

Gobierno Corporativo

Ejercicio 2021-2022



**SEGUROS
RIVADAVIA**



**MUTUAL
RIVADAVIA**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Seguros Rivadavia nació el 10 de julio de 1945, bajo las premisas del seguro solidario y el movimiento cooperativo.

Si bien en nuestros inicios sólo operamos con el ramo Automotores, desarrollamos un amplio portafolio de productos y servicios para atender con excelencia a nuestros asegurados.

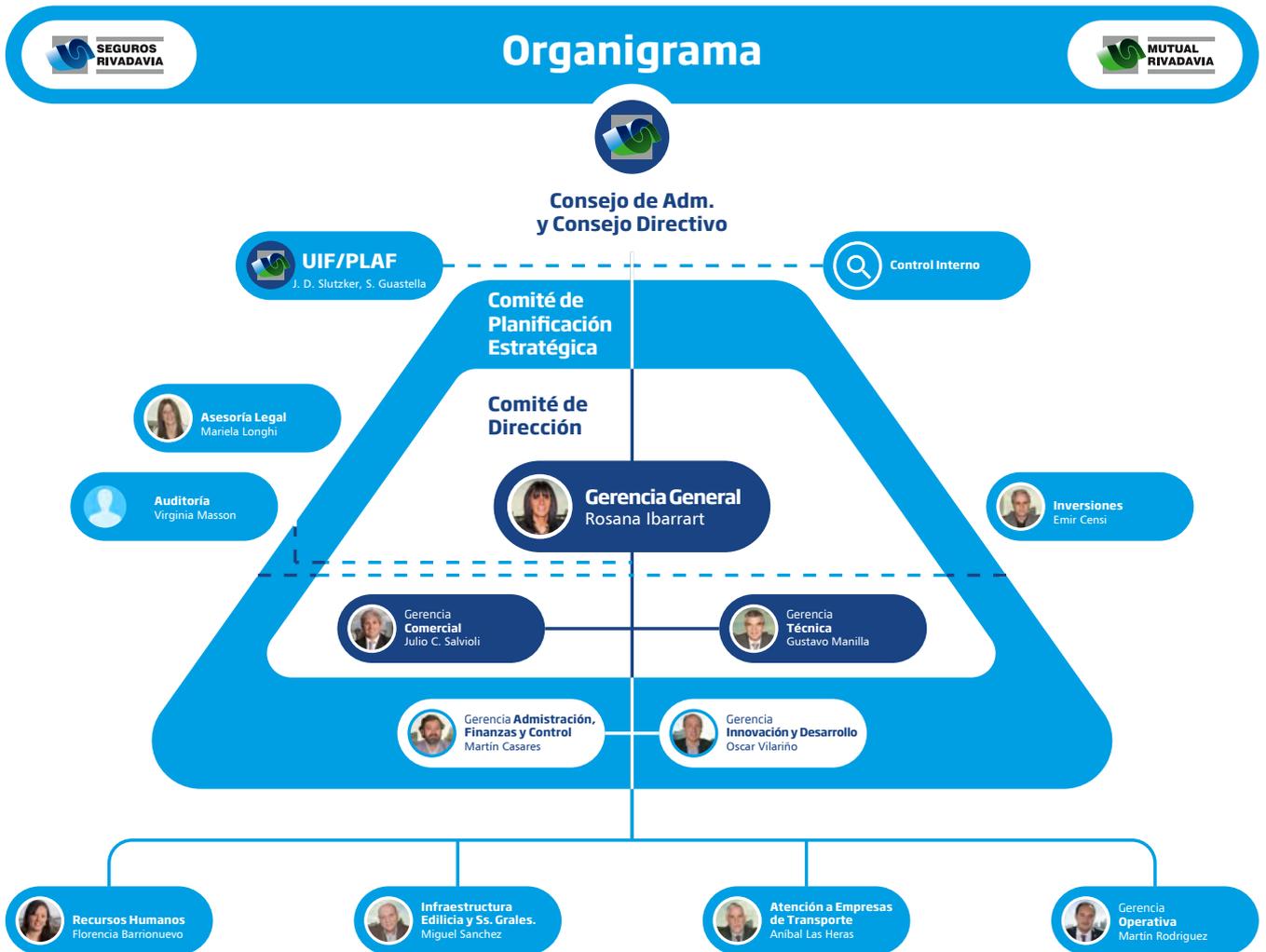
Gradualmente, nos fuimos expandiendo por todo el territorio de nuestro país, conformando una extensa red comercial compuesta por Centros de Atención propios que, sumados al aporte de nuestros Productores Asesores de Seguros, nos posibilita brindar a todos nuestros asociados un servicio integral con alcance nacional.

Durante este ejercicio celebramos nuestros 76 años y estamos orgullosos de ser una de las aseguradoras más importantes de la República Argentina, ubicada dentro de las cinco con mayor producción del país en seguros patrimoniales, en el tercer puesto en participación del mercado en seguros de automotores y también en seguros para motovehículos.

Hoy, continuamos nuestra franca evolución, manteniéndonos fieles a nuestros orígenes y principios fundamentales.



ESTRUCTURA CORPORATIVA



Existen además otros Comités conformados: Comité de Auditoría y Control Interno, Comité de Inversiones y Comité de Seguridad Informática, los cuales fueron aprobados por el Órgano de Administración y conformados por miembros de éste último, y también por la Alta Gerencia, Directores y Gerentes. Entre sus principales tareas y funciones, se encuentra garantizar un buen Gobierno Corporativo.

GOBIERNO CORPORATIVO

Seguros Rivadavia utiliza las prácticas comúnmente aceptadas en el diseño del Gobierno Corporativo, adecuándolas a su tipo societario y a la normativa vigente.

Asumimos el compromiso progresivo de alinear nuestra estructura, política y estrategia a los “Principios y recomendaciones de Gobierno Corporativo de entidades aseguradoras y reaseguradoras”, establecido por la Superintendencia de Seguros de la Nación.

El Órgano de Administración ha conformado una estructura organizacional que se adapta a la evolución del negocio y los constantes desafíos del mercado. En conjunto con los diferentes comités, se configura un marco eficaz de gobierno donde se establece un flujo de información y comunicación respecto de las operaciones y actividades que realiza la empresa.

Este marco se encuentra formalizado en el Reglamento de Gobierno Corporativo aprobado por el Órgano de Administración y, junto con los Estatutos Sociales, definen roles, responsabilidades, mecanismos de monitoreo y control.

Anualmente, realizamos una autoevaluación de cumplimiento de los estándares de Gobierno Corporativo, lo cual nos permite valorar objetivamente la gestión y fijar nuevas metas para el siguiente ejercicio.

El Órgano de Administración, con el objetivo de garantizar la efectiva toma de decisiones y la transparencia, ha contemplado en la distribución de cargos contar con un miembro en carácter de Consejero Independiente que, en conjunto con las figuras de Síndico, Junta Fiscalizadora y la actuación de diferentes profesionales externos, garantizan el accionar libre de conflictos de intereses.



RESULTADOS COMERCIALES

Dentro de nuestra estrategia comercial, la relación directa con el asegurado tiene un lugar fundamental. Por este motivo, estamos presentes en todo el territorio del país, conformando una extensa red comercial compuesta por nuestros Productores Asesores de Seguros que, sumados a los Centros de Atención propios, nos posibilita brindar a todos los asociados un servicio integral.

A su vez, ponemos a disposición de nuestros asegurados distintos servicios digitales para que puedan autogestionar sus seguros, las 24 horas del día y desde cualquier sitio.

ESTAS SON ALGUNAS DE NUESTRAS CIFRAS ACTUALES:



