un avance del PBI del 2,8%, frente al decrecimiento del 1,7% experimentado el año anterior. Esta recuperación fue impulsada tanto por factores internos, como ser el desarrollo de la obra pública, la construcción privada, la industria - en especial, la automotriz -, el agro y los servicios - transporte, comunicaciones, comercio y finanza-, con aumentos del consumo y de la inversión, como por factores externos, ligados principalmente a la recuperación de las exportaciones.

El déficit fiscal se situó en el 5,8% del PBI - 5,7% en 2016 - y la deuda pública bruta, al cierre de 2017, representó el 53,3% del PBI - 51,9% en 2016 -.

Como en años anteriores, la vía para cubrir ambos déficits fue la del financiamiento externo, dejando a la economía vulnerable ante modificaciones de las condiciones financieras internacionales en un entorno de normalización monetaria.

El primer trimestre de 2018 se presentó con expectativas a la baja en los indicadores de inflación y aumento del PBI, en línea con las variables previstas en el Presupuesto Nacional aprobado a fines de 2017, con una tasa de inflación que no superaría el 18% y un crecimiento presupuestado por encima del 3% anual.

En el segundo trimestre de 2018, esta previsión se revirtió, producto, entre otros factores, de las turbulencias y los cambios en la tasa de interés internacional, lo cual impactó directamente en el mercado cambiario, habiendo corregido con una fuerte devaluación. Ante este escenario y, con el fin de asegurar el financiamiento del sector público frente al nuevo "contexto internacional" y cubrir los compromisos hasta la culminación de su mandato presidencial, la actual gestión gubernamental acordó un préstamo del Fondo Monetario Internacional (FMI).

Como consecuencia de ello, el organismo de crédito impuso ciertas condiciones, como la convergencia al equilibrio fiscal primario para 2019 y el logro de superávit para 2020.

Las consecuencias de estas políticas económicas se hicieron notar en lo inmediato, habiendo puesto un freno al crecimiento económico y previendo, para 2018, una caída en términos reales del PBI y un enfriamiento de la actividad económica en general.

En materia de estadísticas, destacamos el haber recuperado la credibilidad en el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC). En tal sentido, durante el ejercicio económico 2017-2018, experimentamos un incremento del índice general de precios del 29,4%, erosionando el ingreso de los más vulnerables y no pudiendo mejorar los datos de pobreza e indigencia con los cuales había comenzado esta gestión.

En materia fiscal, el costo argentino no dejó de ser un tema pendiente y, en lo inmediato, la prioridad apunta al equilibrio de las cuentas públicas, condición impuesta por los organismos de crédito internacional.

Por este motivo, los primeros pasos que se habían comenzado a dar en este período, con la rebaja de las contribuciones patronales y el mejoramiento del impuesto a los débitos y créditos bancarios, se estima que se postergarían.

Al margen de los acontecimientos económicos, el tratamiento del avance tecnológico en la actividad aseguradora ya es una realidad. Diversos sectores están desarrollando acciones para encararlo en beneficio de los consumidores y aseguradores a través del Insurtech. Por su parte, varias aseguradoras y productores asesores de seguros se encuentran trabajando en la adecuación de sus procesos de suscripción, pago de siniestros, etc., atendiendo así a las nuevas conductas de los consumidores con una comunicación ágil, efectiva y de fácil gestión y administración.

La penetración que hoy posee el seguro en nuestro país es de alrededor del 3% del PBI. Si ello lo analizamos en términos regionales, no deja de ser un buen indicador, aunque existen otros países, como Chile por ejemplo, que están por encima del 5%, mientras que los países desarrollados participan con un 6 ó 7% de su PBI. En este sentido, creemos que el mercado tiene un verdadero potencial de crecimiento en todos aquellos productos que hoy no tienen cobertura.

El desafío de crear conciencia aseguradora está en manos del mercado asegurador y del Estado - mediante políticas de incentivos fiscales y orientadoras a este tipo de consumos -, a fin de fomentar y crear la necesidad de productos esenciales para la protección de las personas y las familias y que mejore la equidad social.

Un tema no menor que atañe a nuestra industria y que hace ya más de veinte años que se viene solicitando, está relacionado con los incentivos fiscales para los ramos de Vida y Retiro, en orden a ser motor de crecimiento para tales coberturas. Estamos convencidos de que el desarrollo de los mismos superará con creces el ahorro fiscal que el Estado deba afrontar. Estas coberturas, por su particularidad, son generadoras de gran acumulación de capital financiero, que podría mejorar sustancialmente nuestro mercado de capitales, objetivo puesto de manifiesto por las políticas marcadas por este gobierno.

Desde nuestro organismo de contralor, la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN), en consonancia

con el nuevo modelo económico instaurado a nivel nacional, se siguen readecuando algunas normas, en pos de dotar de una mayor solvencia y dinamismo al mercado en su conjunto.

En busca de la eficiencia de los recursos y trazabilidad de los fondos, a partir de marzo de 2018, el mercado - aseguradoras, productores asesores y asegurados - se adecuó a la nueva norma de cobranza Resolución SSN N° 40.541, con rapidez y acorde a las nuevas tecnologías existentes. Si bien fue resistida en un principio, hoy se avizoran los beneficios y la transparencia que le reporta al sistema.

En línea con la modernización del Estado, la SSN actuó en consecuencia. Hoy, más del 50% de los trámites y presentaciones que se efectuaban a través de mesa de entradas, se realizan en la plataforma del gobierno nacional (TAD - Trámites a Distancia). En ese sentido, los Balances, tanto trimestrales como anuales, se presentan a través de esta herramienta, que agilizó los procesos de información estadística emitidos por la Superintendencia y que son de tanta utilidad para el sector.

En igual rumbo, en el transcurso del ejercicio, la SSN desarrolló el Sistema de Gestión Documental Electrónica (GDE Cloud), a través del cual, en una primera etapa, se subirán las pólizas de automotores de todo el mercado, con el objetivo de arribar a la aprobación de la póliza electrónica. A futuro, a través de la misma plataforma, el organismo prevé la digitalización de siniestros y, así, poder dotar de mayor transparencia y disminución de costos a todo el mercado.

Respecto de la producción automotriz, advertimos un muy buen comportamiento de las ventas y patentamientos de 0km, tanto por el repunte del mercado interno como por el leve mejoramiento de la economía brasileña, factor que nos permitió mejorar nuestra performance como aseguradora.

Asimismo, como comentáramos en años anteriores, el resultado de la actividad del Seguro debe ser considerado como un todo, tanto desde lo técnico como desde lo financiero. Podemos contemplar que el mercado sigue con resultados técnicos negativos, aunque estabilizados a lo largo de estos últimos diez años. Como complemento y siendo la otra cara de la actividad, la performance financiera continúa siendo muy positiva, permitiendo compensar estos resultados.

En el último ejercicio, la rentabilidad financiera de las aseguradoras se acrecentó, habiendo cerrado a junio de 2018 con una cifra récord de 89.572 millones de pesos, lo que representó una utilidad del 26,4% sobre primas emitidas, cuatro puntos por encima de lo ocurrido en el ejercicio anterior y, fundamentalmente, provocada por la devaluación acaecida en el último trimestre del ejercicio, las posiciones y bonos en dólares y las altas tasas de interés convalidadas por el BCRA, a través del instrumento de las LEBACs.

Movimiento de Asociados

Al 30 de junio de 2018 contamos con 3.976.168 asociados. De este modo, en el actual ejercicio, se incorporaron 358.759 nuevos asociados.

Producción y Gestión Comercial

Como fuera mencionado precedentemente, la actividad comercial se desarrolló en un contexto económico cambiante. Los primeros nueve meses del ejercicio se caracterizaron por una economía con su eje puesto en ordenar sus variables macro y con un crecimiento del orden del 3%. Posterior a este lapso, se evidenció una corrida cambiaria, con impacto inmediato en el consumo y los costos de la actividad.

En este marco, el mercado asegurador alcanzó una producción total superior a los 338.000 millones de pesos, lo que representó un crecimiento del 24,2% respecto al ejercicio pasado.

Si analizamos el comportamiento del mercado considerando la inflación registrada en el período, que estuvo en el orden del 29%, el sector tuvo un crecimiento negativo en términos reales.

Por otra parte, y en términos de la composición de la producción del mercado, no se produjeron cambios significativos, continuando los seguros de contratación obligatoria, como es el caso de Automotores y Riesgos del Trabajo, con una participación en la producción total de más del 60%.

En el escenario, nuestra Cooperativa emitió primas por 9.942 millones de pesos, representando ello un aumento del 35% con relación al ejercicio anterior.

Dicho incremento fue superior al del propio mercado y también en cuanto a los indicadores de inflación, aspecto que denota un crecimiento positivo en términos reales y sectoriales.

Particularmente, el seguro de Automotores - incluyendo Motovehículos - concentró casi el 95% de la producción de nuestra entidad, con primas emitidas netas de anulaciones de casi 9.467 millones de pesos. En este ejercicio, alcanzamos un parque asegurado superior a 1,2 millones de vehículos, lo cual nos permitió mantener la tercera posición en el ranking de Automotores y la cuarta en el mercado de Motovehículos.

Por otra parte, esta buena performance de la producción nos permitió ascender un puesto en el ranking nacional de seguros patrimoniales (seguros generales excluido ART), finalizando el ejercicio en el quinto puesto, sobre un total de aproximadamente 170 operadores.

En lo que respecta al mercado automotor, durante el ejercicio advertimos que las terminales automotrices impulsaron diversas y agresivas campañas de comercialización, finalizando el mismo con casi 950.000 patentamientos, en el caso de autos, y 728.000, en el de motovehículos.

