



---

# **GOBIERNO CORPORATIVO**

**Ejercicio 2020-2021**

---

## CARTA DE PRESENTACIÓN

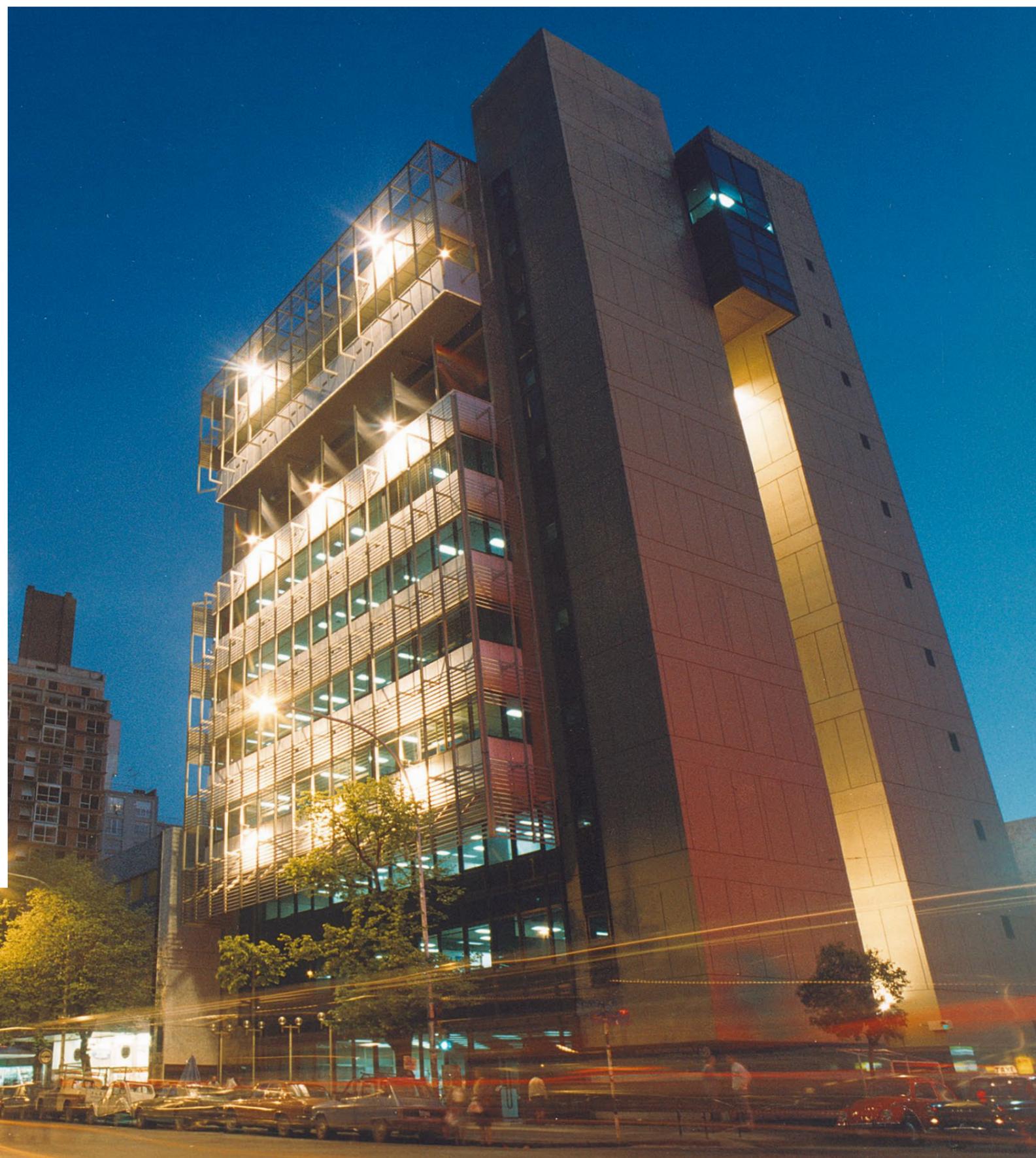
Seguros Rivadavia nació el 10 de julio de 1945, bajo las premisas del seguro solidario y el movimiento cooperativo.

Si bien en nuestros inicios sólo operamos con el ramo automotores, desarrollamos un amplio portafolio de productos y servicios para atender con excelencia a nuestros asegurados.

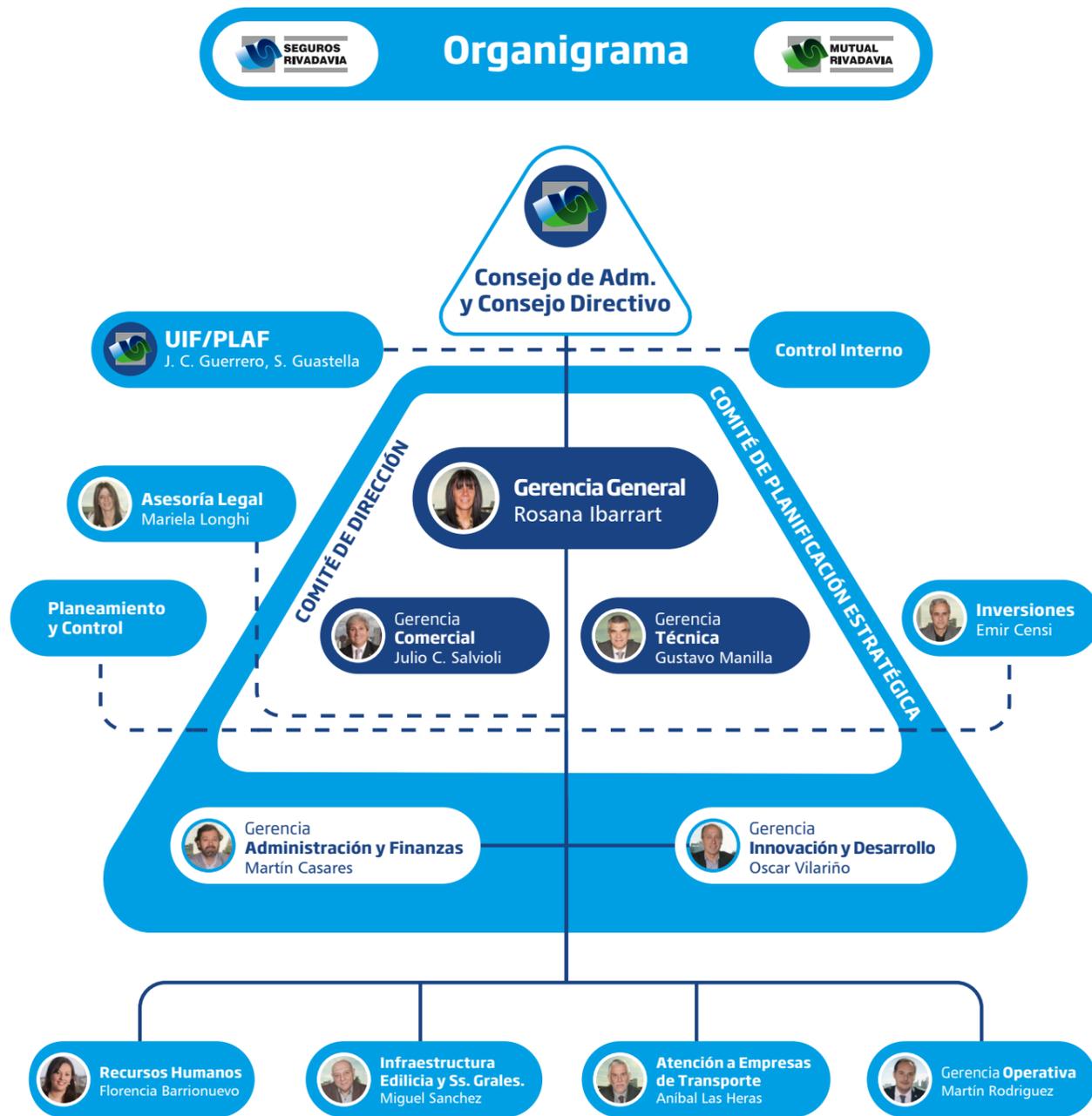
Gradualmente, nos fuimos expandiendo por todo el territorio de nuestro país, conformando una extensa red comercial compuesta por Centros de Atención propios que, sumados al aporte de nuestros Productores Asesores de Seguros, nos posibilita brindar a todos nuestros asociados un servicio integral con alcance nacional.

En 2020, celebramos 75 años y estamos orgullosos de ser una de las aseguradoras más importantes de la República Argentina, ubicada dentro de las diez con mayor producción del país en seguros patrimoniales, en el quinto puesto en participación del mercado en seguros de automotores y en el segundo en seguros para motovehículos.

Hoy, continuamos nuestra franca evolución, manteniéndonos fieles a nuestros orígenes y principios fundamentales.



## ESTRUCTURA CORPORATIVA



Existen además otros Comités conformados: Comité de Auditoría y Control Interno, Comité de Inversiones y Comité de Seguridad Informática, los cuales fueron aprobados por el Órgano de Administración y conformados por miembros de éste último, y también por la Alta Gerencia, Directores y Gerentes. Entre sus principales tareas y funciones, se encuentra garantizar un buen Gobierno Corporativo.

## GOBIERNO CORPORATIVO

Seguros Rivadavia utiliza las prácticas comúnmente aceptadas en el diseño del Gobierno Corporativo, adecuándolas a su tipo societario y a la normativa vigente. Asumimos el compromiso progresivo de alinear nuestra estructura, política y estrategia, a los "Principios y recomendaciones de Gobierno Corporativo de entidades aseguradoras y reaseguradoras" que establece la Superintendencia de Seguros de la Nación.

El Órgano de Administración ha conformado una estructura organizacional que se adapta a la evolución del negocio y los constantes desafíos del mercado. En conjunto con los diferentes comités, se configura un marco eficaz de gobierno donde se establece un flujo de información y comunicación respecto de las operaciones y actividades que realiza la empresa.

Este marco se encuentra formalizado en el Reglamento de Gobierno Corporativo aprobado por el Órgano de Administración y, junto con los Estatutos Sociales, definen roles, responsabilidades, mecanismos de monitoreo y control.

Anualmente, realizamos una autoevaluación de cumplimiento de los estándares de Gobierno Corporativo, lo cual nos permite valorar objetivamente la gestión y fijar nuevas metas para el siguiente ejercicio.

Con el objetivo de garantizar la efectiva toma de decisiones y transparencia, y en cumplimiento con la Resolución 1119/18 de la SSN, el Órgano de Administración cuenta con un miembro en carácter de Consejero Independiente que, en conjunto con las figuras de Síndico, Junta Fiscalizadora y la actuación de diferentes profesionales externos, garantizan el accionar libre de conflictos de intereses.



## RESULTADOS COMERCIALES

Dentro de nuestra estrategia comercial, la relación directa con el asegurado, tiene un lugar fundamental. Por este motivo, estamos presentes en todo el territorio del país, conformando una extensa red comercial compuesta por nuestros Productores Asesores de Seguros que, sumados a los Centros de Atención propios, nos posibilita brindar a todos los asociados un servicio integral.

A su vez, ponemos a disposición de nuestros asegurados servicios digitales, para que puedan autogestionar sus seguros, las 24 hs del día y desde cualquier lugar que se encuentren.

### ALGUNAS DE NUESTRAS CIFRAS:



**+75**

AÑOS DE TRAYECTORIA



**+1.000**

EMPLEADOS EN EL PAÍS



**28**

CENTROS DE ATENCIÓN



**+7.000**

PRODUCTORES ASESORES



**+2M**

+2.00.000 RIESGOS ASEGURADOS

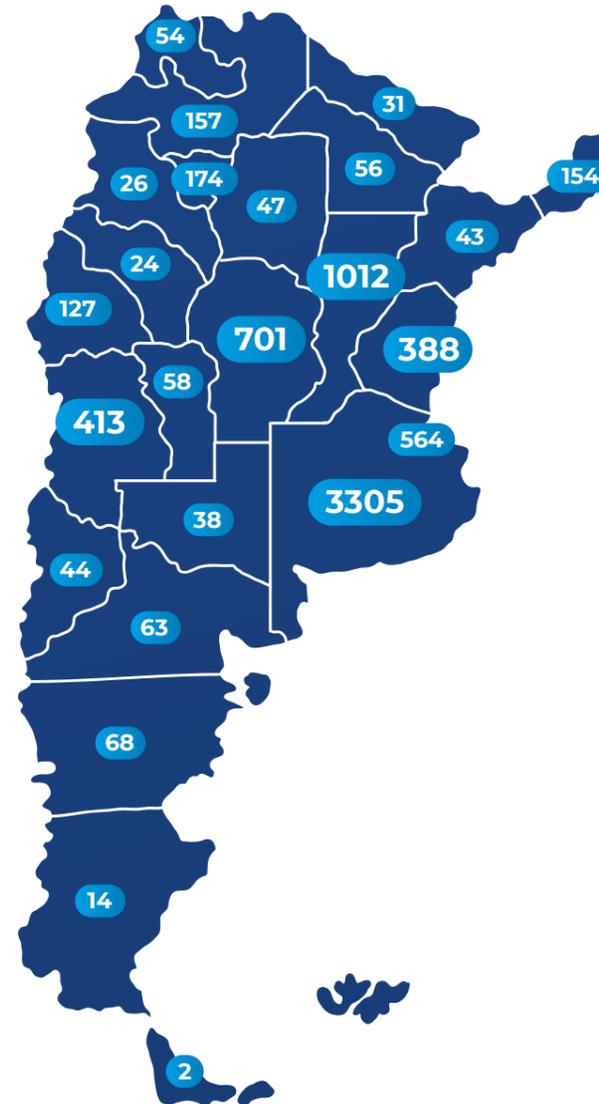


**+1.3M**

+1.388.000 MOTOS Y AUTOS ASEGURADOS

## CANAL DE PRODUCTORES

Nuestros productores y productoras representan los principales aliados en el proceso de venta y post venta, asesorando y acompañando a asegurados y potenciales clientes. Todos ellos componen una red de atención representándonos en todo el territorio de nuestro país. Y se distribuyen de esta manera:



Además de nuestros Centros de Atención propios y los más de 7.000 productores, contamos con un Contact Center que brinda respuesta y asesoramiento a asegurados, terceros y demás interesados. Los asesores que lo integran atienden de manera telefónica, respondiendo todos los mails recibidos en nuestra casilla institucional y atendiendo los mensajes directos y comentarios en todas las redes sociales donde tenemos presencia.

## CONTACT CENTER

Complementariamente al Contact Center, y para brindar agilidad en la atención de los siniestros, tenemos un Centro de Toma de Denuncias Telefónicas. El mismo no sólo ingresa las mismas, ya sea de automotores como de otros riesgos, sino que liquida y resuelve siniestros menores, brindando a los asegurados una solución en pocas horas.

### ALGUNOS NÚMEROS EN LA ATENCIÓN:



**667.553**

LLAMADAS RECIBIDAS



**84%**

EFFECTIVIDAD

**558.813**

LLAMADAS ATENDIDAS



**51.803**

MENSAJES RECIBIDOS



**235.137**

EMAILS



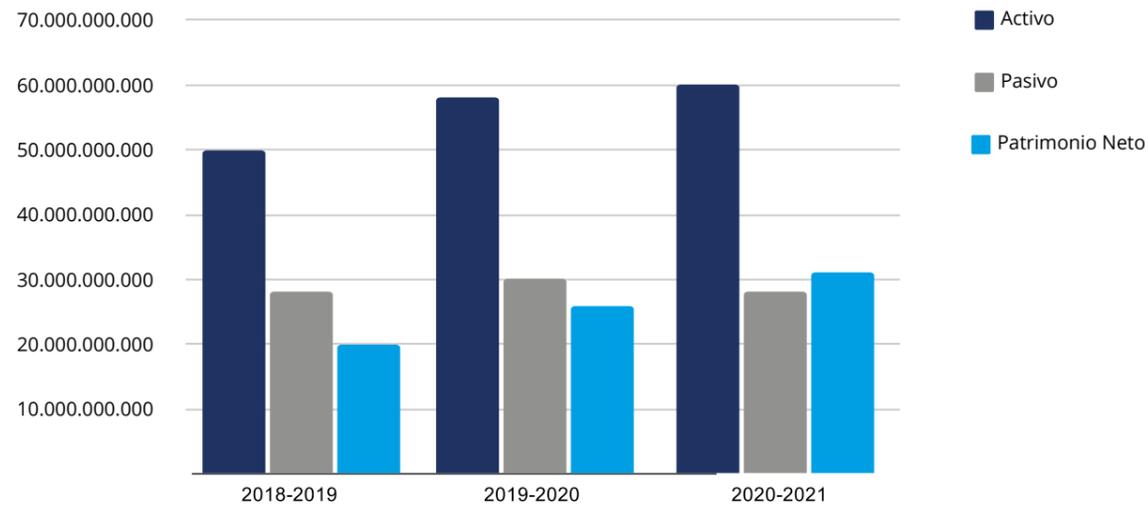
**128.675**

DENUNCIAS TOMADAS

## SOLVENCIA PATRIMONIAL

En Seguros Rivadavia continuamos consolidándonos patrimonialmente, mostrando en los últimos tres ejercicios un crecimiento en moneda constante de un 49,5%, siendo el promedio de mercado del 36%.

### EVOLUCIÓN PATRIMONIAL



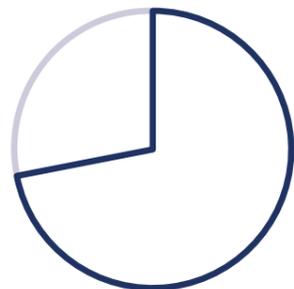
### INVERSIONES

En materia de liquidez, para una ágil atención de las obligaciones contraídas, el índice alcanza un 72% sobre nuestros activos.

INVERSIONES SOBRE EL TOTAL DEL ACTIVO		%
Inversiones	44.448.543.260	72%
Resto de rubros del activo	17.338.914.253	28%

**28%**

RESTO DEL ACTIVO

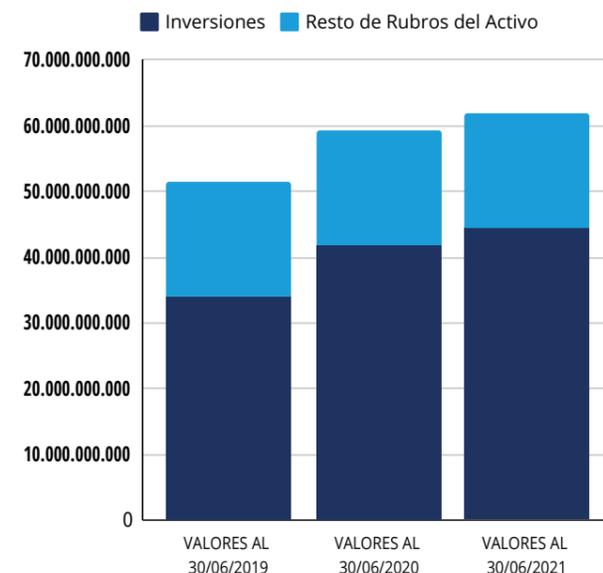


**72%**

INVERSIONES

### VOLUMEN DE INVERSIONES

Nos encontramos entre las cinco aseguradoras patrimoniales de mayor volumen de cartera. Así, en el último ejercicio, hemos experimentado un incremento de alrededor del 6,5% respecto del período anterior.