+76
AÑOS
DE TRAYECTORIA



+1.000
EMPLEADOS
EN EL PAÍS



28
CENTROS
DE ATENCIÓN



+8.000
PRODUCTORES
ASESORES



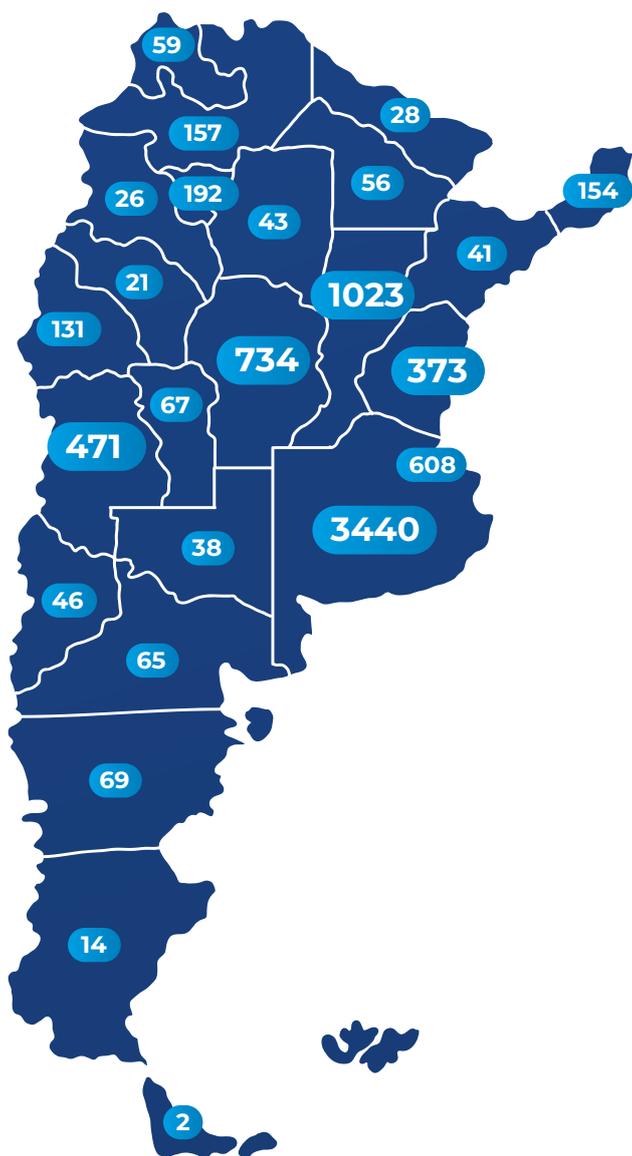
+2m
+2.000.000 RIESGOS
ASEGURADOS



+1.5m
+1.500.000 MOTOS
Y AUTOS ASEGURADOS

CANAL DE PRODUCTORES

Nuestros productores y productoras constituyen los principales aliados en el proceso de venta y post venta, asesorando y acompañando profesionalmente a asegurados actuales y potenciales clientes. Todos ellos componen una vasta red comercial de atención, representándonos en todo el territorio de nuestro país de la siguiente manera:



CONTACT CENTER

Además de nuestros Centros de Atención y los más de 8.000 Productores Asesores de Seguros, contamos con un Contact Center propio que brinda respuesta y asesoramiento a asegurados, terceros y demás interesados. Los asesores que lo integran atienden de manera telefónica, y dan respuesta a todos los e-mails recibidos en nuestra casilla institucional y a los mensajes directos y comentarios que llegan a las redes sociales donde tenemos presencia.

Complementariamente al Contact Center y para brindar agilidad en la atención de los siniestros, tenemos un Centro de Toma de Denuncias Telefónicas. El mismo no sólo ingresa las mismas, tanto de automotores como de otros riesgos, sino que liquida y resuelve siniestros menores, brindando a los asegurados una solución inmediata.



332.924

LLAMADAS RECIBIDAS



92%
EFECTIVIDAD

307.320

LLAMADAS ATENDIDAS



26.944

MENSAJES RECIBIDOS



92.765

EMAILS

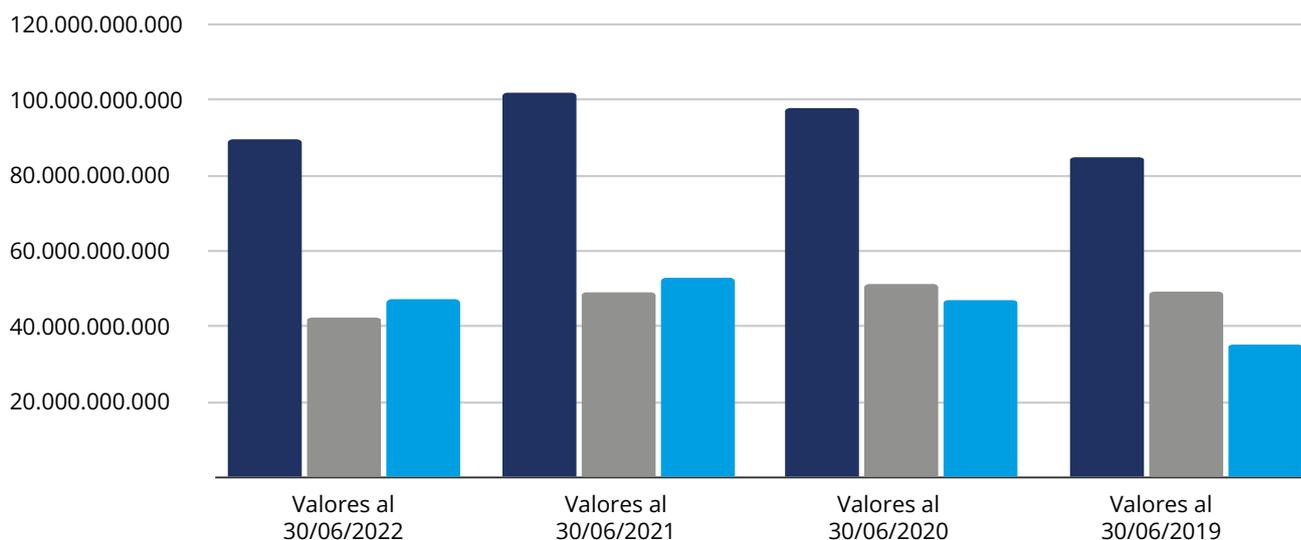


128.675

DENUNCIAS TOMADAS

EVOLUCIÓN PATRIMONIAL

Seguimos consolidándonos patrimonialmente, mostrando en los últimos cuatro ejercicios un crecimiento en moneda constante del 34%, siendo el promedio del mercado para compañías patrimoniales del 27% en el mismo período.

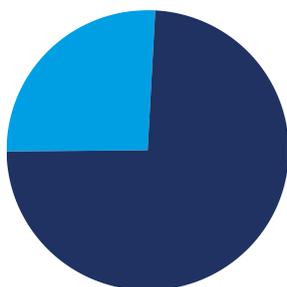


INVERSIONES

En materia de liquidez para una ágil atención de las obligaciones contraídas, el índice alcanza un 74% sobre nuestros activos.

26%

RESTO DEL
ACTIVO



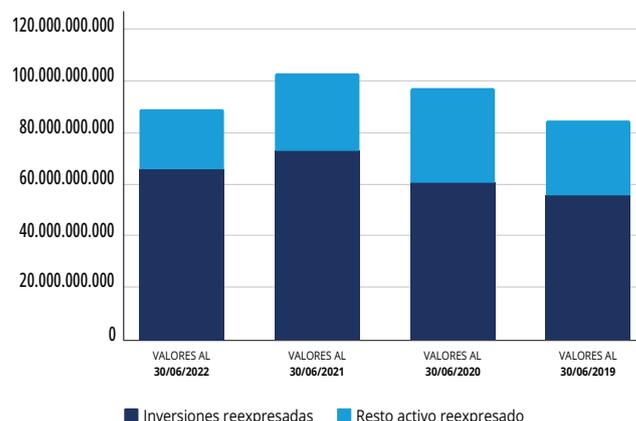
74%

INVERSIONES

En volumen de inversiones hoy nos encontramos entre las tres aseguradoras patrimoniales de mayor volumen de cartera. Si bien en el último ejercicio hemos experimentado un detrimento del stock de un 10%, ha sido menor que el del mercado, que sufrió una merma del 14,5% respecto del ejercicio anterior.

VOLUMEN DE INVERSIONES

	30/06/2022	30/06/2021	30/06/2020	30/06/2019
Inversiones reexpresadas	65.335.703.753	72.887.868.743	60.602.104.075	55.961.487.632
Resto activo reexpresado	23.545.636.408	28.432.799.222	36.800.365.533	28.296.015.322
Total	88.881.340.161	101.320.667.965	97.402.469.608	84.257.502.954
%inversiones/total activo	74%	72%	62%	66%
%resto/total activo	26%	28%	38%	34%



INDICADORES DE LA ACTIVIDAD

Estado de Capitales Mínimos:

Denota el Patrimonio requerido por la Superintendencia de Seguros de la Nación para operar en los ramos en los que el ente se encuentre autorizado.

ESTADO DE CAPITALS MÍNIMOS	
CAPITAL MÍNIMO A ACREDITAR	7.555.096.529
CAPITAL COMPUTABLE	46.209.575.813
SUPERÁVIT	38.654.479.284
	512%

Cálculo de Cobertura del artículo 35 de la ley 20.091:

Demuestra la suficiencia de las Disponibilidades e Inversiones para hacer frente a las Deudas con Asegurados, con Reaseguradores y Compromisos Técnicos.

CÁLCULO DE COBERTURA (Art.35° Ley 20.091)	
TOTAL ACTIVOS COMPUTABLES	79.448.352.333
TOTAL DEUDAS Y COMPROMISOS TÉCNICOS	34.271.706.377
SUPERÁVIT	45.176.645.956
	132%

Indicador de Solvencia Patrimonial:

Indica la capacidad de respuesta de la aseguradora con sus bienes líquidos y cuasi líquidos, ante siniestros pendientes de pago y posibles reclamos de asegurados y terceros.

INDICADOR DE SOLVENCIA PATRIMONIAL	
DISPONIBILIDADES + INVERSIONES	67.675.180.486
DEUDAS CON ASEGURADOS	25.870.601.997
DISP. + INVERSIONES/DS CON ASEGURADOS	261,59%

SINIESTROS

Durante este año, nos propusimos reconocer la calidad y servicio de nuestra red nacional de talleres y proveedores aliados. Con motivo de distinguir la labor de aquellos talleres y proveedores que tuvieron durante 2021 un desempeño destacado sobre el resto, impactando directamente en la calidad de atención de los siniestros de automotores y, por consiguiente, sobre el servicio brindado a nuestros asegurados, llevamos a cabo una acción sin precedentes en el sector.