Ramos	Cantidad de Operaciones	Total Emitido	%
Incendio	57.390	34.414.150	0,35%
Combinado Familiar e Integral para Comercio	80.309	177.861.237	1,79%
Automotores	2.645.327	9.312.439.377	93,67%
Responsabilidad Civil	7.896	21.377.222	0,22%
Robo y Riesgos Similares	282	1.689.867	0,02%
Caución	833	5.361.527	0,05%
Accidentes a Pasajeros	1.309.514	125.746.770	1,26%
Vida Colectivo	189	10.737.397	0,11%
Aeronavegación	1	313	0,00%
Seguro Técnico	1.849	11.753.778	0,12%
Transportes Cascos	2.202	7.060.921	0,07%
Transportes Mercaderías	4.467	13.967.841	0,14%
Riesgos Varios	33	100.203	0,00%
Accidentes Personales	111.788	59.912.553	0,60%
Vida	85.715	4.749.460	0,05%
Motovehículos	346.608	154.896.800	1,56%
Total	4.654.403	9.942.069.416	100,00%

El alto grado de especialización de nuestra Cooperativa en el ramo Automotores, con el foco puesto tanto en la venta como en la post venta, y nuestra cobertura nacional a través de nuestros Centros de Atención y los Productores Asesores de Seguros, nos posibilitaron captar el 12% de los nuevos vehículos patentados.

Dentro de las preferencias de nuestros asegurados, los productos de las líneas denominadas “Terceros Completo Premium” y “Todo Riesgo”, siguieron concentrando la mayor parte de la cartera, con más del 60% del total de la producción del ramo.

Respecto a Otros Ramos, las primas emitidas netas de anulaciones ascendieron a 475 millones de pesos, con una participación del 5% sobre el total emitido. Los seguros más destacados en esta porción de la cartera fueron Combinado Familiar, Integral para Comercio, Accidentes a Pasajeros y Accidentes Personales.

Los canales de comercialización para contactarnos con nuestros asegurados se repartieron entre los Productores Asesores de Seguros, quienes concentraron el 67% de la producción; los Planes de Ahorro, con el 19%; y el restante 14%, acumulado por nuestros Centros de Atención. Estamos convencidos de que el asesoramiento personalizado y profesional, sigue siendo un diferencial comercial de enorme significación para nuestra Empresa.

En este sentido, a lo largo y ancho del país, brindamos a nuestros productores el Programa de Capacitación Continuada Obligatorio (PCC) exigido por la SSN. Esta importante capacitación profesional, junto a diversas jornadas y encuentros en los que tuvimos presencia, nos permitieron, una vez más, colaborar activamente en el desarrollo profesional de nuestros medios de venta.

Como novedad en lo que respecta a productos, en el presente ejercicio hemos lanzado dos productos premium para motovehículos, “Moto Max” y “Moto Total”, que tuvieron una muy buena recepción entre nuestros productores asesores y asegurados.

Otro hecho a destacar, fueron las campañas comerciales realizadas en el período. Nuevamente, acompañando la evaluación de CESVI Argentina de los autos más seguros en cada categoría y segmento, para los primeros seis meses del año, se ofrecieron importantes descuentos a los vehículos que resultaron distinguidos como tales en el año 2017.

Por otra parte, impulsamos la campaña “Cambiá papel por premios”, con sorteos mensuales entre los asegurados que decidieron adherir a la recepción digital de las pólizas por medios electrónicos en lugar de papel, y entre los productores que colaboraron más con la iniciativa.

Por último, con motivo del Mundial de Fútbol 2018, lanzamos la campaña “Hinchada Asegurada”, con interesantes premios alusivos para todos los que participaron a través de nuestras redes sociales.

El desarrollo y crecimiento comercial se sustentó en nuestro servicio a los productores asesores de seguros y a nuestros asociados, quienes nos confían sus bienes para asegurarlos y brindarles protección y tranquilidad. El mismo se basó en una política de precios coherente con los costos de operación y la atención de los asociados, siempre en el respeto de los principios y banderas que caracterizan al Seguro Solidario y al movimiento Cooperativo.

Siniestralidad

En el mercado, la siniestralidad tuvo un incremento del 26% respecto del ejercicio anterior. En Automotores, principal ramo en el que nos desempeñamos, fue de un 31%, impulsada tanto por el aumento de los costos medios, como por el aumento de la frecuencia siniestral.

El primero de estos factores se explica por la incidencia de la inflación, que dispara los costos de reparación y de mano de obra; por la crisis en la industria autopartista nacional, que acrecienta el déficit de la Balanza Comercial, perdiendo competitividad y elevando los precios de los repuestos de difícil accesibilidad; y por el abultamiento de las sentencias judiciales, basadas fundamentalmente en el nuevo esquema fijado por el Código Civil y Comercial.

Por su parte, el incremento en la frecuencia siniestral en el ramo, respondió principalmente a la falta de infraestructura vial acorde a la cantidad de vehículos que circulan, provocando un aumento de la tasa de accidentes; el surgimiento de nuevas modalidades delictivas; y el cambio climático que, a partir de distintos fenómenos, provoca perjuicios cuantiosos a las aseguradoras.

Nuestra visión corporativa en siniestros es ser percibidos como la aseguradora líder en su atención, maximizando la satisfacción de nuestros clientes y minimizando los costos siniestrales.

Para cumplimentar esta expectativa, buscamos promover las mejores prácticas y procedimientos para la eficiente administración de los siniestros en sus diferentes etapas, buscando lograr un servicio de post venta de excelencia; resguardar el patrimonio de nuestros clientes; y reducir nuestros costos siniestrales.

De este modo, nos encontramos trabajando en cuatro pilares: contar con puntos de acceso a la información rápidos y eficientes para tomar conocimiento de los hechos dañosos; especializar a nuestro personal en la atención de siniestros, configurando perfiles y combinándolos de acuerdo a las necesidades; dotar a todos los actores involucrados en los siniestros - asegurados, prestadores, asesores productores, proveedores, etc. - de la amplitud máxima de servicios; y encontrar y aplicar la tecnología adecuada que los soporte.

En el presente ejercicio, nuestra Cooperativa recibió 375.855 denuncias, un 8% más que en el anterior, originadas no sólo por los factores antes descriptos, sino también por la composición de nuestra cartera.

Si clasificamos las denuncias en función de las consecuencias que generan, obtendremos un grupo que afecta los bienes que los asegurados nos brindan para su protección - daños al casco de los vehículos - y otro grupo, de los daños que se producen a terceros y que disparan acciones de los mismos contra el patrimonio de los asegurados.

En el primer grupo de daños al casco de los vehículos, la reconversión de la cartera - mayor captación de unidades Okm - y la amplia gama de coberturas que comprenden nuestros productos, hizo que las denuncias se hayan incrementado en un 16,6%, con relación al ejercicio anterior, destacándose el aumento de los riesgos afectados por daños parciales y adicionales, como parabrisas, granizo y robo de cubiertas, potenciado por la mayor participación de los planes con coberturas premium.

En cuanto a los robos, estos representan uno de los principales riesgos que afectan a los vehículos asegurados.

En el ejercicio cerrado, se denunciaron 5.621 robos, con un decrecimiento absoluto del 1% respecto del ejercicio 2016-2017 y una disminución relativa con relación a la cantidad de vehículos asegurados del 8,33%, alcanzando la cantidad de 7,1 vehículos robados cada 1.000 vehículos expuestos a riesgo. La Ciudad Autónoma de Buenos Aires y el GBA concentraron el 76% de los mismos, experimentando una leve reducción de un 2%. Este tipo de delitos se trasladó también a los grandes centros urbanos del interior, aumentando su participación y registrando un incremento del 1,9% de los robos.

Cabe destacar que los vehículos que configuran la destrucción total, debido principalmente al incremento de los costos de reparación, se incrementaron en un 29,3% con respecto al ejercicio anterior.

En el otro grupo de denuncias que declara la provocación de daños a terceros, atravesando las etapas administrativas (reclamos), prejudicial (mediaciones) y judicial (las últimas dos cuando son necesarias), se incrementaron en un 10,2%, generando los correspondientes reclamos administrativos de terceros, que crecieron en un 11%, alcanzando los 117.899, contribuyendo la influencia del sistema de compensación CLEAS (clearing asegurador) en no permitir reclamaciones que ingresan directamente al mismo.

Conviene mencionar que CLEAS está cumpliendo sus primeros once años desde su implementación, siendo útil e importante hacer un repaso de lo acontecido en este tiempo.

La iniciativa surgió de la inquietud de las siete aseguradoras colegas que decidimos dar el puntapié inicial para buscar una reducción en los costos de los reclamos. Tomando como base el sistema Cisco de España, dimos forma a este sistema de compensación, buscando dicho objetivo y todos los demás beneficios que representaba para los asegurados, las aseguradoras y el parque automotor en general, ya que haber establecido querer atender bien a los asegurados priorizando la adecuada reparación de las unidades siniestradas, era revolucionario e innovador en el mercado.

Desde entonces, pasaron por el sistema más de un millón de siniestros, de los cuales participamos en 396.623, siendo responsables en 150.827 y no responsables en 143.616.

Si ponemos en valor estos números, vemos que hemos abonado por reparaciones e indemnizaciones a nuestros asegurados \$629.086.244,50.

La media de reducción de litigiosidad histórica es del 90% sobre casos que entran en CLEAS y aquellos que podrían serlo, sólo que el mismo es con una aseguradora que aún se encuentra fuera del sistema.

Hoy somos diez aseguradoras líderes dentro de CLEAS, configurando una participación del 36% del mercado. Los tiempos de resolución continúan mejorando, estando actualmente en menos de seis días.

En otro orden, a la siguiente etapa ingresaron 11.135 mediaciones - un 15% más que en el ejercicio anterior -, concentrándose más del 90% de las mismas en la Capital Federal y la Provincia de Buenos Aires.

Con relación a los juicios, tuvimos un 2,6% más que en el ejercicio pasado, como reflejo positivo del sistema de terceros implantado hace dos años. El 70% de éstos lo hicieron a través de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y las Provincias de Buenos Aires y Santa Fe.

Cabe destacar, asimismo, la permanente lucha contra el fraude, realizada por equipos de trabajo localizados estratégicamente en distintos puntos del país, que busca concientizar a toda la Organización sobre el combate de este flagelo, tratando de desbaratar maniobras fraudulentas en pos de bajar los costos siniestrales.

