

Memoria y Balance General

73° ejercicio cerrado el 30 de junio de 2020



**SEGUROS
RIVADAVIA**

75
Años

SEGUROS BERNARDINO RIVADAVIA COOPERATIVA LTDA.

73°
ejercicio cerrado
el 30 de junio de 2020



75
Años

Ramos Autorizados

Incendio

Automotores

Robo y Riesgos Similares

Riesgos Varios

Combinado Familiar

Accidentes Personales

Cristales

Integral para Comercio

Accidentes a Pasajeros

Vida Colectivo

Responsabilidad Civil

Seguro Técnico

Transportes

Caución

Granizo

Aeronavegación

Colectivo de Sepelio

Ganado

Vida Individual

Motovehículos

Datos de la Entidad

DENOMINACIÓN

Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada

DOMICILIO LEGAL

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires

SEDE ADMINISTRATIVA

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires

Teléfonos: (0221) 513-3200 y 427-0550

EJERCICIO ECONÓMICO N° 73

Iniciado el 1° de julio de 2019

Cerrado el 30 de junio de 2020

DURACIÓN DE LA ENTIDAD

Ilimitada

INSCRIPCIONES

Registro Público de Comercio de La Plata el 8 de mayo de 1947, bajo la Matrícula N° 12.776.

Personería Jurídica Decreto N° 3.438 del 1° de abril de 1946.

Dirección de Registro de la Secretaría de Acción Cooperativa bajo la Matrícula N° 1.341 del 30 de octubre de 1946.

Registro de Entidades de Seguros de la Superintendencia de Seguros de la Nación, bajo el N° 222 del 6 de diciembre de 1947.

AFILIADA A

Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros.

MODIFICACIONES A LOS ESTATUTOS

Aprobada por Resolución N° 823 del 20 de noviembre de 1978 del Instituto Nacional de Acción Cooperativa.

COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL

	Suscripto	Integrado
Cuotas Sociales	\$ 8.579.268.950	\$ 8.518.895.324

Consejo de Administración

PRESIDENTE

Néstor E. Erreforcho

VICEPRESIDENTE

Julio C. Guerrero

SECRETARIO

Jorge D. Slutzker

PROSECRETARIO

Roberto C. Caruso

TESORERO

Manuel Quintero Martínez

PROTESORERO

Salvador Guastella

VOCALES TITULARES

Ricardo Motta

Luis A. Carrizo +

Gerardo Sampietro

VOCALES SUPLENTE

Aldo Goffi

Walter Fernández

CONSEJERO INDEPENDIENTE

Mario O. Rebol

SÍNDICO TITULAR

Rodolfo Gonzalez

SÍNDICO SUPLENTE

Rodolfo D. Gonzalez

Comité Estratégico

GERENTE GENERAL

Cra. Rosana L. Ibarrart

GERENTE DE DIRECCIÓN COMERCIAL

Cr. Julio C. Salvioli

GERENTE DE DIRECCIÓN TÉCNICA

Lic. Gustavo N. Manilla

GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Cr. Martín Casares

GERENTE DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO

Cr. Oscar Vilariño

Memoria

**73°
ejercicio cerrado**

el 30 de junio de 2020

SEÑORES DELEGADOS:

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, sometemos a consideración de la Asamblea la Memoria, Balance General, Estados e Informes Incluidos en el Orden del Día, correspondientes al 73º Ejercicio de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada, finalizado el 30 de junio de 2020.

Contexto Económico y Mercado Asegurador

El presente ejercicio económico transcurrió en un escenario económico inestable y volátil, tanto a nivel mundial como local, algo sin precedentes en las últimas décadas.

Si analizamos el comportamiento desde lo internacional, allá por julio de 2019 distintos organismos internacionales proyectaban un crecimiento mundial por encima del 3% para este período. Pero, con la llegada del COVID-19 el mundo cambió radicalmente. El rápido aumento de casos, junto con la amplia gama de medidas adoptadas para detener la velocidad de propagación del virus, ralentizaron la actividad económica de manera abrupta, tanto en economías desarrolladas como en distintos mercados emergentes y economías en desarrollo.

En gran cantidad de países, el apoyo mediante políticas fiscales y monetarias evitaron resultados más negativos. A pesar de dichas medidas, se prevé en 2020 una disminución de los ingresos per cápita en todas las regiones de mercados emergentes y economías en desarrollo, con lo que probablemente muchos volverán a caer en la pobreza.

La crisis sanitaria está repercutiendo gravemente en la actividad económica y las proyecciones de crecimiento se han reducido muy fuerte, proyectándose una brusca contracción de la economía mundial, de alrededor de un 3% en 2020, ciertamente peor que la registrada durante la crisis financiera de 2008–2009.

En el plano local, se conjugaron algunos hechos adicionales al contexto internacional, como ser el proceso electoral presidencial, con un cambio de espacio político gobernante y, en marzo 2020, la llegada a nuestro país del COVID-19.

En Argentina, una elección presidencial impacta inevitablemente en la economía. En este sentido, por efecto de la derrota del espacio gobernante en las elecciones primarias abiertas simultáneas y obligatorias (P.A.S.O.) del 11 de agosto de 2019, se produjo, en los días inmediatamente posteriores, un desplome de los mercados, retrocediendo la Bolsa de Comercio un 40% y trepando el tipo de cambio un 30%. La fuerte devaluación hizo que la inflación de agosto alcanzara un 4% y la de septiembre un 5,9%, con inmediato impacto sobre la economía real.

En octubre de 2019, las elecciones generales confirmaron el resultado de las primarias de agosto. Entre estos meses, se agudizó por parte de los mercados la pérdida de confianza, tanto por el cambio de signo político como de las expectativas económicas.

Es así como el gobierno saliente, a fin de mantener el equilibrio, tuvo que tomar medidas de congelamiento de tarifas, default selectivo, cepo cambiario, control de capitales, etc., iniciativas de las que, en algún momento, se había declarado enemigo acérrimo. Asimismo, se suspendieron los compromisos contraídos con el Fondo Monetario Internacional (F.M.I.), en vistas a una reprogramación de los compromisos de la deuda.

A consecuencia de todos estos acontecimientos, en el año 2019 se registró una caída del PBI en términos reales del 2,1%, según fuentes del I.N.D.E.C.

Las expectativas inflacionarias, al comienzo del ejercicio, rondaban el 2% mensual, hecho que, como comentamos, se disparó inmediatamente después de las P.A.S.O., con un techo en el mes de septiembre del 5,9% y una disminución a partir de enero de 2020. Como corolario, el citado período acumuló un 42,8% de inflación.

Con la llegada a nuestro país del COVID-19 en marzo, la declaración de la O.M.S. como pandemia, y el aislamiento social preventivo y obligatorio (A.S.P.O.) dispuesto por el gobierno nacional a partir del 20 de marzo de 2020, solo quedaron habilitadas de ejercerse las actividades consideradas como esenciales.

De este modo, en el mes de abril de este año, el Estimador de la Actividad Económica registró la peor caída que se tenga conocimiento en las estadísticas

del I.N.D.E.C., alcanzando un descenso del 26,4% respecto del mismo período del año anterior.

En lo atinente a nuestra actividad, a partir del A.S.P.O., abril de 2020 registró para el mercado una baja del 13,5% en relación con el mismo mes del año anterior, y una caída del 10% con respecto al mes previo.

Si lo analizamos en valores constantes, que son los que mejor muestran la realidad al tomar la dinámica del aumento de precios, en Seguros Patrimoniales, Automotores se desplomó un 13,3%, comparando abril con marzo, y cayó un 16,4% con respecto a un año atrás, en tanto que ART, con una merma menor, registró un retroceso del 3,4% mensual y del 6,3% versus mismo mes del año previo. Responsabilidad Civil es el único que mostró guarismos positivos pese a la pandemia: escaló un 7% mensual y un 5,5% en comparación con mismo mes de 2019. En cuanto a Seguros de Personas, preocupa la fuerte caída en Seguros de Retiro: una baja del 29% mensual y un retroceso del 53% comparando lo ocurrido un año atrás.

Por su parte, mayo de 2020 fue un mes con un volumen de negocios similar a abril, con un crecimiento mensual de apenas un 0,5% (un 2% más, a valores corrientes). Automotores se mantuvo prácticamente como en abril, con una baja mensual del 0,1%, en tanto que ART fue el de peor performance de todo el sector, con una merma mensual del 7,2%. Algo esperable, si consideramos el parate económico y el cierre de muchos comercios e industrias. La misma tendencia se observa en junio de 2020, con una leve recuperación de la producción.

El mercado dio respuesta inmediata a las dificultades que planteó el cierre de las oficinas y el aislamiento, demostrando que no fueron en vano los esfuerzos que se desarrollaron durante estos últimos años, y que nos facilitaron y posibilitarán resolver los desafíos que estaba previsto enfrentar, con otra dinámica en el futuro cercano. Es por lo que, desde hace más de una década, las empresas del país vienen invirtiendo y apostando muy fuerte por el desarrollo tecnológico y la modernización de los procesos. Por otro lado, la tecnología se puso al servicio de los clientes, tanto productores, asegurados, proveedores y terceros, lo que otorgó celeridad y eficiencia a la actividad.

Un hecho no menor de la anterior gestión de la Superintendencia de Seguros de la Nación (S.S.N.), nuestro organismo de contralor, fue consolidar la obligatoriedad en la bancarización de la cobranza, como comentáramos en años anteriores. Esta acción estratégica, adquirió una especial relevancia hoy, convirtiéndose en una herramienta eficiente que sirvió para que el impacto del aislamiento casi no se haya notado en la cobranza de los premios.

Al mes de marzo de 2020, el mercado asegurador argentino en su conjunto sumó una tenencia de unos 860.000 millones de pesos en concepto de inversiones (último dato estadístico a la fecha), lo que demuestra el importante rol que tiene como inversor institucional y dinamizador de la economía.

Por ello, desde el punto de vista financiero, una de las preocupaciones viene dada por la dinámica de los reperfilamientos y aplazamientos acaecidos en relación con los pagos de la deuda soberana. Los últimos meses de 2019 fueron muy difíciles, ya que la administración saliente tuvo que postergar parte de los compromisos de la deuda hasta el traspaso de gobierno, con el fin de no afectar el flujo de reservas del B.C.R.A.

Por su parte, la nueva administración, en vista de los compromisos que debían ser afrontados durante 2020, planteó en el primer mes de gobierno una política de renegociación con todos los tenedores de deuda privados y con los organismos multilaterales de crédito, principalmente con el F.M.I. Si bien este proceso finalizó después del cierre de ejercicio, hoy podemos comentar que la deuda con los tenedores privados pudo ser renegociada con un porcentaje muy elevado de aceptación, tanto por los inversores locales como extranjeros. En esta materia, solo quedará pendiente el acuerdo con el F.M.I., que se prevé para inicios de 2021.