Por intermedio de la Gerencia de Siniestros, sector encargado de gestionar nuestra Red de Proveedores y Talleres Aliados, hicimos entrega de más de veinte distinciones, repartidas entre distintos talleres y empresas proveedoras de diferentes regiones del país.

Cada reconocimiento constó de un objeto de diseño único y personalizado que ofició de galardón, acompañado por una pieza gráfica alusiva a la distinción recibida. A su vez, se entregó un diploma y un obsequio para los integrantes o miembros de cada proveedor. Esta iniciativa tuvo excelentes repercusiones, por lo que proyectamos realizarla anualmente y así promover la mejora constante de performances de los prestadores y proveedores, reconociendo y premiando la fidelización y el esfuerzo realizado.



SISTEMA CLEAS

Como una de las aseguradoras socias fundadoras de CESVI (Centro de Experimentación y Seguridad Vial) Argentina en 1995, somos parte integrante de las compañías líderes del mercado de seguros de automotores nucleadas en CLEAS (Clearing Asegurador), un sistema de compensación de siniestros que acumula quince años desde su implementación.

CESVI Argentina es una empresa dedicada a la investigación, experimentación y análisis de la seguridad vial y automotriz, que a su vez desarrolla sistemas de gestión de siniestros que permiten optimizar los procesos y resultados de las compañías de seguros.

La aplicación de CLEAS permite que las colegas que formamos parte del sistema podamos ofrecer el beneficio a nuestros asegurados, evitando de esta manera reclamos, mediaciones o juicios.

En Seguros Rivadavia, durante el ejercicio 2021 - 2022, pudimos satisfacer a un total de 44.594 asociados, con las bondades que CLEAS genera en toda la cadena (productores, organizadores, intermediadores, talleres, proveedores, etc.).



44.594
ASOCIADOS BENEFICIADOS POR
CLEAS

GESTIÓN DEL PERSONAL

La gestión del talento resulta un pilar fundamental para las empresas. El impacto de las nuevas tecnologías y el contexto post-pandemia generó transformaciones en los perfiles, siendo necesario introducir nuevos procesos de gestión que permitan facilitar la incorporación de talento, medir su desempeño, elaborar planes de capacitación y desarrollo de las personas, potenciando de esta manera los beneficios de la transformación digital, no sólo para atraer sino también para fidelizar a los colaboradores.

Durante este ejercicio, se crearon tres equipos de trabajo dentro del área de Recursos Humanos en búsqueda de una mayor especialización. Los mismos quedaron conformados de la siguiente manera:

Gestión de Nómina: encargado de administrar la política de compensaciones, además de definir, desarrollar y ejecutar los procesos administrativos de gestión de nómina, licencias y legajos, interpretando y aplicando las medidas necesarias para cumplir con la normativa legal.

Gestión de Talento: encargado de definir, desarrollar y ejecutar las políticas, procesos y procedimientos de selección, clima laboral, desempeño y desarrollo del talento, a fin de captar personas idóneas y mantener un ambiente laboral favorable.

Formación: encargado de definir, desarrollar y ejecutar las políticas, procesos y procedimientos relativos a temáticas de capacitación, a efectos de contribuir a la mejora de las habilidades y conocimientos de todas las personas de la organización.

LA FORMACIÓN: EJE DE DESARROLLO

El equipo de formación tuvo dos grandes ejes de trabajo:

- Definir y comunicar la política y procesos para las formaciones internas y externas incluyendo el programa de becas para posgrados y especializaciones.
- Fortalecer la propuesta educativa, a partir de la disponibilidad de un amplio catálogo de cursos.

En tal sentido, se disponibilizaron más de **65 cursos** en nuestra plataforma de e-learning, se realizaron más de **40 capacitaciones externas** y se dictaron **12 capacitaciones** mediante los **formadores in-**

ternos quienes recibieron un programa de acompañamiento para transmitir sus conocimientos.

En el ejercicio, se invirtió más de **\$5.570.000** en formación para nuestros/as colaboradores/as y se destinaron más de **12.000 horas**.



Destacamos algunas acciones importantes de formación:

1) Talleres de Herramientas y Dinámicas para el trabajo remoto. Curso realizado con el objetivo de brindar a los líderes opciones, herramientas y técnicas que les permitan:

- Mejorar la coordinación de equipos a distancia y trabajar de forma colaborativa.
- Administrar mejor los tiempos e incrementar la productividad.

2) Catálogo de cursos disponibles en plataforma, más realizados por los colaboradores:

Técnica Profesional:

- Análisis y Prevención de Fraude. Tipos de Sinistros y Fraudes - Parte I
- Prevención Lavado de Activos - Actualización Anual 2021
- Capacitación técnica - Conceptos generales
- Conceptos Iniciales de Seguros
- Seguridad Vial - Taller de capacitación

Habilidades Blandas:

- Excelencia en la Atención y Servicio al Cliente
- Comunicación Interpersonal y Asertividad
- Gestión de conflictos (Quejas y Reclamos)
- Resolución de Problemas y Toma de Decisiones
- Inteligencia Emocional

GESTIÓN DE DESEMPEÑO COMO MEJORA CONTINUA

Sin duda es un proceso clave, cuyo propósito es analizar la contribución de los colaboradores a la organización y promover la mejora continua. Se trata de un proceso comunicacional y de intercambio de ideas, basado en un sustento sólido y confiable.

En el año 2020, diseñamos y comunicamos el manual de competencias de Seguros Rivadavia, definiendo el modelo de "Cómo" se espera que actúen los colaboradores y líderes de la organización.

En el año 2021, se lanzó la primera edición de la nueva evaluación de desempeño por competencias, la cual constó de cuatro etapas: Autoevaluación, Evaluación del Líder, Calibración y, finalmente, Feedback y Plan de Acción.



Los resultados fueron muy satisfactorios, **con un 95% de evaluaciones realizadas**, e indicadores muy positivos:

- **97% consideró adecuado el nuevo proceso de Gestión de Desempeño.**
- **91% se sintió a gusto con la etapa de autoevaluación de desempeño.**

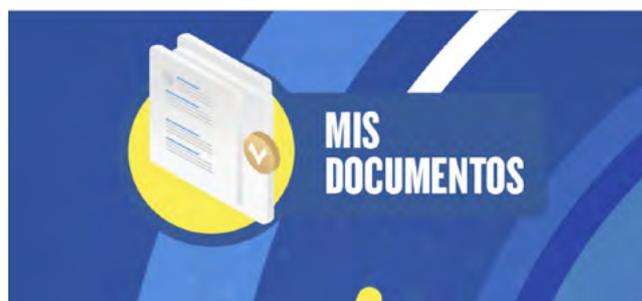
- **98% estuvo de acuerdo con el plan de acción acordado.**

Nuestros desafíos para este ejercicio fueron:

- Lanzamos una nueva red social de comunicación interna, denominada #SomosRivadavia - Unite.



- Presentamos "Mis Documentos", una nueva herramienta que permite digitalizar toda la documentación laboral.



- Gestionamos nuestra Marca Empleadora, para que nuestras/os colaboradores nos sigan eligiendo, como así también que las personas externas nos conozcan y quieran trabajar en nuestra organización. Para ello, nos apoyamos en tres acciones: Lanzamiento de Portal Web externo, donde se publican las vacantes vigentes, lanzamiento de LinkedIn, y la activación del módulo de búsquedas activas en Mi Carrera, que nos permite digitalizar todo el proceso de reclutamiento y selección.



- Redefinimos nuestro Modelo de Trabajo. Sin dudas fue un gran desafío definir un modelo que responda a las necesidades estratégicas y demandas de servicio post pandemia, cumplimentando la nueva Ley de Teletrabajo, estableciendo roles y perfiles, y teniendo en cuenta los cambios en las prácticas de trabajo, cultura y liderazgo.

PREVENCIÓN DEL FRAUDE EN SEGUROS

Acompañando el compromiso asumido por la SSN en la lucha contra el fraude a partir del dictado de la Resolución N° 38.477/14 (Régimen Reglamentario Antifraude de Seguros), hemos implementado cambios a nivel de la organización del Departamento de Análisis y Prevención de Fraude, que han sido muy beneficiosos en términos de resultados en el combate contra este flagelo.

El fraude es un fenómeno que va mutando, tanto las metodologías como también quienes lo cometen. Es importante mencionar que este delito siempre va de la mano con el ámbito socioeconómico y cultural en el que nos encontremos, y por los diferentes contextos por los cuales atraviesa la sociedad en su conjunto.

En estos tiempos, no debemos dejar de lado un factor muy importante, resultante de las consecuencias generadas en las economías por la pandemia del COVID 19, al punto de estimarse un crecimiento del fraude aún mayor del que se estipulaba habitualmente.

Ha sido un ejercicio de intenso trabajo, cambios y modificaciones, teniendo la grata satisfacción de haber superado y mejorado los resultados del ejercicio anterior.

En tal sentido, se reorganizó la forma en que se venía trabajando, apuntando a un modelo más colaborativo del equipo, dirigido al desarrollo de los vínculos interpersonales y buscando aumentar el sentido de pertenencia con la empresa, paralelamente con la labor fundamental de lucha contra el fraude.

Estos cambios llevaron a un aumento de la cantidad de casos analizados en un 35% (10.871), en comparación al ejercicio anterior.