Sosteniendo la idea y convicción de construir sistemas o modelos de trabajo, durante el ejercicio se profundizó la aplicación del modelo de atención de siniestros para asegurados, que sirve de marco de referencia para lograr una mayor eficiencia y un mejor servicio.

Lo mencionado anteriormente, implicó la creación de equipos de trabajo unificados de manera lógica y ordenada. El modelo contempla la atención del asegurado por intermedio del Centro de Toma de Denuncias (CTD) - para todos los siniestros menores -; y por turnos de inspecciones en nuestros centros de inspección específicos, para los casos de daños parciales o CLEAS.

El CTD ingresa todas las denuncias de nuestra Cartera Directa y atiende los siniestros menores en el momento del contacto con el asegurado, hasta otorgar turnos de inspección. En el ejercicio, el CTD capturó el 16% de todas las denuncias ingresadas en nuestra Cooperativa.

En cuanto al ingreso de denuncias, también resulta muy importante la participación de los Productores Asesores de Seguros, quienes tomaron el 53% de las denuncias declaradas.

Para lograr una apropiada coordinación con los proveedores de siniestros menores, creamos una Jefatura para nuestra Red de Proveedores Aliados (RPA), que se encarga de la implementación de medidas que llevan a los proveedores a formar parte de la Red, brindando la atención pretendida a nuestros asegurados.

Entendemos que nuestros proveedores son una extensión del servicio al cliente, por lo que los consideramos aliados estratégicos que deben cumplir con distintos requisitos y que deben actuar de acuerdo a lo definido en el manual de Comportamiento de Proveedores.

En orden a garantizar dicha capacidad de servicio, dicha jefatura, cuenta con una estructura que se dedicará pura y exclusivamente, al control de los proveedores, su seguimiento, la aplicación de sanciones, la búsqueda de nuevos servicios, etc.

A fin de atender los daños parciales o de CLEAS, creamos un sistema de turnos de inspecciones, que permitirá que el asegurado se presente en nuestros Centros de Inspección, duplicando las cantidades del año anterior - alcanzan los 200 en todo el país -, otorgándoseles desde la misma playa un turno de reparación.

Para lograr esta extensión de servicio, se creó la Jefatura de la Red de Talleres Aliados (RTA), que tiene por objetivo definir los requisitos de ingreso a nuestra Red y vela por el compromiso en la reparación y los turnos de atención preferenciales a nuestros asociados. Esta jefatura cuenta con una estructura que se dedica a realizar auditorías permanentes a los talleres, verificación de las reparaciones y repuestos utilizados y capacitar a los peritos, entre otras actividades.

Finalmente, el modelo de atención contempla un responsable del seguimiento de cada uno de los reclamos del asegurado.

Para ello, existirán en nuestros Centros de Atención los tramitadores por riesgos quienes, utilizando la tecnología, recibirán los casos a los que deberán dar seguimiento para la correcta satisfacción del asegurado.

Es importante remarcar que el responsable último de la satisfacción del cliente es el tramitador del Centro de Atención, que deberá gestionar todo el proceso de atención del asegurado, a fin de evitar inconvenientes o retrasos indebidos.

En los siniestros de Otros Riesgos, recibimos 7.300 denuncias, un 1,6% más que en el ejercicio anterior, generando además un nuevo servicio, que es el ingreso de tales denuncias a través de nuestro CTD, atendiendo todos los días hábiles, de 8 a 20 horas. En cuanto al tratamiento de estos siniestros específicos, en función a la iniciativa estratégica de “crecer en Otros Riesgos”, se está trabajando en un proyecto integral de atención que permitirá mejorar nuestra respuesta para estar a la altura de lo pretendido.

Reaseguro

Así como comentáramos otros ejercicios y habiendo introducido la SSN cambios al régimen del Reaseguro, permitiendo una mayor colocación de los riesgos con reaseguradoras admitidas del exterior y actualizando los capitales exigidos a las reaseguradoras locales para dotar de mayor solvencia al mercado, a fin del ejercicio el mismo se mantiene estable y consolidado.

Por tanto, en este nuevo ejercicio, podemos ver que el mercado de reaseguro local continuó con su proceso de consolidación y capitalización, incrementándose también la incursión y participación de los reaseguradores internacionales.

En nuestro caso, y como lo hemos venido realizando desde la creación del Pool Cooperativo en el seno de la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros, se renovaron todos los contratos suscriptos a través de Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A., quien intermedia y gestiona todas nuestras operaciones, operando a través de Reaseguradores Argentinos S. A., entidad de la cual participamos como socios fundadores desde 2012, y que hoy opera a con más de veinticinco aseguradoras en todo el país.

Esta reaseguradora canaliza todas nuestras operaciones facultativas y automáticas, efectuando la retrocesión con importantes reaseguradores internacionales, y una parte las retrocede al Pool Nacional de Reaseguros.

En el último ejercicio, Reaseguradores Argentinos S.A. logró expandir su actividad, siendo calificada con la categoría de AA-, asumiendo frente a la SSN su compromiso de continuidad y capitalización, lo cual implica seguir contando con el respaldo necesario para quienes tomamos coberturas a través de dicha entidad.

De este modo, el mercado dispone de amplitud técnica, oferta y capacidad para dar soporte a distintas coberturas y productos, agilizando el proceso de colocación de riesgos.

Situación Patrimonial

El total del Activo al cierre del ejercicio fue de \$14.923.209.404, representando un incremento del 47% respecto del anterior, mejorando inclusive el crecimiento experimentado en los diez balances previos.

En sintonía con los últimos ejercicios, como consecuencia de una nuestra política de inversiones y en busca de la constante consolidación patrimonial que Seguros Rivadavia viene gestando a lo largo del tiempo, se destacó el aumento del rubro Inversiones por encima del promedio del Activo, con un crecimiento de un 53% respecto al ejercicio pasado. Esto nos mantiene entre las aseguradoras líderes en volumen de inversiones, reafirmando nuestra manejo responsable y cuidado de los recursos, priorizando la liquidez suficiente para una ágil atención de nuestros compromisos. En la actualidad, nuestra liquidez representa el 65% de nuestros activos, habiendo mejorado dos puntos respecto al período anterior.

Los rubros Inmuebles y Bienes de Uso evolucionaron, en forma conjunta, en más del 83% respecto del ejercicio pasado y ello en línea con las inversiones que se vienen desarrollando en materia de infraestructura en el mejoramiento integral de nuestros Centros de Atención y la inversión tecnológica necesaria para afrontar el crecimiento y mantener nuestra calidad de servicios.

En primer lugar, en relación con los Inmuebles, es de destacar la finalización de la remodelación integral de nuestro Centro de Atención Mar del Plata; la inauguración de nuestros Centros de Atención Córdoba y Parque Avellaneda; la puesta en valor de los depósitos de recuperos en la localidad bonaerense de El Pato; y el avance en la ampliación del Centro de Reclamos de la ciudad de La Plata.

Del mismo modo, durante el presente ejercicio, se comenzó con la remodelación del edificio de nuestra Casa Central. También se inició la construcción del Centro de Atención Ciudadela, en el predio adquirido el ejercicio anterior, entre otras acciones.

Respecto de la valuación de Inmuebles y en vista de la obligatoriedad de la tasación de los inmuebles por parte del Tribunal de Tasaciones de la Nación para la totalidad de los propios, pudimos activar el 85% del mayor valor resultante entre el valor de tasación y el de incorporación o histórico.

Por ello, en este último ejercicio, se puede apreciar, en el cuadro de Evolución del Patrimonio Neto, que ese mayor valor del ejercicio fue de 147,2 millones de pesos.

En segundo lugar, en el rubro Bienes de Uso, cabe señalar la inversión en el recambio de software y licencias, como en la renovación de parte del parque automotor de nuestra Cooperativa, lo que implicó una inversión de más de 15 millones de pesos.

Por otro lado, Deudores por Premios a Cobrar se incrementó en apenas un 36% respecto del período anterior, en línea con el crecimiento de la producción y por debajo casi cuatro puntos de lo acaecido en el ejercicio previo. Así y todo, en términos porcentuales, hoy representa el 26,7% del total del Activo, descendiendo más de dos puntos en comparación con el pasado ejercicio y en sintonía con nuestra política de mantener la liquidez necesaria para brindar mejores respuestas y al menor costo, a la hora de atender los compromisos asumidos.

En cuanto al Pasivo Total de nuestra Cooperativa, éste ascendió a la suma de \$9.485.007.344, registrando un incremento del 42% respecto al período anterior y tres puntos por debajo de la evolución del Activo del ejercicio.

Deudas con Asegurados creció un 40%, inferiormente a lo ocurrido en ejercicios precedentes y, en términos relativos, lo hizo por debajo del promedio del Activo.

Uno de los factores del aumento está relacionado directamente con el crecimiento de nuestra cartera de vehículos expuestos a riesgo, que en el ejercicio llegó a un 9,3%. Asimismo, la baja en términos relativos tiene franca relación con el tratamiento y la atención temprana de los reclamos en la etapa administrativa, evitando un posible reclamo futuro por la vía judicial y lo que ello implica en términos económicos, dada la disparidad en el tratamiento de los reclamos por las distintas jurisdicciones en los últimos años.

Los Compromisos Técnicos tuvieron correlación con el incremento de los Deudores por Premios, puesto que se trata de los riesgos no corridos, experimentado una suba de apenas el 39,5%, en línea con el aumento de la producción del ejercicio.

En lo referido al Patrimonio Neto, éste superó los 5.438 millones de pesos, con una suba absoluta de casi 2.000 millones de pesos respecto al período anterior y representando una mejora del 58%, superior a la media acaecida en los últimos ejercicios.