## INDICADORES DE LA ACTIVIDAD

### Estado de Capitales Mínimos:

Denota el Patrimonio requerido por la Superintendencia de Seguros de la Nación para operar en los ramos que se encuentre autorizado.

ESTADO DE CAPITALES MÍNIMOS	
CAPITAL MINIMO A ACREDITAR	5.048.569.555
CAPITAL COMPUTABLE	31.521.331.030
<b>SUPERAVIT</b>	<b>26.472.761.475</b>
	<b>524%</b>

### Cálculo de Cobertura del artículo 35 de la ley 20.091:

Demuestra la suficiencia de las Disponibilidades e Inversiones para hacer frente a las Deudas con Asegurados, con Reaseguradores y Compromisos Técnicos.

CALCULO DE COBERTURA (Art.35° Ley 20.091 )	
TOTAL ACTIVOS COMPUTABLES	54.774.446.475
TOTAL DEUDAS Y COMPROMISOS TÉCNICOS	23.955.346.424
<b>SUPERAVIT</b>	<b>30.819.100.051</b>
	<b>129%</b>

### Indicador de Solvencia Patrimonial:

Indica la capacidad de respuesta de la aseguradora con sus bienes líquidos y cuasi líquidos, ante siniestros pendientes de pago y posibles reclamos de asegurados y terceros.

INDICADOR DE SOLVENCIA PATRIMONIAL	
DISPONIBILIDADES + INVERSIONES	46.385.665.223
DEUDAS CON ASEGURADOS	17.188.243.388
<b>DISP. + INVERSIONES/DS CON ASEGURADOS</b>	<b>269,87%</b>

## SINIESTROS

Durante el ejercicio continuamos trabajando en el desarrollo de una nueva estructura de atención de siniestros, basada en un modelo con el respaldo tecnológico necesario para gestionar eficientemente cada evento y, de esta forma, brindar un servicio de excelencia.

### SINIESTROS MENORES

Hemos profundizado y afianzado el uso de una herramienta denominada **GIS (Gestión Inmediata de Siniestros Menores)** la cual nos permite administrar los casos donde se ven afectados: ruedas, cristales y cerraduras del vehículo.



### Gestión Inmediata de Siniestros Menores



**GIS** es una plataforma digital que brinda una resolución eficiente del siniestro, evitando errores y acortando los plazos.

A partir de la recepción de la denuncia, comienza la búsqueda de la pieza dañada o sustraída mediante diversas funcionalidades como:

- Geolocalización de proveedores en función de la ubicación del asegurado.
- Comunicación permanente por SMS y mail con el asegurado, proveedor y PAS.
- Evaluación y comparación automática de proveedores según distancia, disponibilidad y tiempos de provisión.
- Emisión de órdenes automáticas.

En un contexto de pandemia, como el que estamos transitando, esta herramienta nos permitió continuar prestando correctamente nuestros servicios en la atención de siniestros, brindando siempre una respuesta a las necesidades de los asegurados.

Durante el ejercicio se emitieron 77.384 órdenes de compras a través de la plataforma GIS, de las cuales el 95% tuvo un tiempo de resolución de entre 4 a



### TIEMPO DE RESOLUCIÓN 4 A 6 HORAS

SOBRE EL 95% DE LAS ÓRDENES DE COMPRA EMITIDAS CON GIS

6 horas. Estos plazos acotados se vieron reflejados en un alto nivel de satisfacción manifestada por nuestros asegurados en una encuesta realizada. En la misma obtuvimos un calificación de 9,35 de 10 puntos con respecto al servicio brindado, sobre un total de 8.222 de respuestas.

### SINIESTROS DE DAÑOS

Continuamos optimizando nuestro sistema de inspecciones, brindando al asegurado la posibilidad de elegir el día y el horario para asistir a un Centro de Inspección, y al momento de la misma ya se le asigna un turno para la reparación. A su vez, incorporamos el uso de video peritación para aquellos casos donde el asegurado no desee trasladar el vehículo.

Desarrollamos la figura de "tramitadores exclusivos para cada siniestro", que junto a la conformación de otros equipos de trabajo, como RPA (Red de Proveedores Aliados), RTA (Red de Talleres Aliados) y Call Center, actúan de manera interdisciplinaria para estar a plena disposición de los asegurados, ante cualquier necesidad.

Con relación a los prestadores que conforman esta amplia red, son nuestros intermediarios con los clientes, y por eso son claves en todo el proceso de atención. Por este motivo establecimos un manual de Comportamiento de Proveedores, para de esta manera garantizar la calidad del servicio brindado. En este sentido, el área de RPA cuenta con un equipo que se dedica exclusivamente al control y seguimiento del trabajo de los mismos, con el objetivo de garantizar la correcta atención.

Por otro lado, el sector de RTA define los requisitos de ingreso a nuestra red de talleres y vela por el cumplimiento en la reparación y en los plazos de atención preferenciales de nuestros clientes. El equipo cuenta con una estructura especializada que realiza constantes auditorías a los talleres, verifican-

do la calidad de las reparaciones y los repuestos utilizados y también realizan capacitación a los peritos.

La atención personalizada y la resolución inmediata de los siniestros, son nuestra prioridad. Es por esto que tenemos una comunicación constante y fluida con nuestros asegurados y PAS, para mantenerlos informados y también escucharlos, para corregir rápidamente, de ser necesario, cualquier error que pueda generarse en el proceso de atención.

En particular, los productores tienen la posibilidad de consultar, mediante nuestro sitio web, el estado de las inspecciones y siniestros.

Contamos con una estructura externa en todo el territorio nacional, compuesta de 2.300 proveedores, 2.000 talleres y más de 200 peritos, veedores y otros colaboradores.

### SISTEMA CLEAS

Como una de las aseguradoras socias fundadoras de CESVI Argentina en 1995, somos parte integrante de las compañías líderes del mercado de seguros de automotores nucleadas en CLEAS (Clearing Asegurador,) un sistema de compensación de siniestros que acumula catorce años desde su implementación.

CESVI, Centro de Experimentación y Seguridad Vial, es una empresa dedicada a la investigación, experimentación y análisis de la seguridad vial y auto-

motriz, que a su vez desarrolla sistemas de gestión de siniestros que permiten optimizar los procesos y resultados de las compañías de seguros.

La aplicación de CLEAS permite que las colegas que formamos parte del sistema, podamos ofrecer el beneficio a nuestros asegurados, evitando de esta manera reclamos, mediaciones o juicios. En Seguros Rivadavia, durante el ejercicio 2020 - 2021, pudimos satisfacer a un total de 40.664 de asociados, con las bondades que CLEAS genera en toda la cadena (productores, organizadores, intermediadores, talleres, proveedores, etc.).

### CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Bajo la premisa de colaborar con el cuidado del medio ambiente, trabajamos con un conjunto de desarmaderos autorizados por la ley 25.761, a los cuales se envía los bienes siniestrados, para determinar qué piezas pueden ser reingresadas al circuito comercial. Las mismas contarán con una oblea de identificación RUDAC (Registro Único de Desarmaderos de Automotores y Actividades Conexas) convirtiéndolas en partes autorizadas para la venta.

De esta manera, se otorga trazabilidad a la comercialización de repuestos usados, colaborando así con la lucha contra el flagelo del robo de autopartes o delitos asociados.

Además, colaboramos con estas plantas, entregando los desechos a plantas de reciclaje.



## GESTIÓN DEL PERSONAL

El año 2020 sin duda fue diferente a todo lo que conocíamos hasta el momento. Nos presentó grandes desafíos y durante el mismo la prioridad no sólo estuvo en sostener la operatividad y el negocio, sino también en poner el foco en lo importante, nuestros colaboradores.



Para ello, realizamos diferentes acciones focalizadas en generar bienestar y en establecer un contacto más cercano pese a la distancia. Así fue como lanzamos: nuestro INSTAGRAM "Somos Rivadavia" para seguir compartiendo de un modo diferente todo aquello que nos une y nos hace parte de Seguros Rivadavia. Realizamos vivos de IG donde los colaboradores mostraron sus habilidades y competencias, como recetas de cocina, clases de gimnasia, ejercicios de meditación, pausas activas, recomendaciones sobre el teletrabajo, trivias, sorteos, transmisión de música en vivo y hasta generamos el espacio para afters virtuales, festejos del día de la niñez, brindis de fin de año y competencias de todo tipo mediante el entorno virtual.

También, dentro de dichas acciones, pensando en el bienestar físico y mental de nuestros colaboradores, como así también en la necesidad de que puedan mantenerse actualizados y motivados, lanzamos la campaña "La silla viaja a tu casa" e iniciamos un ciclo de charlas de desarrollo personal y profesional. Cada webinar abordó una temática diferente, con aplicación no sólo en lo laboral sino también en la vida diaria: "¿Cómo impacta el aislamiento en los niños/as?"; "Negociación y Gestión de Conflictos", "Creatividad e Innovación", "¿Cómo funciona nuestro cerebro a la hora de tomar decisiones?", "Administración del Tiempo", "Convivencia y Aprendizaje Intergeneracional", "El poder de las conversaciones".

Asimismo, realizamos diferentes iniciativas para guiar y acompañar a los líderes en esta nueva forma de gestionar los equipos de trabajo, brindándoles herramientas para resolver diferentes situaciones diarias. En este sentido, lanzamos programas de acompañamiento y talleres de motivación a líderes, con el fin que puedan compartir experiencias con otros pares y desarrollar mejores prácticas en lo que respecta al liderazgo.

Teniendo en cuenta que estas acciones generaron un efecto positivo y el trabajo remoto planteó un nuevo escenario en la gestión de las personas, decidimos poner en marcha procesos de coaching para líderes, que fueron nombrados durante la pandemia, como así también para aquellos con años de experiencia que tuvieran algún tema puntual a trabajar.

En paralelo, contamos con la Implementación de los módulos de un nuevo Software Core de Recursos Humanos, con sus correspondientes lanzamientos y capacitaciones, buscando una mayor eficiencia y flexibilidad, agregando funcionalidades de autogestión para el colaborador, en función de las distintas necesidades relacionadas a los procesos del área, reduciendo los tiempos de los procedimientos de las mismas:

**Mi Legajo** para brindar la posibilidad de autogestionar las solicitudes de licencias, certificaciones, beneficios y consultas de recibos de sueldos, desde una sola plataforma.



**Mi Carrera** para brindar soporte y nuevas herramientas con funcionalidades integradas para los procesos de Talento como Desempeño, Formación y Selección junto con el Core de RRHH.



## PREVENCIÓN DEL FRAUDE EN SEGUROS

El fraude en seguros es un acto engañoso por el que el estafador pretende obtener ventaja para sí, o para un tercero generando un importante impacto económico y financiero no sólo en la actividad, sino a todo el conjunto de la sociedad. Es por ello que la Superintendencia de Seguros de la Nación estableció un marco general donde cada aseguradora debe establecer políticas, procedimientos y métodos de control interno para combatir el fraude.

En Seguros Rivadavia desde hace varios años contamos con un área específica en constante expansión, que se encarga de todas las prácticas vinculadas a la prevención y análisis del fraude. De esta forma, logramos el cumplimiento con la normativa vigente, a través de un plantel de 16 tramitadores de fraude y un conjunto de más de 50 proveedores especializados en la materia, a través de los cuales hemos logrado en el último ejercicio realizar aproximadamente 3.600 investigaciones.

Se analizaron 7.986 hechos de posible fraude, de los cuales se investigaron 3.571 (un 32% más que el ejercicio anterior) y se confirmó el fraude en 1.491 (41% más que el ejercicio anterior) permitiéndonos obtener un ahorro de \$213.304.718.

Con motivo de fomentar la cultura antifraude y aumentar la prevención, llevamos a cabo capacitaciones periódicas para que todo el personal de la empresa tenga los conocimientos necesarios para identificar un hecho fraudulento. Durante el presente ejercicio se capacitó a un gran número de empleados en temas tales como detección de indicadores, métodos de prevención, tipos de fraudes, impacto organizacional y social del fraude.

Por otro lado, los colaboradores afectados directamente a esta temática, participaron en los siguientes eventos especializados en la materia:

- WEBINAR: "Hablemos! - Cultura antifraude" organizado por CESVI - siendo oradores en la temática: "Análisis, comportamiento y mejores prácticas en el contexto actual."
- WEBINAR: "Conocé el nuevo SCORE de SOFÍA G2" organizado por CESVI.
- WEBCAST: "SAS Fraud Week Latam" Track Seguros, organizado por SAS.
- WEBINAR: "Conoce las funcionalidades del Nuevo módulo ALERTAS SOFÍA" organizado por CESVI.

- WEBINAR: "Tecnologías antifraude en tiempos del COVID-19" organizado por INIF COLOMBIA.
- WEBINAR: "El Fraude en la línea de fuego: cómo mitigar los distintos frentes de ataque" organizado por AMBA ARGENTINA.
- WEBINAR: "Cómo utilizar las herramientas tecnológicas y los datos para prevenir e investigar fraudes corporativos", organizado por Creatrube ARGENTINA.

Por otro lado, obtuvimos un importante galardón en el Concurso Nacional de Lucha contra el Fraude en el Mercado Asegurador - Edición 2019-2020 organizado por CESVI ARGENTINA, 3er puesto, en la categoría "Otros ramos".

En virtud de la situación epidemiológica, desde el área especializada tuvimos que realizar ciertos cambios para continuar con las actividades de prevención y análisis de fraude, especialmente mediante trabajo remoto. Las investigaciones se hicieron digitales eliminando el uso de papel, poniendo en práctica las investigaciones virtuales (a través medios telefónico, e-mail, videoconferencia, entre otros).

Se automatizaron y digitalizaron ciertos procesos del área en pos de mejorar la relación con los estudios de investigación, minimizando los plazos de tramitación y mejorando la experiencia de la liquidación de siniestros bajo análisis. Específicamente para la investigación de los siniestros de robos de ruedas, se implementó una nueva forma operar, la cual nos permitió obtener mejores resultados y precisión en la detección del fraude en estos eventos.

Otro gran avance durante el ejercicio fue la migración de la base de datos de investigaciones a CESVI, a fin de compartir la información con el mercado y retroalimentarnos de la misma. Trabajando en conjunto con otras aseguradoras integrantes, realizamos reuniones mensuales con los responsables de lucha contra el fraude de cada una de ellas, desarrollamos varias capacitaciones y webinar, anteriormente mencionadas, con el objetivo de aumentar la difusión y actualización de las nuevas prácticas de la materia.

A su vez, desde hace varios años venimos trabajando para mejorar los procesos de recolección y categorización de la información para la detección y prevención del fraude, durante el ejercicio optimizamos los cruces de información de fuentes internas como de fuentes externas.

## PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

Desde hace varios años mantenemos y continuamos fortaleciendo nuestro compromiso con la lucha contra el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, todo esto de acuerdo a los requisitos de la normativa vigente y las mejores prácticas en la materia.

Durante el ejercicio, el Sr. Julio Cesar Guerrero (miembro del Órgano de Administración) se ha desempeñado como Oficial de Cumplimiento, y como parte de sus funciones, ha presentado el informe anual de gestión ante el Consejo de Administración, el mismo da cuenta de todas las actividades realizadas en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT), alertas analizadas, Reportes de Operaciones Sospechosas de Lavado de Activos (ROS) reportados, circulares y notificaciones contestadas, capacitaciones realizadas, entre otros temas.

A su vez, se realizó la tercera Autoevaluación de Riesgos sobre el Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (SP-LAFT), permitiendo evaluar su funcionamiento y el grado de adecuación del mismo a los riesgos que nuestra empresa debe administrar en la materia.

La Autoevaluación concluyó en un Informe Técnico emitido por el Oficial de Cumplimiento, el cual fue remitido tanto a la Unidad de Información Financiera (UIF) como a la Superintendencia de Seguros (SSN) como parte del flujo de información necesario para garantizar y comunicar el fortalecimiento que se busca del sistema de prevención.

Los cambios de contexto requieren de actualizaciones de nuestro sistema interno. Es por ello que se han modificado los documentos que conforman el cuerpo normativo del SPLAFT, profundizando en la aplicación de un Enfoque Basado en Riesgos e implementando una nueva matriz sistemática para la determinación del riesgo cliente.

Todos estos cambios externos e internos, generaron la necesidad de desarrollar programas de capacitación destinados a todos los colaboradores, incluyendo al Consejo de Administración, profundizando las temáticas en aquellos con mayor relación con los asuntos involucrados en el SPLAFT.

El SPLAFT de Seguros Rivadavia es revisado anualmente por un profesional independiente, quien analiza si es adecuado para los riesgos que administra la empresa, e informa de esta situación a la UIF.

Se remiten los reportes sistemáticos mensuales y anuales exigidos por la UIF y semestralmente se transfieren declaraciones juradas informativas exigidas por la SSN.

Para que un sistema de prevención se mantenga fortalecido requiere de controles continuos y revisiones desde diferentes áreas. Es por ello que, como parte de nuestro Programa Anual de Control Interno, el SPLAFT es revisado por el área de Control Interno, siendo satisfactorios los resultados del último informe presentado.



## GESTIÓN DE RIESGOS

En Seguros Rivadavia nos encontramos implementando un Sistema de Gestión Integral de Riesgos, el cual consiste en el estudio de los efectos de la incertidumbre sobre los objetivos de la organización. La finalidad del mismo es crear y proteger el valor de la empresa, es decir, contribuir al alcance de los resultados.

El Sistema de Gestión Integral de Riesgos se desarrolla en base al plan aprobado por el Consejo de Administración en ejercicios anteriores, y fue diseñado utilizando como referencia la norma ISO 31.000, la cual posee un alto prestigio internacional.

En el ejercicio anterior se desarrolló la primera etapa del plan, orientada a introducir la temática al conjunto de la empresa. Se realizaron varias jornadas de capacitación orientadas a gerentes, mandos medios y referentes de las áreas principales del negocio en las cuales se comunicaron los objetivos del Sistema de Gestión Integral de Riesgos, las etapas para su implementación y un conjunto de conceptos de la norma ISO 31.000, así como también, la simulación de las etapas de identificación y clasificación de los riesgos mediante ejercicios prácticos.

El éxito de las capacitaciones permitió cumplir con la etapa de Identificación de riesgos de forma exitosa. Posteriormente, cada riesgo relevado fue clasificado de acuerdo a lo establecido por la normativa de la Superintendencia de Seguros de la Nación sobre la materia, la cual establece que las empresas aseguradoras identifiquen al menos los siguientes riesgos:

- Riesgo de Seguro.
- Riesgo de Mercado.
- Riesgo de Crédito.
- Riesgo de Liquidez.
- Riesgo Operacional.
- Riesgo de PLAFT.

A partir de esta clasificación general se continuó con la siguiente etapa, el Análisis de Riesgos. En tal sentido, se practicó una segmentación en diferentes niveles según el impacto que tienen estos sobre los objetivos de la empresa. De esta forma, se hizo foco en aquellos riesgos que tengan una relevancia estratégica tanto a nivel general de la empresa como de cada gerencia.

Realizamos presentaciones al Comité de Planificación Estratégica y a las diferentes Gerencias con la finalidad de exponer los resultados de la Evaluación de Riesgos, donde se resumió cada uno de los riesgos de alto nivel, su grado de probabilidad de ocurrencia e impacto. Finalmente, se realizaron devoluciones a las áreas afectadas por estos riesgos, determinando en forma conjunta distintos niveles de tolerancia, para conocer en qué momento se requieren acciones en pos de reducir la probabilidad de ocurrencia del riesgo, su impacto o bien evitar o eliminar al mismo. Por otro lado, se fijó la periodicidad de revisión y métodos de control, con la finalidad de mantener una evaluación continua de los riesgos.