Asimismo, las Investigaciones cerradas se incremen-

taron en un 78% (6.365 casos), confirmándose el fraude en 2.436 casos (representando un incremento del 63%) permitiéndonos así obtener un ahorro de más de \$500 millones (esto es, una suba del 136%).

A partir de las modificaciones en el modelo de trabajo, se ha generado una reducción considerable en los tiempos de respuesta en todas las gestiones, como así también de los tiempos de resolución de estudio y de la demora de la investigación en su totalidad.

A su vez, continuamos perfeccionando la especialización de nuestros analistas, lo cual repercutió en la cantidad de análisis de siniestros de robo de ruedas, generando un ahorro en los casos investigados de \$235.935.808 (un 294% superior al del ejercicio anterior).

Con base en estas acciones, hemos incorporado nuevas herramientas al trabajo diario para facilitar a los tramitadores de todo el país los envíos de los casos para su análisis, desarrollando del mismo modo nuevos métodos para el seguimiento de los siniestros enviados a analizar.

Con el objetivo de seguir fomentando la cultura antifraude y aumentar su prevención, llevamos a cabo distintas capacitaciones, haciendo énfasis en las observaciones o indicadores que pueden ser detectados, destinadas a generar en todo el personal los conocimientos necesarios, así como brindar las herramientas indispensables para identificar potenciales hechos fraudulentos.

Nos proponemos continuar redoblando esfuerzos para el ejercicio que acaba de iniciar, avanzando con las mejoras y el cumplimiento de las metas; y profundizar el conocimiento de los analistas y tramitadores, en virtud de que al fraude lo combatimos entre todos.



PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

Desde hace varios años, mantenemos y continuamos robusteciendo nuestro compromiso con la lucha contra el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, de acuerdo a la normativa vigente y las mejores prácticas en la materia.

Durante el ejercicio, el Sr. Julio César Guerrero (miembro del Órgano de Administración) se ha desempeñado como Oficial de Cumplimiento y, como parte de sus funciones, ha presentado el informe anual de gestión ante el Consejo de Administración; el mismo da cuenta de todas las tareas realizadas en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT), alertas analizadas, Reportes de Operaciones Sospechosas de Lavado de Activos (ROS) registrados, circulares y notificaciones contestadas, capacitaciones realizadas, entre otros temas.

A su vez, se realizó la cuarta Autoevaluación de Riesgos sobre el Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (SPLAFT), permitiendo evaluar su funcionamiento y el grado de adecuación del mismo a los riesgos que nuestra empresa debe administrar en la materia.

La Autoevaluación concluyó con un Informe Técnico emitido por el Oficial de Cumplimiento, el cual fue presentado tanto a la Unidad de Información Financiera (UIF) como a la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN), como parte del flujo de información necesario para garantizar y comunicar el fortalecimiento que se busca del sistema de prevención.

Los cambios de contexto requieren de actualizaciones de nuestro sistema interno. Por ello, se han modificado los documentos que conforman el cuerpo normativo del SPLAFT, profundizando en la aplicación de un Enfoque Basado en Riesgos e im-

plementando una matriz sistemática para la determinación del riesgo cliente.

Todos estos cambios externos e internos, generan la necesidad de desarrollar programas de capacitación destinados a todos los colaboradores, incluyendo al Consejo de Administración, profundizando las temáticas en aquellos con mayor relación con los asuntos involucrados en el SPLAFT.

El SPLAFT de Seguros Rivadavia es supervisado anualmente por un profesional independiente, quien considera si es adecuado para los riesgos que administra la empresa, y realiza el informe correspondiente a la UIF.

Se remiten reportes sistemáticos mensuales y anuales exigidos por la UIF y semestralmente se realizan declaraciones juradas informativas exigidas por la SSN.

Para que un sistema de prevención se mantenga fortalecido requiere de controles continuos y revisiones desde diferentes áreas. Es por ello que, como parte de nuestro Programa Anual de Control Interno, el SPLAFT es revisado por el área de Control Interno, siendo satisfactorios los resultados del último informe presentado.

Por otra parte, durante los meses de enero a abril de 2022, la Superintendencia de Seguros de la Nación ha realizado una inspección sobre el funcionamiento de distintos aspectos del SPLAFT de la empresa. Durante el proceso de fiscalización, se ha dado cumplimiento a todos los requerimientos solicitados por la SSN, y el resultado de la evaluación y revisión del Organismo ha sido satisfactorio, lo que contribuye al fortalecimiento de nuestro sistema de PLAFT.



GESTIÓN DE RIESGOS

Hace varios años, Seguros Rivadavia emprendió el camino hacia el desarrollo de un Sistema de Gestión Integral de Riesgos, en su búsqueda por reducir la incertidumbre, crear y proteger el valor de la empresa. El Sistema de Gestión Integral de Riesgos se desarrolla en base al plan aprobado por el Consejo de Administración en ejercicios anteriores y fue diseñado utilizando el estándar de la norma ISO 31.000 como referencia.

En las primeras etapas de la implementación del sistema se introdujo la temática en el conjunto de la empresa a través de capacitaciones y comunicación de los objetivos definidos.

El buen resultado de las capacitaciones realizadas permitió cumplir y finalizar con la etapa de Identificación de riesgos. Al cierre del ejercicio económico, todas las áreas de la empresa han podido detallar los riesgos que podrían ocurrir y documentar los mismos. Posteriormente, a cada riesgo relevado se lo clasificó según lo establecido por la normativa de la Superintendencia de Seguros de la Nación respecto a esta temática.

Finalizar esta etapa nos ha permitido obtener una mirada general para prevenir eventos no deseados, como así también detectar oportunidades de mejora a futuro.

Los siguientes pasos a desarrollar serán implantar una evaluación continua de los riesgos y detectar los diferentes niveles de impacto que tienen estos sobre los objetivos de la empresa, tanto a nivel estratégico como táctico y operativo.

Paralelamente, se ha consolidado un modelo de evaluación de riesgos externos, donde se analiza el impacto de diferentes variables externas sobre la empresa. Para el ejercicio, se proyectaron los posibles impactos y se midieron los desvíos entre las estimaciones y los resultados reales. En forma trimestral, se elevó al Comité de Planificación Estratégica un informe de todas las variables estudiadas y se verificaron los supuestos utilizados en el diseño del modelo de evaluación. Este modelo genera un valor agregado a la empresa y permite dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos a nivel general sobre los elementos que componen los estados contables y financieros.

Por otro lado, con motivo de crear una cultura de datos, y luego de un profundo análisis entre distintas herramientas, se incorporó el uso de la tecnología de visualización de Tableau. La misma brinda una solución para el manejo de la información y facilita la presentación de la evaluación de los diferentes riesgos. De esta manera, es factible agilizar el análisis de datos y brindar resultados rápidamente en una plataforma visualmente atractiva. La disponibilidad de esta información permitirá una mejora en la toma de decisiones y nos posibilitará tomar acciones sobre los riesgos no deseados.



INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Durante el último ejercicio, nos hemos dedicado a modernizar nuestra infraestructura tecnológica. Estas fueron algunas de las acciones que llevamos a cabo:

ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE

Puesto que la misma es nuestra plataforma de colaboración corporativa en la nube, es clave para el aumento de la productividad y una pieza fundamental para el trabajo remoto. Así, se readecuaron las capacidades de 175 usuarios.



ARMADO DE NUEVA INFRAESTRUCTURA DESTINADA AL NUEVO CORE

Continuando con el plan del armado de la nube privada montada sobre RedHat OpenShift, sus componentes y aplicaciones para el ambiente UAT.



TELEFONÍA IP - OPTIMIZACIÓN DE LAS COMUNICACIONES

Se virtualizaron las Centrales Telefónicas, tanto de Casa Central como de los Centros de Atención, estos últimos en un plan paulatino. Alineado con la estrategia, estamos consumiendo servicios de proveedores de Telefonía IP para maximizar sus bondades.

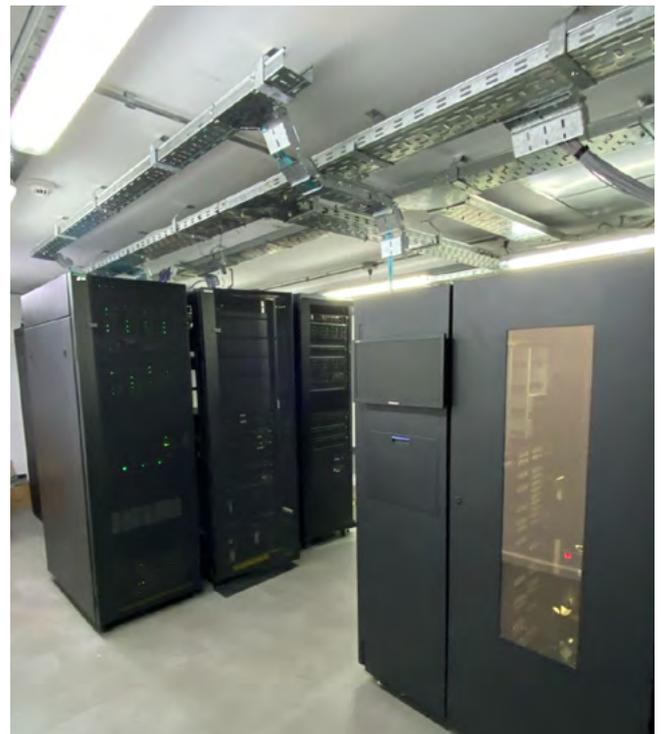
Resulta fundamental proveer a los usuarios servicios de calidad en las comunicaciones en el contexto del trabajo remoto e híbrido.