El Resultado Final del período arrojó una ganancia de \$1.165.696.525, ubicándonos dentro de las diez empresas con mayor resultado en el ejercicio 2017-2018 y duplicando lo obtenido en el anterior. A ello contribuyeron los excelentes resultados financieros ocurridos durante el ejercicio, apalancados en el último trimestre por la devaluación acaecida, lo que permitió revertir las pérdidas técnicas.

Con relación a los resultados financieros, debemos destacar la performance de los títulos de deuda como las LEBACs que, si bien dejaron de ser un instrumento de inversión autorizado para las aseguradoras, llegaron a rendir una tasa, en las últimas colocaciones, por encima del 40%. Igualmente, cabe destacar que, en la mayoría de los instrumentos, logramos un rendimiento por encima del índice inflacionario.

Toda esta gestión resultó posible gracias a la fuerte convicción del mantenimiento de un portfolio de inversiones de riesgo acotado y compuesto por opciones que respondan a la idiosincrasia de nuestra Cooperativa.

Así, se han definido políticas de inversión por parte de nuestro Consejo de Administración, con la certeza de dar seguridad y confianza a nuestros asociados y siguiendo los lineamientos impuestos por la SSN.

Relaciones

Como es habitual, nuestra Empresa procuró, nuevamente, fortalecer y afianzar sus vínculos institucionales, tanto en los planos nacional, provincial y municipal, como en el internacional, a través de la interacción con asegurados, entidades, organismos de distinto orden y la comunidad en general.

Asimismo, continuó impulsando encuentros con públicos de diversos ámbitos, tales como asociaciones y organismos profesionales de la actividad, medios de la prensa especializada y de distinto tipo en diversas localidades del país, cooperativas, mutuales, autoridades gubernamentales y demás entidades relacionadas.

En este sentido, se auspiciaron eventos de gran trascendencia para el mercado asegurador a nivel local, entre los que se destacan: nuestra presencia en Expoestrategas 2017, la conferencia de la industria del Seguro más importante del país; el Foro Nacional del Seguro de AAPAS 2017; el Foro Nacional del Seguro y Encuentro Sudamericano del Seguro Cuyo 2018 en la ciudad de Mendoza; al igual que el Congreso Nacional de Derecho de Seguros, organizado por A.I.D.A. (la Asociación Internacional de Derecho de Seguros); por sólo mencionar algunos. Todos ellos con un adecuado posicionamiento de marca y contacto directo con sus participantes.

En esta misma línea y como testimonio de agradecimiento a tantos años ininterrumpidos de fidelidad y confianza en nuestra Cooperativa como garante de sus intereses asegurables y, luego de celebrada la Asamblea General Ordinaria, se habrá brindado un reconocimiento a todas aquellas empresas y asegurados particulares que, durante este último ejercicio económico, llegaron a los veinticinco años como asociados. En esta oportunidad, recibirán la distinción un total de 1.487 asegurados de distintos puntos del país.

En lo que respecta al ámbito internacional, en la Ciudad de Montevideo, Uruguay, se participó de la XXV Edición de la Conferencia Anual de ICMIF / Américas, donde se abordaron y debatieron temas de alto interés para el mercado.

Responsabilidad Social

Año tras año, nuestra Cooperativa concentra gran parte de sus esfuerzos en intentar retribuir a la sociedad la confianza depositada a lo largo de su historia, basándose en los principios solidarios y cooperativistas que la caracterizan. Este ejercicio no fue la excepción. A través de sus tres ejes de apoyo comunitario, se logró materializar una importante cantidad de acciones solidarias con resultados altamente satisfactorios.

Gracias a la valiosa colaboración de sus empleados y al enorme esfuerzo de nuestra Cooperativa, que triplica el aporte surgido del monto recaudado mensualmente por el personal adherente, su Fundación Raúl Vazquez pudo realizar un total de 188 donaciones, por un monto récord de \$6.178.344.

Asimismo, se continuó con la habitual donación de “un peso por póliza”, resignando parte de los ingresos producidos por las ventas para seguir contribuyendo a esta causa en beneficio de quienes menos posibilidades tienen.

Como ya es costumbre, entre los diversos donativos que fueron entregados a lo largo del ejercicio, se destacan alimentos, pañales, ropa de abrigo, guardapolvos, útiles escolares, libros, material didáctico, mobiliario y equipamientos varios, brindando apoyo a diferentes instituciones, tales como jardines, escuelas, hospitales pediátricos, talleres, hogares, comedores, y organizaciones sociales de todo el territorio nacional.

Todo ello sumado a las donaciones de mayor envergadura, entre las que cabe señalar la efectuada al Hospital Argentina Diego de la localidad de Azul, consistente en un termociclador en tiempo real para diagnósticos virológicos de infecciones respiratorias; la de un electroencefalógrafo y un ecógrafo al Hospital Materno Infantil San Roque de Paraná; el acondicionamiento integral de una Sala Odontológica con cuatro puestos de atención al Hospital Elina de la Serna de La Plata; y la construcción completa de sanitarios para la Escuela Especial Giocolini de San Rafael.

En lo que respecta a nuestros Salones Culturales de las ciudades de Mar del Plata, La Plata y Mendoza, se emprendieron obras edilicias de gran trascendencia para la puesta en valor y mejoramiento de los dos primeros espacios, por lo que se mantuvo únicamente el desarrollo de actividades en el espacio mendocino, con un total de 131 actos y una concurrencia de 7.469 espectadores en el actual período.

Como es costumbre, la agenda cultural se nutrió de variadas opciones, como ciclos de cine, conferencias, obras de teatro y/o musicales, congresos, seminarios, reuniones de interés científico, artístico, técnico y educativo; siempre manteniendo su carácter gratuito, abierto al público y sin restricción alguna.

Por su parte, el área de Prevención de Siniestros y Seguridad Vial, continuó con el desarrollo de acciones relacionadas con la lucha contra la Inseguridad Vial en distintas ciudades del país, que incluyeron charlas para más de 1.500 alumnos de escuelas secundarias y 200 de institutos educativos de nivel primario; capacitaciones a más de 1.000 conductores profesionales en actividad, otros conductores noveles y más de 500 aspirantes al nivel profesional; además de los mandos medios de empresas aseguradas en Mutual Rivadavia, quienes también fueron partícipes de los cursos dictados.

Entre otras iniciativas, con el Concejo Deliberante de Mar del Plata, se integró junto a compañías colegas el programa “Padrinos de la Seguridad Vial”, brindando charlas formativas para inspectores de tránsito y periodistas que colaboran con la propuesta.

En esta misma línea, se formó parte de los equipos de trabajo del Comité de Seguridad en el Tránsito de la provincia de Buenos Aires y de la campaña “Amigos de la Movilidad Sustentable y Segura” de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Como corolario de estas acciones, y fortaleciendo los valores de nuestra cultura empresarial, se realizó por segundo año consecutivo la Campaña de Donación Voluntaria de Sangre a nivel nacional, con personal de nuestra Cooperativa, durante la última semana de agosto de 2017, en ocasión de conmemorarse el Día Nacional de la Solidaridad.

En un espacio cálido de integración, se lograron resultados superadores, incrementando ampliamente la cantidad de empleados que se unieron a esta iniciativa de voluntariado corporativo en relación a la edición anterior.

En nuestra Casa Central, la colecta de sangre se llevó a cabo con apoyo y asesoramiento médico del Instituto de Hemoterapia de la Provincia de Buenos Aires; mientras que, en el resto del país, la acción se replicó en muchos de sus Centros de Atención, con parte de su personal acercándose a los Centros de Hemoterapia de cada zona.

Es de destacar que, bajo el lema “La Solidaridad corre por nuestras venas”, nuestra Cooperativa tuvo la posibilidad de participar de los Premios “Conciencia” y, luego de superar distintas etapas de evaluación y haber llegado a la final de la categoría Seguros, logró alzarse con el tercer puesto, siendo elegida entre distintos trabajos por un amplio jurado de notables.

Agradecimientos

El tener la posibilidad de manifestar su gratitud a quienes, de una u otra manera, contribuyeron directa o indirectamente a la concreción de los objetivos planteados para el corriente ejercicio, resulta para este Consejo de Administración una circunstancia absolutamente gratificante, ya que la plena y constante evolución de nuestra Cooperativa sólo puede tener lugar en tanto y en cuanto exista un apoyo sostenido de los asociados, el personal, las instituciones próximas y la comunidad en general.

Como siempre lo hemos hecho, prioritariamente, queremos dejar expreso nuestro mayor reconocimiento a todo el personal de Seguros Rivadavia, por el esfuerzo, responsabilidad, compromiso y vocación de servicio evidenciados en la labor, jornada a jornada. Son ellos quienes, con su calidad humana, profesional y técnica hacen propios los principios sobre los que se basa este emprendimiento.

A su vez, deseamos agradecer en especial a nuestro enorme colectivo de asociados de todo el país, por su permanente elección, confianza y respaldo a una gestión sustentada en las convicciones, la solidaridad y la ayuda mutua.

Del mismo modo, vaya un amplio y franco agradecimiento a la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros, por la generosa y constante defensa de los intereses de sus afiliadas; al Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social; y a nuestro órgano de contralor, la Superintendencia de Seguros de la Nación.

Destacamos el importante acompañamiento recibido por parte de la Federación de Asociaciones de Productores Asesores de Seguros de la Argentina (FAPASA), la Asociación Argentina de Productores Asesores de Seguros (AAPAS), y todos los productores independientes que colaboran en la atención de nuestros asociados, en distintos puntos del vasto territorio nacional, con gran profesionalismo, predisposición y reciprocidad.

Agradecemos también a las empresas de las que formamos parte: Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A., el Centro de Experimentación y Seguridad Vial Argentina S.A. (CESVI Argentina), Asociart S.A. ART y Finaloss S.A.

A Reaseguradores Argentinos S.A., la Federación Argentina de Cooperativas de Seguros Limitada, a todos nuestros reaseguradores y a las diversas entidades con las que pudimos relacionarnos y perfeccionar vínculos en el transcurso del actual período.