En forma paralela, comenzamos a trabajar sobre un modelo de evaluación de riesgos externos, es decir, aquellas alteraciones de variables tales como: tipo de interés, tipo de cambio, inflación, PBI, tasa de desempleo, siniestralidad, entre otros, que podrían impactar en los resultados futuros de la empresa.

Iniciamos el estudio de variables externas y la medición de su correlación con variables internas de la empresa, para luego desarrollar un modelo de balances proyectados para los próximos años, pudiendo evaluar de esta manera diferentes escenarios y medir el impacto de contextos potenciales.

Al cierre del ejercicio, continuamos con los trabajos de identificación y evaluación de riesgos sobre las diferentes áreas del negocio, previendo ampliar el número de riesgos evaluados, como así también la incorporación de diferentes herramientas tecnológicas que permitan agilizar el desarrollo de esta etapa importante del plan.

## INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

### MODERNIZACIÓN DE NUESTRA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

#### - Migración de on-premise a modelos Cloud:

La nube se ha convertido en tendencia, no sólo por la disminución del costo de las operaciones y por la protección de datos, sino también por el aumento de la productividad que significa para el trabajo remoto y la reducción del tiempo de inactividad. Es por eso que desde hace un tiempo hemos decidido orientar nuestra estrategia a la incorporación y migración de herramientas en Cloud como:

- Jira: Software, Management y Confluence.



- Google Workspace



- Plataforma Visma y Saba (RRHH)



#### - Mejora de la Red de Comunicaciones en nuestra Casa Central y Centros de Atención:

- Hemos realizado obras para la instalación de los tritubos de fibra óptica tanto en las veredas como en el acceso de Telcos del Centro de Cómputos de nuestra Casa Central.

- Incorporamos nuevos enlaces y migramos a Fibra Óptica, contando con proveedores de servicios de primeras marcas como Telecom, Fibercorp y Telefónica para mejorar el servicio en Casa Central.

- Ampliamos nuestra gama de proveedores para nuestros Centros de Atención, buscando tener dos proveedores diferentes y con Fibra Óptica donde fuese viable, lo que implicó varios meses de trabajo.

- Realizamos la migración de nuestras centrales telefónicas IP a las últimas versiones, como así también comenzamos a migrar las tramas E1 a tramas IP.

#### - Independización de nuestro sitio Web:

Se ha independizado de un proveedor en particular y fue configurado para una conmutación automática ante fallas de proveedores. Esto implicó un gran trabajo de modificar las redes, los servidores y desarrollos de aplicaciones por parte de nuestro equipo técnico.

### ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN DEL TRABAJO REMOTO PARA GARANTIZAR LA OPERATORIA

Dado el contexto de urgencia que desató la pandemia, equipos multidisciplinarios trabajaron incansablemente para garantizar la operatividad de todos los colaboradores en sólo una semana, disponibilizando no sólo el hardware necesario sino también la posibilidad de realizar el teletrabajo de forma segura a través de redes privadas virtuales (VPN) con la autenticación correspondiente, en pos de alcanzar nuestro objetivo primario que es garantizar la calidad de atención a nuestros clientes.

### SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Este tema es de suma importancia. Es por esto que, desde hace algunos años, contamos con un sector específico dedicado a la Seguridad Informática para preservar y proteger la privacidad de los datos de nuestros asegurados, colaboradores y socios comerciales.

Por ello, y con el objetivo de satisfacer las exigencias, recomendaciones y buenas prácticas especificadas en la norma ISO 27.001, medimos y mejoramos nuestros procesos para estar alineados.

En este sentido, durante este período llevamos adelante las siguientes acciones:

- **Difusión y concientización:** acerca de la importancia de la seguridad a todo el personal mediante un curso online de carácter obligatorio.



Seguridad y riesgos



Políticas de seguridad



Buenas prácticas

- **Factor doble autenticación:** se configuró como obligatorio el factor de autenticación de la suite Google Workspace y se reforzó la seguridad de la herramienta, revisando todos los aspectos que pudieran permitir el robo de identidad o fuga de datos.



- **Normativo:** se cumplimentó la normativa explicada por la ley 25.326 de Protección de Datos Personales y se registró la empresa en la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).

### PROYECTOS

El área de Proyectos, dentro de la Gerencia de Innovación y Desarrollo, se encuentra desarrollando múltiples proyectos que se encuentren en el marco de la planificación estratégica, llevándolos adelante con la aplicación de metodologías ágiles y tradicionales que nos ayuden a adaptarnos más rápidamente al contexto y sobre todo a las necesidades de nuestros clientes.

En el año 2019 comenzamos a transitar el camino de selección de un nuevo Core de administración de pólizas. Con el apoyo de Celent, una empresa de consultoría tecnológica del Grupo Oliver Wyman de EEUU, iniciamos un proceso de elección de herramientas, que apoyadas en las nuevas arquitecturas orientadas a microservicios, nos brindarán una base para iniciar nuestro camino hacia la transformación digital, contemplando las necesidades del "time to market" y la versatilidad de adaptación de procesos a las necesidades cambiantes de todos los operadores de Seguros Rivadavia.

El proceso de selección culminó con la propuesta de participar en la creación del nuevo Core de seguros de UST Global, un proveedor de tecnología y transformación digital, tecnología de la información y servicios, con más de 26.000 empleados, sede en Aliso Viejo, California, Estados Unidos y oficinas en 25 países. El Proyecto se inició en marzo de 2020 y, a pesar de las dificultades de la pandemia, se está desarrollando en forma absolutamente virtual con la participación de más de 100 personas de Argentina, España, Colombia, Chile, México y Estados Unidos pertenecientes a ambas empresas y se viene realizando con metodologías ágiles y creativas y herramientas de gestión acordes a la envergadura del mismo.

El resultado final de la construcción del nuevo producto y su implantación en nuestra empresa nos dotará de un elemento fundacional para, a través de la tecnología, obtener soluciones disruptivas que mejoren el futuro de quienes operan con nosotros.

A su vez, en el último periodo se han desarrollado diferentes proyectos enfocados principalmente a:

- Mejorar nuestros sistemas actuales para garantizar y optimizar la operatoria.
- Comprender y mejorar los procesos internos enfocados en sumar valor para nuestros clientes.
- Desarrollar nuevos productos comerciales.
- Seleccionar proveedores adecuados a las necesidades de IT.
- Realizar implementaciones de distintos tipos de software que eficienticen el trabajo y estén alineados al trabajo colaborativo.
- Mejorar los aspectos de nuestra infraestructura tecnológica.

### MEJORAS EN NUESTROS FRAMEWORK

Con el objetivo de poder ofrecer mejores soluciones a nuestros clientes ya sean internos o externos, hemos realizado múltiples acciones, como ser un nuevo diseño del Framework del área de procesos, para ofrecer una visión de mejora continua desde una perspectiva centrada en generarle valor al cliente, que nos permita una adaptación permanente a un entorno cada vez más cambiante que sin dudas, requiere de procesos y estructuras más flexibles, eficaces y productivas alineadas con los objetivos estratégicos de la Cooperativa.



Incorporamos agilidad en nuestro governance metodológico de la PMO, ofreciendo nuevas metodologías, visiones, técnicas y herramientas para gestionar proyectos optimizando nuestro framework y nutriendo con las nuevas tendencias.

Agregamos más herramientas para el trabajo colaborativo tales como:



## INSTALACIONES

En el año 2015 se dio inicio a la remodelación y puesta en valor del edificio de nuestra Casa Central en la ciudad de La Plata. En una primera instancia, se realizó el cerramiento de lo que sería antiguamente un espacio abierto, adicionando un nuevo piso de doble altura a los ya existentes, con una estética totalmente renovada que incluyó luminarias, mobiliario y sistema de climatización de última generación. Progresivamente, se avanzó en replicar la renovación en los demás pisos del edificio, comenzando por el segundo y el quinto, luego por el sexto y el tercero, y actualmente finalizando el primero. En lo venidero, se prevé culminar con los pisos 4 y 9, y abocarse a la planta baja y los tres subsuelos para finalizar.

Por otro lado, en esa misma localidad, se encuentra en proceso de planificación la construcción de un nuevo edificio destinado al Centro de Atención local que contará con modernas instalaciones, compatibles con las nuevas modalidades de trabajo y con espacios más cómodos para la atención de los diferentes públicos.

En esta misma línea, durante el último ejercicio, se han realizado trabajos de mantenimiento y mejora de los locales y oficinas comerciales ubicados en las localidades de San Isidro, San Martín, Lanús, Punta Alta, en la provincia de Buenos Aires y la sede de atención a Productores de C.A.B.A.; además de la remodelación de los Centros de Atención de Neuquén y San Juan, y la mudanza de la sucursal de Rosario en la provincia de Santa Fe.

## COMUNIDAD Y RSE

A pesar de las particularidades del ejercicio en lo concerniente a las disposiciones reglamentadas por el Gobierno Nacional en atención a la propagación del virus COVID-19, nuestra empresa potenció sus esfuerzos por mantener latentes e incluso fortalecer sus vínculos institucionales.

Frente a este escenario abocado predominantemente a la virtualidad, procuramos afianzar y estrechar los lazos con asegurados, entidades y organismos de distinto orden y, por supuesto, con la comunidad en su conjunto.

En este sentido, se acompañaron encuentros virtuales impulsados por asociaciones y organismos profesionales del rubro, medios de prensa locales y especializados, cooperativas, mutuales, autoridades gubernamentales y demás entidades relacionadas, de los que participaron diversos públicos, permitiéndonos mantener un adecuado posicionamiento de la marca.

En lo que respecta a los ejes de apoyo comunitario de nuestra empresa, también resultaron afectados por este período complicado.

La oferta cultural a través de nuestros salones ubicados en La Plata, Mendoza y Mar de Plata tuvo que ser interrumpida, cerrando sus puertas y suspendiendo el desarrollo de sus habituales actividades abiertas al público y de carácter gratuito.

Por su parte, gracias a la valiosa colaboración de nuestro/as colaboradore/as y al importante esfuer-

zo de la empresa que triplica el monto recaudado mensualmente por el personal adherente, nuestra Fundación Raúl Vazquez alcanzó un nuevo récord histórico de \$20.781.555,06 distribuidos en un total de 191 donaciones.

De esta forma, a lo largo del ejercicio, fueron entregados diversos donativos entre los que se destacan alimentos, ropa de abrigo, útiles escolares, guardapolvos, libros, material didáctico, pañales, mobiliario y equipamientos varios, brindando apoyo a diferentes instituciones, tales como jardines, escuelas, hospitales pediátricos, talleres, hogares, comedores, y organizaciones sociales de todo el país.

Asimismo, se realizaron contribuciones fundamentales a hospitales y centros de salud en lo concerniente a necesidades de materiales y elementos de protección e higiene para los profesionales médicos surgidas principalmente por la emergencia sanitaria.

Entre las donaciones de mayor relevancia, cabe destacar las efectuadas en los meses de abril y mayo de 2021 a los Hospitales Elina de la Serna de La Plata y Blas L. Dubarry de Mercedes por un monto total superior a los \$4.300.000 y consistentes en un ecógrafo doppler color digital con monitor, panel de control giratorio y tres transductores, y equipamiento e instrumental de última generación destinado a cirugías maxilofaciales, respectivamente; la provisión de una incubadora de traslado con lámpara de fototerapia, un oxímetro y un termómetro infrarrojo al Hospital Campo Grande de Posadas en noviembre de 2020, valuada



en más de \$1.300.000; y la entrega de un monitor multiparamétrico, un módulo de capnografía y un electrocardiógrafo al Hospital Luis Pasteur Chepes de La Rioja, en noviembre de 2020, por un monto cercano a los \$900.000.

Algunas cifras a tener en cuenta:

<b>+\$7.600.000</b> Instrumental y equipamiento hospitalario	<b>+\$1.600.000</b> Alimentos
<b>+\$1.760.000</b> Artículos de climatización y línea blanca, juegos de jardín y otros	<b>+\$850.000</b> Materiales de construcción
<b>+\$1.650.000</b> Útiles escolares	<b>+\$450.000</b> Elementos de higiene y protección COVID
<b>+\$430.000</b> Becas estudiantiles en colegios	<b>+\$300.000</b> Festejos por el Día de la Niñez
	<b>+5000</b> Pares de zapatillas

En esta misma línea, se dio continuidad a la habitual donación de “un peso por póliza”, resignando parte de los ingresos producidos por las ventas para seguir contribuyendo a esta causa en beneficio de quienes menos posibilidades tienen, destinando también dichos fondos a las acciones emprendidas a través de la Fundación.

Respecto al área de Prevención de Siniestros y Seguridad Vial, no fue la excepción en cuanto a las limitaciones de presencialidad, viéndose afectada también la posibilidad de realización de los distintos cursos y capacitaciones habituales de esta área en escuelas, empresas y cualquier otro espacio cerrado.

Sin embargo, en aquellos ámbitos en los que fue posible y a través de teleconferencias, continuamos trabajando en el desarrollo de acciones relacionadas con la lucha contra la inseguridad vial. Entre estas últimas, se incluyeron capacitaciones a Conductores Profesionales del Transporte Público, otros conductores noveles y aspirantes al nivel profesional; además de colaborar con el proceso de

selección de choferes de empresas aseguradas en Mutual Rivadavia.

Junto a la Municipalidad de La Plata, se firmó un convenio de colaboración mutua, a fin de desarrollar acciones tendientes a la disminución de la inseguridad vial en la ciudad. A través de este programa, se capacitó a Inspectores de Tránsito y se organizaron acciones en espacios abiertos, orientadas a generar conciencia del riesgo vial.

También con Inspectores de Tránsito de la localidad de Yerba Buena, provincia de Tucumán, se mantuvieron cursos a distancia y se asesoró al municipio sobre posibles acciones a seguir en pos de generar conciencia de riesgo vial en la población.

En consonancia con estas iniciativas, en junio del 2021, se dio comienzo a una serie de charlas dirigidas al personal de la Cooperativa con la intención de concientizar acerca de la necesidad de cambiar las conductas habituales riesgosas por nuevas conductas preventivas. Se prevé continuar con las mismas durante el próximo ejercicio.

Como corolario de este apartado, es de destacar que en diciembre del año 2020 nos adherimos al programa Ganar – Ganar de ONU Mujeres, a fin de generar avances en materia de igualdad de género en nuestra organización.

A través del compromiso WEPs (siglas en inglés que refieren a los Principios de Empoderamiento de las Mujeres) trabajaremos en la adopción de políticas de promoción de la igualdad de género en el entorno laboral y en la comunidad en general.

En este sentido, se ha definido un plan de acción orientado a tres dimensiones fundamentales: liderazgo y estrategia, lugar de trabajo, y mercados, sobre las que ya se ha comenzado a actuar, no sólo reforzando y fortaleciendo los valores de nuestra cultura, sino también para posicionar a nuestra Cooperativa como una organización más justa e inclusiva.

**En Seguros Rivadavia adherimos a los Principios de Empoderamiento de las Mujeres | WEPs**

## COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES



Desde el Área de Marketing y Relaciones Institucionales elaboramos todos los mensajes a comunicar, ya sea a clientes internos o externos, asegurando la coherencia y consistencia adecuada para los diferentes medios, coordinando los envíos por los distintos canales y puntos de contacto.

En un año de pandemia marcado por la virtualidad, reforzamos la comunicación con clientes y comunidad en general a través de los canales digitales y redes sociales. Y, por medio de éstos, llevamos a cabo también diferentes acciones dirigidas tanto al público interno como externo, con motivo del festejo de nuestro 75º aniversario.

Para el personal, se organizaron distintas dinámicas lúdicas de participación en equipos, culminando con un evento virtual conducido por el reconocido actor y conductor Darío Barassi y entregando importantes premios.

En lo que respecta a nuestros Productores Asesores de Seguros, llevamos a cabo un ciclo de charlas a cargo de prestigiosos oradores, especialistas en temáticas económicas, comerciales, entre otras, acercándoles conocimientos y herramientas para una mejor labor diaria.

Por último, para asegurados y público en general, realizamos un “Concurso Aniversario” a través de nuestras redes sociales, que consistía de cinco juegos, uno por mes, con sorteos de bicicletas plegables entre todos los participantes.

En cuanto a nuestra estrategia de comunicación, la misma busca difundir las actividades de la empresa, los productos y servicios que ofrecemos, fidelizar asegurados, productores y atraer nuevos clientes. En función de cada producto y los objetivos comerciales, armamos la estrategia y brindamos soporte a partir de herramientas comunicacionales, campañas digitales y acciones virtuales.

El 2020 fue un año de crecimiento para las redes sociales, sumando más cantidad y frecuencia de posteos informativos y promocionales, como así también el desarrollo de videos con material comercial y consejos de utilidad en el contexto de pandemia. Todo esto nos permitió obtener un importante incremento de seguidores, casi completamente orgánico.

A su vez, las redes sociales nos permitieron generar cercanía en un momento de gran distancia social, alcanzar a una mayor cantidad de personas, logrando una interacción más activa y en tiempo real.

Seguidores por red:



---

# **MEMORIA Y BALANCE GENERAL 2021**

**74° ejercicio cerrado el 30 de junio de 2021**

**SEGUROS BERNARDINO RIVADAVIA COOPERATIVA LTDA.**

---

## RAMOS AUTORIZADOS

Incendio  
Automotores  
Robo y Riesgos Similares  
Riesgos Varios  
Combinado Familiar  
Accidentes Personales  
Cristales  
Integral para Comercio  
Accidentes a Pasajeros  
Vida Colectivo  
Responsabilidad Civil  
Seguro Técnico  
Transportes  
Caución  
Granizo  
Aeronavegación  
Colectivo de Sepelio  
Ganado  
Vida Individual  
Motovehículos

---

## DATOS DE LA ENTIDAD

### DENOMINACIÓN

Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada

### DOMICILIO LEGAL

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires

### SEDE ADMINISTRATIVA

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires  
Teléfonos: (0221) 513-3200 y 427-0550

### EJERCICIO ECONÓMICO N° 74

Iniciado el 1° de julio de 2020  
Cerrado el 30 de junio de 2021

### DURACIÓN DE LA ENTIDAD

Ilimitada

### INSCRIPCIONES

Registro Público de Comercio de La Plata el 8 de mayo de 1947, bajo la Matrícula N° 12.776.

Personería Jurídica Decreto N° 3.438 del 1° de abril de 1946.

Dirección de Registro de la Secretaría de Acción Cooperativa bajo la Matrícula N° 1.341 del 30 de octubre de 1946.

Registro de Entidades de Seguros de la Superintendencia de Seguros de la Nación, bajo el N° 222 del 6 de diciembre de 1947.

### AFILIADA A

Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros.

### MODIFICACIONES A LOS ESTATUTOS

Aprobada por Resolución N° 823 del 20 de noviembre de 1978 del Instituto Nacional de Acción Cooperativa.

### COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL

	Suscripto	Integrado
Cuotas Sociales	<b>\$ 10.968.631.909</b>	<b>\$ 10.895.000.812</b>

---

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

### **PRESIDENTE**

Néstor E. Erreforcho

### **VICEPRESIDENTE**

Julio C. Guerrero

### **SECRETARIO**

Jorge D. Slutzker

### **TESORERO**

Manuel Quinteiro Martínez

### **VOCALES TITULARES**

Ricardo Motta

Gerardo Sampietro

Aldo Goffi

### **CONSEJERO INDEPENDIENTE**

Mario O. Rebol

### **SÍNDICO TITULAR**

Rodolfo Gonzalez †

### **PROSECRETARIO**

Roberto C. Caruso

### **PROTESORERO**

Salvador Guastella

### **VOCALES SUPLENTE**

Walter Fernández

José Martín Tarrío

### **SÍNDICO SUPLENTE**

Rodolfo D. Gonzalez

---

## COMITÉ ESTRATÉGICO

### **GERENTE GENERAL**

Cra. Rosana L. Ibarrart

### **GERENTE DE DIRECCIÓN COMERCIAL**

Cr. Julio C. Salvioli

### **GERENTE DE DIRECCIÓN TÉCNICA**

Lic. Gustavo N. Manilla

### **GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Cr. Martín Casares

### **GERENTE DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO**

Cr. Oscar Vilariño



---

# CONVOCATORIA Y MEMORIA

**74° ejercicio cerrado el 30 de junio de 2021**

**SEGUROS BERNARDINO RIVADAVIA COOPERATIVA LTDA.**

---

## MEMORIA

### SEÑORES DELEGADOS:

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, sometemos a consideración de la Asamblea la Memoria, Balance General, Estados e Informes Incluidos en el Orden del Día, correspondientes al 74° Ejercicio de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada, finalizado el 30 de junio de 2021.

---

### CONTEXTO ECONÓMICO Y MERCADO ASEGURADOR

El presente ejercicio se inició en circunstancias totalmente atípicas para nuestra historia, atravesado por una pandemia, con las secuelas que conlleva un fenómeno de este tipo en lo sanitario, lo social y lo económico.

Desde este último aspecto, su consecuencia inmediata fue el cese de actividades no esenciales, que implicó una fuerte caída del consumo, con algunos sectores más golpeados que otros, en un escenario sin precedentes.

Si analizamos el comportamiento en el plano internacional, en mayo y junio de 2020, a medida que muchos países del hemisferio norte reabrían sus actividades tras el Gran Confinamiento, la economía mundial comenzó a recuperarse de los mínimos en los que había caído. No obstante, como la pandemia se seguía propagando y acelerando, en algunos lugares tuvieron que volver a cuarentenas parciales.

En general, el apoyo brindado mediante políticas fiscales y monetarias evitaron resultados más negativos. A pesar de dichas medidas y según recientes publicaciones del FMI, en 2020 la actividad económica mundial se contrajo en alrededor de un 3,2%, con gran disparidad entre los países, llegando en ciertos casos a caídas de más de un 10% del PBI. Algo sin precedentes en la historia económica de los últimos cincuenta años.

En enero de 2021, la aprobación de algunas vacunas alentó la esperanza de que la pandemia podría llegar a un punto de inflexión en el transcurso del año, pero las nuevas olas y variantes del virus generan inquietudes acerca de las perspectivas sanitarias. De todos modos, en este contexto, se proyecta que la economía mundial crezca un 6% en 2021 y un 4,9% en 2022.

A nivel local, se continuó con las restricciones a la circulación en todo el país, hasta su gradual apertura allá por el mes de octubre de 2020, a través del dictado Decreto 875/2020. Esta norma levantó el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) y estableció el Distanciamiento Social Preventivo y Obligatorio (DISPO) permitiendo, según las condiciones epidemiológicas, ir alcanzando una paulatina normalización de las actividades sociales y económicas. En tal sentido, comenzó a avizorarse una lenta recuperación de la actividad.

Las expectativas inflacionarias, en el primer trimestre del presente ejercicio, rondaban entre el 2% y 3% mensual, producto del cierre de la actividad económica. La apertura gradual y el consumo restringido de los meses anteriores, produjo un alza del índice, colocándolo en un 4% mensual desde noviembre de 2020 y hasta abril de 2021, descendiendo a un porcentaje por sobre el 3% en los últimos dos meses del ejercicio. Como corolario, la inflación del 50% de este período, marcó siete puntos por encima de la del ejercicio anterior.

El Estimador de la Actividad Económica (EMAE), publicado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC), que muestra la evolución mensual de la actividad económica del conjunto de los sectores productivos a nivel nacional, respecto del mismo período del año anterior, reflejó durante el ejercicio índices negativos, observándose alguna recuperación sólo en el último trimestre.

El descenso de la actividad, entre junio y septiembre de 2020, rondó el 10% respecto al mismo período de 2019, lo que revela la abrupta caída de la actividad general, producto de las restricciones sanitarias impuestas a causa de la pandemia.

En lo atinente a nuestro sector, las estadísticas de producción del mercado marcaron que, en forma paulatina, comenzó una recuperación de los niveles previos al COVID-19. Es así como, a nivel general y valores constantes, la producción estuvo por debajo del 1,5% respecto de lo registrado en el ejercicio anterior, con algunas ramas, como Automotores, que se ubicaron por encima, y otras, como Transporte Público de Pasajeros o seguros de Riesgos del Trabajo, que descendieron muy por debajo del promedio del sector.

Cabe destacar el importante rol de la aplicación de las nuevas tecnologías y la innovación, no sólo en nuestra industria, sino también en el resto de los

mercados. Cada vez se hace más necesario contar con herramientas que permitan brindar soluciones inmediatas y ofrecer servicios de alta calidad para satisfacer una demanda cada vez más exigente. La única forma de poder ofrecer ese tipo de respuesta es invirtiendo adecuadamente en tecnología.

El seguro, como otras actividades, hace más de un año que trabaja de manera remota. A pesar de ello, logró adaptarse y brindar soluciones y respuestas a la medida de los asegurados, productores y otros públicos relacionados, en función de la recuperación de los niveles de actividad y servicio. Esto es consecuente con las políticas de innovación que se venían gestando en cada una de las compañías y que la pandemia aceleró en tiempos de implementación. La tecnología adecuada será la herramienta que permitirá la diferenciación, en un mercado cada vez más competitivo y que demanda soluciones a la medida de cada cliente.

El mercado asegurador argentino en su conjunto continuó consolidándose como uno de los inversores institucionales más importantes del país, junto con las entidades bancarias y el ANSES. A marzo de 2021, la tenencia de activos en inversiones acumuló más de \$1.356.000 millones, lo que, en términos nominales, representó un incremento del 58% en volumen de inversiones, casi diez puntos por encima de la inflación y, con ello, el respectivo crecimiento de los niveles de reservas para la atención de pasivos.

Como comentáramos el ejercicio anterior, la renegociación con todos los tenedores de deuda privados pudo ser acordada con un porcentaje muy elevado de aceptación, tanto por los inversores locales como extranjeros. Solo queda pendiente en esta materia el acuerdo con el F.M.I., que se anuncia para 2022. Al no haber financiamiento internacional, comienza a crecer un “mercado de deuda en pesos” a corto plazo, básicamente con instrumentos ajustables por inflación (sobre todo, Letras del Tesoro, tales como Ledes, Leliq y LeCer).

En materia normativa, el órgano de contralor contempló las dificultades que planteó el trabajo a distancia y, por tanto, dictó prórrogas para la presentación de los balances, tanto trimestrales como anuales, del mismo modo que lo hizo para otras presentaciones de información exigidas.

En noviembre de 2020, por Resolución 441/20 de la Superintendencia de Seguros de la Nación (S.S.N.) se invitó a tomar parte en las llamadas “Mesas Participativas del Sector Asegurador”, con el principal objetivo de generar un espacio de consultas y discusión de carácter técnico con las Cámaras y Asociaciones del sector. En marzo de

2021 se presentó el Plan de Trabajo 2021- 2022 de las Mesas, en presencia de todas las cámaras que agrupan el sector.

Por su lado, a través de la Resolución 268/2021 de la S.S.N., a partir del 1° de abril de 2021 se actualizaron los límites de cobertura para el Seguro de Responsabilidad Civil de Vehículos Automotores y/o Remolcados, que permanecían fijos desde 2019.

Por último, se prorrogó la Resolución 708/19, que se refiere a las normas sobre la Valuación de Inversiones, atendiendo a las dificultades e incertidumbre impuestas por el contexto internacional y local. Se mantuvo la posibilidad de valorar la mayor parte de las carteras de Títulos Públicos Nacionales, Títulos Públicos Provinciales y Obligaciones Negociables a valores técnicos, con el propósito de diferir el impacto por la fluctuación de los precios de mercado hasta los balances al 30 de junio de 2022.

En materia tributaria, a través de la Ley de Presupuesto 2021, se estableció una contribución al crear el “Fondo Nacional del Manejo del Fuego”. Corresponderá así una carga por parte de las aseguradoras del 0,3% (tres por mil) de las primas de seguros, excepto las del ramo Vida, la que no podrá ser trasladable a las primas a abonar por los tomadores.

---

### MOVIMIENTO DE ASOCIADOS

Al 30 de junio de 2021 contamos con 5.212.307 asociados. De este modo, en el actual ejercicio, se incorporaron 413.306 nuevos asociados.

---

### PRODUCCIÓN Y GESTIÓN COMERCIAL

El presente ejercicio se inició con una situación compleja para el desarrollo comercial, fundamentalmente por la continuidad de las restricciones producto de la pandemia y la caída experimentada en el nivel de actividad.

No obstante, con las primeras aperturas, se comenzó a notar una recuperación, tanto de Automotores como de Otros Ramos. Lógicamente, dicha recuperación presentó sus vaivenes, pero el ejercicio cerró con una mayor cantidad de operaciones en las ramas citadas.

Esta mejoría estuvo impulsada fundamentalmente por el canal de productores asesores de seguros, que durante toda la pandemia estuvo muy cerca de los asegurados, apoyados en su operatoria por las herramientas comerciales diseñadas y puestas a disposición por nuestra Cooperativa a fin de atender las necesidades de sus asociados.

Durante este período, se consolidaron tanto la digitalización de la documentación de las pólizas, así como los sistemas de pagos bancarizados, mejorando la cobranza respecto a los primeros meses de pandemia.

El ejercicio finalizó, a valores históricos, con una producción total de \$30.467 millones, lo que significó un crecimiento en términos relativos del 55%. De dicho monto, \$28.130 millones correspondió a Automotores y Motovehículos, y \$2.337 millones a Otros Ramos, lo que representó relativamente un aumento, con relación al ejercicio anterior, del 53% y del 85%, respectivamente.

Es de destacar que el ramo Automotores se situó unos dos puntos por encima de la inflación del período, mientras que los Otros Ramos aumentaron más de cuarenta puntos. En el caso del ramo Automotores, si bien se incrementó la cantidad de operaciones con subas importantes en las sumas aseguradas de los vehículos, también es cierto que, debido a la coyuntura económica, existió una migración a planes de menor cobertura.

En cuanto a Otros Ramos, nuestra Cooperativa siguió impulsando su desarrollo, registrándose los mayores crecimientos en Riesgos Varios, Vida Colectivo, Accidentes Personales y Combinado Familiar. En el caso de Riesgos Varios, tuvo una gran aceptación por parte del público el nuevo producto de bicicletas.

En el cuadro que se presenta a continuación, se pueden observar, conforme a disposiciones legales vigentes, la cantidad de operaciones y el total emitido en moneda ajustada por inflación. El 89,34% corresponden a Automotores y el 10,66% al resto de los ramos.

Ramos	Cantidad de Operaciones	Total Emitido	%
Incendio	40.279	150.717.467	0,41%
Combinado Familiar e Integral para Comercio	96.626	968.397.011	2,65%
Automotores	1.616.918	32.652.801.323	89,34%
Responsabilidad Civil	10.710	59.494.271	0,16%
Robo y Riesgos Similares	503	7.537.088	0,02%
Caución	1.323	24.328.874	0,07%
Accidentes a Pasajeros	793.877	478.148.785	1,31%
Aeronavegación	1	1.387	0,00%
Vida Colectivo	466	518.792.523	1,42%
Seguro Técnico	2.762	65.675.024	0,18%
Transportes Cascos	2.321	32.407.877	0,09%
Transportes Mercaderías	6.008	80.806.470	0,22%
Riesgos Varios	16.503	106.053.158	0,29%
Accidentes Personales	117.713	240.555.850	0,66%
Vida	43.935	28.428.272	0,08%
Motovehículos	356.361	1.133.579.454	3,10%
<b>Total</b>	<b>3.106.306</b>	<b>36.547.724.834</b>	<b>100,00%</b>

Para concluir con el informe comercial, es importante destacar, al igual que en años anteriores, pero principalmente en este, producto de la crisis económica y social, el trabajo de contención, asesoramiento y servicio general brindado por nuestros productores asesores de seguros.

Ellos fueron los principales impulsores de la recuperación de operaciones y la digitalización de muchos procesos relacionados a los asegurados.

## SINIESTRALIDAD

Dos variables siguieron impulsando la siniestralidad que nos afecta. La primera estuvo dada por la incidencia de la pérdida del valor adquisitivo de nuestra moneda, que impactó de lleno en aproximadamente un 50% de la estructura de costos de las aseguradoras que operamos principalmente en el ramo Automotores.

Por otra parte, el esquema fijado por el Código Civil y Comercial desde hace cinco años, que determinó un salto cuantitativo de las indemnizaciones, por la incorporación de nuevos legitimados activos para reclamar y por la aplicación de fórmulas de actualización en las liquidaciones.

Siendo fieles a nuestro objetivo de ser percibidos como una aseguradora líder en la atención de siniestros, maximizando la satisfacción de nuestros clientes y minimizando los costos siniestrales, continuamos trabajando en la consolidación de los diferentes modelos de trabajo instaurados, con un aditamento fundamental generado por la irrupción de la pandemia.

Específicamente, nuestra Cooperativa recibió en el ejercicio 302.707 denuncias, un 12% menos que en el período anterior. A pesar de no alcanzar los niveles de accidentes observados hasta el comienzo de las restricciones de circulación durante el primer semestre de 2021, se observó un incremento del 26% en los siniestros denunciados respecto del mismo lapso de 2020.

De todas formas, siguieron creciendo proporcionalmente los riesgos afectados por daños parciales y adicionales, como parabrisas, granizo y robo de cubiertas, potenciados por la mayor participación dentro de nuestra cartera de los planes con coberturas Premium.

En Automotores, los robos representan uno de los principales riesgos que afectan a las unidades aseguradas. En el ejercicio recientemente cerrado, se denunciaron 4.024 robos de automóviles, representando ello una caída absoluta del 17,8% en comparación

con el período 2019/2020 y una disminución relativa del 18,3 % con relación a la cantidad de vehículos asegurados, alcanzando la cantidad de 5,1 unidades robadas cada 1.000 vehículos expuestos a riesgo.

Cabe señalar que el 78% de los mismos se concentró en la región del AMBA, experimentando una leve baja del 22%.

A su vez, sufrimos un gran aumento en la sustracción de motovehículos, pasando a acumular 2.989 robos en el ejercicio, un 17,7 % más que en el ejercicio anterior. No obstante, dado el gran incremento en la cantidad de motos aseguradas, la relación cada 1.000 motos aseguradas cayó un 21,3%.

Apalancada por las restricciones para circular, la cantidad de destrucciones totales disminuyó un 31% en valores absolutos con respecto al ejercicio anterior. Sin embargo, los costos de reparación impulsaron fuertemente los costos medios, alcanzando un valor interanual (fin del presente ejercicio sobre fin del ejercicio anterior) del 82%.

Del mismo modo, durante el actual ejercicio, se profundizó la aplicación del modelo de atención de siniestros para asegurados, que sirve de marco de referencia para lograr una mayor eficiencia y ofrecer un mejor servicio.

Nuestras estructuras externas representan un aditamento especial, contribuyendo en todo el territorio nacional a agregar valor a la actividad, totalizando 2.450 proveedores, 2.100 talleres y más de 200 peritos, veedores y colaboradores.

Particularmente, se desarrolló e implementó el sistema GIS (Gestión Integral de Siniestros), una herramienta dinámica e intuitiva que realiza búsquedas inteligentes de cubiertas, cristales y cerraduras, teniendo en cuenta la ubicación del asegurado, la disponibilidad de los proveedores y los topes de cobertura de los distintos planes.

Ingresaron por este sistema 77.384 siniestros, encuestando a una muestra altamente representativa y cercana a los 10.000 asegurados, obteniéndose un índice de satisfacción de 9.35 puntos sobre 10.

El otro grupo de denuncias, que declara la provocación de daños a terceros atravesando las etapas administrativas (reclamos), prejudicial (mediaciones) y judicial (las últimas dos, cuando son necesarias), decreció un 11%, motivado ello por el alto impacto que también tuvieron las restricciones de tránsito.

En cuanto a los correspondientes reclamos administrativos de terceros, estos se redujeron un 9,1% con respecto al ejercicio anterior.

Por otro lado, el sistema CLEAS (Clearing Asegurador), que acumula catorce años desde su implementación, implicó la participación de nuestra Cooperativa en 539.941 tramitaciones, puesto que nuestro impacto en el grupo de aseguradoras intervinientes es del 32% por su participación de cartera.

La aplicación del sistema generó que las colegas ofrecieran el beneficio a 206.424 de sus asegurados, evitándose sendos reclamos, mediaciones o juicios. Por nuestra parte, pudimos satisfacer a un total de 198.392 asociados con las bondades que CLEAS genera en toda la cadena (productores, organizadores, intermediadores, talleres, proveedores, etc.).

En otro orden, en la etapa prejudicial, ingresaron 6.876 mediaciones (un 28% menos que en el ejercicio pasado), manifestándose un incremento considerable en el último trimestre del ejercicio, que concentró el 35 % de las mediaciones ingresadas.

Con relación a los juicios, ingresaron un 13% más que en el período anterior, aumento generado por la regularización del comportamiento ocurrido en las diferentes jurisdicciones de todo el país durante la cuarentena. Es destacable el desempeño de los equipos jurídicos, tanto internos como externos, que lograron importantes reducciones en los costos siniestrales.

Por su parte, en los siniestros de Otros Riesgos, recibimos 18.025 denuncias, un 55% más que durante el ejercicio pasado. Acompañando la iniciativa estratégica de crecer en Otros Ramos, estamos consolidando el servicio de atención, intensificando el ingreso de denuncias a través de nuestro Centro de Toma de Denuncias, que atiende todos los días hábiles, de 8 a 20 horas, y mejorando los plazos de liquidación de siniestros, a través de la utilización de nuestra herramienta de atención inmediata.

## REASEGURO

En el transcurso de este ejercicio celebramos nuestros contratos de reaseguro obteniendo el mismo respaldo de siempre. Los reaseguradores nos siguieron acompañando en la renovación de los contratos, ajustándose al contexto económico que vive el mercado asegurador con motivo de la pandemia. Aun así, pudimos obtener un exceso en la oferta de reaseguros.

Especialmente, las condiciones y términos de los contratos se adaptaron a nuestras necesidades.

Los contratos y facultativos se canalizaron a través de la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros (A.A.C.M.S.), con el respaldo

de Reaseguradores Argentinos S.A. (R.A.S.A.) y la intermediación de Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A., y las Aseguradoras del Pool Nacional Cooperativo. También celebramos contratos con otros reaseguradores nacionales e internacionales, intermediados por Aon.

Con relación a las condiciones de los contratos, se mantuvieron e incluso se mejoraron en algunos casos, adaptando las estructuras contractuales a nuestras necesidades.

Todas estas entidades nos ofrecen un gran respaldo en los distintos ramos que opera nuestra Cooperativa y, en negocios especiales, a través de operaciones facultativas, automáticas y de coaseguro con otras colegas del mercado.