ACTUALIZACIÓN PERMANENTE DE NUESTRO HW Y SW

Como es habitual, todos los años renovamos los contratos de soporte y mantenimiento del mismo en sus diversas marcas, ya que nos permite contar con las capacidades adecuadas y mantenerlas actualizadas a todas las plataformas sin entrar en zonas críticas.

MUDANZA Y MEJORAS DE NUESTRO CENTRO DE CÓMPUTOS

Hemos construido un espacio de trabajo totalmente nuevo y mucho más moderno. Incluyendo mejoras en las capacidades de almacenamiento y procesamiento Core del Negocio.



FÁBRICA DE SOFTWARE

Seguimos ajustando el modelo de servicio de la Fábrica que está fuertemente atravesado por la agilidad. De esta forma, se plantean equipos auto organizados y auto dirigidos que funcionen con los principios de transparencia, comunicación, respeto, simplicidad, inspección y adaptación.

Estos equipos denominados squads, se dividen en: Canales, Cross, Emisión, Siniestros y Administración y están compuestos por roles técnicos, de negocio y de facilitación. Su back log de trabajo, contiene requerimientos que se definen en la reunión de priorización, en donde es el Negocio quien define las prioridades y cuáles son los requerimientos que generan más valor, y eso se planifica y se ejecuta con los squads durante un tiempo fijo denominado incremento.

Durante ese incremento, existen reuniones de seguimiento constante y, al finalizar el período de ejecución, se realizan sesiones de aprendizaje para impactar automáticamente en cambios que se reflejen en la forma de trabajo, ya que el espíritu de nuestro modelo es que las personas que participan sean los principales protagonistas de los cambios y sean quienes le den vida al modelo de trabajo, customizándolo y modificando aquello que sea necesario.



NUEVO EQUIPO DE ARQUITECTURA

Con el acompañamiento del coaching de una consultora, la gerencia de I&D generó un área de arquitectura con tres roles de arquitectos bien definidos:

- Arquitectos de Software
- Arquitectos de Integraciones
- Arquitectos de Infraestructura/Datos

El proyecto de cocreación del Core Itaca trajo aparejado varios proyectos vinculados, los cuales empiezan a definir un crecimiento del ecosistema empresarial de Seguros Rivadavia con una característica heterogénea; este crecimiento hace sensible e importante la integración y convivencia de los distintos componentes del ecosistema empresarial.

Para ello, dentro del área de Arquitectura, se está creando y desarrollando un equipo de integraciones y, para acompañar el crecimiento del ecosistema empresarial se adquirió la plataforma de RedHat, comenzando el plan de adopción e implementación en octubre de 2021.

Al cierre del ejercicio, habiendo terminado el plan de capacitación y adopción de RedHat, el equipo se encuentra desarrollando el primer proyecto de integraciones, referido a migrar las integraciones existentes a la nueva plataforma.

La plataforma de RedHat apunta a cuestiones como:

- Gestión de Contenedores
- Gestión de Apis
- Gestión de Catálogos
- Seguridad en la Apis
- Despliegue de Apis entre los ambientes

Encarar estos proyectos de integraciones y gestión de la plataforma nos llevó a crecer en nuevos roles dentro de arquitectura, como los de desarrolladores java y devops de infraestructura por código, como así también en los servicios cross referidos al gobierno de IT.

Cada proyecto encarado está acompañado de una mejora continua y una capacitación constante. Para cubrir esta necesidad, hemos contratado licencias en la plataforma de capacitación Udemy, definiendo un catálogo de cursos que cubren las necesidades de cada rol y un plan de carrera.

INFRAESTRUCTURA EDILICIA Y SERVICIOS GENERALES

EDIFICIO CASA CENTRAL - LA PLATA

Para darle continuidad a la puesta en valor de las oficinas del edificio de Casa Central, en este ejercicio se finalizó la remodelación del primer piso, donde se instaló, además de las oficinas, el nuevo Data Center.

Con el propósito de brindar un mayor confort al personal en este piso, se creó un sector de coworking dotado de livings, mesas y separadores móviles que permiten el trabajo grupal o individual en diferentes modalidades, para lo cual fue necesario dotar al espacio de acceso de internet por medio de Wi Fi en todo el salón.

En el mismo sentido, se restauró por completo el cuarto piso, destacándose el reemplazo de un piso modular vinílico en el salón, los cielorrasos quedaron restaurados a nuevo y se reemplazó por completo el aislamiento térmico - acústico para mejorar el confort y reducir el consumo de energía en la climatización.

En ambos pisos se refaccionaron integralmente los baños, los revestimientos de porcelanato, los artefactos sanitarios y grifería que son de última generación. Con estos cambios se mejoró sustancialmente la imagen y la sanidad de las oficinas.

Además, como se viene haciendo en todos los pisos, se reemplazaron todas las luminarias por el sistema de iluminación Led y se colocaron nuevas instalaciones termo mecánicas con sistema VRV (Volumen de Refrigerante Variable), ambas innovaciones redundan en un menor consumo de energía eléctrica, aportando así al cuidado del medio ambiente.

En los subsuelos también se refaccionaron los baños y pasillos, en los cuales se pulieron los pisos, se cambiaron los cielorrasos, los revestimientos, los artefactos sanitarios y la grifería y se dotó de una nueva iluminación led, se mejoraron los espacios de guardado y se materializó un merendero para el personal de aseo.

Al instalarse el nuevo Cartel Institucional sobre Avenida 7, se le reemplazó la estructura metálica de fijación, ubicándolo en una altura más propicia para visualizar la imagen de la marca, que realizó el ingreso principal del edificio. Al mismo tiempo, se instaló un cartel en la esquina de 7 y 47. Ambos carteles están iluminados con artefactos Led, per-

siguiendo el ahorro de energía y la modernización de las instalaciones.

Para el próximo ejercicio, se prevé la remodelación del comedor del personal, de la planta baja del edificio y el reemplazo de las instalaciones de climatización que darán por finalizado el proyecto de modernización del edificio y sus instalaciones.



CENTRO DE ATENCIÓN NEUQUÉN

A través de la remodelación del mismo, logramos ampliar las áreas de oficinas y, con el nuevo solado de porcellanato, los nuevos cielorrasos y las nuevas carpinterías de aluminio interiores, se creó un espacio de trabajo muy moderno y dotado de todos los adelantos, ya sea en materia de confort como también en instalaciones eléctricas y de señales débiles.

En cuanto a la cochera cubierta, se le aplicó una aislación térmica de poliuretano y un nuevo cielorraso de PVC con iluminación Led y también se pintó el piso, con lo cual se logró una cochera luminosa y muy moderna.

Para dar cumplimiento a la Ordenanza Municipal, se construyó un baño para personas con movilidad reducida dotado de todos los artefactos y accesorios acorde a la necesidad.

A fin de continuar con la reducción del consumo de energía eléctrica en todas las carpinterías exteriores de aluminio, se utilizaron vidrios DVH, se instalaron en su totalidad luminarias led y se realizó una nueva instalación termomecánica con equipos de última generación.



CENTRO DE ATENCIÓN SAN ISIDRO

Las premisas de esta remodelación fueron las siguientes: la creación de un estacionamiento vehicular, aumentar la superficie cubierta para oficinas y la puesta en valor del edificio.

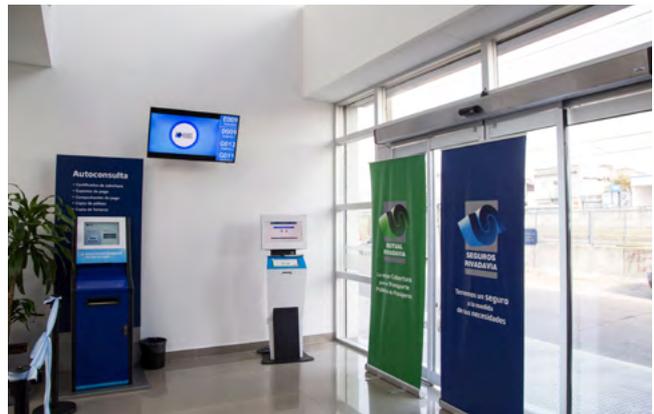
Para el estacionamiento, se aprovechó la generosa longitud del terreno, logrando una playa con capacidad para ocho vehículos y el acceso a la misma es por un pasillo vidriado con vista desde las oficinas.

Se priorizó conservar la permeabilidad del terreno mediante el relleno con piedra partida y bloques de Garden block, creándose además un espacio verde con especies florales diversas.

Para aumentar la superficie de las oficinas, en primer lugar, se demolió lo existente en la planta alta y se construyó una cubierta metálica cubriendo la totalidad del edificio. A continuación de ésta se realizó una estructura de hormigón de dos plantas, utilizándose la terraza para instalar los equipos de aire acondicionado y el grupo electrógeno, mitigando así los efectos acústicos y térmicos.