En materia normativa, visto la distorsión que produce el efecto de la inflación en las cifras de los Balances, la S.S.N. había dictado en febrero de 2019 la Resolución 118/19, estableciendo la obligatoriedad de presentar los Estados Contables en moneda homogénea para las entidades bajo su supervisión y de aplicación ya para los que venían el 30 de junio de 2019.

A posteriori, ante las diversas presentaciones recibidas de las cámaras del sector y los profesionales relacionados con la actividad, y habiéndose tomado en cuenta las necesidades e impactos que el cumplimiento de la norma implicaba en términos de capacitación, sistemas y la propia adecuación reglamentaria, se emitió la Circular IF-2019-17698428-APN-SSN#MHA, por la cual la presentación de los Estados Contables deberá ser en moneda homogénea, comenzando a regir para el cierre del 30 de junio de 2020. En consecuencia, este ejercicio será el primero, después de más de diecisiete años, en que la información será expuesta en moneda constante.

En la misma línea que el punto anterior y a fin de exponer valores corrientes, la S.S.N. dictó, en septiembre de 2019, la Resolución 1080/19 por la cual creó la "tasa para actualización de pasivos", en orden a reflejar correctamente los ajustes y tender a un valor real de las causas judicializadas a la fecha de cálculo de las reservas. La misma consiste en un índice combinado entre el R.I.P.T.E., el I.P.C. y la tasa activa del B.N.A. y la tasa pasiva del B.C.R.A. Con esta misma tasa, se actualizarán automáticamente los Capitales Mínimos a acreditar por cada ramo, a los efectos del cómputo de las relaciones técnicas que dispone el órgano de control.

Por último, con respecto a las normas sobre la Valuación de Inversiones, en agosto de 2019, luego de producido el derrumbe de las cotizaciones del mercado de valores después de las P.A.S.O., la S.S.N. dispuso, por Resolución 788/19, una norma complementaria de valuación, que estableció la posibilidad de valorar la mayor parte de las carteras de Títulos Públicos Nacionales, Títulos Públicos Provinciales y Obligaciones Negociables a valores técnicos, con el propósito de diferir el impacto por la fluctuación de los precios de mercado. Asimismo, en dicha norma, planteó temporalmente la posibilidad de actualizar los valores de los inmuebles que tuvieran tasaciones oficiales por el I.P.C., a fin de reflejar en mejor medida el valor de los inmuebles.

Movimiento de Asociados

Al 30 de junio de 2020 contamos con 4.799.011 asociados. De este modo, en el actual ejercicio, se incorporaron 415.657 nuevos asociados.

Producción y Gestión Comercial

Durante el presente período, el desarrollo de la gestión comercial fue sumamente complejo, sobre todo por la gran variedad de factores externos que impactaron en su desarrollo. Desde el proceso electoral, que tuvo su impacto en la actividad económica, el tipo de cambio y el aumento de la inflación y, posteriormente, con el cambio de gobierno, la negociación de la deuda y la pandemia.

La situación pandémica generó una brusca caída en todas las actividades de la economía, no solo en la local sino también a nivel mundial, y el sector asegurador no fue ajeno a esta circunstancia.

Por tal motivo, podemos dividir el ejercicio en el período que va desde julio de 2019 hasta marzo de 2020 y el comprendido entre abril y junio de este año.

En los primeros nueve meses citados, la actividad comercial se fue desarrollando para nuestra Cooperativa con los vaivenes lógicos de un escenario de caída de actividad, pero logrando crecimientos en operaciones y en primas. La facturación en este período superó en tres puntos el crecimiento del mercado de ramos patrimoniales y en diez puntos la inflación.

El escenario cambió radicalmente con motivo de la pandemia, que produjo una pérdida inicial de operaciones y problemas de cobranzas, al estar los medios de cobro no bancarizados cerrados.

La inusitada rapidez con que se sucedieron los hechos nos obligó a adaptar nuestros sistemas de atención, con la adopción a gran escala del teletrabajo, y a establecer soluciones para estar cerca de nuestros asociados y productores, ante la aparición de un evento que afectaba, primeramente, la salud y también a los aspectos sociales y económicos.

Las primeras medidas que tomamos se orientaron a llevar tranquilidad a nuestros productores y asegurados, prorrogando los vencimientos de las pólizas que tuvieran medios de pago no bancarios, ampliando, además, el plazo para denunciar siniestros.

Pasada esta etapa inicial de contención y conforme a cómo se iban desarrollando los hechos, a las medidas comentadas les sumamos diversas soluciones

comerciales, para que cada canal de comercialización las pudiera utilizar en función de las necesidades de cada asegurado.

Todo esto fue apuntalado con una campaña de concientización de los asegurados para realizar todos sus trámites a distancia, utilizando nuestra página web, la aplicación para celulares y el Centro de Atención Telefónica, de modo de apoyar la actividad de nuestros productores asesores de seguros. También a través de nuestras redes sociales se puso en forma permanente a disposición del público relacionado una gran cantidad de información orientativa.

Producto de todas estas acciones comerciales, hacia el cierre del ejercicio, se fueron corrigiendo los efectos iniciales, producto de las medidas tomadas y la apertura gradual de diversas actividades comerciales, principalmente en el interior del país.

El ejercicio finalizó con una producción, a valores históricos, de \$19.655 millones, lo que significó un crecimiento en términos relativos del 39%, unos tres puntos por debajo de la inflación, lo que denota el cambio de tendencia producto de la pandemia.

Ramos	Cantidad de Operaciones	Total Emitido	%
Incendio	42.965	92.161.785	0,42%
Combinado Familiar e Integral para Comercio	89.591	476.469.166	2,15%
Automotores	1.920.247	20.181.648.029	91,06%
Responsabilidad Civil	10.350	51.075.779	0,23%
Robo y Riesgos Similares	427	3.321.779	0,01%
Caución	727	7.833.040	0,04%
Accidentes a Pasajeros	895.475	373.923.665	1,69%
Vida Colectivo	1	183.443.465	0,83%
Aeronavegación	128	659	0,00%
Seguro Técnico	2.183	35.708.810	0,16%
Transportes Cascos	2.118	11.596.369	0,05%
Transportes Mercaderías	5.415	40.917.678	0,18%
Riesgos Varios	239	1.090.569	0,00%
Accidentes Personales	102.113	102.425.102	0,46%
Vida	52.129	13.648.346	0,06%
Motovehículos	349.963	587.467.832	2,65%
Total	3.474.071	22.162.732.073	100,00%

En cifras nominales ajustadas por inflación, conforme a las disposiciones legales vigentes en la actualidad, en el cuadro precedente se puede observar la distribución, para cada uno de los ramos, de la cantidad de operaciones y del total emitido, correspondiendo a Automotores un 91% y, al resto de los ramos, un 9%.

Como hecho al cierre del ejercicio, además del constante trabajo sobre los planes que conforman nuestra cartera, podemos mencionar el lanzamiento de un nuevo y completo producto para bicicletas. Un medio de transporte que se viene difundiendo en las principales ciudades del mundo, principalmente, por su efecto no contaminante y su contribución a la salud. Seguramente, el contexto actual, fruto de la pandemia, potenciará el uso de este medio.

Para concluir este capítulo, es importante destacar el rol del productor asesor de seguros en el complejo escenario que nos ha tocado vivir y que, sin duda, quedará en la memoria de todos. Sin ellos, las aseguradoras no habríamos podido llegar con las soluciones, la contención y el servicio que nuestros asegurados necesitaban en momentos tan críticos.

Por eso, valoramos y queremos agradecer muy especialmente a nuestros miles de productores asesores de seguros de todo el país, dado que su figura y actuación profesional resultó determinante para enfrentar esta coyuntura.

Siniestralidad

Dos variables siguieron impulsando la siniestralidad que nos afecta. La primera estuvo dada por la incidencia de la pérdida del valor adquisitivo de nuestra moneda, lo cual impactó de lleno en aproximadamente un 45% de la estructura de costos de las aseguradoras que operamos principalmente en el ramo Automotores.

Por otra parte, el esquema fijado por el Código Civil y Comercial desde hace cinco años, que determinó un salto cuantitativo de las indemnizaciones, por la incorporación de nuevos legitimados activos para reclamar y por la aplicación de fórmulas de actualización en las liquidaciones.

Fieles a nuestro objetivo, de ser percibidos como una aseguradora líder en la atención de siniestros, maximizando la satisfacción de nuestros clientes y minimizando los costos siniestrales, continuamos trabajando en la consolidación de los diferentes modelos de trabajo instaurados, con un aditamento fundamental generado por la irrupción de la pandemia.

Específicamente, nuestra Cooperativa recibió en el ejercicio 342.397 denuncias, un 10% menos que en el ejercicio anterior. Hasta que comenzó la cuarentena, habíamos tenido un crecimiento de denuncias del 6%, manifestándose en el último trimestre del ejercicio una caída del 57% contra igual trimestre del ejercicio anterior, producto de las restricciones de circulación.

De todas formas, siguieron creciendo proporcionalmente los riesgos afectados por daños parciales y adicionales como parabrisas, granizo y robo de cubiertas, potenciado por la mayor participación dentro de nuestra cartera de los planes con coberturas Premium.

En Automotores, los robos representan uno de los principales riesgos que afectan a las unidades aseguradas. En el ejercicio cerrado, se denunciaron 4.903 robos de automóviles, con un decrecimiento absoluto del 5,7% respecto del período 2018/2019 y una disminución relativa, con relación a la cantidad de vehículos asegurados, del 1,7%, alcanzando la cantidad de 6,3 unidades robadas cada 1.000 vehículos expuestos a riesgo.

Cabe señalar que en el AMBA se concentró el 82% de los mismos, experimentando una leve baja del 3%.

Tuvimos, a su vez, un gran aumento en la sustracción de motovehículos, pasando a acumular 2.542 robos en el ejercicio, un 47% más que en el ejercicio anterior.

Continuando la tendencia de otros períodos, debido fundamentalmente al incremento de los costos de reparación por efecto de la suba del valor de los repuestos, los vehículos que sufren daños que configuran la destrucción total aumentaron un 7% en los primeros nueve meses del ejercicio con respecto al mismo período del año anterior. No obstante, debido a las restricciones para circular, este tipo de siniestros tuvieron un retroceso marcado, alcanzando

una disminución del 56% en el trimestre que va de abril a junio de 2020, con respecto al mismo lapso del ejercicio anterior.

Del mismo modo, durante el actual ejercicio, se profundizó la aplicación del modelo de atención de siniestros para asegurados, que sirve de marco de referencia para lograr una mayor eficiencia y ofrecer un mejor servicio.

A tales efectos, se vincularon cerca de 570 talleres en todo el país y se administró a más de 2.300 proveedores de autopartes, cristales, cubiertas, curaduras y concesionarios.