Para concluir este agradecimiento, queremos resaltar la tarea desarrollada por las Federaciones y Asociaciones Intercooperativas Regionales, Mutualidades, Bancos Cooperativos y demás entidades del Movimiento, por la defensa y adhesión a los principios e ideales cooperativos, bregando constantemente por el mayor bienestar de la población y contribuyendo a brindar una mejor calidad de servicio a los clientes.



Jorge D. Slutzker
SECRETARIO



Néstor E. Erreforcho
PRESIDENTE

Balance General



Composición del Activo

ACTIVO			Comparativo al 30/6/2017	
DISPONIBILIDADES				
Caja	436.000		2.298.627	
Valores a depositar	10.468.827		6.712.391	
Bancos Depósitos en Cuenta Corriente	53.496.840	64.401.667	47.780.611	56.791.629
INVERSIONES (ANEXO I)				
Títulos Públicos	4.460.570.904		2.295.562.818	
Acciones	219.446.683		156.862.479	
Obligaciones Negociables	424.723.068		172.128.554	
Fondos Comunes de Inversión	3.409.376.953		2.581.909.212	
Depósitos a plazo	1.092.422.056		1.070.527.294	
Préstamos	3.249		3.249	
Fideicomisos Financieros	-		-	
Otras	42.655.858	9.649.198.771	42.690.326	6.319.683.932
CREDITOS				
Premios a Cobrar				
Ramos Elementales - Seg. Directo	3.902.421.651		2.877.396.142	
Vida - Seg. Directo	2.676.461		1.980.488	
Reaseguros Activos	88.012.626	3.993.110.738	64.687.559	2.944.064.189
Reaseguros				
Instituto Nacional de Reaseguros (E.L.)				
Pool Nacional Reaseguros Activos	11.865.126		1.189.296	
Otras Cías. Reaseguradoras Cuenta Corriente	-		-	
Depósitos en Garantía	5.157.631	17.022.757	3.773.903	4.963.199
Otros Créditos				
Socios Capital a Integrar	130.660.443		121.624.156	
Valores al Cobro	61.610.526		85.874.176	
Depósitos en Garantía	119.148.974		87.694.314	
Diversos (Neto de Previsión de Incobrabilidad)	495.152.673	806.572.616	292.274.948	587.467.594
Inmuebles (ANEXO II)				
		17.240.889		18.237.551
Bienes de Uso (ANEXO II)				
Rodados	11.182.450		9.932.579	
Muebles y Utiles e Instalaciones	10.803.946		6.903.852	
Maquinarias y Equipos Técnicos	19.430.844		19.091.072	
Inmuebles de Uso Propio	327.174.986	368.592.226	157.059.234	192.986.737
OTROS ACTIVOS				
		7.069.740		2.871.021
TOTAL ACTIVO				
		14.923.209.404		10.127.065.852


Néstor E. Erreforcho
PRESIDENTE


Rodolfo Gonzalez
SINDICO TITULAR


Marcial R. García
CONTADOR PUBLICO (U.B.A.)
Tº XXV Fº 43 LEGAJO Nº 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.


Manuel Quinteiro Martínez
TESORERO

Composición del Pasivo

PASIVO			Comparativo al 30/6/2017	
DEUDAS				
Con Asegurados				
Acreedores por Premios a Devolver	26.572.750		9.349.527	
Sinistros Pendientes	4.856.827.183		3.505.025.539	
I.B.N.R.	1.130.979.844	6.014.379.777	788.885.935	4.303.261.001
Con Reaseguradores				
Cías. Reaseguradoras Cuenta Corriente		13.687.167		10.529.846
Con Productores				
Productores Cuenta Corriente	155.534.150		99.539.438	
Comisiones por Primas a Cobrar	437.690.945	593.225.095	307.684.885	407.224.323
Fiscales y Sociales				
Fiscales	230.879.036		200.763.208	
Sociales	37.948.097		29.159.638	
Impuestos y Contribuciones a Devengar	20.098.115	288.925.248	14.758.941	244.681.787
Otras Deudas				31.135.522
COMPROMISOS TECNICOS POR SEGUROS Y REASEGUROS				
Riesgos en Curso	2.342.110.197		1.679.380.175	
Reservas Matemáticas	5.207.676	2.347.317.873	2.412.402	1.681.792.577
TOTAL PASIVO				6.678.625.056
PATRIMONIO NETO (Según Estado Respectivo)				3.448.440.796
TOTAL				10.127.065.852


Néstor E. Erreforcho
PRESIDENTE


Rodolfo Gonzalez
SINDICO TITULAR


Marcial R. García
CONTADOR PUBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.


Manuel Quinteiro Martínez
TESORERO

Estado de Resultados

Estructura Técnica (ANEXO III)		Comparativo al 30/6/2017
Primas y Recargos Netos	9.244.365.815	6.860.646.376
Siniestros Netos	(-)6.359.243.281	(-)4.536.474.664
Gastos de Producción y Explotación	(-)4.611.669.458	(-)3.359.772.237
Otros Ingresos	43.442	46.494
RESULTADO TECNICO	(-)1.726.503.482	(-)1.035.554.031
Estructura Financiera (ANEXO IV)		
Rentas	1.647.115.380	1.028.907.588
Resultados por Realización	5.142.073	8.118.313
Resultados por Tenencia	1.282.596.511	524.904.441
Otros Ingresos	27.620.016	22.692.248
Otros Egresos	0	0
Gastos de Explotación y Otros Cargos	(-)70.273.972	(-)26.648.871
RESULTADO ESTRUCTURA FINANCIERA	2.892.200.008	1.557.973.719
Resultado del Ejercicio	1.165.696.526	522.419.688


Néstor E. Erreforcho
PRESIDENTE


Rodolfo Gonzalez
SINDICO TITULAR


Marcial R. García
CONTADOR PUBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.

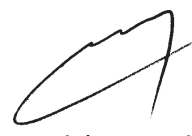

Manuel Quinteiro Martínez
TESORERO

Estado de Evolución del Patrimonio Neto

MOVIMIENTOS	Capital			Ganancias Reservadas			Resultados No Asignados	Total Patrimonio Neto	Comparativo al 30/6/2017
	Capital Social	Aportes No Capitalizados	Ajuste de Capital	Reserva Legal	Otras	Reserva Revalúo Técnico			
SalDOS al Inicio del Ejercicio	1.931.445.738	1.148.441		2.744.309	2.744.309	93.956.742	1.416.401.256	3.448.440.795	2.470.913.176
Distribución de Resultados No Asignados - Div. Acc.									
Reserva Legal									
Otras Reservas									
Fondos Acción Asistencial y Laboral y Educación y Capacitación Cooperativa									
Retornos en Acciones									
Ajuste de Capital									
Suscripción de Capital	676.806.990							676.806.990	441.267.515
Desafectación de Reservas									(-)2.744.309
Revalúo Técnico-Inmueble									16.584.726
Resultado del Ejercicio							1.165.696.526	1.165.696.526	522.419.688
SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO	2.608.252.728	1.148.441	-	2.744.309	2.744.309	241.214.491	2.582.097.782	5.438.202.060	3.448.440.796


Néstor E. Erreforcho
PRESIDENTE


Rodolfo Gonzalez
SINDICO TITULAR


Marcial R. García
CONTADOR PUBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.


Manuel Quinteiro Martínez
TESORERO

Estado de Flujo de Efectivo

VARIACIONES DEL EFECTIVO		Al 30/6/2018	Al 30/6/2017
Efectivo al inicio del ejercicio		6.376.475.561	4.400.216.159
Modificación de ejercicios anteriores (Nota)		-	-
Efectivo modificado al inicio del Ejercicio		6.376.475.561	4.400.216.159
Efectivo al cierre del Ejercicio		9.713.600.438	6.376.475.561
Aumento (Disminución) neta del Efectivo		3.337.124.877	1.976.259.402
CAUSAS DE VARIACION DEL EFECTIVO			
1. Actividades Operativas			
Ganancia (Pérdida) Ordinaria del Ejercicio		1.164.175.686	522.419.688
Más (Menos) Impuesto a las Ganancias del Ejercicio			
Ajustes para arribar al Flujo Neto de Efectivo, proveniente de las Actividades Operativas			
Riesgos en Curso		662.730.022	448.381.575
Insuficiencia de Primas		-	-
Reserva Matemática		2.795.274	179.017
Siniestros Pendientes e IBNR		1.653.525.310	1.384.475.752
Amortización Inmuebles y Bienes de Uso		20.937.735	13.704.610
Otras partidas		-	-
Cambios en activos y pasivos operativos:			
Cobro Créditos del ejercicio anterior		3.536.494.982	2.560.972.847
Nuevos créditos del ejercicio		(-)4.780.893.688	(-)3.536.494.982
Pago deudas del ejercicio anterior		(-)709.068.760	(-)499.539.178
Nuevas deudas del ejercicio		1.160.588.019	709.068.760
Otros activos saldo del ejercicio anterior		2.871.021	176.974
Otros activos saldo del ejercicio		(-)7.069.740	(-)2.871.021
Flujo neto de efectivo generado (utilizado) antes de las operaciones extraordinarias		2.707.085.861	1.600.474.042
Operaciones Extraordinarias		-	-
Ganancia (Pérdida) extraordinaria del ejercicio		-	-
Partidas que no representan movimientos de efectivo		-	-
Flujo neto de efectivo generado por (utilizado en) las actividades operativas		2.707.085.861	1.600.474.042
2. Actividades de inversión			
Pagos por compras Inmuebles y Bienes de Uso		(-)195.062.211	(-)79.781.046
Cobros por ventas de Inmuebles y Bienes de Uso		1.036.488	458.474
Flujo neto de efectivo generado por (utilizado en) las actividades de inversión		(-)194.025.723	(-)79.322.572
3. Actividades de financiación			
Cuotas Sociales		676.806.990	441.267.515
Revaluo Técnico		147.257.749	16.584.726
Desafectación Reservas		-	-
Flujo neto de efectivo generado por (utilizado en) las actividades de financiación		824.064.739	455.107.932
AUMENTO (DISMINUCION) NETA DEL EFECTIVO		3.337.124.877	1.976.259.402


Néstor E. Erreforcho
PRESIDENTE


Rodolfo Gonzalez
SINDICO TITULAR


Marcial R. García
CONTADOR PUBLICO (U.B.A.)
Tº XXV Fº 43 LEGAJO Nº 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.