## SITUACIÓN PATRIMONIAL

A partir del ejercicio pasado, la presentación de los Estados Contables se efectúa en moneda homogénea, según lo dispuesto por la Resolución 118/19 de la S.S.N. En el presente período, se exponen en forma comparativa con el anterior, lo que a priori permite una mejor lectura de la evolución de cada Rubro y Estado.

El total del Activo al cierre del ejercicio en moneda homogénea ascendió a \$58.315.199.456, representando un incremento real del 5,6%, comparado con el mismo lapso del ejercicio anterior.

El rubro Inversiones mostró un crecimiento de casi un 9% en términos reales, cuatro puntos por encima del incremento de Activo y en línea con la política de inversiones y consolidación patrimonial. Esto nos mantiene entre las cinco aseguradoras líderes en volumen de inversiones dentro del ramo de Patrimoniales, reafirmando nuestro compromiso en la gestión responsable de los recursos, priorizando la liquidez suficiente para una ágil atención de las obligaciones contraídas. En relación con esta última variable, el índice mejoró hasta alcanzar un 75% sobre nuestros activos.

El rubro Inmuebles sufrió una disminución, producto de la venta de la propiedad de calle Madariaga en la localidad de Lanús, que teníamos afectado a renta durante el ejercicio. Los Bienes de Uso experimentaron un aumento de apenas un 0,7% en términos reales con respecto al ejercicio pasado, debido a las labores de infraestructura realizadas en nuestros Centros de Atención San Isidro, Neuquén y las remodelaciones efectuadas en nuestro edificio de Casa Central, obras que retomaron una vez levantadas las restricciones para la actividad de la construcción.

Durante el ejercicio y a raíz de la pandemia, no ha sido posible continuar con el proceso de tasación de los inmuebles propios por parte del Tribunal de Tasaciones de la Nación, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución 818/2018, en virtud de las restricciones para la circulación. Por tanto, se prevé continuar con el plan de actualización para el nuevo ejercicio y en función de la normalización de las actividades. Por ello, en el corriente ejercicio, no recibimos nuevos informes de valuación.

Por su parte, el rubro Otros Activos creció en un 45%. Al igual que el ejercicio pasado, este rubro contempla la inversión que venimos realizando en actualización, recambio y nuevas licencias de software, así como los servicios y avances invertidos en el proyecto para el desarrollo del nuevo Core.

Los Deudores por Premios a Cobrar decrecieron en términos reales un 3,5%, manteniéndose en línea con la evolución del rubro en cuanto al ejercicio previo y como consecuencia del mejoramiento en el plazo de cobranza.

En cuanto al Pasivo Total al cierre del ejercicio, este fue de \$29.127.581.994, registrando una disminución del 3% en términos reales.

El rubro Deudas con Asegurados se redujo por encima del 9%, producto de la disminución de juicios y la mejora en los cierres de siniestros.

En lo referido al Patrimonio Neto, el mismo superó los \$29.187 millones, con una suba absoluta de casi \$4.000 millones respecto al período anterior y representando una mejora de casi un 16%, acorde a la evolución de los últimos ejercicios.

El Resultado Final del período arrojó una ganancia de \$1.038.138.983 en términos constantes. A diferencia de ejercicios anteriores y en virtud de la exposición de la información ajustada a valores constantes (RE-CPAM), en este ejercicio y en coincidencia con el mercado, el resultado técnico fue positivo y, en nuestro caso, también el financiero, pero en menor cuantía, producto de la técnica del ajuste por inflación.

Finalmente, con relación a los Resultados Financieros, los distintos instrumentos traccionaron en forma dispar el rendimiento de la cartera a lo largo del ejercicio, situándose en promedio en un 40%. El crédito corporativo de entidades de primera línea tuvo una buena performance, con instrumentos ajustados por CER, lo mismo que la deuda soberana en pesos con cláusulas de ajuste. En materia de Fondos Comunes de Inversión, los rendimientos en general acompañaron el promedio de la cartera, con algunos muy por encima de la media, en función de los activos subyacentes que lo componen.

## RELACIONES

A pesar de las particularidades del ejercicio en lo concerniente a las disposiciones reglamentadas por el Gobierno Nacional en atención a la propagación del virus COVID-19, nuestra empresa potenció sus esfuerzos por mantener latentes e incluso fortalecer sus vínculos institucionales.

Frente a este escenario abocado predominantemente a la virtualidad, procuramos afianzar y estrechar los lazos con asegurados, entidades y organismos de distinto orden y, por supuesto, con la comunidad en su conjunto.

En este sentido, se acompañaron encuentros virtuales impulsados por asociaciones y organismos profesionales del rubro, medios de prensa locales y especializados, cooperativas, mutuales, autoridades gubernamentales y demás entidades relacionadas, de los que participaron diversos públicos, permitiéndonos mantener un adecuado posicionamiento de la marca.

Entre los más destacados, es de mencionar nuestra presencia en Expoestrategas 2020, EnSeguros Rosario 2020, la Conferencia Anual de 100% Seguro y Expo Empleo UNLP 2020, entre otros eventos de trascendencia que se auspiciaron durante el ejercicio, logrando mantener el contacto permanente con los principales protagonistas de la actividad.

Como hito fundamental de nuestra historia, no podemos dejar de mencionar la celebración del 75° aniversario de nuestra Cooperativa. Para festejarlo, se desarrollaron diferentes acciones e iniciativas, dirigidas tanto al público interno como externo.

Por ejemplo, para el personal, se organizaron distintas dinámicas lúdicas de participación voluntaria y en equipos, culminando con un evento virtual conducido por el reconocido actor y conductor Darío Barassi y entregando importantes premios. En lo que respecta a nuestros principales intermediadores, los Productores Asesores de Seguros, se brindó un ciclo de charlas a cargo de prestigiosos oradores (economistas, periodistas, etc.) acercándoles conocimientos y herramientas para una mejor labor diaria. Por último, para asegurados y demás públicos, se realizó un "Concurso Aniversario" a través de nuestras redes sociales, consistente en cinco juegos mensuales y consecutivos, con sorteos de bicicletas plegables entre los ganadores.

Para concluir con este capítulo y como testimonio de agradecimiento a tantos años ininterrumpidos de fidelidad y confianza en nuestra Cooperativa como garante de sus intereses asegurables, he-

mos brindado un reconocimiento a todas aquellas empresas y asegurados particulares que, durante el último ejercicio, llegaron a los veinticinco años como asociados. En esta ocasión, recibieron la distinción un total de 2.061 asociados de distintos puntos del país.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL

En lo que respecta a los ejes de apoyo comunitario de nuestra empresa, también resultaron afectados por este período complicado.

En este sentido, la oferta cultural a través de nuestros salones ubicados en La Plata, Mendoza y Mar de Plata tuvo que ser interrumpida, cerrando sus puertas y suspendiendo el desarrollo de sus habituales actividades abiertas al público y de carácter gratuito.

Por su parte, gracias a la valiosa colaboración de sus empleados y al importante esfuerzo de nuestra Cooperativa, que triplica el aporte surgido del monto recaudado mensualmente por el personal adherente, la Fundación Raúl Vazquez alcanzó un récord histórico de \$20.781.555,06, distribuido en un total de 191 donaciones.

De esta forma, a lo largo del ejercicio, fueron entregados diversos donativos entre los que se destacaron alimentos, ropa de abrigo, útiles escolares, guardapolvos, libros, material didáctico, pañales, mobiliario y equipamientos varios, brindando apoyo a diferentes instituciones, tales como jardines, escuelas, hospitales pediátricos, talleres, hogares, comedores, y organizaciones sociales de todo el país.

Asimismo, se realizaron contribuciones fundamentales a hospitales y centros de salud en lo concerniente a necesidades de materiales y elementos de protección e higiene para los profesionales médicos surgidas principalmente por la emergencia sanitaria.

Entre las donaciones de mayor relevancia, cabe destacar las efectuadas en los meses de abril y mayo de 2021 a los Hospitales Elina de la Serna de La Plata y Blas L. Dubarry de Mercedes, por un monto total superior a los \$4.300.000 y consistentes en un ecógrafo doppler color digital con monitor, panel de control giratorio y tres transductores, y equipamiento e instrumental de última generación destinado a cirugías maxilofaciales, respectivamente; la provisión de una incubadora de traslado con lámpara de fototerapia, un oxímetro y un termómetro infrarrojo al Hospital Campo Grande de Posadas, en noviembre de 2020, valuada en más de \$1.300.000; y la entrega de un monitor multiparamétrico, un módulo de

capnografía y un electrocardiógrafo al Hospital Luis Pasteur Chepes de La Rioja, también en noviembre de 2020, por un monto cercano a los \$900.000.

En esta misma línea, se dio continuidad a la habitual donación de “un peso por póliza”, resignando parte de los ingresos producidos por las ventas para seguir contribuyendo a esta causa en beneficio de quienes menos posibilidades tienen, destinando también dichos fondos a las acciones emprendidas a través de la Fundación.

Respecto al área de Prevención de Siniestros y Seguridad Vial, no fue la excepción en cuanto a las limitaciones de presencialidad, viéndose afectada también la posibilidad de realización de los distintos cursos y capacitaciones habituales de esta área en escuelas, empresas y cualquier otro espacio cerrado.

Sin embargo, en aquellos ámbitos en los que fue posible y a través de teleconferencias, se continuó trabajando en el desarrollo de acciones relacionadas con la lucha contra la inseguridad vial. Entre estas últimas, se incluyeron capacitaciones a Conductores Profesionales del Transporte Público, otros conductores noveles y aspirantes al nivel profesional; además de colaborar con el proceso de selección de choferes de empresas aseguradas en Mutual Rivadavia.

Junto a la Municipalidad de La Plata, se firmó un convenio de colaboración, a fin de desarrollar acciones tendientes a la disminución de la inseguridad vial en la ciudad. A través de este programa, se capacitó a Inspectores de Tránsito y se organizaron acciones en espacios abiertos, tendientes a generar conciencia de riesgo vial.

También con Inspectores de Tránsito de la localidad de Yerba Buena, provincia de Tucumán, se mantuvieron cursos a distancia y se asesoró al municipio sobre posibles acciones a seguir en pos de generar conciencia de riesgo vial en la población.

Con las limitaciones de presencialidad mencionadas, se siguió participando en el grupo “Padrinos de la Seguridad Vial” en Mar del Plata; el grupo de trabajo de Capacitación del Comité Consultivo de la ANSV; “COSETRAN”, Consejo de Seguridad de Tránsito de la Provincia de Buenos Aires; e integramos el grupo “Amigos de la Movilidad Segura” de la Ciudad de Buenos Aires.

En consonancia con estas iniciativas, en junio de 2021, se iniciaron una serie de charlas sobre riesgos viales dirigidas al personal de nuestra Cooperativa, con la intención de concientizar acerca de la necesidad de cambiar las conductas habituales riesgosas

por nuevas conductas preventivas. Se prevé continuar con las mismas durante el año en curso.

Como corolario de este apartado, es de destacar que, en diciembre de 2020, adherimos al programa Ganar – Ganar de ONU Mujeres, a fin de generar avances en materia de igualdad de género en nuestra organización.

A través del compromiso WEPs (siglas en inglés que refieren a los Principios de Empoderamiento de las Mujeres) trabajaremos en la adopción de políticas de promoción de la igualdad de género en el entorno laboral y en la comunidad en general.

En este sentido, se ha definido un plan de acción orientado a tres dimensiones fundamentales: liderazgo y estrategia, lugar de trabajo, y mercados, sobre las que ya se ha comenzado a actuar, no sólo reforzando y fortaleciendo los valores de nuestra cultura, sino también para posicionar a nuestra Cooperativa como una organización más justa e inclusiva.

## DESPEDIDA DE RODOLFO GONZALEZ

Con enorme tristeza y hondo pesar, el 3 de enero de 2021 lamentamos el fallecimiento de Don Rodolfo Gonzalez, quien fuera, desde sus orígenes en el año 1997, Presidente de la Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros y, durante varias décadas, miembro titular del Consejo de Administración de Seguros Rivadavia.

Con el gran compromiso y responsabilidad social que lo caracterizaban, presidía también nuestra Fundación Raúl Vazquez de asistencia a la niñez desprotegida y demás causas solidarias en favor de los más necesitados.

Presidente de la empresa Micro Ómnibus Quilmes Sociedad Anónima (MOQSA), primera matrícula asociada a nuestra Cooperativa, ha sido reconocido como referente del transporte automotor en nuestro país.

En cada una de las funciones que supo desempeñar a lo largo de su trayectoria, es de destacar que siempre se manejó con encomiable entusiasmo, honestidad, compromiso y permanente vocación de servicio.

Su calidad humana, su afabilidad, su palabra inteligente y conciliadora, sus altos valores morales y la permanente preocupación por sus seres queridos y amistades, y especialmente por el personal de Seguros Rivadavia, dejan un legado y perdurarán en la memoria de todos los que tuvieron el privilegio de conocerlo y apreciarlo.

## AGRADECIMIENTOS

Siempre es muy gratificante y motivo de sentido orgullo para este Consejo de Administración tener la posibilidad de expresar su gratitud hacia aquellos que, a lo largo del corriente ejercicio económico, han podido contribuir y apuntalar esta iniciativa solidaria y federal, sobre todo en momentos que siguen siendo complicados desde el punto de vista sanitario y económico para la población.

El permanente sostenimiento y desarrollo de nuestra Cooperativa sólo puede acontecer mientras se continúe contando con el respaldo de los asociados, el personal, los productores asesores de seguros, las entidades más próximas a la operación y también la comunidad en general.

En tal sentido y como es costumbre, en primera instancia, nos complace manifestar nuestra mayor gratitud a todo el personal de Seguros Rivadavia, por su contracción al trabajo, compromiso, identificación y vocación de servicio, ya que son quienes, en lo cotidiano, con su calidad humana y solvencia técnica, asumen los principios cooperativos sobre los cuales se asienta nuestra organización.

A su vez, deseamos reconocer muy especialmente a los cientos de miles de asociados de todo el territorio nacional, por su confianza y apoyo constante a una gestión basada en el esfuerzo, la solidaridad y la ayuda mutua.

Queremos agradecer, asimismo, a la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros, por la defensa constante de los intereses de sus afiliadas; al Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social; y a nuestro órgano de contralor, la Superintendencia de Seguros de la Nación.

También destacamos y reconocemos el acompañamiento recibido por parte de la Federación de Asociaciones de Productores Asesores de Seguros de la Argentina (FAPASA), la Asociación Argentina de Productores Asesores de Seguros (AAPAS), y de todos los Productores independientes que esforzadamente colaboran en la atención y contención de los asegurados, con profesionalismo, esmero y eficacia.

A las diferentes empresas de las que, desde hace gran cantidad de años, somos parte integrante: Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A., el Centro de Experimentación y Seguridad Vial Argentina S.A. (CESVI Argentina), Asociart S.A. ART y Finaloss S.A.

Igualmente, agradecemos a Reaseguradores Argentinos S.A., la Federación Argentina de Cooperativas de Seguros Limitada, a todos nuestros reaseguradores y a las diversas entidades con las que pudimos relacionarnos, de distinto modo, durante el corriente ejercicio.

Para concluir, deseamos resaltar la ciclópea tarea desarrollada por las Federaciones y Asociaciones Intercooperativas Regionales, Mutualidades, Bancos Cooperativos y demás entidades del Movimiento, por sostener los principios e ideales cooperativos, bregando por el bienestar general y el mantenimiento de un servicio de alta calidad para toda la población.

Jorge D. Slutzker  
SECRETARIO

Néstor E. Erreforcho  
PRESIDENTE

---

# **BALANCE GENERAL**

**74° ejercicio cerrado el 30 de junio de 2021**

**SEGUROS BERNARDINO RIVADAVIA COOPERATIVA LTDA.**

## COMPOSICIÓN DEL ACTIVO

ACTIVO		Comparativo al 30/06/2020	
<b>DISPONIBILIDADES</b>			
Caja	2.249.545	3.962.983	
Valores a Depositar	10.249.950	12.455.271	
Bancos Depósitos en Cuenta Corriente	729.233.996	539.431.969	
Cobros c/ Tarj. de Cred./Deb. y Ent. de Cob.	1.162.317.367	1.052.810.253	<b>1.608.660.476</b>
<b>INVERSIONES (ANEXO I)</b>			
Títulos Públicos	16.878.980.474	13.731.816.180	
Acciones	670.856.314	657.458.032	
Obligaciones Negociables	3.224.974.084	1.746.354.846	
Fondos Comunes de Inversión	13.612.991.487	15.476.063.720	
Depósitos a Plazo	7.336.292.449	6.706.109.012	
Préstamos	3.249	4.880	
Fideicomisos Financieros	33.509.337	0	
Otras	42.645.404	64.058.002	<b>38.381.864.672</b>
<b>CRÉDITOS</b>			
<b>Premios a Cobrar</b>			
Ramos Elementales - Seg. Directo	10.612.002.942	11.008.148.895	
Vida - Seg. Directo	14.529.941	14.970.039	
Reaseguros Activos	156.076.153	147.647.203	<b>11.170.766.137</b>
<b>Reaseguros</b>			
Instituto Nacional de Reaseguros (E.L.)			
Pool Nacional Reaseguros Activos	3.279.357	14.958.759	
Otras Cías. Reaseguradoras Cuenta Corriente	0	0	
Depósitos en Garantía	11.293.177	14.612.046	<b>29.570.805</b>
<b>Otros Créditos</b>			
Socios Capital a Integrar	73.631.097	90.681.233	
Valores al Cobro	89.230.838	107.532.286	
Depósitos en Garantía	308.350.119	386.855.058	
Diversos (Neto de Previsión de Incobrabilidad)	496.363.742	585.999.421	<b>1.171.067.998</b>
<b>Inmuebles (ANEXO II)</b>			<b>180.953.090</b>
<b>Bienes de Uso (ANEXO II)</b>			
Rodados	14.589.439	24.680.920	
Muebles y Útiles e Instalaciones	22.079.821	35.043.333	
Maquinarias y Equipos Técnicos	94.687.755	87.043.562	
Inmuebles de Uso Propio	2.479.123.114	2.447.243.351	<b>2.594.011.166</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>			<b>77.658.415</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>			<b>55.214.552.763</b>

## COMPOSICIÓN DEL PASIVO

PASIVO		Comparativo al 30/06/2020	
<b>DEUDAS</b>			
<b>Con Asegurados</b>			
Acreeedores por Premios a Devolver	69.632.475	74.295.817	
Siniestros Pendientes	12.368.538.901	14.164.335.890	
I.B.N.R.	4.353.224.794	4.312.928.616	<b>18.551.560.323</b>
<b>Con Reaseguradores</b>			
Cías. Reaseguradoras Cuenta Corriente			<b>48.288.342</b>
<b>Con Productores</b>			
Productores Cuenta Corriente	468.053.669	423.444.557	
Comisiones por Primas a Cobrar	1.249.980.156	1.194.739.401	<b>1.618.183.957</b>
<b>Fiscales y Sociales</b>			
Fiscales	708.384.013	664.316.469	
Sociales	125.222.400	125.798.909	
Impuestos y Contribuciones a Devengar	57.013.884	56.960.680	<b>847.076.058</b>
<b>Otras Deudas</b>		<b>2.971.188.748</b>	<b>2.732.935.037</b>
<b>COMPROMISOS TÉCNICOS POR SEGUROS Y REASEGUROS</b>			
Riesgos en Curso	6.700.959.636	6.220.618.553	
Reservas Matemáticas	1.484.873	2.185.569	<b>6.222.804.122</b>
<b>PREVISIONES</b>			
Previsiones		0	0
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>29.127.581.994</b>	<b>30.020.847.841</b>
<b>PATRIMONIO NETO (Según Estado Respectivo)</b>		<b>29.187.617.462</b>	<b>25.193.704.921</b>
<b>TOTAL</b>		<b>58.315.199.456</b>	<b>55.214.552.763</b>

  
Néstor E. Erreforcho  
PRESIDENTE

  
Rodolfo D. Gonzalez  
SÍNDICO SUPLENTE

  
Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.