Se desarrolló e implementó el sistema GIS (Gestión Integral de Siniestros), una herramienta dinámica e intuitiva que realiza búsquedas inteligentes de cubiertas, cristales y cerraduras, teniendo en cuenta la ubicación del asegurado, la disponibilidad de los proveedores y los topes de cobertura de los distintos planes.

Ingresaron por este sistema 61.876 siniestros, encuestándose una muestra altamente representativa y cercana a los 10.000 asegurados, obteniéndose un índice de satisfacción de 9.39 puntos sobre 10.

El otro grupo de denuncias, que declara la provocación de daños a terceros atravesando las etapas administrativas (reclamos), prejudicial (mediaciones) y judicial (las últimas dos cuando son necesarias), decreció un 13%, motivado ello por el alto impacto que también tuvieron las restricciones de tránsito.

En cuanto a los correspondientes reclamos administrativos de terceros, estos se redujeron un 11,9% con respecto al ejercicio anterior, producto de la influencia del último trimestre del año, donde los reclamos ingresados decayeron un 66% con respecto a igual trimestre del ejercicio anterior.

Por otro lado, el sistema CLEAS (Clearing Asegurador), que acumula trece años desde su implementación, generó la participación de nuestra Cooperativa en 501.777 tramitaciones, puesto que nuestro impacto en el grupo de aseguradoras intervinientes es del 32% por participación de cartera.

La aplicación del sistema generó que las colegas ofrecieran el beneficio a 183.331 de sus asegurados,

evitándonos sendos reclamos, mediaciones o juicios. Por nuestra parte, pudimos satisfacer a un total de 190.768 asociados con las bondades que CLEAS genera en toda la cadena (productores, organizadores, intermediadores, talleres, proveedores, etc.).

En otro orden, en la etapa prejudicial, ingresaron 9.500 mediaciones (un 28% menos que en el ejercicio pasado), influenciado tal comportamiento por la reducción observada en el último trimestre del ejercicio.

Con relación a los juicios, ingresaron un 27% menos que en el período anterior, observándose una caída de las demandas recibidas en los últimos seis meses del ejercicio, equivalente al 65% menos de los ingresos de igual semestre del ejercicio anterior. Este comportamiento se debió a la falta de libramiento de notificaciones de demandas realizadas por las restricciones ocurridas en las diferentes jurisdicciones de todo el país durante la cuarentena. Es destacable el desempeño de los equipos jurídicos, tanto internos como externos, que lograron importantes reducciones en los costos siniestros.

En los siniestros de Otros Riesgos, recibimos 11.635 denuncias, un 27% más que el ejercicio pasado. Acompañando la iniciativa estratégica de crecer en Otros Ramos, estamos consolidando el servicio de atención, intensificando el ingreso de denuncias a través de nuestro Centro de Toma de Denuncias, que atiende todos los días hábiles, de 8 a 20 horas, y mejorando los plazos de liquidación de siniestros, a través de la utilización de nuestra herramienta de atención inmediata.

Reaseguro

Las entidades que nos respaldan desde hace tanto tiempo brindaron un total apoyo en la renovación de los contratos de Reaseguro, comprendiendo el momento económico por el cual atraviesa la actividad aseguradora con motivo de la pandemia. Aun así, pudimos obtener un exceso en la oferta de reaseguros.

Los nuevos contratos se canalizaron a través de la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros (A.A.C.M.S.), con el respaldo de Reaseguradores Argentinos S.A. (R.A.S.A.) y la inter-

mediación de Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A., y las Aseguradoras del Pool Nacional Cooperativo.

Asimismo, celebramos contratos con otros reaseguradores nacionales e internacionales, intermediados por Aon.

Con relación a las condiciones de los contratos, se mantuvieron e incluso se mejoraron en algunos casos, adaptando las estructuras contractuales a nuestras necesidades.

Contamos con un excelente respaldo de reaseguradores que nos acompañan en numerosas líneas de negocios, tanto en facultativos como en automáticos.

Situación Patrimonial

A partir del presente ejercicio, la presentación de los Estados Contables se efectuó en moneda homogénea, en virtud de lo dispuesto por la Resolución 118/19 de la S.S.N. Es decir, las cifras nominales fueron ajustadas por inflación.

Esto genera que cierta información, al ser el primer ejercicio en que se practica este método de ajuste, no sea comparativa con los anteriores, como en el caso del Estado de Resultados y el Estado de Evolución del Patrimonio Neto.

El total del Activo al cierre del ejercicio en moneda homogénea ascendió a \$36.760.668.406, representando un incremento real del 12,5% comparado con el mismo período previo.

El rubro Inversiones mostró un crecimiento de un 23% en términos reales, diez puntos por encima del incremento de Activo y en concordancia con nuestra política de inversiones y consolidación patrimonial. Esto nos mantiene entre las aseguradoras líderes en volumen de inversiones, reafirmando nuestro compromiso en el manejo responsable de los recursos, priorizando la liquidez suficiente para una ágil atención de las obligaciones contraídas. En relación con esta última variable, el índice mejoró casi seis puntos respecto del ejercicio anterior, alcanzando un 72% sobre nuestros activos.

Los rubros Inmuebles y Bienes de Uso experimentaron un aumento, en forma conjunta, de alrede-

dor de un 20% en términos reales en comparación con el ejercicio pasado. Los inmuebles de uso propio tuvieron una evolución superior al promedio del rubro, debido a las obras de infraestructura realizadas en nuestros Centros de Atención y el mayor valor producto de las retasaciones de los mismos.

Durante el ejercicio, inauguramos el nuevo Centro de Atención Ciudadela y también el Centro de Atención de Terceros en La Plata, ubicado en calle 35 entre 13 y 14. A su vez, se concluyó la remodelación a nuevo de nuestro Centro de Atención Lanús y se terminó con las tareas de remodelación del tercer y sexto piso del edificio de nuestra Casa Central, restando sólo el rediseño de dos plantas.

Continuamos con el proceso de tasación de los inmuebles propios por parte del Tribunal de Tasaciones de la Nación, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución 818/2018. Es así como, en el cuadro de Evolución del Patrimonio Neto, se puede observar por este rubro un importe de \$290 millones.

El rubro Otros Activos registró un incremento del 100% en este último ejercicio. Este ítem contempla la inversión en actualización, recambio y nuevas licencias de softwares, así como también los recursos invertidos en el proyecto comenzado a principios de este año para la obtención del nuevo Core.

Los Deudores por Premios a Cobrar decrecieron en términos reales, manteniéndose en línea con la evolución de la producción. Esta última estuvo por debajo de la inflación del ejercicio, principalmente por la caída producida en el último trimestre, consecuencia de la situación planteada por el COVID-19.

El Pasivo Total ascendió a \$19.987.238.464, registrando un aumento del 3% en términos reales.

El rubro Deudas con Asegurados trepó un 6,6%, en línea con la actualización de los pasivos dispuesta por la S.S.N. por aplicación de la Resolución 1080/19 que comentáramos anteriormente.

Los Compromisos Técnicos tuvieron relación con la variación de los Deudores por Premios, puesto que se trata de los riesgos no corridos, experimentado una baja en el mismo sentido y en línea con la evolución de la producción.

En lo referido al Patrimonio Neto, éste superó los \$16.773 millones, con una suba absoluta de más de 3.500 millones de pesos respecto al período anterior y representando una mejora de más del 26%, en valores constantes.

El Resultado Final del período arrojó una ganancia de \$259.714.788 en términos constantes. A ello contribuyeron, como en años anteriores, los excelentes resultados financieros obtenidos, que permitieron morigerar las pérdidas técnicas.

Con relación a los resultados financieros, los distintos instrumentos que componen la cartera tuvieron un comportamiento diferente durante el ejercicio. Así, por ejemplo, los Títulos Públicos, en agosto de 2019 y producto de la devaluación, sufrieron una baja muy pronunciada que se fue recuperando en el último trimestre del ejercicio, en vistas del canje de estos.

El crédito corporativo (Obligaciones Negociables) de entidades de primera línea tuvo una buena performance, como así también las colocaciones a la vista, que rindieron tasas por encima de la inflación.

En este tenor, el mantener una cartera equilibrada de moneda local y extranjera nos permitió afrontar los sobresaltos de los mercados acaecidos en el período.

Relaciones

Como es costumbre y fiel a los principios que la vieron crecer, nuestra Cooperativa procuró fortalecer y mantener latentes sus vínculos institucionales, afianzando y estrechando los lazos con sus asegurados, entidades y organismos de distinto orden y, por supuesto, con la comunidad en su conjunto, tanto en el plano nacional como en el internacional.

En lo concerniente al ámbito local, a través del acompañamiento de diversos encuentros impulsados por asociaciones y organismos profesionales del rubro, medios de prensa locales y especializados, cooperativas, mutuales, autoridades gubernamentales y demás entidades relacionadas, se abarcaron diversos públicos, permitiéndonos mantener un adecuado posicionamiento de la marca.

En este sentido, es de mencionar nuestra presencia en Expoestrategas 2019, el XVIII Congreso Regional

COPAPROSE Argentina 2019, bajo el título de BUESEG 2019, el Congreso Regional de Seguros en Rosario, el Congreso Argentino de Seguridad Vial en Mendoza y Expo Empleo UNLP 2019 en La Plata, entre otros eventos de trascendencia que se auspiciaron en forma activa durante el ejercicio.

Por su parte, a nivel internacional, del 21 al 23 de agosto del 2019 participamos de la Conferencia Anual de ICMIF (International Cooperative and Mutual Insurance Federation) Américas, siendo la sede la ciudad de Mendoza, Argentina, donde se abordaron y debatieron temas de interés para el mercado asegurador.

Como testimonio de agradecimiento a tantos años ininterrumpidos de fidelidad, luego de celebrada la Asamblea General Ordinaria, se brindará un reconocimiento a todas aquellas empresas y asegurados particulares que, durante este último ejercicio económico, llegaron a los veinticinco años como asociados. En esta ocasión, recibirán la distinción un total de 1.785 asociados de distintos puntos del país.

No podemos dejar de mencionar la particular situación que nos tocó atravesar principalmente durante los últimos meses de este ejercicio, a consecuencia de la emergencia sanitaria provocada por la propagación del COVID-19, debido a la cual varios de los eventos en los que habíamos pautado estar presentes u organizar, quedaron postergados o bien se fueron realizando extraordinariamente de manera virtual y no presencial.

Responsabilidad Social

En consonancia con este período complicado para el mundo entero a raíz de una pandemia, los ejes de apoyo comunitario de nuestra Cooperativa también se vieron afectados.