Manuel Quinteiro Martínez
TESORERO

Inversiones

ANEXO I				
Denominación y Características			Importes	
Títulos Públicos				
BONOS DE CONSOLIDACION - OCTAVA SERIE	V.N.	3.640.016	5.896.826	
BONOS CONSOL. DEUDAS 2015 MENDOZA \$ ESC.	V.N.	3.807.500	1.008.988	
BONAR 2046 U\$S FASE 1 REG. S	V.N.	1.000.000	23.890.000	
BONAR 2020 U\$S	V.N.	6.149.700	187.258.365	
BONTE \$ TV 21/06/20	V.N.	170.000.000	178.500.000	
BONAR 2019 \$	V.N.	195.000.000	214.500.000	
BONCER 2020	V.N.	40.820.000	53.882.400	
BONAR 2026 U\$S FASE 1 REG. S	V.N.	2.300.000	59.800.000	
DISCOUNT \$ 5,83% 2033	V.N.	23.795	166.446	
DISCOUNT \$ 5,83% 2033	V.N.	12.380.539	86.601.870	
LETRAS DEL TESORO \$ 14/09/18	V.N.	116.500.000	122.208.500	
PAR U\$S 2038 LEY ARG	V.N.	2.300.000	38.065.000	
BONO INT. ARGENTINA U\$S 6.875% 26/01/27	V.N.	2.789.000	73.769.050	
BONAR 2021 U\$S FASE 1 REG. S	V.N.	8.460.000	232.650.000	
DISCOUNT U\$S 8,28% 2033 LEY ARG	V.N.	2.799.769	104.851.349	
BONO ARGENTINA \$ TV 06/03/20	V.N.	122.000.000	123.525.000	
LETRAS DEL TESORO U\$S 30/11/18	V.N.	5.000.000	141.827.229	
BONCER 2021	V.N.	105.170.000	142.768.275	
BONAR 2024 U\$S	V.N.	26.027.270	786.023.554	
LEBAC INT VTO. \$ 19/09/18	V.N.	344.000.000	314.327.917	
LETRAS DEL TESORO U\$S 10/08/18	V.N.	329.754	9.446.134	
CORDOBA U\$S 7.125% 27/10/26	V.N.	400.000	11.040.000	
CUASIPAR \$ 3,31% 2045	V.N.	2.000.000	10.000.000	
BONAR 2019 \$	V.N.	4.000.000	4.040.000	
CORDOBA U\$S 7.45% 01/09/24	V.N.	1.000.000	29.470.100	
LEBAC INT VTO. \$ 15/08/18	V.N.	182.900.000	173.622.742	
PCIA. BUENOS AIRES TV 31/05/22	V.N.	95.000.000	82.175.000	
BOCON PRO 13	V.N.	32.000.000	124.800.000	
PCIA. BUENOS AIRES TV 12/04/25	V.N.	50.000.000	42.500.000	
BONO INT. ARGENTINA U\$S 5.625% 26/01/22	V.N.	4.488.000	125.664.000	
TD CIUDAD DE BUENOS AIRES CL. 22 TV 29/03/24	V.N.	29.000.000	26.317.500	
LETRAS DEL TESORO \$ 12/10/2018	V.N.	160.000.000	162.880.000	
PCIA. BUENOS AIRES S. I CL. II TV 06/12/19	V.N.	72.755.000	68.447.904	
BONAR 2019 U\$S FASE 1 REG. S	V.N.	800.000	23.760.000	
LT PCIA NEUQUEN CL. 1 S. 1 \$ VTO 23/02/21	V.N.	5.000.000	4.762.500	
LETRAS DEL TESORO U\$S 24/05/19	V.N.	2.050.000	56.751.451	
DISCOUNT U\$S 8,28% 2033 LEY NY	V.N.	950.000	35.625.000	
PAR \$ + CER 2038	V.N.	23.899.223	68.112.786	
PAR \$ + CER 2038	V.N.	145.630	415.046	
LEBAC INT VTO. \$ 18/07/18	V.N.	281.250.000	276.783.972	
PCIA. BUENOS AIRES REGS 7.875% 15/06/27	V.N.	2.800.000	70.056.000	
TD CIUDAD DE BUENOS AIRES CL. 20 TV 23/01/22	V.N.	15.000.000	16.230.000	
PAR U\$S 2038 LEY NY	V.N.	5.000.000	82.900.000	
MENDOZA S. 1 TV 09/06/21	V.N.	18.750.000	16.125.000	
BONCER 4% 06/03/23	V.N.	50.000.000	47.125.000	4.460.570.904
Acciones				
Con Cotización			87.935.104	
Sin Cotización			131.511.579	219.446.683
Fondos Comunes de Inversión				
QUINQUELA DEUDA ARGENTINA	V.N.	9.925.641	10.110.863	
QUINQUELA ESTRATEGICO	V.N.	13.673.336	31.433.631	
GALILEO ABIERTO PYMES	V.N.	33.713.060	119.372.451	
GALILEO GLOBAL	V.N.	5.110.955	10.214.544	
PIONERO EMPRESAS PYMES	V.N.	3.501.597	9.371.720	
RJ DELTA MULTIMERCADO	V.N.	17.636.895	236.742.205	
FBA RENTA PESOS	V.N.	141.439	988.700	
FBA RENTA PESOS	V.N.	7.172.233	50.136.024	
SCHRODER DESARROLLO Y CRECIMIENTO PYMES	V.N.	182.334.837	68.744.427	
GALILEO RENTA FIJA	V.N.	5.701.290	15.672.037	
SCHRODER MULTIACTIVOS	V.N.	442.676.228	660.127.201	
SCHRODER ARGENTINA	V.N.	6.947	79.877	
SCHRODER ARGENTINA	V.N.	11.642.232	133.862.978	
TORONTO TRUST	V.N.	17.693.113	66.048.587	
QUINQUELA EMPRESAS ARGENTINA PYMES	V.N.	50.570.629	145.578.985	
RJ DELTA GESTION V	V.N.	393.694.287	609.226.555	
ST ONE AHORRO	V.N.	362.282.109	740.432.899	
GAINVEST FF	V.N.	30.331.891	215.997.549	
GAINVEST FF	V.N.	11.002	78.347	

ST RENTA PESOS	V.N.	15.630.605	21.111.023	
QUINQUELA TOTAL RETURN	V.N.	20.000.000	25.156.960	
ST PERFORMANCE	V.N.	6.967.067	19.120.229	
RJ DELTA MULTIMERCADO III	V.N.	2.916.884	87.289.892	
SCHRODER RENTA VARIABLE	V.N.	11.205.328	132.441.152	
SUPERGESTION MIX VI	V.N.	5.350	38.117	3.409.376.953
Obligaciones Negociables				
BANCO PROVINCIA DE BS.AS. CL. 9 UVA 4.5% 18/04/21	V.N.	2.000.000	49.054.400	
YPF S.A. CL. 46 TV \$ 04/03/21	V.N.	6.586.157	7.548.395	
SAVANT PHARM S. III CL. G 30/09/18	V.N.	307.512	77.001	
GENERACION MEDITERRANEA CL. 7 TV 16/02/19	V.N.	1.327.592	1.391.316	
GENERACION MEDITERRANEA CL. 8 TV 29/08/17	V.N.	1.068.700	1.110.059	
ROMBO CIA FINANCIERA SA S. 37 TV 17/11/18	V.N.	3.000.000	3.130.500	
BANCO PROVINCIA DE BS.AS. CL. 6 01/11/19	V.N.	15.000.000	15.811.500	
ROMBO CIA FINANCIERA SA S. 36 TV 30/01/19	V.N.	4.000.000	4.254.800	
ARCOR CL. 11 TV 03/05/21	V.N.	6.000.000	6.415.200	
YPF S.A. CL. 13 \$ TV 20/12/18	V.N.	35.000.000	17.713.500	
BANCO CIUDAD DE BUENOS AIRES C. 15 TV 05/12/19	V.N.	4.671.244	4.844.080	
GENNEIA CL. 20 U\$S VTO 20/01/22	V.N.	150.000	4.823.805	
JOHN DEERE CREDIT CIA.FIN. C. 9 U\$S 6,8% 22/12/19	V.N.	300.000	8.871.060	
YPF S.A. CL. 36 TF \$ 10/02/20	V.N.	6.658.000	7.634.063	
BANCO SUPERVIELLE CL. E \$ TV 14/02/23	V.N.	40.000.000	42.368.000	
CORDIAL CIA. FINANCIERA C. 16 TV 22/11/19	V.N.	5.000.000	5.210.500	
DIETRICH CL. 2 TV \$ 24/10/19	V.N.	15.000.000	16.105.500	
BANCO HIPOTECARIO CL. 40 TV 12/01/20	V.N.	25.000.000	27.475.000	
BANCO COMAFI CL. 19 TV \$ 13/04/19	V.N.	4.000.000	4.328.400	
TARJETA NARANJA CL. 38 S. 1 TV 13/05/19	V.N.	5.000.000	5.265.500	
TARSHOP CL. 11 TV 12/01/19	V.N.	4.000.000	4.334.000	
ROGIRO ACEROS S. 13 TV \$ 31/01/20	V.N.	5.000.000	4.677.500	
CORDIAL CIA. FINANCIERA C. 14 TV 10/05/19	V.N.	4.000.000	4.216.000	
BANCO COMAFI CL 18 TV \$ 17/05/20	V.N.	2.000.000	2.101.200	
HSBC BANK ARGENTINA CL. 5 04/08/20	V.N.	10.000.000	10.948.000	
RIZOBACTER ARG. S.1 CL.1 \$ C.G.	V.N.	8.000.000	2.480.800	
YPF S.A. CL. 44 TV \$ 10/12/18	V.N.	6.500.000	6.607.250	
CREDISHOPP CL. I VCP \$ TV 19/03/19	V.N.	8.000.000	8.109.600	
BANCO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA S. 1 TV 18/06/19	V.N.	10.000.000	10.110.000	
BANCO CIUDAD DE BUENOS AIRES C. 14 TV 14/08/21	V.N.	8.000.000	8.472.800	
BACS CL. 12 TV \$ 28/10/18	V.N.	6.000.000	6.372.600	
BANCO CIUDAD DE BUENOS AIRES C. 16 TV 05/12/22	V.N.	10.000.000	10.634.000	
GENERACION MEDITERRANEA CL. 6 TF	V.N.	200.000	5.806.760	
ARCOR CL. 10 TV 03/05/19	V.N.	6.000.000	6.372.600	
YPF CL. 28 REG. S U\$S 8.75% 04/04/24	V.N.	600.000	17.464.320	
BANCO PROVINCIA DE BS.AS. CL. 7 01/11/20	V.N.	22.000.000	24.061.400	
YPF S.A. CL. 43 TV \$ 21/10/23	V.N.	1.086.156	1.147.741	
AGROFINA CL. 5 TV 16/02/19	V.N.	5.000.000	5.247.500	
YPF S.A. CL.17 TV \$ 30/04/20	V.N.	10.000.000	10.650.000	
BANCO HIPOTECARIO CL. 29 VTO 30/11/2020	V.N.	1.000.000	28.994.200	
AXION ENERGY CL. VI 03/11/2020	V.N.	159.092	168.049	
YPF S.A. CL. 41 TV \$ 24/09/20	V.N.	11.256.096	12.314.169	424.723.068
Entidades Financieras				
Depósitos a Plazo - hasta 90 días			531.994.820	
Depósitos a Plazo - de 91 hasta 180 días			560.427.236	1.092.422.056
Préstamos				
Sobre Pólizas de Vida			3.249	3.249
Otras Inversiones				
Opciones cupon PBI 2035			12.625	
Opciones cupon PBI 2035			7.480	
Aportes de Capital			42.635.753	42.655.858
TOTAL				9.649.198.771