  
Manuel Quintero Martínez  
TESORERO

  
Néstor E. Erreforcho  
PRESIDENTE

  
Rodolfo D. Gonzalez  
SÍNDICO SUPLENTE

  
Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.

  
Manuel Quintero Martínez  
TESORERO

## ESTADO DE RESULTADOS

Estructura Técnica (ANEXO III)		Comparativo al 30/6/2020	
Primas y Recargos Netos	35.681.195.474	34.117.721.846	
Siniestros Netos	-16.925.441.350	-19.526.411.087	
Gastos de Producción y Explotación	-17.726.926.481	-16.156.945.662	
Otros Ingresos	45.083	55.547	
<b>RESULTADO TÉCNICO</b>	<b>1.028.872.726</b>	<b>-1.565.579.356</b>	
<b>Estructura Financiera</b>			
Rentas	6.344.951.719	6.817.779.696	
Resultados por Realización	14.269.305	3.663.231	
Resultados por Tenencia	11.810.540.002	10.411.234.103	
Otros Ingresos	155.814.147	132.071.542	
Otros Egresos	-753.780.251	-1.160.144.661	
Gastos de Explotación y Otros Cargos	-184.985.572	-80.955.043	
RECPAM	-17.377.543.093	-14.167.977.697	
<b>RESULTADO ESTRUCTURA FINANCIERA</b>	<b>9.266.257</b>	<b>1.955.671.171</b>	
<b>Resultado del Ejercicio</b>	<b>1.038.138.983</b>	<b>390.091.815</b>	

## ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

MOVIMIENTOS	Capital			Ganancias Reservadas			Resultados No Asignados	Total Patrimonio Neto	Comparativo al 30/6/2020 Total Patrimonio Neto
	Capital Accionario en Circulación	Capital Accionario a emitir	Ajustes No Capitalizados	Reserva Legal	Otras	Reserva Revalúo Técnico			
Saldo al Inicio del Ejercicio	8.579.268.950	1.148.441	21.600.612.946	133.420.639	208.984.000	436.374.220	(-)5.766.104.273	25.193.704.923	19.905.212.519
Distribución de Resultados No Asignados - Div. Acc.									
Reserva Legal									
Otras Reservas									
Fondos Acción Asistencial y Laboral y Educación y Capacitación Cooperativa									
Retornos en Acciones									
Ajuste de Capital									
Suscripción de Capital	2.389.362.959							2.389.362.959	2.640.273.187
Desafectación de Reservas									-23.130.436
Revalúo Técnico-Inmueble									436.374.220
Ajuste por Inflación del Ejercicio			566.410.597					566.410.597	1.844.883.616
Resultado del Ejercicio							1.038.138.983	1.038.138.983	390.091.815
<b>SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO</b>	<b>10.968.631.909</b>	<b>1.148.441</b>	<b>22.167.023.543</b>	<b>133.420.639</b>	<b>208.984.000</b>	<b>436.374.220</b>	<b>(-)4.727.965.290</b>	<b>29.187.617.462</b>	<b>25.193.704.921</b>

Néstor E. Erreforcho  
PRESIDENTE

Rodolfo D. Gonzalez  
SÍNDICO SUPLENTE

Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.

Manuel Quinteiro Martínez  
TESORERO

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

VARIACIONES DEL EFECTIVO	AI 30/06/2021	AI 30/06/2020
Efectivo al inicio del Ejercicio	39.990.525.149	32.410.271.184
Modificación de Ejercicios Anteriores (Nota ....)	-	-
Efectivo modificado al inicio del Ejercicio	39.990.525.149	32.410.271.184
Efectivo al cierre del Ejercicio	43.704.303.656	39.990.525.149
Aumento (Disminución) neta del Efectivo	3.713.778.507	7.580.253.965
<b>CAUSAS DE VARIACIÓN DEL EFECTIVO</b>		
1. Actividades Operativas		
Ganancia (Pérdida) Ordinaria del Ejercicio	1.038.138.983	390.091.815
Más (Menos) Impuesto a las Ganancias del Ejercicio		
Ajustes para arribar al Flujo Neto de Efectivo, proveniente de las Actividades Operativas		
Riesgos en Curso	480.341.082	(-)1.179.809.011
Insuficiencia de Primas	-	-
Reserva Matemática	(-)700.695	(-)834.449
Siniestros Pendientes e IBNR	(-)1.755.500.811	1.155.005.179
Amortización Inmuebles y Bienes de Uso	79.609.513	83.042.531
Otras Partidas	-	-
Cambios en Activos y Pasivos Operativos:		
Cobro Créditos del Ejercicio Anterior	12.371.404.941	14.336.973.435
Nuevos Créditos del Ejercicio	(-)11.764.757.366	(-)12.371.404.941
Pago Deudas del Ejercicio Anterior	(-)5.320.779.213	(-)4.461.360.199
Nuevas Deudas del Ejercicio	5.703.373.790	5.320.779.213
Otros Activos saldo del Ejercicio Anterior	77.658.416	38.124.720
Otros Activos saldo del Ejercicio	(-)113.003.953	(-)77.658.415
Flujo Neto de Efectivo generado (utilizado) antes de las Operaciones Extraordinarias	795.784.687	3.232.949.878
Operaciones Extraordinarias	-	-
Ganancia (Pérdida) Extraordinaria del Ejercicio	-	-
Partidas que no representan Movimientos de Efectivo	-	-
Flujo Neto de Efectivo generado por (utilizado en) las Actividades Operativas	795.784.687	3.232.949.878
2. Actividades de Inversión		
Pagos por Compras Inmuebles y Bienes de Uso	(-)108.278.083	(-)551.096.499
Cobros por Ventas de Inmuebles y Bienes de Uso	70.498.346	-
Flujo Neto de Efectivo Generado por (utilizado en) las Actividades de Inversión	(-)37.779.737	(-)551.096.499
3. Actividades de Financiación		
Cuotas Sociales	2.955.773.557	4.485.156.804
Revalúo Técnico	-	436.374.219
Desafectación Reservas	-	(23.130.437)
Flujo Neto de Efectivo generado por (utilizado en) las Actividades de Financiación	2.955.773.557	4.898.400.586
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETA DEL EFECTIVO</b>	<b>3.713.778.507</b>	<b>7.580.253.965</b>

Néstor E. Erreforcho  
PRESIDENTE

Rodolfo D. Gonzalez  
SÍNDICO SUPLENTE

Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.

Manuel Quinteiro Martínez  
TESORERO

## INMUEBLES Y BIENES MUEBLES DE USO

<b>ANEXO II</b>				
<b>UBICACIÓN</b>		<b>VALORES DE ORIGEN</b>	<b>AMORTIZACIONES</b>	<b>NETO RESULTANTE</b>
<b>Calle y Número</b>	<b>Localidad</b>			
<b>INMUEBLES DE RENTA</b>				
Calle 47 N° 608	La Plata	86.760.760	(-)3.584.069	83.176.691
Belgrano N° 615	Capital Federal	28.964.675	(-)1.626.749	27.337.926
Vélez Sarsfield 2726	Lanús Oeste	13.049.341	(-)909.606	12.139.735
<b>INMUEBLES DE USO PROPIO</b>				
Avenida 7 N° 755	La Plata	872.617.606	(-)38.176.351	834.441.255
Avenida H. Yrigoyen N° 2440	Lanús	169.446.289	(-)6.776.602	162.669.687
Bernardo De Irigoyen N° 1054	Capital Federal	56.373.880	(-)1.230.320	55.143.560
Humberto 1° N° 926	Capital Federal	91.782.957	(-)815.564	90.967.393
Avenida Independencia N° 3074	Mar del Plata	161.832.596	(-)7.010.606	154.821.990
Avenida Luro N° 6402	Mar del Plata	12.873.170	(-)302.034	12.571.136
Avenida Edison N° 201	Mar del Plata	7.749.621	(-)233.396	7.516.225
Fitz Roy N° 69	Bahía Blanca	53.032.420	(-)2.581.452	50.450.968
Rivadavia N° 187	Punta Alta	24.834.585	(-)908.581	23.926.004
Rivadavia N° 130 Oeste	San Juan	28.532.534	(-)1.593.040	26.939.494
Avenida 59 N° 2365	Necochea	15.889.003	(-)3.536.577	12.352.426
Avenida Zapata N° 345	Mendoza	107.054.121	(-)4.874.090	102.180.031
Almafuerte Esq. Hipólito Yrigoyen	San Rafael	16.145.047	(-)1.396.362	14.748.685
Hipólito Yrigoyen N° 255	Quilmes	168.794.423	(-)3.775.742	165.018.681
Avenida H. Yrigoyen N° 7409	L. de Zamora	29.402.449	(-)5.965.406	23.437.043
Avenida H. Yrigoyen N° 7415	L. de Zamora	24.349.858	(-)2.002.523	22.347.335
Boulevard Buenos Aires N° 275	Monte Grande	10.144.506	(-)887.645	9.256.861
Juan B. Justo N° 375	Neuquen	250.234.090	(-)2.792.545	247.441.545
Calle 79 N° 2271	San Martín	48.243.428	(-)2.858.196	45.385.232
Conrado Villegas N° 101	Bariloche	62.645.075	(-)1.908.922	60.736.153
Avenida Centenario N° 630	San Isidro	42.482.903	(-)585.036	41.897.867
Ruta 36 Km. 1,8	Berazategui	89.160.547	0	89.160.547
Avenida 13 N° 169	La Plata	73.945.998	(-)2.040.474	71.905.524
Avda. Maipú N° 3679	Ciudadela	142.192.308	(-)6.213.337	135.978.971
Calle 35 N° 922	La Plata	19.034.331	(-)1.205.830	17.828.501
<b>TOTAL</b>		<b>2.707.568.521</b>	<b>(-)105.791.055</b>	<b>2.601.777.466</b>
<b>BIENES MUEBLES DE USO</b>				
Rodados		124.104.348	(-)109.514.909	14.589.439
Muebles y Útiles e Instalaciones		95.568.910	(-)73.489.089	22.079.821
Máquinas y Equipos Técnicos		270.997.887	(-)176.310.132	94.687.755
<b>TOTAL</b>		<b>490.671.145</b>	<b>(-)359.314.130</b>	<b>131.357.015</b>

## Resultado Estructura Técnica

<b>ANEXO III</b>								
<b>CUENTAS</b>	<b>Seguros Directo</b>					<b>Vida Individual y Colectivo</b>	<b>Reaseguros Activos y Retrocesiones</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>Ramos Eventuales</b>							
	<b>Automotores</b>	<b>Combinado Familiar e Integral</b>	<b>Incendio</b>	<b>Otros</b>	<b>Total</b>			
<b>Primas y Recargos Netos</b>								
Primas	32.652.801.323	968.397.011	150.717.467	2.228.588.238	36.000.504.039	547.220.795	42.250.859	36.589.975.693
Reaseguros Pasivos	(-)34.174.228	(-)86.739.502	(-)30.212.786	(-)30.388.318	(-)181.514.834	(-)9.362.443		(-)190.877.277
Riesgos en Curso y/o Reserva Matemática del Ejercicio	(-)6.020.232.134	(-)395.488.345	(-)59.376.654	(-)641.638.842	(-)7.116.735.975	(-)91.620.210		(-)7.208.356.185
Riesgos en Curso y/o Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	5.551.052.964	283.877.016	51.335.669	514.549.575	6.400.815.224	89.638.019		6.490.453.243
<b>Subtotal</b>	<b>32.149.447.925</b>	<b>770.046.180</b>	<b>112.463.696</b>	<b>2.071.110.653</b>	<b>35.103.068.454</b>	<b>535.876.161</b>	<b>42.250.859</b>	<b>35.681.195.474</b>
<b>Siniestros Netos</b>								
Siniestros y Gastos de Liquidación	(-)17.118.296.476	(-)490.833.529	(-)30.771.123	(-)874.022.054	(-)18.513.923.182	(-)103.666.498	(-)5.870.304	(-)18.623.459.984
Siniestros Pendientes del Ejercicio	(-)15.747.985.825	(-)101.152.828	(-)1.720.194	(-)455.585.801	(-)16.306.444.648	(-)40.919.419	(-)83.894.057	(-)16.431.258.124
Siniestros Pendientes del Ejercicio Anterior	17.554.861.747	78.052.622	1.955.032	382.763.345	18.017.632.746	12.158.380	99.485.632	18.129.276.758
<b>Subtotal</b>	<b>(-)15.311.420.554</b>	<b>(-)513.933.735</b>	<b>(-)30.536.285</b>	<b>(-)946.844.510</b>	<b>(-)16.802.735.084</b>	<b>(-)132.427.537</b>	<b>9.721.271</b>	<b>(-)16.925.441.350</b>
<b>Gastos de Producción y Explotación</b>								
Gastos de Producción	(-)8.651.194.415	(-)210.922.924	(-)37.655.276	(-)515.352.754	(-)9.415.125.369	(-)69.803.271	(-)38.355.139	(-)9.523.283.779
Gastos de Explotación	(-)7.197.485.548	(-)150.821.553	(-)35.552.028	(-)758.923.232	(-)8.142.782.361	(-)60.815.258	0	(-)8.203.597.619
Gastos de Gestión a/c Reaseguradores								
<b>Subtotal</b>	<b>(-)15.848.679.963</b>	<b>(-)361.744.477</b>	<b>(-)73.207.304</b>	<b>(-)1.274.275.986</b>	<b>(-)17.557.907.730</b>	<b>(-)130.618.529</b>	<b>(-)38.355.139</b>	<b>(-)17.726.881.398</b>
<b>RESULTADO TÉCNICO</b>	<b>989.347.408</b>	<b>(-)105.632.032</b>	<b>8.720.107</b>	<b>(-)150.009.843</b>	<b>742.425.640</b>	<b>272.830.095</b>	<b>13.616.991</b>	<b>1.028.872.726</b>

## INFORME DEL SÍNDICO

### Señores Asociados:

Tengo el agrado de informar que, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, he examinado el Inventario y Balance Anual Resumido al 30 de Junio de 2021 y los Estados de Resultados Resumidos, de Evolución del Patrimonio Neto Resumido y Flujo de Efectivo Resumido por el ejercicio iniciado el 1º de Julio de 2020 y finalizado el 30 de Junio de 2021 con sus Notas y Anexos que forman parte integrante de los Estados Contables Resumidos, constatando que se hallan de acuerdo con los libros rubricados y demás documentación comprobatoria. A su vez, he examinado la Memoria referida al ejercicio concluido el 30 de Junio de 2021, obteniendo las informaciones y explicaciones que he considerado necesarias, sin tener observaciones que formular.

La examinación precitada se vio afectada por limitaciones en el alcance de las tareas de revisión producto de las normativas dictadas por el Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio y no se extiende a los criterios de administración, que resultan de manejo exclusivo del Consejo de Administración y la Asamblea.

Los documentos citados reflejan razonablemente la situación patrimonial, económica y financiera de la Entidad a la fecha indicada, por lo que aconsejamos a los señores asociados la aprobación de los mencionados Estados Contables Resumidos.

Saludo a los Señores Asociados muy atentamente.

Ciudad de La Plata, 27 de Agosto de 2021.

Rodolfo D. Gonzalez  
SÍNDICO SUPLENTE

## INFORME DEL AUDITOR

Señor Presidente de  
SEGUROS "BERNARDINO RIVADAVIA"  
COOPERATIVA LIMITADA  
Don Néstor Edgardo Erreforcho  
Avenida 7 N° 755 - La Plata - Pcia. de Bs. As.

### INFORME SOBRE LOS ESTADOS CONTABLES RESUMIDOS

He auditado los estados contables resumidos adjuntos de **Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada** que comprenden el Estado de Situación Patrimonial Resumido al 30 de Junio de 2021, el Estado de Resultados Resumido, el Estado de Evolución del Patrimonio Neto Resumido, el Estado de Flujo de Efectivo Resumido correspondientes al ejercicio económico terminado en dicha fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa incluidas en las notas y anexos, los que se derivan de los estados contables auditados de **Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada** correspondientes al ejercicio económico terminado en dicha fecha. En mi informe de fecha 27 de Agosto de 2021, he expresado una opinión favorable sobre esos estados contables. Dichos estados contables, así como los estados contables resumidos, no reflejan los efectos de los hechos que hayan ocurrido con posterioridad a la fecha de mi informe sobre los estados contables auditados.

Los estados contables resumidos no contienen toda la información que requieren las normas contables profesionales argentinas. En consecuencia, la lectura de los estados contables resumidos no equivale a la lectura de los estados contables auditados de **Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada**.

### RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS CONTABLES

El Consejo de Administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de los Estados Contables Resumidos correspondiente al ejercicio anual mencionado precedentemente de conformidad con las normas contables profesionales argentinas y de la Superintendencia de Seguros de la Nación y del control interno que la dirección consideró necesarias para permitir la preparación de estados contables libres de incorrecciones significativas originadas errores o en irregularidades.

### RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados contables resumidos basada en mis procedimientos realizados de conformidad con las normas de auditoría de estados contables resumidos establecidas en la sección III.D de la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas, conforme ha sido aprobada por la Resolución CD N° 3518 del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires. La normativa profesional requiere el cumplimiento de los requerimientos éticos establecidos en el Código de Ética vigente en la jurisdicción de dicho Consejo, así como que se planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los estados contables resumidos constituyen una presentación resumida razonable de los estados contables auditados de la entidad.

### OPINIÓN

En mi opinión, los estados contables resumidos adjuntos son congruentes, en todos sus aspectos significativos, con los estados contables auditados de SEGUROS BERNARDINO RIVADAVIA COOPERATIVA LIMITADA al 30 de Junio de 2021, así como sus resultados, la evolución de su patrimonio neto y el flujo de su efectivo correspondientes al ejercicio económico terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables argentinas y de la Superintendencia de Seguros de la Nación.

### INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

1. Al 30 de Junio 2021 la deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones con destino al Régimen Nacional de Seguridad Social, que surge de los registros contables, ascendía a \$ 69.393.349,09 la cual no era exigible a esa fecha.

2. El presente Informe no tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional.

La Plata, 27 de Agosto de 2021.

Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJON° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.

## CERTIFICACIÓN DEL ACTUARIO

Señor Presidente de  
SEGUROS "BERNARDINO RIVADAVIA"  
COOPERATIVA LIMITADA  
Don Néstor Edgardo Erreforcho  
Avenida 7 N° 755 - La Plata - Pcia. de Bs. As.

### De mi consideración:

En mi carácter de Actuario independiente (C.U.I.T. N° 20-29435350-0), en base a las tareas realizadas que incluyen, en la medida que resulten aplicables, los procedimientos mínimos de control establecidos por las normas profesionales y las específicas para la actividad aseguradora, dictamino que los Compromisos Técnicos y Deudas con Asegurados detallados a continuación de "Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada" (CUIT N° 30-50005031-0), al 30 de Junio de 2021 han sido determinados de acuerdo con las normas legales y reglamentarias vigentes y/o bases técnicas aprobadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación, constando en el Pasivo del Estado Patrimonial de la Entidad a dicha fecha.