En función de cumplir con el último objetivo, comenzamos bajando el nivel del solado de planta baja, logrando un ingreso al edificio más accesible para todo el público, y aumentando la altura del cielorraso, se diseñó una escalera más cómoda, amplia y luminosa para el acceso a la planta alta. Se contempló la asistencia de personas con movilidad reducida, para lo cual se instaló una rampa de acceso, un baño ad hoc en planta baja totalmente equipado y un ascensor hidráulico para ascender al primer piso.

Para las nuevas instalaciones termo mecánicas se utilizaron equipos Inverter de última generación que, junto a los vidrios DVH y la iluminación Led, logran una considerable disminución del consumo de energía.



CENTRO DE ATENCIÓN CABA

Con el propósito de concentrar la atención de clientes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, se propuso unificar la misma en las instalaciones del local propio de Bernardo de Irigoyen 1054. Para ello fue necesaria la puesta en valor del edificio, siguiendo los lineamientos básicos de las remodelaciones consistentes en: el cambio de solados colocando un piso de goma vinílico; readecuación de los baños, agregando un baño para personas con movilidad reducida; se cambiaron los cielorrasos por desmontables con iluminación Led; y se readecó la instalación termo mecánica. Se reemplazó el grupo electrógeno con el propósito de poder alimentar el consumo de toda la oficina sin interrupción del servicio.

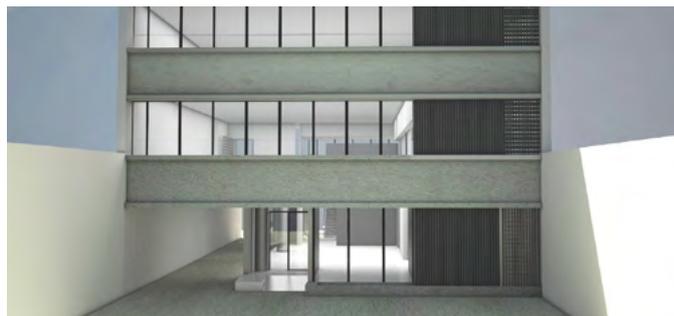
Actualmente, se está ejecutando una nueva instalación eléctrica y de datos, y está previsto crear un espacio de coworking con muebles y separadores móviles.

El frente se ejecutará con carpintería de aluminio con vidrios DVH y se colocará un nuevo cartel; pintándose interior y exteriormente.

NUEVO EDIFICIO EN LA PLATA

A partir de la decisión de construir un edificio de un subsuelo de cocheras, planta baja y cuatro pisos, se adecuó y aprobó el proyecto ejecutivo. Se trata de una torre de hormigón armado con piel de vidrio en el frente y contrafrente, que cuenta con dos ascensores desde el subsuelo hasta el último nivel. Las instalaciones son termo mecánicas con sistema VRV y con las mismas características comunes a todas las oficinas en cuanto a solados, cielorrasos, instalaciones sanitarias, eléctricas y de datos.

En abril de 2022 se licitó la ejecución de la obra y se pre adjudicó su ejecución, previéndose el inicio de los trabajos en septiembre de este año.



CENTROS DE ATENCIÓN SAN JUAN Y SAN RAFAEL

Para la puesta en valor de estos edificios, se propuso dotarlos de todas las mejoras aplicadas en las remodelaciones efectuadas en otros centros de atención. Principalmente, en lo que se refiere a solados, carpinterías, cielorrasos y demás materiales e instalaciones, teniendo presente la necesidad de lograr ambientes de trabajo espaciosos, luminosos y climatizados, preservando la imagen corporativa.

Para dar inicio a estas obras, se contrató a sendos estudios para la ejecución del proyecto ejecutivo y la dirección de obra, los cuales están avanzando en la tarea.



COMUNIDAD Y RSE

Al igual que venimos haciéndolo desde hace tiempo, concentramos gran parte de nuestros esfuerzos en intentar retribuir a la sociedad la confianza depositada a lo largo de nuestra historia, basándonos en los principios solidarios y cooperativistas que nos caracterizan. De esta forma, a través de nuestros ejes de apoyo comunitario, logramos realizar innumerables acciones solidarias con resultados altamente satisfactorios.

Por un lado, la Fundación Raúl Vazquez alcanzó un nuevo récord histórico de \$26.290.233,85 distribuidos en un total de 259 donaciones, gracias a la valiosa colaboración de los empleados y al importante esfuerzo de la empresa que triplica el aporte surgido del monto recaudado mensualmente por el personal adherente. Todo ello sumado a la habitual donación de "un peso por póliza", acción mediante la cual se resignan parte de los ingresos producidos por las ventas, destinando también dichos fondos a las acciones emprendidas a través de la Fundación para seguir contribuyendo a esta causa en beneficio de quienes más lo necesitan.

Algunas cifras para destacar:

+\$5.245.000

útiles escolares, material didáctico y becas estudiantiles

+\$4.150.000

infraestructura y materiales de construcción

+\$1.785.000

alimentos

+\$3.250.000

asistencia médica, instrumental y equipamiento hospitalario

+\$1.800.000

indumentaria y ropa de abrigo

+9600

pares de zapatillas

Como ya es costumbre, a lo largo del ejercicio, entregamos diversos donativos entre los que se destacan alimentos, ropa de abrigo, útiles escolares, guardapolvos, libros, material didáctico, pañales, mobiliario y equipamientos varios, brindando apoyo a diferentes instituciones, tales como jardines, escuelas, hospitales pediátricos, talleres, hogares, comedores, y organizaciones sociales de todo el país. Entre las donaciones de mayor trascendencia, cabe destacar la efectuada en el mes de noviembre de 2021 a la Escuela Nro. 291 de San Rafael, consistente en materiales de construcción por un total de \$780.000 para la restauración integral de sanitarios; la provisión de una bomba de extracción

de leche para el área de lactancia de neonatología del Hospital T. J. Schestakow de San Rafael en marzo del corriente, valuada en \$645.000; la entrega de un arco en "C" para quirófano al Hospital Zonal Materno Infantil de Azul, en octubre de 2021, y tres camas ortopédicas completas al Hospital Eva Perón de Punta Alta en marzo 2022, por \$400.000 y \$430.000, respectivamente.



En lo que respecta a la oferta cultural a través de nuestros salones ubicados en La Plata, Mendoza y Mar de Plata, sus actividades se vieron oportunamente interrumpidas por la pandemia, permaneciendo cerradas sus puertas y suspendiendo el desarrollo de sus habituales eventos abiertos al público y de carácter gratuito hasta el momento.

Por su parte, desde el área de Prevención de Sinistros y Seguridad Vial, trabajamos en la adaptación de los distintos cursos y capacitaciones habituales de esta área en escuelas, empresas y otras instituciones en las que se adoptó de manera definitiva una nueva normalidad, utilizando métodos de capacitación a distancia. De esta forma, desarrollamos tareas por teleconferencia y presenciales para continuar trabajando en el desarrollo de acciones relacionadas con la lucha contra la inseguridad vial. Entre estas últimas, se incluyeron capacitaciones a Conductores de Transporte Público de empresas aseguradas en nuestra Mutual Rivadavia, haciendo posible que logremos llegar, incluso, a la provincia de Mendoza. Se retomó, también, la presencialidad para la selección y capacitación de Conductores Noveles. En esta misma línea, firmamos un convenio de colaboración mutua con la Municipalidad de Ramallo, Provincia de Buenos Aires, tendiente a desarrollar acciones en pos de la disminución de la inseguridad vial en la ciudad. Dentro de este marco, llevamos a cabo distintas iniciativas para generar conciencia de riesgo vial, a través de charlas de capacitación con periodistas, inspectores de tránsito, alumnos de colegios secundarios y fuerzas vivas como Policía, Control Urbano, Bomberos y Prefectura. Se continuó, además, con las charlas sobre riesgos viales iniciadas en el último ejercicio, dirigidas a todo el personal de la Cooperativa y también a productores asesores de seguros, con la intención de generar una conciencia de riesgo que promueva la necesidad de cambiar las conductas habituales riesgosas por nuevas conductas preventivas.



MUTUAL RIVADAVIA

Durante este ejercicio, al igual que en el anterior, nuestra prioridad fue seguir acompañando a nuestros asegurados en un contexto complicado para el Transporte Público de Pasajeros. Esta situación nos presentó diferentes desafíos en el día a día, pero logramos adaptarnos, brindando una atención integral a nuestros asegurados, sobre todo reforzando nuestros canales digitales, lo que facilitó y agilizó el contacto y la atención.

También sumamos WhatsApp como un nuevo canal de comunicación, el cual ha tenido una excelente recepción, como una manera rápida y cómoda para realizar consultas, solicitudes y recibir una respuesta inmediata.

A su vez, continuamos ofreciendo a los asegurados de la Mutual el acceso a un sistema de Autogestión a través de nuestro sitio Web, disponible las 24 hs. del día y desde cualquier lugar. Y sumamos el servicio de "Decidir" para brindar un nuevo medio de pago.



Por otro lado, para evaluar nuestra calidad de atención, este año llevamos a cabo una encuesta que nos demostró un alto nivel de satisfacción, sobre todo con respecto a nuestros canales digitales. Del mismo modo, proyectamos para el próximo ejercicio poder contar con una aplicación móvil para Mutual Rivadavia, la cual permitirá el acceso a toda la documentación, información y pagos desde el teléfono celular, en forma rápida y simple.