En lo que respecta, primeramente, a la oferta cultural a través de sus salones, este ejercicio sólo se desarrollaron actividades en el recinto de la ciudad de Mendoza, durante la segunda mitad del año 2019. En las mismas, participaron 3.733 espectadores en un total de 73 actos. Como es habitual, se incluyeron variadas opciones de carácter gratuito, abiertas al público y sin restricción alguna, tales como ciclos de cine, conferencias, obras de teatro y/o musicales,

congresos, seminarios, reuniones de interés científico, artístico, técnico y educativo.

Por su parte, en el mes de noviembre, tuvo lugar el acto formal de reapertura del Salón Cultural ubicado en nuestra Casa Central, luego de la significativa remodelación de instalaciones realizada durante el período anterior, donde Sergio "Cachito" Vigil, destacado ex entrenador del seleccionado argentino femenino de hockey sobre césped "Las Leonas" y coach y capacitador de distintas entidades, ofreció una charla motivacional a la que se dieron cita empleados, productores, proveedores, miembros de empresas y organismos relacionados, entre otros contactos habituales con los que tenemos relación.

En la ciudad costera de Mar del Plata, la reinauguración de la sala quedó postergada hasta tanto se restablezca el desarrollo de actividades con asistencia de público nuevamente.

En contraposición a ello, a través de nuestra Fundación Raúl Vazquez se pudieron realizar contribuciones fundamentales a hospitales y centros de salud en lo concerniente a necesidades de materiales y elementos de protección e higiene para los profesionales médicos surgidas principalmente por la emergencia sanitaria.

Gracias a la valiosa colaboración de sus empleados y al importante aporte de nuestra Cooperativa, se alcanzó un récord de fondos de \$16.072.438, distribuidos en un total de 227 donaciones.

A lo largo del ejercicio, fueron entregados diversos donativos, entre los que se destacaron alimentos, ropa de abrigo, útiles escolares, guardapolvos, libros, material didáctico, pañales, mobiliario y equipamientos varios, brindando apoyo a diferentes instituciones, tales como jardines, escuelas, hospitales pediátricos, talleres, hogares, comedores, y organizaciones sociales de todo el país.

Cabe señalar entre las donaciones de mayor envergadura, las efectuadas entre los meses de marzo y junio del corriente en ocasión de la pandemia, consistentes en materiales e instrumentos de seguridad y protección destinados al personal médico y trabajadores de la salud pertenecientes a diferentes nosocomios y centros sanitarios de varias provincias,

por un monto total superior a los \$3.000.000; la de tres ecógrafos portátiles a los Hospitales Héctor Monteoliva de Río Negro, Ramón Carrillo de Bariloche y Materno Infantil de Salta; y la provisión de un ecógrafo digital al Hospital de Niños Santísima Trinidad de Córdoba.

Por otro lado, el área de Prevención de Siniestros y Seguridad Vial continuó con el desarrollo de acciones relacionadas con la lucha contra la Inseguridad Vial en distintas ciudades del país, que incluyeron charlas para alumnos de escuelas secundarias e institutos educativos de nivel primario; capacitaciones a conductores profesionales en actividad, otros conductores noveles y aspirantes al nivel profesional; además de los miembros de empresas aseguradas en Mutual Rivadavia.

En la ciudad de Salta, se dictó una capacitación en la Escuela de la Magistratura del Poder Judicial Provincial destinada a conductores y empleados de la institución y, junto con la Secretaría de Minería de la provincia, se instruyó a mineros de la zona en temas relacionados a la Prevención y Conducción Segura.

En esta misma línea, fuimos partícipes del 5º Congreso Argentino de Seguridad Vial en Mendoza y del X Congreso Argentino de Periodistas de Tránsito y Transporte de la República Argentina, donde nuestro responsable del sector y especialista en el tema expuso sobre "La comunicación y el cambio cultural vial".

Acompañando estas iniciativas, participamos además de programas radiales, dirigidos al público femenino, sobre todo, en el que se abordaron temas relacionados al Manejo Reflexivo y las conductas de la mujer al volante.

Invitados por APASFOR, entidad que nuclea a los Productores de Seguros de la provincia de Formosa, se organizaron eventos con colegios primarios y secundarios, como así también charlas para inspectores de tránsito, policía, controladores urbanos y familiares de víctimas de tránsito.

Como cierre de este conjunto de acciones que refuerzan y fortalecen los valores de nuestra cultura solidaria, se realizó la cuarta edición de la Campaña de Donación Voluntaria de Sangre, contando con la adhesión de personal de diferentes Centros

de Atención de todo el país a una colecta masiva, durante la semana de conmemoración del Día de la Solidaridad en el mes de agosto de 2019.

Con el apoyo médico y técnico y el asesoramiento del Instituto de Hemoterapia de la Provincia de Buenos Aires, la colecta de sangre se llevó a cabo en nuestra Casa Central, mientras que, en el resto del país, la iniciativa de voluntariado corporativo se replicó en algunas sucursales con parte de su personal acercándose a centros sanitarios de cada zona.

Mediante este tipo de iniciativas, y bajo el eslogan "La solidaridad corre por nuestras venas", nuestra empresa continúa reforzando su valor solidario característico en pos del bien social.

Agradecimientos

Para este Consejo de Administración poder manifestar nuevamente su gratitud hacia aquellas personas y entidades que, de una u otra manera, pudieron contribuir a materializar lo conseguido en el actual ejercicio, a lo largo del cual los efectos de la pandemia fueron tremendos y que todavía se siguen sintiendo, constituye un hecho enaltecedor y nos provoca una grandísima satisfacción.

En momentos difíciles, el avance y desarrollo de nuestra Cooperativa únicamente puede tener lugar en tanto y en cuanto se siga contando con el respaldo de los asociados, el personal, los actores más cercanos de la operación y la comunidad en general.

Por eso, como es tradición, deseamos expresar, en primera instancia, nuestro mayor reconocimiento a toda la plantilla de colaboradores de Seguros Rivadavia, por el empuje, compromiso y vocación de servicio en el trabajo diario, ya que son quienes, con su calidad humana y solvencia técnica, hacen propios los principios fundacionales sobre los cuales se sustenta este emprendimiento solidario.

Asimismo, vaya un agradecimiento especial a los asociados de todo el país, por su lealtad, confianza y apoyo constante a una gestión que se basa en el esfuerzo, la solidaridad y la ayuda mutua.

Queremos también reconocer a la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Segu-

ros, por la permanente defensa de los intereses de sus afiliadas; al Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social; y a nuestro órgano de contralor, la Superintendencia de Seguros de la Nación.

Destacamos, a su vez, el acompañamiento de la Federación de Asociaciones de Productores Asesores de Seguros de la Argentina (FAPASA), la Asociación Argentina de Productores Asesores de Seguros (AAPAS), y de todos los Productores independientes que colaboran denodadamente en la atención y contención de los asociados, con iniciativa, profesionalismo y gran predisposición.

A aquellas empresas de las que formamos parte desde hace muchos años: Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A., el Centro de Experimentación y Seguridad Vial Argentina S.A. (CESVI Argentina), Asociart S.A. ART y Finaloss S.A.

Agradecemos a Reaseguradores Argentinos S.A., la Federación Argentina de Cooperativas de Seguros Limitada, a todos nuestros reaseguradores y a las

distintas entidades con las que pudimos vincularnos en el transcurso del presente período.

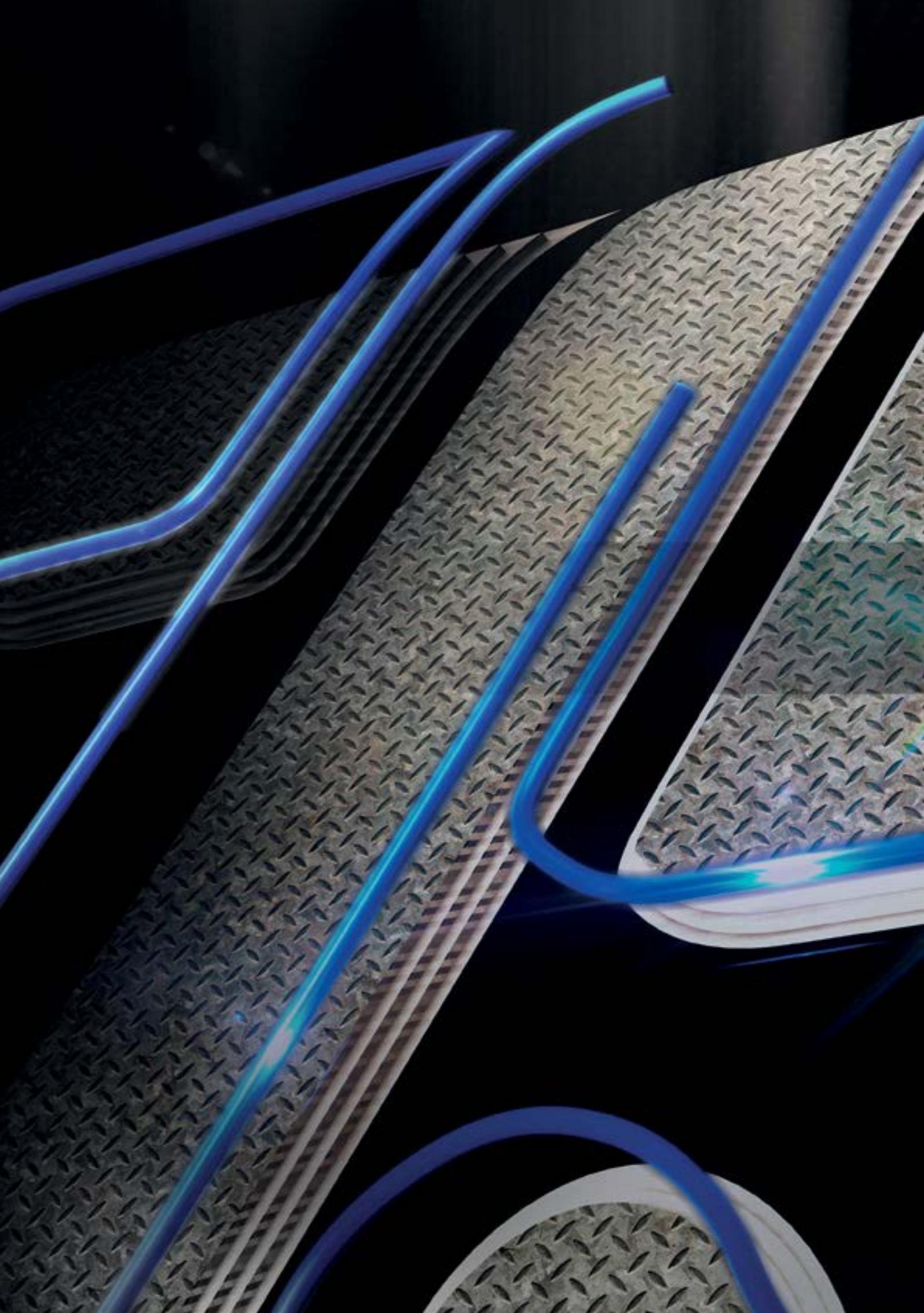
Y para finalizar, deseamos resaltar la tarea desplegada por las Federaciones y Asociaciones Intercooperativas Regionales, Mutualidades, Bancos Cooperativos y demás entidades del Movimiento, por sostener los principios e ideales cooperativos, bregando por el bienestar de la población y colaborando en la labor de ofrecer un servicio superador a todos los clientes.