Por la presente certifico que la Reserva Matemática correspondiente a las pólizas de seguros en vigor, asciende a la suma de \$1.484.873.

La Cooperativa ha calculado el pasivo por Sinistros Ocurridos y no Reportados (IBNR) de acuerdo a la normativa vigente (procedimientos establecidos en el inciso 33.3 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora considerando el tratamiento previsto para siniestros excepcionales en función del criterio de mejor estimación). En lo que respecta al ramo Responsabilidad Civil, se ha aplicado el método alternativo de segregación de siniestros excepcionales para la determinación de factores de desarrollo, aprobado por la Superintendencia de Seguros de la Nación bajo Expediente N° 51.433 en su nota de fecha 25/06/2009, dado que se mantiene el comportamiento siniestral que originó dicho tratamiento. De esta manera, el pasivo a constituir en concepto de IBNR asciende a la suma de \$4.353.224.794.

La Reserva de Riesgos en Curso fue calculada de acuerdo con los requerimientos establecidos en el inciso 33.1 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora y asciende a la suma de \$6.700.959.636.

La Reserva Técnica por Insuficiencia de Primas, fue calculada de acuerdo con las disposiciones contenidas en el inciso 33.2 del Reglamento Ge-

neral de la Actividad Aseguradora y no determinó pasivo a constituir.

A los efectos de la emisión de la presente Certificación, se ha considerado que el concepto de suficiencia requerido en el inciso 39.13.3 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora se limita a la adecuada aplicación de las normas legales y reglamentarias vigentes y/o las bases técnicas aprobadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación en forma particular o general.

La presente Certificación no tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional.

Saludo a Ud. muy atentamente.

La Plata, 27 de Agosto de 2021.

Juan Alberto Scharf  
ACTUARIO (U.B.A.)  
T 1° F° 88 LEGAJO 42797/7  
C.P.C.E. PCIA. BS. AS.  
CUIT 20-29435350-0



# MEMORIA Y BALANCE GENERAL 2021

24° ejercicio cerrado el 30 de junio de 2021

MUTUAL RIVADAVIA DE  
SEGUROS DEL TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS

---

## DATOS DE LA ENTIDAD

### DENOMINACIÓN

Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros

### DOMICILIO LEGAL

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires

### SEDE ADMINISTRATIVA

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires  
Teléfonos: (0221) 513-3200 y 427-0550

### EJERCICIO ECONÓMICO N° 24

Iniciado el 1° de julio de 2020  
Cerrado el 30 de junio de 2021

### DURACIÓN DE LA ENTIDAD

Ilimitada

### INSCRIPCIONES

Instituto Nacional de Acción Cooperativa y Mutual.  
Resolución 116 del 28 de enero de 1998.  
Registro Nacional de Mutualidades bajo la Matrícula N° 2.228 del 28 de enero de 1998.  
Registro de Entidades de Seguros de la Superintendencia de Seguros de la Nación.  
Resolución N° 25.643 del 25/2/98, bajo el N° 678.

### AFILIADA A

Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros.

### COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL

	Suscripto	Integrado
Patrimonio Social	<b>\$ 2.000.000</b>	<b>\$ 2.000.000</b>

---

## CONSEJO DIRECTIVO

### PRESIDENTE

Rodolfo Gonzalez †

### SECRETARIO

Roberto C. Caruso

### TESORERO

Julio C. Guerrero

### VOCALES TITULARES

Ernesto R. Moyano

Luis A. Sarmiento

Jorge J. Gentile

Luis M. García

### CONSEJERO INDEPENDIENTE

Mario O. Rebol

### VICEPRESIDENTE

Salvador Guastella

### PROSECRETARIO

Jorge D. Slutzker

### PROTESORERO

Manuel Quintero Martínez

### VOCALES SUPLENTE

Aldo Goffi

Rodolfo Darío Gonzalez

Angel D. Rodríguez

Néstor D. Albanesse

---

## JUNTA FISCALIZADORA

### TITULARES

Néstor E. Erreforcho

Walter Fernández

Leonardo Pereira

### SUPLENTE

J. Daniel Medina Aracena

---

# **MEMORIA Y BALANCE GENERAL**

**24° ejercicio cerrado el 30 de junio de 2021**

**MUTUAL RIVADAVIA DE  
SEGUROS DEL TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS**

---

## MEMORIA

### SEÑORES DELEGADOS:

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, sometemos a consideración de la Asamblea la Memoria, Balance General, Estados e Informes incluidos en el Orden del Día, correspondientes al 24° ejercicio de la **Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros**, cerrado el 30 de junio de 2021.

---

### CONTEXTO ECONÓMICO Y MERCADO ASEGURADOR

Cuando comenzó el presente ejercicio en julio de 2020, continuábamos con las restricciones impuestas por el DNU 297/2020 del 20 de marzo de ese año, que dispusiera el aislamiento social preventivo y obligatorio (ASPO). Las restricciones para todos aquellos sectores declarados como no esenciales provocaron una abrupta caída en su nivel de actividad.

El Gobierno Nacional tomó medidas, tanto en materia social como productiva, a fin de aliviar las consecuencias del abrupto cese de actividades y de ingresos de todos aquellos afectados. Así, por ejemplo, se instaló el REPRO para paliar parte de los salarios caídos, o el ingreso social de emergencia para los sectores más vulnerables.

La CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) estimó que, durante 2020, la caída de la actividad en la República Argentina por el impacto de la crisis de la pandemia (COVID-19) fue alrededor de un 10,5%. Esto repercutió negativamente en el consumo privado, la inversión y las exportaciones.

Las restricciones a la circulación continuaron en todo el país, hasta su gradual apertura allá por el mes de octubre. A través del Decreto 875/2020 (7/11/2020), se levantó el ASPO y se instauró el distanciamiento social preventivo y obligatorio (DISPO), permitiendo, en forma progresiva y dadas las condiciones epidemiológicas, una relativa normalización de las actividades sociales y económicas.

Así, paulatinamente, se admitió la circulación del transporte aéreo nacional e internacional con frecuencias mínimas y protocolos sanitarios estrictos, además del transporte terrestre de pasajeros interurbano, de media y de larga distancia, con la potestad de algunas jurisdicciones de determinar normas locales de acuerdo con la situación sanitaria vigente.

En cuanto al transporte público de pasajeros local, se habilitó la utilización de éste sin las restricciones que existían hasta la fecha, que implicaba ser utilizado únicamente por personal esencial. Si bien comenzó a recuperarse la afluencia de pasajeros, no se llegó nunca a la situación anterior a la pandemia, ya que gran parte de las actividades siguieron haciéndose en forma remota (por ejemplo, la administración pública y la educación, hasta febrero 2021), lo que impactó negativamente y en forma directa los ingresos de estos servicios.

Hacia mayo de 2021, el recrudescimiento de la pandemia hizo que nuevamente se decretara un confinamiento estricto hasta fin de mes. Esto tuvo un acatamiento parcial por parte de la población, aunque se vieron afectadas gran parte de las actividades relacionadas a la gastronomía y el esparcimiento, así como también el transporte, disponiéndose nuevamente su uso sólo para trabajadores esenciales.

En este contexto, el transporte de pasajeros de media y larga distancia resultó uno de los servicios públicos más afectados durante el ejercicio, debido al aislamiento y las restricciones a la circulación impuestas, tanto a nivel nacional como local, por algunas jurisdicciones provinciales y/o municipales. Es así como durante el DISPO, si bien se autorizó a circular a estos servicios, en ciertos casos y debido a los protocolos y aforo de capacidad, resultaba antieconómica su circulación.

A lo antedicho, debemos tener en consideración que los servicios de media y larga distancia, en general, no se encuentran subsidiados o, en algunos casos, lo están sólo a nivel local, lo que implica que la falta de actividad les provoca falta de ingresos, y si bien el gobierno (como con el resto de las actividades económicas afectadas por la pandemia) contribuyó con el REPRO, la ayuda recibida no fue suficiente para hacer frente a los costos fijos.

En lo que respecta a la actividad aseguradora en general, a lo largo del ejercicio, tuvo una recuperación de las pérdidas acaecidas entre abril y agosto de 2020. No ocurrió lo mismo en el ramo Transporte Público de Pasajeros; en particular, fue el que más se vio afectado e inclusive, en términos reales, la producción de junio de 2021 resultó un 0,6% inferior respecto del mismo mes de 2020 (datos en valores constantes), según las últimas publicaciones de la Superintendencia de Seguros de la Nación (S.S.N.).

Como novedad en materia normativa, el órgano de contralor actualizó, a través de Resolución N° 356/2021, con vigencia a partir del 01/05/2021, tanto los límites de cobertura (a \$58 millones) como la Obligación Legal Autónoma (Gastos Sanatoriales a \$80 mil y de Sello a \$45 mil) y la Franquicia Mínima (a \$300 mil).

Respecto de los costos siniestros, como comentáramos en ejercicios anteriores, éstos continuaron incrementándose, producto de la disparidad de criterios aplicados en las distintas jurisdicciones para el tratamiento en los reclamos de terceros y los crecientes valores indemnizables convalidados desde hace ya varios años con el nuevo Código Civil y Comercial de la Nación.

Nuestra Mutual Rivadavia, considerando la complicada situación del sector durante el corriente ejercicio, puso a disposición distintas herramientas para la atención comercial, con el objetivo de acompañar a los empresarios del transporte, buscando siempre mantener la calidad del servicio ofrecido.

---

### ANÁLISIS GENERAL

Los ingresos por primas más fondos emitidas netas de anulaciones, alcanzaron en el ejercicio la suma de \$702.186.978 en valores nominales, lo cual implicó una disminución de un 12% respecto del período anterior. Si tenemos en cuenta que la inflación acaecida en el ejercicio alcanzó el 50%, la pérdida de ingresos ascendió a más de un 60% en términos reales. Esto se explica principalmente por la merma de ingresos en los servicios ruteros y especiales que, en algunos casos, representó más del 60% de caída en términos nominales, debido a la restricción de circulación de estos servicios.

Del total emitido, un 8,9% correspondió a pólizas que amparan micro ómnibus de larga distancia; un 73,4% a micro ómnibus locales; y el restante 17,7%, a servicios especiales.

Durante el presente ejercicio, el total de vehículos asegurados fue de 10.800 unidades, un 4,1% menos que en el anterior.

Simultáneamente, la cantidad de denuncias de siniestros recibidas fue de 8.843, un 45% menos que en el período previo.

Asimismo, se tomaron 2.541 reclamos administrativos, disminuyendo un 50% con respecto al ejercicio pasado. Seguimos priorizando la atención de siniestros en su etapa inicial, convencidos de los resultados obtenidos en beneficio de nuestra Mutual y de las empresas aseguradas que acompañan con la franquicia a su cargo.

Se dieron de baja 2.050 reclamos, llegando a un acuerdo conciliatorio en el 47,9% de los casos; fueron rechazados por exclusión de cobertura y por desinterés del reclamante, el 37,5%; y no se llegó a un acuerdo en el 14,7% de los casos restantes. Los reclamos transados lograron reducir sustancialmente los montos estimados ante una posible acción judicial.

En este marco, se mantuvo la performance en la atención de mediaciones, ya que en el ejercicio se atendieron 1.401 casos, dándose de baja 1.395, de las cuales se concilió el 31,6%.

La cantidad de juicios ingresados en el ejercicio ascendió a 783, un 4% más que en el anterior.

Por otra parte, de los 889 juicios finalizados, el 23% lo hizo por sentencia a nuestro favor; en el 20% se logró una transacción; y el 57% tuvo sentencia condenatoria. Esto ilustra la profesionalidad de nuestro cuerpo de letrados y la activa colaboración de las empresas asociadas.

En materia de Reaseguros, seguimos operando a través del Pool Nacional de Mutuales, junto con las colegas Garantía Mutual de Seguros del TPP y Metropól Mutual, con la asistencia técnica de la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros y la intermediación de Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A., como administrador de las operaciones.

---

### SITUACIÓN PATRIMONIAL

A partir del ejercicio pasado, la presentación de los Estados Contables se efectúa en moneda homogénea, según lo dispuesto por la Resolución 118/19 de la S.S.N. y en el presente se exponen en forma comparativa con el anterior, lo que a priori permite una mejor lectura de la evolución de cada Rubro y Estado.

En el Estado de Situación Patrimonial podemos observar, a valores constantes, una contracción del Activo de más de \$700 millones, representando en términos reales un 17% de disminución respecto al ejercicio previo.

Dentro de nuestra política de administración de las reservas, siempre lo hemos hecho en activos de alta liquidez, que nos permita agilidad y rapidez de respuesta ante los compromisos. Es así como los \$2.648 millones del rubro Inversiones representaron un poco más del 76% del total del Activo.

A su vez, la gestión de nuestras Inversiones siguió priorizando un rendimiento sostenido y acorde a

nuestros compromisos de pago, observándose un retroceso en términos reales, producto de haber canalizado parte de estas al cierre de siniestros durante el ejercicio debido a la baja de ingresos comentada en el punto "Análisis General".

El otro rubro de importancia dentro del Activo fue Inmuebles, ascendiendo a \$437 millones. Corresponde al edificio de la ciudad de Córdoba, que se utiliza como sede del Grupo Asegurador y que mantiene el mismo valor del ejercicio anterior neto de sus respectivas amortizaciones.

El Pasivo registró una disminución de un 29% en términos reales, en tanto que el Patrimonio Neto, en el mismo sentido, se contrajo en un 14% respecto del ejercicio anterior.

En relación con la exigencia de Capitales Mínimos para operar en el rubro Transporte Público de Pasajeros, impuesta por la S.S.N., al cierre del actual ejercicio finalizamos con un superávit de capital de \$2.500 millones, más de diez veces el mínimo requerido.

El Estado de Cobertura del Artículo 35 de la Ley 20.091, que mide el exceso de los activos líquidos sobre los compromisos con asegurados y terceros, arrojó un superávit de uso casi \$2.700 millones, en línea con lo acaecido el ejercicio pasado y en concordancia con nuestra política de liquidez y solvencia.

Pese a la retracción de nuestros ingresos por las causas que se explicaran previamente, un punto a considerar es el stock de inversiones de la Mutual, que representa al cierre más de tres veces los ingresos anuales.

Finalmente, en el presente ejercicio, los Gastos de Explotación implicaron el 13,4% de las primas más cuotas, muy por debajo del límite máximo impuesto por la RG N° 25.429 de la S.S.N., que los fija en un 18% sobre los ingresos.

## DESPEDIDA DE RODOLFO GONZALEZ

Con enorme tristeza y hondo pesar, el 3 de enero de 2021 lamentamos el fallecimiento de Don Rodolfo Gonzalez, quien fuera, desde sus orígenes en el año 1997, Presidente de la Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros y, durante varias décadas, miembro titular del Consejo de Administración de Seguros Rivadavia.

Con el gran compromiso y responsabilidad social que lo caracterizaban, presidía también nuestra Fundación Raúl Vazquez de asistencia a la niñez desprotegida y demás causas solidarias en favor de los más necesitados.

Presidente de la empresa Micro Ómnibus Quilmes Sociedad Anónima (MOQSA), primera matrícula asociada a nuestra Cooperativa, ha sido reconocido como referente del transporte automotor en nuestro país.

En cada una de las funciones que supo desempeñar a lo largo de su trayectoria, es de destacar que siempre se manejó con encomiable entusiasmo, honestidad, compromiso y permanente vocación de servicio.

Su calidad humana, su afabilidad, su palabra inteligente y conciliadora, sus altos valores morales y la permanente preocupación por sus seres queridos y amistades, y especialmente por el personal de Seguros Rivadavia, dejan un legado y perdurarán en la memoria de todos los que tuvieron el privilegio de conocerlo y apreciarlo.

## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, este Consejo Directivo desea manifestar, como es costumbre, su más sincero y sentido agradecimiento a todo el personal de Seguros Rivadavia, por su inestimable y prolífica colaboración, en orden a sostener el conveniente funcionamiento de nuestra Mutual, exhibiendo en todo momento virtudes esenciales, como el compromiso, la identificación y la vocación de servicio.

Del mismo modo, queremos expresar nuestro mayor reconocimiento a las más de mil Empresas de Transporte que nos siguen confiando la cobertura de su patrimonio en todos estos años, como así también a aquellas entidades que se pudieron haber sumado más recientemente, en todo el territorio nacional.

A la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros, por la asistencia y el soporte recibido en la labor de impulsar y difundir los principios básicos que guían nuestro accionar solidario.

De manera particular, agradecemos a la Superintendencia de Seguros de la Nación, el Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social, y Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A., por el apoyo brindado a la gestión y desarrollo de nuestra Mutual.

Y para finalizar, vaya nuestro reconocimiento y distinción a todas las Cámaras Empresarias, Federaciones, Mutualidades del Sector y demás instituciones con las nos hemos relacionado en el curso del actual ejercicio económico.

  
Roberto C. Caruso  
SECRETARIO

  
Salvador Guastella  
VICEPRESIDENTE

## COMPOSICIÓN DEL ACTIVO

ACTIVO			Comparativo al 30/06/2020	
<b>DISPONIBILIDADES</b>				
Caja	68.422		154.056	
Valores a Depositar	0		0	
Bancos Depósitos en Cuenta Corriente	33.002.683	<b>33.071.105</b>	42.925.193	<b>43.079.249</b>
<b>INVERSIONES (ANEXO I)</b>				
Titulos Publicos	1.209.768.124		1.421.068.825	
Acciones	7.301.358		6.543.559	
Fondos Comunes de Inversión	1.278.499.082		1.412.189.010	
Depósitos a Plazo	121.782.491		472.472.384	
Obligaciones Negociables	30.939.407		51.576.496	
Otras	0	<b>2.648.290.462</b>	0	<b>3.363.850.274</b>
<b>CRÉDITOS</b>				
<b>Premios a Cobrar</b>				
Automotores - Transporte Público	60.069.484	<b>60.069.484</b>	90.544.644	<b>90.544.644</b>
<b>Reaseguros</b>				
Pool Nacional Reaseguros Activos	2.716.696	<b>2.716.696</b>	0	<b>0</b>
<b>Otros Créditos</b>				
Refinanciación Empresas	112.945		169.643	
Valores al Cobro	21.299.812		2.196.395	
Depósitos en Garantía	102.946.590		107.154.167	
Plazos Fijos en Garantía	714.404		1.182.386	
Diversos (Neto de Previsión de Incobrabilidad)	165.667.980	<b>290.741.731</b>	136.058.932	<b>246.761.523</b>
<b>Inmuebles (ANEXO II)</b>	<b>437.368.579</b>	<b>437.368.579</b>	<b>439.269.941</b>	<b>439.269.941</b>
<b>Bienes de Uso (ANEXO II)</b>				
Rodados	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>3.472.258.057</b>		<b>4.183.505.631</b>

  
Néstor E. Erreforcho  
P/JUNTA FISCALIZADORA

  
Salvador Guastella  
VICEPRESIDENTE

  
Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.