Algunas cifras de este año:

11.299
nuevas pólizas

15.806
denuncias de siniestro

970
demandas

2.111
mediaciones

4.798
reclamos de terceros

COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

Desde el Área de Marketing y Relaciones Institucionales elaboramos todos los mensajes a comunicar, ya sea a clientes internos o externos, asegurando la coherencia y consistencia adecuada para los diferentes medios, coordinando los envíos por los distintos canales y puntos de contacto.

Luego de dos años de pandemia donde nos adaptamos y trabajamos para estar cerca de nuestros asegurados, productores y empleados, pudimos volver de a poco y parcialmente a ciertas situaciones de presencialidad. De todos modos, no podemos negar que este contexto extremo que transitamos dejó muchos cambios que llegaron para quedarse y que sin duda han colaborado con el crecimiento y mejora de nuestros canales digitales, servicios virtuales y herramientas de trabajo.

En el transcurso de este año, desarrollamos y lanzamos nuestro Whatsapp Corporativo con el objetivo de ofrecer más y mejores servicios a los clientes de todo el país y acompañar la labor de nuestros productores. A través del mismo, y pensando en las necesidades que requieran de una respuesta inmediata, brindamos este nuevo canal y dimos vida a "Riva", una asistente virtual pionera en el mercado, entrenada y capacitada para atender 24/7 y en forma inmediata aquellos requerimientos más demandados, como ser:

- Obtener documentación al instante (pólizas, certificados, etc.).
- Abonar las cuotas del Seguro.

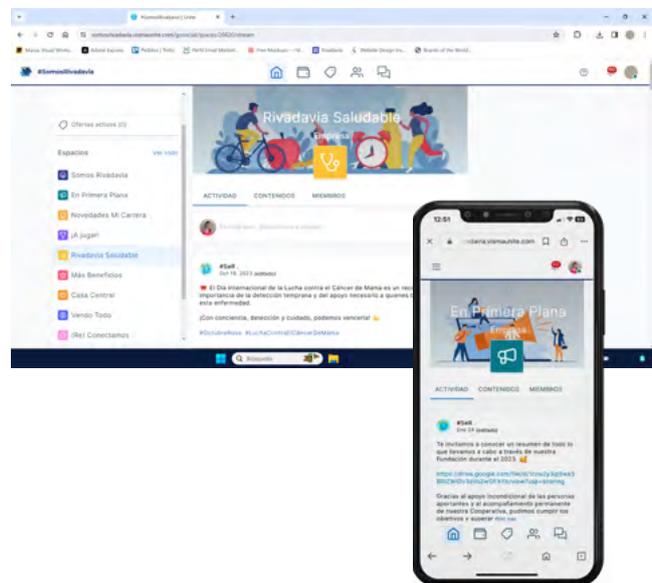


Si la necesidad del asegurado no estuviera cubierta con estas opciones, se deriva la atención a un asesor/a especializado/a para un acompañamiento personalizado, en el horario de lunes a viernes, de 9 a 17 horas.

Con respecto a la comunicación interna, durante los últimos meses de este ejercicio planificamos implementar nuestra red social interna. Si bien ya veníamos utilizando Instagram para acercarnos e interactuar con los colaboradores/as, esta nueva herramienta nos permitió unificar en la misma plataforma los siguientes objetivos:

- Dar a conocer las novedades de la empresa.
- Saludar a quienes cumplen años.
- Darle la bienvenida a quienes ingresan.
- Disfrutar de una amplia red de descuentos.
- Registrar la asistencia.
- Acceder a las herramientas que necesitamos para el trabajo diario.
- Conectarnos de una manera diferente para estar más cerca.

Y con respecto a nuestras redes sociales externas, continuamos difundiendo las actividades de la empresa, los productos y servicios que ofrecemos, fidelizar asegurados, productores y atraer nuevos clientes. En función de cada producto y los objetivos comerciales, armamos la estrategia y brindamos soporte a partir de herramientas comunicacionales, campañas digitales y acciones virtuales.



A su vez, las redes sociales se transformaron en uno de nuestros principales canales de comunicación bidireccional con clientes, terceros y potenciales asegurados. Sabemos que las nuevas generaciones ya no están tan habituadas al contacto telefónico o presencial, canalizando sus necesidades y consultas por este medio o por WhatsApp, en base a esto focalizamos nuestros esfuerzos en optimizar nuestros servicios en dichos medios de comunicación.

Nuestro objetivo principal con todas nuestras redes es generar una interacción activa y en tiempo real con nuestros públicos objetivos. Y estos son nuestros seguidores en todas ellas:



50.000



24.800



8.000



A finales de este ejercicio relanzamos nuestro perfil en LinkedIn junto a una nueva página web de marca empleadora, para hacer llegar la propuesta de valor y las oportunidades vigentes a todos aquellos que tengan interés en formar parte de nuestra organización. En esta red social compartimos no sólo las búsquedas actuales sino otras novedades de la empresa de índole institucional, comercial, de RSE, entre otras.



75°
ejercicio cerrado
el 30 de junio de 2022



SEGUROS BERNARDINO RIVADAVIA COOPERATIVA LTDA.

RAMOS AUTORIZADOS

Incendio

Automotores

Robo y Riesgos Similares

Riesgos Varios

Combinado Familiar

Accidentes Personales

Cristales

Integral para Comercio

Accidentes a Pasajeros

Vida Colectivo

Responsabilidad Civil

Seguro Técnico

Transportes

Caución

Granizo

Aeronavegación

Colectivo de Sepelio

Ganado

Vida Individual

Motovehículos

DATOS DE LA ENTIDAD

DENOMINACIÓN

Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada

DOMICILIO LEGAL

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires

SEDE ADMINISTRATIVA

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires
Teléfonos: (0221) 513-3200 y 427-0550

EJERCICIO ECONÓMICO N° 75

Iniciado el 1° de julio de 2021
Cerrado el 30 de junio de 2022

DURACIÓN DE LA ENTIDAD

Ilimitada

INSCRIPCIONES

Registro Público de Comercio de La Plata el 8 de mayo de 1947, bajo la Matrícula N° 12.776.

Personería Jurídica Decreto N° 3.438 del 1° de abril de 1946.

Dirección de Registro de la Secretaría de Acción Cooperativa bajo la Matrícula N° 1.341 del 30 de octubre de 1946.

Registro de Entidades de Seguros de la Superintendencia de Seguros de la Nación, bajo el N° 222 del 6 de diciembre de 1947.

AFILIADA A

Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros.

MODIFICACIONES A LOS ESTATUTOS

Aprobada por Resolución N° 823 del 20 de noviembre de 1978 del Instituto Nacional de Acción Cooperativa.

COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL

	Suscripto	Integrado
Cuotas Sociales	\$ 14.764.715.009	\$ 14.642.915.591

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PRESIDENTE

Jorge D. Slutzker

VICEPRESIDENTE

Néstor E. Erreforcho

SECRETARIO

Julio C. Guerrero

TESORERO

Manuel Quinteiro Martínez

VOCALES TITULARES

Ricardo Motta

Gerardo Sampietro

Aldo Goffi

CONSEJERO INDEPENDIENTE

Mario O. Rebol

SÍNDICO TITULAR

Walter D. Fernández

PROSECRETARIO

Roberto C. Caruso

PROTESORERO

Salvador Guastella

VOCALES SUPLENTE

Rodolfo D. Gonzalez

José M. Tarrío

SÍNDICO SUPLENTE

Luis A. Caccaviello

COMITÉ ESTRATÉGICO

GERENTE GENERAL

Cra. Rosana L. Ibarrart

GERENTE DE DIRECCIÓN COMERCIAL

Cr. Julio C. Salvioli

GERENTE DE DIRECCIÓN TÉCNICA

Lic. Gustavo N. Manilla

GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Cr. Martín Casares

GERENTE DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO

Cr. Oscar Vilariño



Memoria

SEGUROS BALAN...

MEMORIA

SEÑORES DELEGADOS:

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, sometemos a consideración de la Asamblea la Memoria, Balance General, Estados e Informes Incluidos en el Orden del Día, correspondientes al 75° Ejercicio de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada, finalizado el 30 de junio de 2022.

CONTEXTO ECONÓMICO Y MERCADO ASEGURADOR

Al comienzo del presente ejercicio económico se empezaron a percibir ciertas flexibilizaciones a las restricciones impuestas por la emergencia sanitaria, produciéndose, en el transcurso del mismo, una recuperación de la actividad económica.

Todo ello en relación a la pérdida acaecida durante la pandemia, de más de diez puntos del producto bruto interno (PBI), traccionada principalmente por la mejora en el consumo y la producción.

En el plano internacional, varios shocks sacudieron a la economía mundial en su conjunto, ya debilitada por la pandemia.

Entre otros, una inflación superior a la prevista en todo el mundo -especialmente en Estados Unidos y las principales economías europeas-, que provocó el endurecimiento de las condiciones financieras; una desaceleración peor que la prevista en China, consecuencia de los brotes de COVID-19 y los confinamientos; y las nuevas repercusiones negativas de la guerra en Ucrania.