Inmuebles y Bienes Muebles de Uso

ANEXO II				
UBICACION		VALORES DE ORIGEN	AMORTIZACIONES	NETO RESULTANTE
Calle y Número	Localidad			
INMUEBLES DE RENTA				
Calle 47 N° 608	La Plata	4.828.105	(-)184.190	4.643.915
Belgrano N° 615	Capital Federal	2.407.077	(-)557.610	1.849.467
GRAL MADARIAGA 778	Gerli	9.024.102	(-)347.339	8.676.763
VELEZ SARSFIELD 2726	Lanús Oeste	2.231.679	(-)160.935	2.070.744
INMUEBLES DE USO PROPIO				
Avenida 7 N° 755	La Plata	171.641.337	(-)14.592.672	157.048.665
Avenida H. Yrigoyen N° 2440	Lanús	9.068.337	(-)1.002.277	8.066.060
Bernardo de Irigoyen N° 1054	Capital Federal	12.925.408	(-)351.736	12.573.672
Humberto 1° N° 926	Capital Federal	17.722.849	(-)235.268	17.487.581
Avenida Independencia N° 3074	Mar del Plata	21.620.945	(-)765.325	20.855.620
Avenida Luro N° 6402	Mar del Plata	509.801	(-)151.049	358.752
Avenida Edison N° 201	Mar del Plata	389.218	(-)87.556	301.662
Fitz Roy N° 69	Bahía Blanca	11.119.867	(-)1.001.533	10.118.334
Rivadavia N° 187	Punta Alta	922.625	(-)106.341	816.284
Rivadavia 130 Oeste	San Juan	6.540.012	(-)452.775	6.087.237
Avenida 59 N° 2365	Necochea	884.116	(-)287.971	596.145
Av. Zapata N° 345	Mendoza	24.217.262	(-)2.282.022	21.935.240
Almafuerte esq. Hipólito Yrigoyen	San Rafael	3.404.443	(-)275.078	3.129.365
Hipólito Yrigoyen N° 255	Quilmes	4.204.398	(-)872.564	3.331.834
Avenida H. Yrigoyen N° 7409	L. de Zamora	2.078.350	(-)317.134	1.761.216
Avenida H. Yrigoyen N° 7415	L. de Zamora	1.695.332	(-)93.198	1.602.134
Boulevard Buenos Aires N° 275	Monte Grande	1.160.368	(-)86.393	1.073.975
Juan B. Justo N° 375	Neuquen	2.810.523	(-)427.220	2.383.303
Calle 79 N° 2271	San Martín	10.087.291	(-)985.487	9.101.804
Conrado Villegas N° 101	Bariloche	1.465.518	(-)290.436	1.175.082
Avenida Centenario N° 630	San Isidro	7.079.300	(-)409.724	6.669.576
Ruta 36 Km. 1,8	Berazategui	12.891.117	-	12.891.117
Mendoza N°259	Plottier	82.288	-	82.288
Avenida 13 N° 169	La Plata	14.596.579	(-)529.340	14.067.239
Avda. Maipu 3679	Ciudadela	9.181.119	(-)26.096	9.155.023
Calle 35 N* 922	La Plata	4.580.562	(-)74.785	4.505.777
TOTAL		371.369.929	(-)26.954.054	344.415.875
BIENES MUEBLES DE USO				
Rodados		21.570.165	(-)10.387.715	11.182.450
Muebles y Utiles e Instalaciones		24.895.612	(-)14.091.666	10.803.946
Máquinas y Equipos Técnicos		49.405.659	(-)29.974.815	19.430.844
TOTAL		95.871.436	(-)54.454.196	41.417.240

Resultado Estructura Técnica

ANEXO III								
CUENTAS	Seguros Directo						Reaseguros Activos y Retrocesiones	TOTAL
	Ramos Eventuales					Vida Individual y Colectivo		
	Automotores	Combinado Familiar e Integral	Incendio	Otros	Total			
Primas y Recargos Netos								
Primas	9.312.439.377	177.861.237	34.414.150	401.867.795	9.926.582.559	15.486.857	26.719.429	9.968.788.845
Reaseguros Pasivos	(-)22.500.662	(-)16.534.450	(-)5.502.801	(-)13.360.024	(-)57.897.937	(-)999.797		(-)58.897.734
Riesgos en Curso y/o Reserva Matemática del Ejercicio	(-)2.110.948.872	(-)75.684.841	(-)13.408.704	(-)142.067.780	(-)2.342.110.197	(-)5.207.676		(-)247.317.873
Riesgos en Curso y/o Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	1.515.800.063	61.570.687	10.714.598	91.294.827	1.679.380.175	2.412.402		1.681.792.577
Subtotal	8.694.789.906	147.212.633	26.217.243	337.734.818	9.205.954.60	11.691.786	26.719.429	9.244.365.815
Siniestros Netos								
Siniestros y Gastos de Liquidación	(-)4.571.156.449	(-)58.345.184	(-)12.181.579	(-)71.048.912		(-)3.432.343	(-)1.389.876	(-)4.718.055.546
Siniestros Pendientes del Ejercicio	(-)5.686.435.830	(-)24.855.737	(-)1.262.083	(-)87.516.125	(-)5.800.069.775	(-)1.592.908	(-)75.203.397	5.876.866.080
Siniestros Pendientes del Ejercicio Anterior	4.080.383.159	23.323.579	632.671	65.154.758	4.169.494.167	2.523.303	63.660.875	4.235.678.345
Subtotal	(-)6.177.209.120	(-)59.877.342	(-)12.810.991	(-)93.410.279	(-)6.343.307.732	(-)3.003.151	(-)12.932.398	(-)6.359.243.281
Gastos de Producción y Explotación								
Gastos de Producción	(-)2.343.713.544	(-)48.823.302	(-)8.178.619	(-)100.620.914	(-)2.501.336.379	(-)1.392.506	(-)15.936.789	(-)2.518.665.674
Gastos de Explotación		(-)35.481.208	(-)11.287.901	(-)145.642.889	(-)2.084.730.534	(-)10.084.974		(-)2.094.815.50
Gastos de Gestión a/c Reaseguradores	2.839	12.121	126.133	27.738	168.831	1.686.335		1.855.166
Subtotal	(-)4.236.029.24	(-)84.292.389	(-)19.340.387	(-)246.236.065	(-)4.585.898.082	(-)9.791.145	(-)15.936.789	(-)4.611.626.016
RESULTADO TECNICO	(-)1.718.448	3.042.902	(-)5.934.135	(-)1.934.999.161	(-)1.723.251.214	(-)1.102.510	(-)2.149.758	(-)1.726.503.482

Resultado Estructura Financiera

ANEXO IV		
Conceptos	Importes	
Rentas		
Intereses Depósitos a Plazo	220.900.453	
Títulos Públicos	350.944.441	
Dividendos	3.230.359	
Alquileres y Arrendamientos	3.187.011	
Otras Rentas		
Adicional Financiero	1.063.844.650	
Otras Inversiones	4.867.573	
Prestamos Garantizados	140.893	1.647.115.380
Resultados por Realización		
Títulos Públicos	915.792	
Fondos comunes de Inversión	2.735.995	
Otros Resultados por Realización	1.490.286	5.142.073
Resultados por Tenencia		
Títulos Públicos	577.577.014	
Acciones y Otros valores mobiliarios	58.111.470	
Obligaciones Negociables	48.789.702	
Fondos Comunes de Inversión	500.122.886	
Fideicomisos Financieros	-	
Otros Resultados por Tenencia	97.995.439	1.282.596.511
Otros Ingresos		
		27.620.016
Gastos de Explotación y Otros Cargos		
Intereses Pasivos	(-)2.069.083	
Previsión Incobrabilidad Deudores por Premios	(-)29.530.193	
Diversos	(-)38.674.696	(-)70.273.972
TOTAL		2.892.200.008

Informe del Síndico

Señores Asociados:

Tengo el agrado de informar que, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, he examinado el Inventario y Balance Anual al 30 de Junio de 2018, y los Estados de Resultado, Estado de Evolución del Patrimonio Neto y Estado de Flujo de Efectivo, por el periodo iniciado el 1º de Julio de 2017 y finalizado el 30 de Junio de 2018, constatando que se hallan de acuerdo con los libros rubricados y demás documentación comprobatoria.