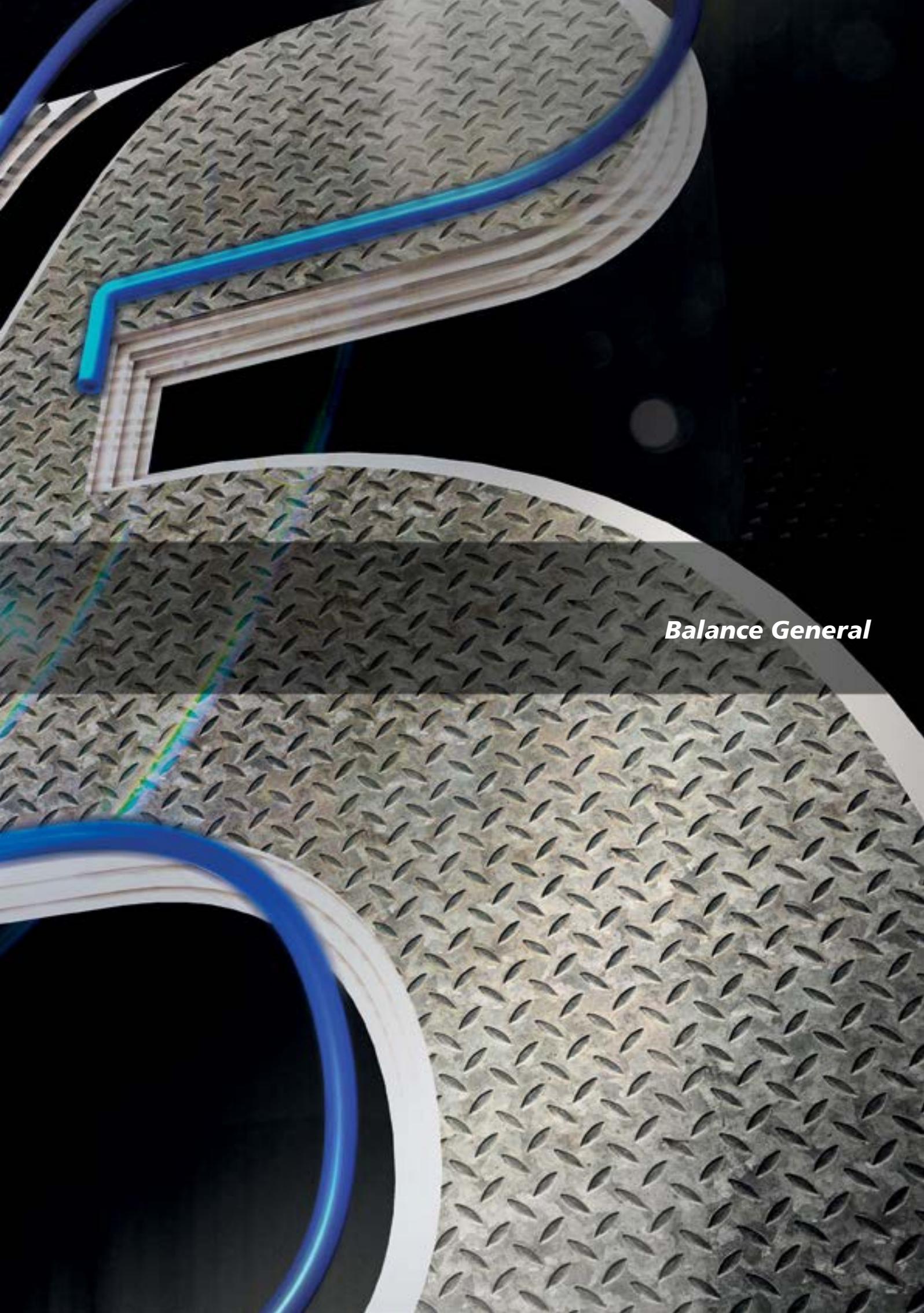


Jorge D. Slutzker
SECRETARIO



Néstor E. Erreforcho
PRESIDENTE



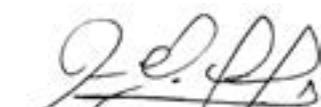


Balance General

Composición del Activo

ACTIVO			Comparativo al 30/06/2019	
DISPONIBILIDADES				
Caja	2.638.470		3.090.187	
Valores a Depositar	8.292.453		32.512.807	
Bancos Depósitos en Cuenta Corriente	359.142.268		104.576.130	
Cobros c/ Tarj. de Cred./Deb. y Ent. de Cob.	700.938.551	1.071.011.742	661.028.280	801.207.404
INVERSIONES (ANEXO I)				
Títulos Públicos	9.142.349.542		8.837.474.049	
Acciones	437.721.497		528.137.205	
Obligaciones Negociables	1.162.685.709		837.822.210	
Fondos Comunes de Inversión	10.303.632.253		7.139.939.962	
Depósitos a Plazo	4.464.783.963		3.371.585.604	
Préstamos	3.249		4.638	
Fideicomisos Financieros	0		1.013.324	
Otras	42.648.448	25.553.824.661	60.881.029	20.776.858.021
CRÉDITOS				
Premios a Cobrar				
Ramos Elementales - Seg. Directo	7.328.990.113		8.225.387.601	
Vida - Seg. Directo	9.966.732		11.625.487	
Reaseguros Activos	98.300.350	7.437.257.195	102.317.241	8.339.330.329
Reaseguros				
Instituto Nacional de Reaseguros (E.L.)				
Pool Nacional Reaseguros Activos	9.959.222		23.111.458	
Otras Cías. Reaseguradoras Cuenta Corriente	0		0	
Depósitos en Garantía	9.728.388	19.687.610	9.406.772	32.518.230
Otros Créditos				
Socios Capital a Integrar	60.373.626		272.523.744	
Valores al Cobro	71.592.696		214.062.157	
Depósitos en Garantía	257.559.825		273.406.578	
Diversos (Neto de Previsión de Incobrabilidad)	390.145.882	779.672.029	413.409.262	1.173.401.742
Inmuebles (ANEXO II)				
		120.474.698		110.340.507
Bienes de Uso (ANEXO II)				
Rodados	16.432.029		30.323.144	
Muebles y Útiles e Instalaciones	23.331.102		24.087.979	
Maquinarias y Equipos Técnicos	57.951.742		57.863.517	
Inmuebles de Uso Propio	1.629.322.286	1.727.037.159	1.313.276.388	1.425.551.028
OTROS ACTIVOS				
		51.703.312		25.382.623
TOTAL ACTIVO				
		36.760.668.406		32.684.589.884


Néstor E. Erreforcho
PRESIDENTE


Rodolfo Gonzalez
SÍNDICO TITULAR

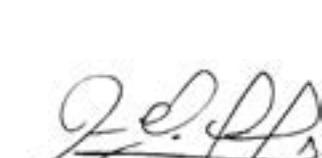

Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.


Manuel Quinteiro Martínez
TESORERO

Composición del Pasivo

PASIVO			Comparativo al 30/06/2019	
DEUDAS				
Con Asegurados				
Acreedores por Premios a Devolver	49.464.566		51.040.346	
Siniestros Pendientes	9.430.311.916		9.136.236.744	
I.B.N.R.	2.871.455.636	12.351.232.118	2.396.553.059	11.583.830.149
Con Reaseguradores				
Cías. Reaseguradoras Cuenta Corriente		32.149.346		24.826.887
Con Productores				
Productores Cuenta Corriente	281.920.330		270.645.990	
Comisiones por Primas a Cobrar	795.431.942	1.077.352.272	943.044.329	1.213.690.319
Fiscales y Sociales				
Fiscales	442.287.698		455.090.126	
Sociales	83.754.223		86.112.758	
Impuestos y Contribuciones a Devengar	37.923.203	563.965.124	42.100.357	583.303.241
Otras Deudas				
		1.819.529.701		586.242.899
COMPROMISOS TÉCNICOS POR SEGUROS Y REASEGUROS				
Riesgos en Curso	4.141.554.798		4.927.046.407	
Reservas Matemáticas	1.455.105	4.143.009.903	2.010.663	4.929.057.070
PREVISIONES				
Previsiones		0		511.174.518
TOTAL PASIVO		19.987.238.464	19.432.125.083	
PATRIMONIO NETO (Según Estado Respectivo)		16.773.429.942	13.252.464.801	
TOTAL		36.760.668.406	32.684.589.884	


Néstor E. Erreforcho
PRESIDENTE


Rodolfo Gonzalez
SÍNDICO TITULAR


Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.


Manuel Quintero Martínez
TESORERO

Estado de Resultados

Estructura Técnica (ANEXO III)	
Primas y Recargos Netos	22.714.849.560
Siniestros Netos	(-)13.000.266.908
Gastos de Producción y Explotación	(-)10.756.948.888
Otros Ingresos	36.982
RESULTADO TÉCNICO	(-)1.042.329.254
Estructura Financiera	
Resultado Estructura Financiera (incluye al RECPAM)	1.302.044.042
RESULTADO ESTRUCTURA FINANCIERA	1.302.044.042
Resultado del Ejercicio	259.714.788



Néstor E. Erreforcho
PRESIDENTE



Rodolfo Gonzalez
SÍNDICO TITULAR



Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.



Manuel Quintero Martínez
TESORERO

Estado de Evolución del Patrimonio Neto

MOVIMIENTOS	Capital			Ganancias Reservadas			Resultados No Asignados	Total Patrimonio Neto
	Capital Accionario en Circulación	Capital Accionario a emitir	Ajustes No Capitalizados	Reserva Legal	Otras	Reserva Revalúo Técnico		
Saldos al Inicio del Ejercicio	4.779.718.845	1.148.441	10.343.557.385	16.535.647	16.535.647		(-)1.905.031.164	13.252.464.801
Distribución de Resultados No Asignados - Div. Acc.								
Reserva Legal	2.041.712.682			50.639.951			(-)2.092.352.633	0
Otras Reservas					101.279.902		(-)101.279.902	0
Fondos Acción Asistencial y Laboral y Educación y Capacitación Cooperativa								
Retornos en Acciones								
Ajuste de Capital								
Suscripción de Capital	1.757.837.423							1.757.837.423
Desafectación de Reservas					(-)15.399.750			(-)15.399.750
Revalúo Técnico-Inmueble						290.528.623		290.528.623
Ajuste por Inflación del Ejercicio			1.169.909.768	21.653.010	36.721.279			1.228.284.057
Resultado del Ejercicio							259.714.788	
SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO	8.579.268.950	1.148.441	11.513.467.153	88.828.608	139.137.078	290.528.623	(-)3.838.948.911	16.773.429.942



Néstor E. Erreforcho
PRESIDENTE



SÍNDICO TITULAR



Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.