  
Julio C. Guerrero  
TESORERO

## COMPOSICIÓN DEL PASIVO

PASIVO		Comparativo al 30/06/2020	
<b>DEUDAS</b>			
<b>Con Asegurados</b>			
Acreedores por Premios a Devolver	9.134.135	11.000.753	
Siniestros Pendientes	387.713.083	465.913.766	<b>476.914.519</b>
<b>Con Reaseguradores</b>			
Pool Nacional Cta. Cte.	2.595.977	0	<b>0</b>
<b>Fiscales y Sociales</b>			
Fiscales	8.820.244	9.353.696	
Sociales	147.864	174.925	
Impuestos y Contribuciones a Devengar	426.247	483.614	<b>10.012.235</b>
Otras Deudas	0	0	<b>345.962.857</b>
Previsiones	0	0	<b>0</b>
<b>COMPROMISOS TÉCNICOS POR SEGUROS Y REASEGUROS</b>			
Riesgos en Curso			<b>27.983.623</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>608.073.688</b>		<b>860.873.234</b>
<b>PATRIMONIO NETO (Según Estado Respectivo)</b>	<b>2.864.184.369</b>		<b>3.322.632.397</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.472.258.057</b>		<b>4.183.505.631</b>

  
Néstor E. Erreforcho  
P/JUNTA FISCALIZADORA

  
Salvador Guastella  
VICEPRESIDENTE

  
Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.

  
Julio C. Guerrero  
TESORERO

## ESTADO DE RESULTADOS

Estructura Técnica (ANEXO III)		Comparativo al 30/6/2020	
Primas y Recargos Netos	392.028.585	636.178.718	
Siniestros Netos	(-1.259.481.722)	(-1.317.354.075)	
Gastos de Producción y Explotación	(-114.308.265)	(-106.515.028)	
<b>RESULTADO TÉCNICO</b>	<b>(-981.761.402)</b>	<b>(-787.690.385)</b>	
<b>Estructura Financiera</b>			
Rentas	111.405.864	201.713.681	
Resultados por Realización	0	4.428.410	
Resultados por Tenencia	1.159.271.723	1.247.746.121	
Otros Ingresos	1.526.029	6.911.698	
Otros Egresos	(-2.191.897)	(-159.776.648)	
Gastos de Explotación y Otros Cargos	(-4.455.650)	(-18.820.774)	
RECPAM	(-1.203.249.668)	(-930.320.055)	
<b>RESULTADO ESTRUCTURA FINANCIERA</b>	<b>62.306.401</b>	<b>351.882.433</b>	
<b>Resultado del Ejercicio</b>	<b>(-919.455.001)</b>	<b>(-435.807.952)</b>	

## ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

MOVIMIENTOS	Capital			Ganancias Reservadas			Resultados No Asignados	Total Patrimonio Neto	Comparativo al 30/6/2020
	Capital Accionario en Circulación	Aportes No Capitalizados	Ajustes No Capitalizados	Reserva Legal	Reserva Revalúo Técnico	Otras			
Saldos al Inicio del Ejercicio	2.000.000	2.112.189.092	13.464.010.391		133.767.134		(-12.389.334.218)	3.322.632.399	2.866.676.593
Distribución de Resultados no Asignados Aprobados por Asamblea Ordinaria									
Reserva Legal									
Fondos Acción Asistencial y Laboral y Educación y Capacitación Cooperativa									
Retornos en Acciones									
Ajuste de Capital									
Suscripción de Capital		382.361.752						382.361.752	652.388.326
Revalúo Técnico-Inmueble								0	133.767.135
Ajuste por Inflación del Ejercicio			78.645.219					78.645.219	105.608.293
Resultado del Ejercicio							-919.455.001	(-919.455.001)	(-435.807.951)
<b>SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO</b>	<b>2.000.000</b>	<b>2.494.550.844</b>	<b>13.542.655.610</b>	<b>0</b>	<b>133.767.134</b>	<b>0</b>	<b>(-13.308.789.219)</b>	<b>2.864.184.369</b>	<b>3.322.632.396</b>

  
Néstor E. Erreforcho  
P/JUNTA FISCALIZADORA

  
Salvador Guastella  
VICEPRESIDENTE

  
Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.

  
Julio C. Guerrero  
TESORERO

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

A - VARIACIONES DEL EFECTIVO	AI 30/06/2021	AI 30/06/2020
Efectivo al inicio del Ejercicio	3.406.929.523	2.971.993.140
Modificación de Ejercicios Anteriores (Nota ....)	-	-
Efectivo modificado al inicio del Ejercicio	3.406.929.523	2.971.993.140
Efectivo al cierre del Ejercicio	2.681.361.567	3.406.929.523
Aumento (Disminución) neta del efectivo	<b>(-725.567.956)</b>	<b>434.936.383</b>
<b>B - CAUSAS DE VARIACIÓN DEL EFECTIVO</b>		
1. Actividades Operativas		
Ganancia (Pérdida) Ordinaria del Ejercicio	(-919.184.081)	(-435.807.952)
Más (Menos) Impuesto a las Ganancias del Ejercicio	-	-
Ajustes para Arribar al Flujo Neto de Efectivo, Proveniente de las Actividades Operativas		
Riesgos en Curso	(-5.609.231)	(-5.964.134)
Insuficiencia de Primas	-	-
Reserva Matemática	-	-
Siniestros Pendientes	(-78.200.683)	(-67.643.974)
IBNR	-	-
Amortización Inmuebles y Bienes de Uso	2.258.703	2.055.961
Otras Partidas	-	-
Cambios en Activos y Pasivos Operativos:		
Cobro Créditos del Ejercicio Anterior	337.306.168	351.640.576
Nuevos Créditos del Ejercicio	(-353.527.911)	(-337.306.168)
Pago Deudas del Ejercicio Anterior	(-366.975.846)	(-188.752.888)
Nuevas Deudas del Ejercicio	197.715.293	366.975.846
Otros Activos saldo del Ejercicio Anterior	-	-
Otros Activos saldo del Ejercicio	-	-
Flujo Neto de Efectivo generado (utilizado) antes de las Operaciones Extraordinarias	(-1.186.217.588)	(-314.802.733)
Operaciones Extraordinarias	-	-
Ganancia (Pérdida) Extraordinaria del Ejercicio	-	-
Partidas que no representan Movimientos de Efectivo	-	-
Flujo Neto de Efectivo generado por (utilizado en) las Actividades Operativas	(-1.186.217.588)	(-314.802.733)
2. Actividades de Inversión		
Pagos por Compras Inmuebles y Bienes de Uso	-	-
Cobros por Ventas de Inmuebles y Bienes de Uso	(-357.340)	(-142.024.639)
Flujo Neto de Efectivo Generado por (utilizado en) las Actividades de Inversión	0	-
	(-357.340)	(-142.024.639)
3. Actividades de Financiación		
Cuotas Sociales	-	-
Revalúo Técnico	461.006.972	757.996.620
Flujo Neto de Efectivo generado por (utilizado en) las Actividades de Financiación	0	133.767.135
	461.006.972	891.763.755
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETA DEL EFECTIVO</b>	<b>(-725.567.956)</b>	<b>434.936.383</b>

## INMUEBLES Y BIENES MUEBLES DE USO

ANEXO II		VALORES DE ORIGEN	AMORTIZACIONES	NETO RESULTANTE
UBICACIÓN				
Calle y Número	Localidad			
<b>INMUEBLES DE RENTA</b>				
Maipú N° 731	Córdoba	441.325.902	(-3.957.323)	437.368.579
<b>TOTAL</b>		<b>441.325.902</b>	<b>(-3.957.323)</b>	<b>437.368.579</b>
<b>BIENES MUEBLES DE USO</b>				
Rodados		11.122.854	(-11.122.854)	0
<b>TOTAL</b>		<b>11.122.854</b>	<b>(-11.122.854)</b>	<b>0</b>

## Resultado Estructura Técnica

ANEXO III		Automotores Transporte Público
CUENTAS		
<b>Primas y Recargos Netos</b>		
Primas		386.256.336
Reaseguros Pasivos		(-13.717.183)
Riesgos en Curso y/o Reserva Matemática del Ejercicio		(-22.514.131)
Riesgos en Curso y/o Reserva Mat. del Ejercicio Ant.		27.983.624
Primas Reaseguros Activos		14.019.939
<b>SUBTOTAL</b>		<b>392.028.585</b>
<b>Siniestros Netos</b>		
Siniestros y Gastos de Liquidación		(-1.353.264.557)
Siniestros Pendientes del Ejercicio		(-361.898.408)
Siniestros Pendientes del Ejercicio Anterior		455.681.243
Siniestros Pagados en el Ejercicio Reaseguros Activos		
<b>SUBTOTAL</b>		<b>(-1.259.481.722)</b>
<b>Gastos de Producción y Explotación</b>		
Gastos de Producción		(-366.106)
Gastos de Explotación		(-113.942.159)
Gastos de Gestión a/c Reaseguradores		
Gastos Reaseguros Activos		
<b>SUBTOTAL</b>		<b>(-114.308.265)</b>
<b>RESULTADO TÉCNICO</b>		<b>(-981.761.402)</b>

  
Néstor E. Erreforcho  
P/JUNTA FISCALIZADORA

  
Salvador Guastella  
VICEPRESIDENTE

  
Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.

  
Julio C. Guerrero  
TESORERO

---

# **NOTAS E INFORMES**

**24° ejercicio cerrado el 30 de junio de 2021**

**MUTUAL RIVADAVIA DE  
SEGUROS DEL TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS**

## INFORME DE LA JUNTA FISCALIZADORA

### Señores Asociados:

Tenemos el agrado de informar que, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, hemos examinado el Inventario y Balance Anual Resumido al 30 de Junio de 2021 y los Estados de Resultado Resumidos, de Evolución del Patrimonio Neto Resumido y Flujo de Efectivo Resumido por el ejercicio iniciado el 1º de Julio de 2020 y finalizado el 30 de Junio de 2021 con sus Notas y Anexos que forman parte integrante de los Estados Contables, constatando que se hallan de acuerdo con los libros rubricados y demás documentación comprobatoria, que se encuentran en curso de formalización (derivado de la situación de Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio decretado el 20/03/2020). A su vez, hemos examinado la Memoria referida al ejercicio concluido el 30 de Junio de 2021, obteniendo las informaciones y explicaciones que hemos considerado necesarias, sin tener observaciones que formular.

Asimismo, la examinación precitada se vio afectada por limitaciones en el alcance de las tareas de revisión producto de dicho Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio y no se extiende a los criterios de administración, que resultan de manejo exclusivo del Consejo Directivo y la Asamblea.

Los documentos citados reflejan razonablemente la situación patrimonial, económica y financiera de la Entidad a la fecha indicada, por lo que aconsejamos a los señores asociados la aprobación de los mencionados Estados Contables Resumidos.

Asimismo, dejamos constancia que autorizamos expresamente a los efectos de la firma digital a cualquier miembro de esta Junta Fiscalizadora a firmar individualmente en nombre de la misma, toda la documentación mencionada precedentemente y las reproducciones del presente informe.

Saludamos a los Señores Asociados muy atentamente.

Ciudad de La Plata, 25 de Agosto de 2021.

Néstor E. Erreforcho  
JUNTA FISCALIZADORA

## INFORME DEL AUDITOR

Señor Presidente de  
SEGUROS "BERNARDINO RIVADAVIA"  
COOPERATIVA LIMITADA  
Don Néstor Edgardo Erreforcho  
Avenida 7 N° 755 - La Plata - Pcia. de Bs. As.

### INFORME SOBRE LOS ESTADOS CONTABLES RESUMIDOS

He auditado los estados contables resumidos adjuntos de **Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros**, que comprenden el estado de Situación Patrimonial Resumido 30 de junio de 2021, el Estado de Resultados Resumido, el Estado de Evolución del Patrimonio Neto Resumido y el Estado de Flujo de Efectivo Resumido correspondientes al ejercicio económico terminado en dicha fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa incluidas en las notas y los anexos los que se derivan de los estados contables auditados de **Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros**, correspondientes al ejercicio económico terminado en dicha fecha. En mi informe de fecha 25 de Agosto de 2021, he expresado una opinión favorable sobre esos estados contables. Dichos estados contables, así como los estados contables resumidos, no reflejan los efectos de los hechos que hayan ocurrido con posterioridad a la fecha de mi informe sobre los estados contables auditados.

Los estados contables resumidos no contienen toda la información que requieren las normas contables profesionales argentinas. En consecuencia, la lectura de los estados contables resumidos no equivale a la lectura de los estados contables auditados de **Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público De Pasajeros**.

### RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS CONTABLES

El Consejo Directivo de la Mutual es responsable de la preparación y presentación de los Estados Contables Resumidos correspondientes al ejercicio anual mencionado precedentemente de conformidad con las normas contables profesionales argentinas y de la Superintendencia de Seguros de la Nación y del control interno que la dirección consideró necesarias para permitir la preparación de estados contables libres de incorrecciones significativas originadas en errores o en irregularidades.

### RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados contables resumidos basada en mis procedimientos realizados de conformidad con las normas de auditoría de estados contables resumidos establecidas en la sección III.D de la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas, conforme ha sido aprobada por la Resolución CD N° 3518 del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires. La normativa profesional requiere el cumplimiento de los requerimientos éticos establecidos en el Código de Ética vigente en la jurisdicción de dicho Consejo, así como que se planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los estados contables resumidos constituyen una presentación resumida razonable de los estados contables auditados de la entidad.

### OPINIÓN

En mi opinión, los estados contables resumidos adjuntos son congruentes, en todos sus aspectos significativos, con los estados auditados de **Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros** correspondientes al ejercicio económico terminado el 30 de junio de 2021, así como sus resultados, la evolución de su patrimonio neto y el flujo de su efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las normas argentinas y de la Superintendencia de Seguros de la Nación.

### INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

a. Al 30 de Junio 2021 no existe deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones con destino al Sistema Integrado de Jubilaciones y Pensiones.

b. El presente informe no tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional.

La Plata, 25 de Agosto de 2021.

Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.

## CERTIFICACIÓN DEL ACTUARIO

Señor Presidente de  
SEGUROS "BERNARDINO RIVADAVIA"  
COOPERATIVA LIMITADA  
Don Néstor Edgardo Erreforcho  
Avenida 7 N° 755 - La Plata - Pcia. de Bs. As.

### De mi consideración:

En mi carácter de Actuario (C.U.I.T. N° 20-29435350-0) de acuerdo con la información suministrada por **Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros** (C.U.I.T. N° 30-69210356-0), procedo a informar que en función de los procedimientos de control establecidos por la Superintendencia de Seguros de la Nación, los compromisos por Riesgos en Curso de los Seguros del Transporte Público de Pasajeros Resolución N° 25.429, correspondientes a seguros directos al 30 de Junio de 2021, han sido calculados de acuerdo con el inciso 33.1 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora.

Los compromisos antes citados constan en el Pasivo del Estado Patrimonial de la Entidad al 30 de junio de 2021 y ascienden a la suma de \$22.374.392.

A los efectos de la emisión de la presente Certificación, se ha considerado que el concepto de suficiencia requerido en el inciso 39.13.3 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora se limita a la adecuada aplicación de la normativa vigente y/o bases técnicas aprobadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación en forma particular o general.

El presente informe no tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional.

Saludo a Ud. muy atentamente.

Ciudad de La Plata, 25 de Agosto de 2021.

Juan Alberto Scharf  
ACTUARIO (U.B.A.)  
T 1° F° 88 LEGAJO 42797/7  
C.P.C.E. PCIA. BS. AS.  
CUIT 20-29435350-0



# CENTROS DE ATENCIÓN

---

## CASA CENTRAL

### PROVINCIA DE BUENOS AIRES

#### LA PLATA

Casa Central: Av. 7 N° 755 - B1900TFV  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: info@segurosrivadavia.com

---

## CENTROS DE ATENCIÓN

### CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

#### CAPITAL FEDERAL

Bernardo de Irigoyen 1054 - C1072AAV  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: capitalfederal@segurosrivadavia.com

#### PARQUE AVELLANEDA

Avenida Eva Perón 4131 - C1407HUF  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: parqueavellaneda@segurosrivadavia.com

### GRAN BUENOS AIRES

#### CIUDADELA

Avenida Maipú 3679 - B1702AAF  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: ciudadela@segurosrivadavia.com

#### LANÚS

Coronel Burelas 22 - B1823AIP - Gerli  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: lanus@segurosrivadavia.com

#### LOMAS DE ZAMORA

Avenida Hipólito Yrigoyen 7409 - B1828CGF - Banfield  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: lomasdezamora@segurosrivadavia.com

#### MONTE GRANDE

Boulevard Buenos Aires 275 - B1842CDC  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: montegrande@segurosrivadavia.com

#### QUILMES

Hipólito Yrigoyen 255 - B1878FNE  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: quilmes@segurosrivadavia.com

#### SAN MARTÍN

Calle 79 N° 2275 - B1650BNC  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: sanmartin@segurosrivadavia.com

### BUENOS AIRES INTERIOR

#### BAHÍA BLANCA

Fitz Roy 69/71 - B8000JBA  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: bahiablanca@segurosrivadavia.com

#### LA PLATA

Avenida 13 N° 111 - B1902CSC  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: laplata@segurosrivadavia.com

#### MAR DEL PLATA

Avenida Independencia 3074 - B7602BOP  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: mardelplata@segurosrivadavia.com

#### PERGAMINO

Luzuriaga 26 - B2700LMB  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: pergamino@segurosrivadavia.com

#### PUNTA ALTA

Rivadavia 187 - B8109FZC  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: puntaalta@segurosrivadavia.com

#### TANDIL

Mitre 880 PB "B" - B7000GOR  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: tandil@segurosrivadavia.com

### PROVINCIA DE CÓRDOBA

#### CÓRDOBA

Avenida Maipú 717 - X5000IBO  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: cordoba@segurosrivadavia.com

### PROVINCIA DE CHUBUT

#### COMODORO RIVADAVIA

San Martín 887 - U9000AIQ  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: comodoro@segurosrivadavia.com

#### TRELEW

Italia 2 esq. Avenida Fontana - U9100BDB  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: trelew@segurosrivadavia.com

### PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

#### PARANÁ

España 164 - E3100HHD  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: parana@segurosrivadavia.com

## PROVINCIA DE MENDOZA

### MENDOZA

Avenida José V. Zapata 351 - M5500CDD  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: mendoza@segurosrivadavia.com

### SAN RAFAEL

Avenida Hipólito Yrigoyen 159 esq. Almafuerte - M5602HBB  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: sanrafael@segurosrivadavia.com

## PROVINCIA DE MISIONES

### POSADAS

Junín 2103 esq. Entre Ríos - N3300MRS  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: posadas@segurosrivadavia.com

## PROVINCIA DE NEUQUÉN

### NEUQUÉN

Juan B. Justo 375 - Q8300HCG  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: neuquen@segurosrivadavia.com

## PROVINCIA DE RÍO NEGRO

### SAN CARLOS DE BARILOCHE

Conrado Villegas 101 - R8400GNA  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: bariloche@segurosrivadavia.com

## PROVINCIA DE SALTA

### SALTA

Mendoza 1087 esq. Esteco - A4402AHU  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: salta@segurosrivadavia.com

## PROVINCIA DE SAN JUAN

### SAN JUAN

Rivadavia 130, Oeste - J5402DFD  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: sanjuan@segurosrivadavia.com

## PROVINCIA DE SANTA FE

### ROSARIO

Boulevard Oroño 3041 - S2001SPC  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: rosario@segurosrivadavia.com

### SANTA FE

Rivadavia 2497 esq. Tucumán - S3000FVC  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: santafe@segurosrivadavia.com

## PROVINCIA DE TUCUMÁN

### TUCUMÁN

Junín 2103 esq. Entre Ríos - N3300MRS  
Teléfono: 0810-999-3200  
E-mail: posadas@segurosrivadavia.com



- junto a vos -

[segurosrivadavia.com](https://segurosrivadavia.com)



CASA CENTRAL: Avenida 7 Nro. 755 - B1900DHB - **LA PLATA**  
Teléfono: **(0221) 513-3200 / 0810-999-3200**