Asimismo, he examinado la Memoria del Consejo de Administración referente al ejercicio concluido el 30 de junio de 2018, obteniendo las informaciones y explicaciones que he considerado necesarias, sin tener observaciones que formular.

Los documentos citados reflejan razonablemente la situación patrimonial, económica y financiera de la Entidad a la fecha indicada, por lo que aconsejo a los señores asociados la aprobación de los mencionados Estados Contables.

Saludo a los señores asociados muy atentamente.-

La Plata, 9 de Agosto de 2018



Rodolfo Gonzalez
SINDICO TITULAR

Informe del Auditor

Señor Presidente de
SEGUROS "BERNARDINO RIVADAVIA"
COOPERATIVA LIMITADA
Don Néstor Edgardo Erreforcho
Avenida 7 N° 755 - La Plata - Pcia. de Bs. As.

Informe sobre los Estados Contables Resumidos

He auditado los Estados Contables adjuntos de **SEGUROS "BERNARDINO RIVADAVIA"** Cooperativa Limitada, que comprenden el Estado de Situación Patrimonial Resumido al 30 de Junio de 2018, el Estado de Resultados Resumido, el Estado de Evolución del Patrimonio Neto Resumido y el Estado de Flujo de Efectivo, así como un resumen de las políticas contables significativas, y toda otra información explicativa incluidas en las Notas y Anexos al 30 de junio de 2018, los que se derivan de los Estados Contables auditados de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada, correspondientes al ejercicio económico terminado en dicha fecha. En mi informe de fecha 9 de agosto de 2018, he expresado una opinión favorable sobre los Estados Contables.

Dichos Estados Contables, así como los Estados Contables Resumidos, no reflejan los efectos de los hechos que hayan ocurrido con posterioridad a la fecha de mi informe sobre los Estados Contables auditados.

Los Estados Contables Resumidos contienen toda la información que requieren las Normas Contables profesionales argentinas, y las normas de la Superintendencia de Seguros de la Nación, adaptadas para su exposición en los estados contables mencionados. En consecuencia, la lectura de los Estados Resumidos es equivalente a la lectura de los Estados Contables auditados de **SEGUROS "BERNARDINO RIVADAVIA"** Cooperativa Limitada.

Responsabilidad de la Dirección en relación con los Estados Contables

El Consejo de Administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación de un resumen de los Estados Contables Auditados de conformidad con los criterios descriptos en la nota pertinente.

Responsabilidad del Auditor

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los Estados Contables Resumidos, basada en mis

procedimientos de conformidad con las normas de auditoría de Estados Contables Resumidos establecidas en la sección III.D de la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas, conforme ha sido aprobada por la Resolución CD N° 3518 del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires. Dichas normas exigen que cumpla los requerimientos de ética, así como que planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los Estados Contables Resumidos constituyen una presentación resumida razonable de los Estados Contables auditados de la Cooperativa.

Opinión

En mi opinión, los Estados Contables Resumidos son congruentes, en todos sus aspectos significativos, con los Estados Contables auditados de **SEGUROS "BERNARDINO RIVADAVIA" COOPERATIVA LIMITADA"** correspondientes al ejercicio económico terminado el 30 de junio de 2018, de conformidad con las normas contables argentinas y las disposiciones específicas dictadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación.

Informe sobre Otros Requerimientos Legales y Reglamentarios

En base a la auditoría efectuada, con las aclaraciones mencionadas en los párrafos precedentes, y teniendo en cuenta la Certificación del Actuario Dra. Clara Cribaro de fecha 9/08/2018, informo que:

a. Las cifras de los Estados Contables concuerdan con las registraciones de los libros rubricados de la Entidad, llevados de conformidad con las disposiciones legales vigentes, las normas de contabilidad y plan de cuentas implantadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación y los principios de contabilidad generalmente aceptados.

Las anotaciones de los libros concuerdan con las de los auxiliares respectivos y demás documentación comprobatoria.

b. La entidad confeccionó los Estados Contables Resumidos adjuntos, resultantes del Estado Contable obtenido mediante la aplicación de los criterios establecidos por la Superintendencia de Seguros de la Nación.

c. No tengo observaciones que formular sobre los estados indicados en el apartado "Informe sobre los Estados Contables Resumidos".

d. Los Estados Contables han sido preparados de acuerdo con las normas contables profesionales, el Decreto N° 664/03 y las normas específicas para la actividad aseguradora establecidas por la Superintendencia de Seguros de la Nación, habiéndose discontinuado a partir del 1/01/03, la aplicación de lo dispuesto en el Artículo 62 in fine de la Ley 19.550.

e. He llevado a cabo los procedimientos sobre Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, previstos en la normativa vigente, emanada de la UIF y los órganos de contralor pertinentes.

f. Los Estados Contables al 30 de Junio de 2017, que se presentan a efectos comparativos en el presente Estado Resumido, fueron por mí revisados, habiendo emitido el informe pertinente, con fecha 10 de Agosto de 2017.

g. Los Estados contables sobre los cuales se confeccionó el presente estado resumido se encuentran transcritos en el libro Inventarios y Balances.

h. La Entidad no ha efectuado registración alguna en concepto de Impuesto Diferido (Impuesto a las Ganancias) por encontrarse exenta del referido gravamen según constancia otorgada por la A.F.I.P..

i. La Entidad se ajusta a las normas sobre "Capitales Mínimos" tal como surge de la Nota N° 13 como así también con las normas sobre "Cálculo de Cobertura (Artículo 35 Ley 20.091)" y "Cobertura de Compromisos Exigibles y Sinistros Liquidados a Pagar" punto 39.9 del R.G.A.A. tal como surge de la Nota N°14.

j. La Entidad cumple con la Resolución Técnica N° 48 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas, tal como surge de las Notas N° 9 y N° 10, no ameritando aclaraciones adicionales que formular.

k. Al 30 de junio 2018 la deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones con destino al Régimen Nacional de Seguridad Social, que surge de los registros contables, ascendía a \$25.413.797,44 de pesos, la cual no era exigible a esa fecha.

El presente Informe sobre los Estados Contables Resumidos:

i. Se corresponde con los Estados Contables identificados bajo el número 8354204207026194889 generado por el aplicativo informático SINENSUP de la Superintendencia de Seguros de la Nación.

ii. No tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional.

La Plata, Pcia. de Bs. As., 9 de agosto de 2018

Marcial R. García
CONTADOR PUBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.

Certificación del Actuario

Reservas al 30 de junio de 2018

Señor Presidente de
SEGUROS "BERNARDINO RIVADAVIA"
COOPERATIVA LIMITADA
D. Néstor Edgardo Erreforcho
Avenida 7 N° 755 - La Plata - Pcia. de Bs. As

De mi consideración:

En mi carácter de Actuario (C.U.I.T. N° 27-04490377-1) en base a las tareas realizadas que incluyen, en la medida que resulten aplicables, los procedimientos mínimos de control establecidos por las normas profesionales y las específicas para la actividad aseguradora, dictaminó que los Compromisos Técnicos de **"SEGUROS BERNARDINO RIVADAVIA COOPERATIVA LIMITADA"** C.U.I.T. N° 30-50005031-0, al 30 de junio de 2017, han sido determinados de acuerdo con las normas legales y reglamentarias vigentes y/o bases técnicas aprobadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación.

Por la presente, certifico que las Reservas Matemáticas correspondientes a las pólizas de seguros en vigor, deducidas las de los reaseguros pasivos, e incluida la reserva especial por las actualizaciones en expectativa del Beneficio Adicional de Actualización del Capital Asegurado, ascienden a la suma de \$5.207.676.

La Cooperativa ha calculado el pasivo por Siniestros Ocurrecidos y no Reportados (IBNR) de acuerdo a la normativa vigente, (procedimientos establecidos en el Inciso 33.3 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora, considerando el tratamiento previsto para siniestros excepcionales en función del criterio de mejor estimación). En lo que respecta al ramo Responsabilidad Civil, se ha aplicado el método alternativo de segregación de siniestros excepcionales para la determinación de factores de desarrollo, aprobado por la Superintendencia de Seguros de la Nación, bajo Expediente N° 51.433 en su nota de fecha 25/06/2009, dado que se mantiene el comportamiento siniestral que originó dicho tratamiento.

De esta manera, el pasivo a constituir en concepto de IBNR asciende a la suma de \$1.136.093.524-.

Certifico que la Reserva de Riesgos en Curso constituida por un importe total de \$2.342.110.197, fue calculada de acuerdo con los requerimientos establecidos en el Inciso 33.1 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora.

La Reserva Técnica por Insuficiencia de Primas, fue calculada de acuerdo con las disposiciones contenidas en el Inciso 33.2 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora y no determinó pasivo a constituir.

A los efectos de la emisión del presente Informe, se ha considerado que el concepto de suficiencia requerido en el Inciso 39.13.3 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora se limita a la adecuada aplicación de las bases técnicas aprobadas por dicho organismo en forma particular o general.

La presente certificación se corresponde con los Estados Contables identificados bajo el número 8354204207026194889 generado por el aplicativo informático SINENSUP de la Superintendencia de Seguros de la Nación y no tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional

Saludo a Ud. muy atentamente.

La Plata, Pcia. de Bs. As., 9 de agosto de 2018

Clara María Cribaro
Actuario (U.B.A.)
T 1° F° 73 Legajo 28146/8
C.P.C.E. Pcia. Bs. As.
CUIT 27-04490377-1