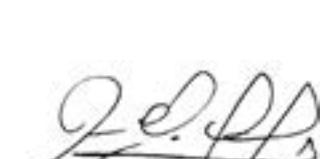


Manuel Quintero Martínez
TESORERO

Estado de Flujo de Efectivo

VARIACIONES DEL EFECTIVO		Al 30/06/2020
Efectivo al inicio del Ejercicio		21.578.065.425
Modificación de Ejercicios Anteriores (Nota)		-
Efectivo modificado al inicio del Ejercicio		21.578.065.425
Efectivo al cierre del Ejercicio		26.624.836.403
Aumento (Disminución) neta del Efectivo		5.046.770.978
CAUSAS DE VARIACIÓN DEL EFECTIVO		
1. Actividades Operativas		
Ganancia (Pérdida) Ordinaria del Ejercicio		259.714.788
Más (Menos) Impuesto a las Ganancias del Ejercicio		
Ajustes para arribar al Flujo Neto de Efectivo, proveniente de las Actividades Operativas		
Riesgos en Curso		(-)785.491.608
Insuficiencia de Primas		0
Reserva Matemática		(-)555.558
Siniestros Pendientes e IBNR		1.404.267.741
Amortización Inmuebles y Bienes de Uso		55.287.941
Otras Partidas		-
Cambios en Activos y Pasivos Operativos:		
Cobro Créditos del Ejercicio Anterior		9.545.250.301
Nuevos Créditos del Ejercicio		(-)8.236.616.834
Pago Deudas del Ejercicio Anterior		(-)2.970.278.209
Nuevas Deudas del Ejercicio		3.542.461.009
Otros Activos saldo del Ejercicio Anterior		25.382.623
Otros Activos saldo del Ejercicio		(-)51.703.312
Flujo Neto de Efectivo generado (utilizado) antes de las Operaciones Extraordinarias		2.787.718.882
Operaciones Extraordinarias		-
Ganancia (Pérdida) Extraordinaria del Ejercicio		-
Partidas que no representan Movimientos de Efectivo		-
Flujo Neto de Efectivo generado por (utilizado en) las Actividades Operativas		2.787.718.882
2. Actividades de Inversión		
Pagos por Compras Inmuebles y Bienes de Uso		(-)366.908.263
Cobros por Ventas de Inmuebles y Bienes de Uso		-
Flujo Neto de Efectivo Generado por (utilizado en) las Actividades de Inversión		(-)366.908.263
3. Actividades de Financiación		
Cuotas Sociales		2.350.831.486
Revalúo Técnico		290.528.623
Desafectación Reservas		(-)15.399.750
Flujo Neto de Efectivo generado por (utilizado en) las Actividades de Financiación		2.625.960.359
AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETA DEL EFECTIVO		5.046.770.978


Néstor E. Erreforcho
PRESIDENTE


Rodolfo Gonzalez
SÍNDICO TITULAR


Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
Tº XXV Fº 43 LEGAJO Nº 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.

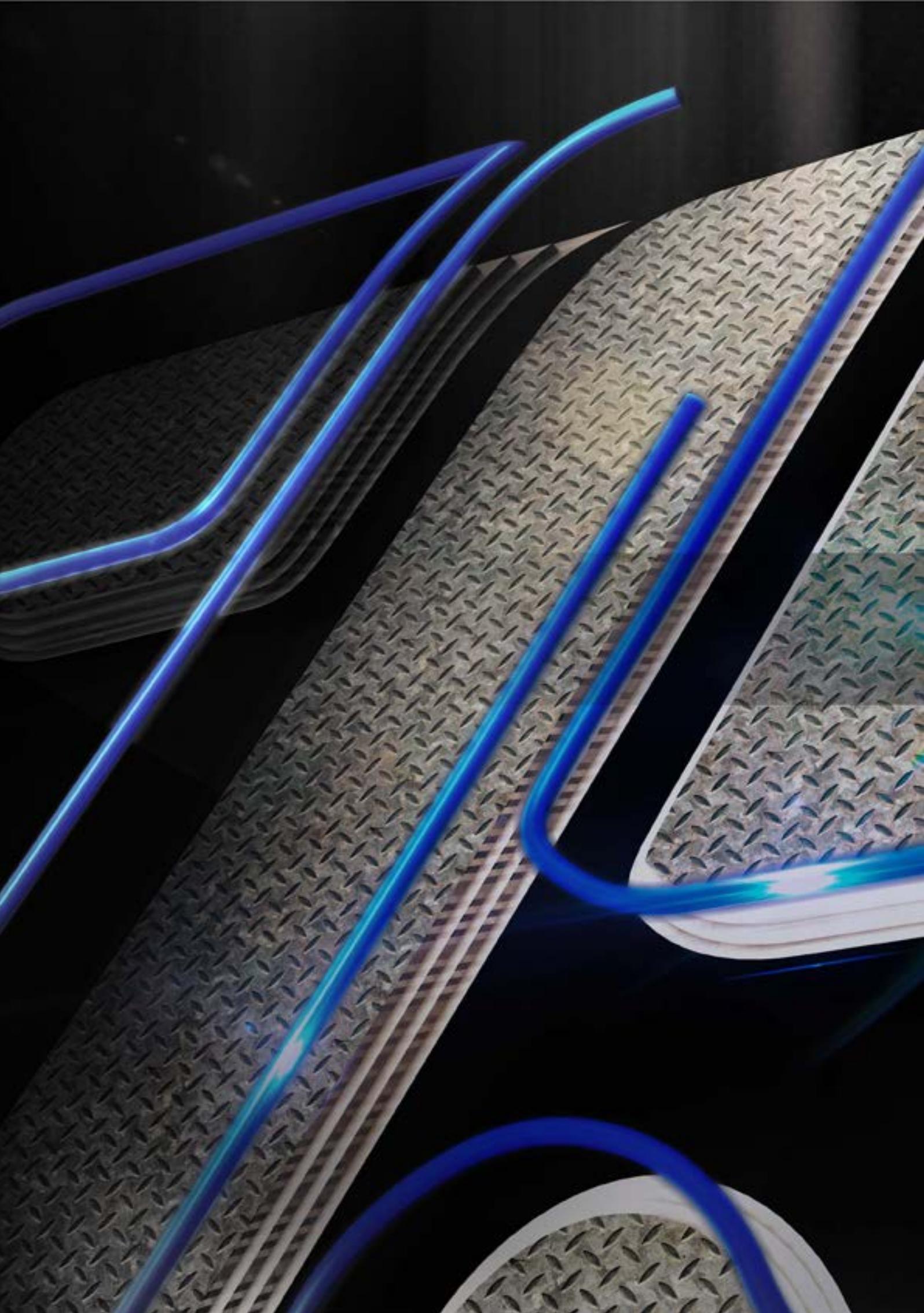

Manuel Quinteiro Martínez
TESORERO

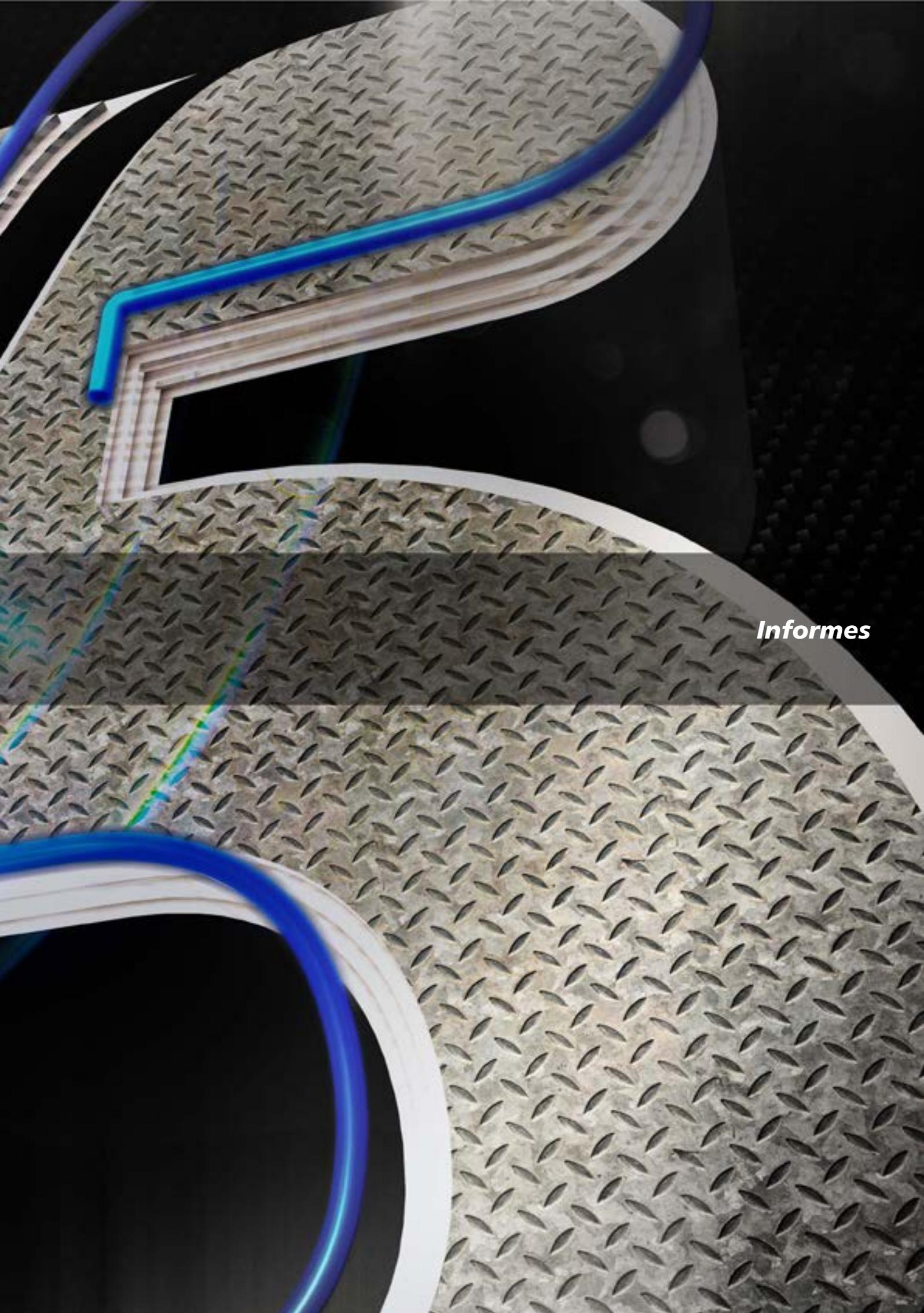
Inmuebles y Bienes Muebles de Uso

ANEXO II				
UBICACIÓN		VALORES DE ORIGEN	AMORTIZACIONES	NETO RESULTANTE
Calle y Número	Localidad			
INMUEBLES DE RENTA				
Calle 47 N° 608	La Plata	57.763.459	(-)1.789.647	55.973.812
Belgrano N° 615	Capital Federal	19.284.062	(-)812.291	18.471.771
Gral. Madariaga 778	Gerli	39.886.243	(-)2.060.622	37.825.621
Vélez Sarsfield 2726	Lanús Oeste	8.687.971	(-)484.477	8.203.494
INMUEBLES DE USO PROPIO				
Avenida 7 N° 755	La Plata	571.363.867	(-)19.062.749	552.301.118
Avenida H. Yrigoyen N° 2440	Lanús	112.813.717	(-)3.007.812	109.805.905
Bernardo De Irigoyen N° 1054	Capital Federal	37.532.523	(-)614.341	36.918.182
Humberto 1° N° 926	Capital Federal	58.375.872	(-)407.239	57.968.633
Avenida Independencia N° 3074	Mar del Plata	107.744.682	(-)3.111.674	104.633.008
Avenida Luro N° 6402	Mar del Plata	8.570.681	(-)134.059	8.436.622
Avenida Edison N° 201	Mar del Plata	5.159.532	(-)103.594	5.055.938
Fitz Roy N° 69	Bahía Blanca	35.307.852	(-)1.374.940	33.932.912
Rivadavia N° 187	Punta Alta	16.534.336	(-)403.276	16.131.060
Rivadavia N° 130 Oeste	San Juan	18.996.350	(-)795.459	18.200.891
Avenida 59 N° 2365	Necochea	10.578.558	(-)2.186.393	8.392.165
Avenida Zapata N° 345	Mendoza	71.274.344	(-)2.433.798	68.840.546
Almafuerte Esq. Hipólito Yrigoyen	San Rafael	10.749.026	(-)697.251	10.051.775
Hipólito Yrigoyen N° 255	Quilmes	112.379.716	(-)1.675.872	110.703.844
Avenida H. Yrigoyen N° 7409	L. de Zamora	19.575.522	(-)3.574.476	16.001.046
Avenida H. Yrigoyen N° 7415	L. de Zamora	16.211.614	(-)1.199.913	15.011.701
Boulevard Buenos Aires N° 275	Monte Grande	6.753.995	(-)506.550	6.247.445
Juan B. Justo N° 375	Neuquen	149.104.495	(-)1.239.478	147.865.017
Calle 79 N° 2271	San Martín	31.951.454	(-)1.522.341	30.429.113
Conrado Villegas N° 101	Bariloche	41.707.751	(-)847.280	40.860.471
Avenida Centenario N° 630	San Isidro	23.323.394	(-)311.603	23.011.791
Ruta 36 Km. 1,8	Berazategui	59.361.186	0	59.361.186
Mendoza N° 259	Plottier	0	0	0
Avenida 13 N° 169	La Plata	46.757.207	(-)1.018.878	45.738.329
Avda. Maipú N° 3679	Ciudadela	94.662.416	(-)3.309.366	91.353.050
Calle 35 N° 922	La Plata	12.672.650	(-)602.112	12.070.538
TOTAL		1.805.084.475	(-)55.287.491	1.749.796.984
BIENES MUEBLES DE USO				
Rodados		84.662.364	(-)68.230.335	16.432.029
Muebles y Útiles e Instalaciones		110.217.326	(-)86.886.224	23.331.102
Máquinas y Equipos Técnicos		253.171.696	(-)195.219.954	57.951.742
TOTAL		448.051.386	(-)350.336.513	97.714.873

Resultado Estructura Técnica

ANEXO III								
CUENTAS	Seguros Directo						Reaseguros Activos y Retrocesiones	TOTAL
	Ramos Eventuales					Vida Individual y Colectivo		
	Automotores	Combinado Familiar e Integral	Incendio	Otros	Total			
Primas y Recargos Netos								
Primas	20.181.648.029	476.469.166	92.161.785	1.215.361.282	21.965.640.262	197.091.811	36.258.683	22.198.990.756
Reaseguros Pasivos	(-)29.712.170	(-)53.617.157	(-)28.243.709	(-)26.724.220	(-)138.297.256	(-)8.808.114		(-)147.105.370
Riesgos en Curso y/o Reserva Matemática del Ejercicio	(-)3.695.772.348	(-)188.999.246	(-)34.178.191	(-)342.576.103	(-)4.261.525.888	(-)59.679.076		(-)4.321.204.964
Riesgos en Curso y/o Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	4.380.917.536	164.851.225	28.255.442	352.361.232	4.926.385.435	57.783.703		4.984.169.138
Subtotal	20.837.081.047	398.703.988	57.995.327	1.198.422.191	22.492.202.553	186.388.324	36.258.683	22.714.849.560
Siniestros Netos								
Siniestros y Gastos de Liquidación	(-)11.618.408.854	(-)215.574.620	(-)8.931.822	(-)378.587.582	(-)12.221.502.878	(-)15.646.456	(-)18.284.760	(-)12.255.434.094
Siniestros Pendientes del Ejercicio	(-)11.687.651.521	(-)51.965.766	(-)1.301.618	(-)254.835.650	(-)11.995.754.555	(-)8.094.789	(-)66.235.406	(-)12.070.084.750
Siniestros Pendientes del Ejercicio Anterior	10.951.425.789	49.460.865	2.582.242	191.054.282	11.194.523.178	3.297.126	127.431.632	11.325.251.936
Subtotal	(-)12.354.634.586	(-)218.079.521	(-)7.651.198	(-)442.368.950	(-)13.022.734.255	(-)20.444.119	42.911.466	(-)13.000.266.908
Gastos de Producción y Explotación								
Gastos de Producción	(-)5.085.090.735	(-)130.078.489	(-)21.965.178	(-)318.620.727	(-)5.555.755.129	(-)6.226.929	(-)27.425.350	(-)5.589.407.408
Gastos de Explotación	(-)4.570.338.664	(-)84.973.978	(-)40.041.846	(-)445.548.846	(-)5.140.903.334	(-)27.094.270		(-)5.167.997.604
Gastos de Gestión a/c Reaseguradores	119		430.857	62.130	493.106	0		493.106
Subtotal	(-)9.655.429.280	(-)215.052.467	(-)61.576.167	(-)764.107.443	(-)10.696.165.357	(-)33.321.199	(-)27.425.350	(-)10.756.911.906
RESULTADO TÉCNICO	(-)1.172.982.819	(-)34.428.000	(-)11.232.038	(-)8.054.202	(-)1.226.697.059	132.623.006	51.744.799	(-)1.042.329.254





Informes

Informe del Síndico

Señores Asociados:

Tengo el agrado de informar que, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, he examinado el Inventario y Balance Anual al 30 de Junio de 2020 y los Estados de Resultado, de Evolución del Patrimonio Neto y Flujo de Efectivo por el ejercicio iniciado el 1º de Julio de 2019 y finalizado el 30 de Junio de 2020 con sus Notas, Anexos y Planillas de Detalle Complementarios presentados en forma resumida y que forman parte integrante de los Estados Contables, constatando que se hallan de acuerdo con los libros rubricados y demás documentación comprobatoria, que se encuentran en curso de formalización (derivado de la situación de Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio decretado el 20/03/2020).

He examinado la Memoria del Consejo de Administración referente al ejercicio concluido el 30 de junio de 2020, obteniendo las informaciones y explicaciones necesarias, sin tener observaciones que formular.

Asimismo, la examinación precitada se vió afectada por limitaciones en el alcance de las tareas de revisión producto de dicho Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio y no se extiende a los criterios de administración, que resultan de manejo exclusivo del Consejo de Administración y la Asamblea.

Los documentos citados reflejan razonablemente la situación patrimonial, económica y financiera de la Entidad a la fecha indicada, por lo que aconsejamos a los señores asociados la aprobación de los mencionados Estados Contables.

Saludo a los señores asociados muy atentamente.

La Plata, 29 de Septiembre de 2020.



Rodolfo Gonzalez
SÍNDICO TITULAR

Señor Presidente de
SEGUROS "BERNARDINO RIVADAVIA"
COOPERATIVA LIMITADA
Don Néstor Edgardo Erreforcho
Avenida 7 N° 755 - La Plata - Pcia. de Bs. As.

Informe sobre los Estados Contables Resumidos

He auditado los estados contables adjuntos de SEGUROS BERNARDINO RIVADAVIA COOPERATIVA LIMITADA que comprenden el Estado de Situación Patrimonial resumido al 30 de Junio de 2020, el Estado de Resultados resumido, el Estado de Evolución del Patrimonio Neto resumido, el Estado de Flujo de Efectivo, sus Notas y Anexos.

Las cifras y otra información correspondientes al ejercicio económico al 30 de Junio de 2019 son parte integrante de los estados contables resumidos mencionados precedentemente y se las presenta con el propósito de que se interpreten exclusivamente en relación con las cifras y con la información del ejercicio económico resumido actual.

Responsabilidad de la Dirección en relación con los Estados Contables

El Consejo de Administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados contables, presentados en forma resumida, correspondientes a los ejercicios anuales mencionados precedentemente de conformidad con las normas contables profesionales argentinas y de la Superintendencia de Seguros de la Nación y del control interno que la dirección consideró necesarias para permitir la preparación de estados contables libres de incorrecciones significativas originadas en errores o en irregularidades.

Responsabilidad del Auditor

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados contables resumidos adjuntos basada en mi auditoría. He llevado a cabo mi examen de conformidad con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas y con los procedimientos de auditoría contables establecidos por la Superintendencia de Seguros de la Nación. Dichas normas exigen que cumpla los requerimientos de ética, así como que planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los estados contables estén libres de incorrecciones significativas originadas en errores o en irregularidades.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener elementos de juicio sobre las cifras y la información presentadas en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrecciones significativas en los estados contables. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable por parte de la entidad de los estados contables, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables por la dirección de la entidad, así como la evaluación de la presentación de los estados contables en su conjunto.

Considero que los elementos de juicio que he obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para mi opinión de auditoría.

Opinión

En mi opinión, los Estados Contables Resumidos adjuntos son congruentes, en todos sus aspectos significativos, con los Estados Contables auditados de SEGUROS BERNARDINO RIVADAVIA COOPERATIVA LIMITADA al 30 de Junio de 2020, correspondientes al ejercicio económico terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables argentinas y de la Superintendencia de Seguros de la Nación.

Énfasis sobre Notas a los Estados Contables Resumidos

Sin modificar mi opinión, quiero enfatizar la información contenida en las siguientes Notas a los Estados Contables:

- **Nota Nro. 1 a)** sobre "Unidad de Medida": de acuerdo a lo señalado en dicha nota, los estados contables resumidos han sido preparados de acuerdo con las normas contables profesionales y las normas específicas para la actividad aseguradora establecidas por la Superintendencia de Seguros de la Nación. Por aplicación de la Resolución de la Superintendencia de Seguros de la Nación N° 118/19 y su modificatoria Circular IF-2019-17698428-APN-SSN#MHA, los presentes estados contables han sido confeccionados en moneda homogénea de cierre, en virtud de haberse determinado la existencia de un contexto de alta inflación que vuelve necesario la reexpresión de Estados Contables.

- **Nota Nro. 5** sobre "Situación Sanitaria Excepcional: Pandemia": de acuerdo a lo señalado en dicha nota, dados los efectos del Aislamiento Social Preventivo y Obligato-

rio, cabe señalar que existieron limitaciones en el alcance de las tareas de auditoría y en el acceso a las registraciones contables, habiéndose realizado los procedimientos de control bajo modalidad a distancia.

Informe sobre Otros Requerimientos Legales y Reglamentarios

En base a la auditoría efectuada, con las aclaraciones mencionadas en el párrafo precedente y teniendo en cuenta la Certificación del Actuario Juan Alberto Scharf de fecha 29/09/2020, informo que:

a. No tengo observaciones que formular sobre los estados indicados en el apartado "Informe sobre los estados contables resumidos".

b. He llevado a cabo los procedimientos sobre Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo previstos en las correspondientes normas profesionales emitidas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires.

c. Con referencia a los estados contables que dan origen a las cifras correspondientes al ejercicio económico anterior, he emitido mi informe con fecha 09/08/2019.

d. Los estados contables se encuentran en curso de formalización (derivado de la situación de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio) en el libro Inventarios y Balances y surgen de los registros contables, auxiliares y demás documentación comprobatoria de la Entidad. Dichos registros contables son llevados en sus aspectos formales, de conformidad con las disposiciones legales vigentes en la República Argentina, con las normas de contabilidad y plan de cuentas implantados por la Superintendencia de Seguros de la Nación y principios de contabilidad generalmente aceptados.

e. La Entidad no ha efectuado registración alguna en concepto de Impuesto Diferido (Impuesto a las Ganancias)

por encontrarse exenta del referido gravamen según constancia otorgada por la A.F.I.P.

f. La Entidad se ajusta a las normas sobre "Capitales Mínimos" tal como surge de la Nota N° 15 como así también con las normas sobre "Cálculo de Cobertura (Art. 35 Ley 20.091)" y "Cobertura de Compromisos Exigibles y Sinistros Liquidados a Pagar" punto 39.9 del R.G.A.A. tal como surge de la Nota N°16.

g. La Entidad cumple con la Resolución Técnica Nro.48 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas tal como surge de las Notas N°10 y N°11, no ameritando aclaraciones adicionales que formular.

h. Al 30 de Junio 2020 la deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones con destino al Régimen Nacional de Seguridad Social, que surge de los registros contables, ascendía a \$ 46.929.557,64 la cual no era exigible a esa fecha.

El presente Informe:

i. Se corresponde con los Estados Contables identificados bajo el número 6159634373119213344 generado por el aplicativo informático SINENSUP de la Superintendencia de Seguros de la Nación.

ii. No tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional.

La Plata, 29 de Septiembre de 2020.

Marcial R. García

**CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.**

Señor Presidente de
SEGUROS "BERNARDINO RIVADAVIA" COOP. LTDA.
D. Néstor Edgardo Erreforcho
Avenida 7 N° 755 - La Plata - Pcia. de Bs. As.

De mi consideración:

En mi carácter de Actuario independiente (C.U.I.T. N° 20-29435350-0), en base a las tareas realizadas que incluyen, en la medida que resulten aplicables, los procedimientos mínimos de control establecidos por las normas profesionales y las específicas para la actividad aseguradora, dictamino que los Compromisos Técnicos y Deudas con Asegurados detallados a continuación de "Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada" (CUIT N° 30-50005031-0), al 30 de Junio de 2020 han sido determinados de acuerdo con las normas legales y reglamentarias vigentes y/o bases técnicas aprobadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación (S.S.N.), constando en el Pasivo del Estado Patrimonial de la Entidad a dicha fecha.

Por la presente certifico que la Reserva Matemática correspondiente a las pólizas de seguros en vigor, asciende a la suma de \$1.455.105.-

La Cooperativa ha calculado el pasivo por Siniestros Ocurridos y no Reportados (IBNR) de acuerdo a la normativa vigente (procedimientos establecidos en el inciso 33.3 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora considerando el tratamiento previsto para siniestros excepcionales en función del criterio de mejor estimación). En lo que respecta al ramo Responsabilidad Civil, se ha aplicado el método alternativo de segregación de siniestros excepcionales para la determinación de factores de desarrollo, aprobado por la S.S.N. bajo Expediente N° 51.433 en su nota de fecha 25/06/2009, dado que se mantiene el comportamiento siniestral que originó dicho tratamiento. De esta manera, el pasivo a constituir en concepto de IBNR asciende a la suma de \$2.871.455.636.-

La Reserva de Riesgos en Curso fue calculada de acuerdo con los requerimientos establecidos en el inciso 33.1 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora y asciende a la suma de \$4.141.554.798.-.

La Reserva Técnica por Insuficiencia de Primas, fue calculada de acuerdo con las disposiciones contenidas en el inciso 33.2 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora y no determinó pasivo a constituir.

A los efectos de la emisión de la presente Certificación, se ha considerado que el concepto de suficiencia requerido en el inciso 39.13.3 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora se limita a la adecuada aplicación de las normas legales y reglamentarias vigentes y/o las bases técnicas aprobadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación en forma particular o general.

La presente Certificación se corresponde con los Estados Contables identificados bajo el nro. 6159634373119213344 generado por el aplicativo informático SINENSUP de la S.S.N. y no tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional.

Saludo a Ud. muy atentamente.

La Plata, Pcia. de Bs. As., 29 de Septiembre de 2020

Juan Alberto Scharf
ACTUARIO (U.B.A.)
T 1° F° 88 LEGAJO 42797/7
C.P.C.E. PCIA. BS. AS.
CUIT 20-29435350-0

Centros de Atención

CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

CAPITAL FEDERAL

Bernardo de Irigoyen 1054 - C1072AAV

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: capitalfederal@segurosrivadavia.com

PARQUE AVELLANEDA

Avenida Eva Perón 4131 - C1407HUF

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: parqueavellaneda@segurosrivadavia.com

GRAN BUENOS AIRES

ADROGUÉ

Av. Tomás Espora 1210 esquina Jorge - B1846BTX

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: adroque@segurosrivadavia.com

CIUDADELA

Avenida Maipú 3679 - B1702AAF

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: ciudadela@segurosrivadavia.com

LANÚS

Coronel Burelas 22 - B1823AIP - Gerli

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: lanus@segurosrivadavia.com

LOMAS DE ZAMORA

Avenida Hipólito Yrigoyen 7409 - B1828CGF - Banfield

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: lomasdezamora@segurosrivadavia.com

MONTE GRANDE

Boulevard Buenos Aires 275 - B1842CDC

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: montegrande@segurosrivadavia.com

QUILMES

Hipólito Yrigoyen 255 - B1878FNE

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: quilmes@segurosrivadavia.com

SAN ISIDRO

Avenida del Libertador 15747 - B1642CKB - Acassuso

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: sanisidro@segurosrivadavia.com

SAN MARTÍN

Calle 79 N° 2275 - B1650BNC

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: sanmartin@segurosrivadavia.com

BUENOS AIRES INTERIOR

BAHÍA BLANCA

Fitz Roy 69/71 - B8000JBA

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: bahiablanca@segurosrivadavia.com

LA PLATA

Avenida 13 N° 111 - B1902CSC

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: laplata@segurosrivadavia.com

MAR DEL PLATA

Avenida Independencia 3074 - B7602BOP

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: mardelplata@segurosrivadavia.com

MONOLITO - MAR DEL PLATA

Avenida Luro 6402 - B7604BYO

Teléfono: (0223) 477-2531

E-mail: monolito@segurosrivadavia.com

PERGAMINO

Luzuriaga 26 - B2700LMB

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: pergamino@segurosrivadavia.com

PUERTO - MAR DEL PLATA

Avenida Edison 201 esq. Gaboto - B7603BKE

Teléfono: (0223) 480-1222

E-mail: puerto@segurosrivadavia.com

PUNTA ALTA

Rivadavia 187 - B8109FZC

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: puntaalta@segurosrivadavia.com

Centros de Atención

TANDIL

Mitre 880 PB "B" - B7000GOR

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: tandil@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE CÓRDOBA

CÓRDOBA

Avenida Maipú 717 - X5000IBO

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: cordoba@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE CHUBUT

COMODORO RIVADAVIA

San Martín 887 - U9000AIQ

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: comodoro@segurosrivadavia.com

TRELEW

Italia 2 esq. Avenida Fontana - U9100BDB

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: trelew@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

PARANÁ

España 164 - E3100HHD

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: parana@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE MENDOZA

MENDOZA

Avenida José V. Zapata 351 - M5500CDD

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: mendoza@segurosrivadavia.com

SAN RAFAEL

Avenida Hipólito Yrigoyen 159 esq. Almafuerite - M5602HBB

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: sanrafael@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE MISIONES

POSADAS

Junín 2103 esq. Entre Ríos - N3300MRS

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: posadas@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE NEUQUÉN

NEUQUÉN

Juan B. Justo 375 - Q8300HCG

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: neuquen@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE RÍO NEGRO

SAN CARLOS DE BARILOCHE

Conrado Villegas 101 - R8400GNA

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: bariloche@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE SALTA

SALTA

Mendoza 1087 esq. Esteco - A4402AHU

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: salta@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE SAN JUAN

SAN JUAN

Rivadavia 130, Oeste - J5402DFD

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: sanjuan@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE SANTA FE

ROSARIO

Boulevard Oroño 3041 - S2001SPC

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: rosario@segurosrivadavia.com

Centros de Atención

SANTA FE

Rivadavia 2497 esq. Tucumán - S3000FVC

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: santafe@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE TUCUMÁN

SAN MIGUEL DE TUCUMÁN

9 de Julio 745 - T4000IOH

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: tucuman@segurosrivadavia.com



**SEGUROS
RIVADAVIA**

75
Años

SEGUROS BERNARDINO RIVADAVIA COOPERATIVA LTDA.