Tras el fuerte repunte registrado en el segundo semestre de 2021, de acuerdo con informes de la OCDE, se prevé que el PBI mundial aumente un 3,6% en 2022 y un 1,9% en 2023.

Por otro lado, la CEPAL anticipó que, debido al conflicto bélico entre Rusia y Ucrania, que abrió una nueva fuente de incertidumbre para la economía mundial y que está afectando negativamente el crecimiento global, las economías de América Latina y el Caribe enfrentarán una coyuntura compleja en 2022, previéndose apenas un crecimiento del 1,8% para dicha región.

En nuestro país, si bien se había producido una fuerte recuperación del PBI para mayo de 2021, el

aumento de casos de COVID-19 y la pérdida de confianza de los consumidores en la economía, fundamentalmente, provocaron que esta se resintiera para principios de 2022.

Si bien el empleo se recuperó a indicadores previos a la pandemia, los salarios reales continúan por debajo de los niveles de 2019.

A su vez, la inflación registrada en el período alcanzó un 64%, en un entorno de expectativas no ancladas y que repercute directamente en el gasto de los consumidores.

Más allá de que temporalmente los ingresos por las exportaciones de alimentos se beneficiaron con el aumento de los precios internacionales, el consecuente incremento de los costos de las importaciones de los recursos energéticos, como por ejemplo el gas natural, acrecienta los costos de los regulados subsidios energéticos y desvinculados de los precios de mercado, lo que genera directamente una imposibilidad de mejora de nuestra balanza comercial.

Durante el mes de marzo de 2022, luego de intensas negociaciones, el Gobierno Nacional logró cerrar con el FMI un acuerdo que permitirá al país refinanciar los compromisos asumidos en el suscripto en 2018, que presentaba vencimientos concentrados principalmente en los años 2022 y 2023.

El reciente acuerdo con acreedores externos disminuirá la incertidumbre en materia de políticas económicas y ayudará a reducir gradualmente los desequilibrios macroeconómicos.

Las perspectivas del mercado asegurador, con las estadísticas a marzo 2022, confirmaron la difícil coyuntura que atraviesa el sector.

La inversión en tecnología, el desarrollo de las insurtech, la creatividad de las empresas generando nuevos productos y servicios, son algunas de las inquietudes del mercado que están en foco de las compañías y apuntan a modificar esta realidad.

No obstante, la actividad necesita transformaciones en el orden macroeconómico, particularmente la derrota del proceso inflacionario.

Un tema central en la actualidad para el Seguro es que los resultados financieros, que jugaban un papel importante en la rentabilidad de las aseguradoras, se tornaron profundamente adversos.

Tasas bancarias de interés negativas, deterioro de la plaza accionaria y derrumbe de bonos, configuran un cuadro difícil de afrontar en materia financiera.

Así, el mercado asegurador argentino en su conjunto continúa consolidándose como uno de los inversores institucionales más importantes de nuestro país, junto con la industria de Fondos Comunes de Inversión, los bancos y el Fondo de Garantía de Sustentabilidad de la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES).

Si bien, a marzo de 2022, la tenencia de activos en inversiones acumuló más de \$1.840.000 millones -un 36% más respecto al ejercicio anterior-, el crecimiento de las carteras no acompañó a la inercia inflacionaria que, como mencionamos, llegó a un 64% en el período.

La anterior situación provoca una importante pérdida financiera, que se refleja en el sector asegurador.

Por un lado, la inflación -crónica en la Argentina y acentuada en el presente- desactualiza las primas y, si bien en gran parte de los casos hay ajuste automático, la situación lleva a que el asegurado termine con una protección no acorde con sus capitales asegurados.

Otro tema que se reitera es el de la Justicia, que suele ajustar las indemnizaciones con índices que no guardan relación con la realidad económica y el resarcimiento del daño.

Muchas veces, las indemnizaciones se apartan de las condiciones pactadas entre la aseguradora y el cliente, para basarse en criterios subjetivos de "equidad" o "justicia" que desbordan todos los cálculos actuariales o provisiones que la compañía pudiere efectuar.

Las dificultades avizoradas en el primer semestre de 2022, con las restricciones a las importaciones, generan un reiterado problema con los repuestos y equipos importados y, por tanto, la siniestralidad se ve gravemente afectada por la dolarización de los precios o por la escasez de stock para el abastecimiento al sector.

En cuanto a las ventas, el mercado se compuso al ritmo de los precios y la recuperación de las actividades se observó prácticamente en todos los segmentos del mercado.

No obstante que se visualiza una mejora de la industria, todavía no se vislumbra un crecimiento significativo en términos reales como en otros sectores de la economía.

En materia normativa, el órgano de contralor sigue contemplando la transición en gran parte del mercado del trabajo semipresencial, por lo que convalidó, a partir de la Resolución 441/2022 de la

Superintendencia de Seguros de la Nación, que la presentación de los balances, tanto intermedios como finales, se efectúe dentro de los sesenta días posteriores al cierre.

Todo esto mejora la toma de información y resuelve las dificultades que se planteaban por algunas compañías debido a la falta de digitalización de tareas y procesos.

Por su parte, a través de la Resolución 545/2021 de la Superintendencia de Seguros de la Nación, a fin de contemplar el aumento sostenido de precios, dicho Organismo de Control dispuso trimestralmente una actualización automática de los Capitales Mínimos para operar por la "Tasa de Actualización de Pasivos".

Dicho coeficiente se utiliza para la actualización de los siniestros pendientes con el objeto de preservar la solvencia del mercado.

Por último, al igual que en años anteriores y vista la performance en la evolución y volatilidad de las cotizaciones de los Títulos Públicos, por la Resolución 441/2022 se prorrogó, hasta el 30 de junio de 2023, la posibilidad de valuar a valores técnicos al 80% de la cartera total de inversiones, siendo aplicable a los Títulos Públicos Nacionales, Títulos Públicos Provinciales y Obligaciones Negociables.

MOVIMIENTO DE ASOCIADOS

Al 30 de junio de 2021 contamos con 5.612.688 asociados. De este modo, en el actual ejercicio, se incorporaron 391.381 nuevos asegurados.

PRODUCCIÓN Y GESTIÓN COMERCIAL

El desarrollo comercial del mercado asegurador se desplegó en un contexto complejo, afectado por diversas variables, tanto internacionales como domésticas, que afectaron la recuperación que se había observado en el período post pandemia.

Particularmente, en el caso de la producción, conviene señalar que la inflación, la cual ya se encontraba en niveles altos, se aceleró a partir del segundo semestre del ejercicio, afectando el crecimiento de las primas en términos reales.

En este contexto, la prima total emitida nominal ascendió a un poco más de \$45.000 millones, lo que representó un incremento algo por encima del 48%, con una inflación superior al 60% y que, desde febrero de 2022, registró valores mensuales de entre el 4% y el 6%.

En lo que respecta a la prima emitida de Automotores, la misma creció en términos nominales un 45%, mientras que la de Motovehículos alrededor del 48%, cuando el aumento en operaciones fue de 102.000 unidades.

Si bien, como se expresó, la aceleración de la inflación no pudo ser acompañada con un rápido incremento de las primas, también es cierto que el cambio de facturación en estos ramos, pasando de semestral a cuatrimestral, alteró la homogeneidad de las comparaciones.

En el resto de los ramos, con una facturación anual y homogénea, el crecimiento en las primas ascendió a casi un 90%, bastante por encima de los niveles inflacionarios.

En el siguiente cuadro, puede observarse la comparación por ramos, siendo Automotores junto a Motovehículos los más importantes, siguiendo en importancia Combinado Familiar e Integral para Comercio, Vida Colectivo y Accidentes a Pasajeros, entre otros.

Ramos	Cant. de Operaciones	Total Emitido	%
Incendio	40.579	360.225.112	0,63%
Combinado Familiar e Integral para Comercio	108.744	1.880.477.803	3,29%
Automotores	1.652.130	49.903.561.665	87,28%
Responsabilidad Civil	16.355	156.850.458	0,27%
Robo y Riesgos Similares	453	16.554.892	0,03%
Caución	2065	46.408.528	0,08%
Accidentes a Pasajeros	825.916	669.105.242	1,17%
Vida Colectivo	211	1.367.014.490	2,39%
Aeronavegación	1	2.074	0,00%
Seguro Técnico	3081	108.029.368	0,19%
Transportes Cascos	2.298	53.330.785	0,09%
Transportes Mercaderías	5.597	123.822.525	0,22%
Riesgos Varios	26670	195.148.758	0,34%
Accidentes Personales	156.780	492.528.828	0,86%
Vida	41597	45.748.251	0,08%
Motovehículos	405321	1.760.166.201	3,08%
Total	3.287.798	57.178.974.980	100,00%

En lo referente a nuestro Plan Anual de Ventas, cuyo cálculo fue realizado en términos de prima cobrada, el aumento experimentado en términos globales fue de casi un 58%.

Este valor, si bien está por debajo del índice general de precios por los factores antes citados, se ajusta más a la realidad del comportamiento de la facturación real.

En cuanto a los seguros obligatorios, ya habíamos comentado oportunamente respecto del proceso de digitalización interno. Esto también fue acompañado de aplicaciones de la Superintendencia de Seguros de la Nación y del Estado Nacional, con el fin de evitar la utilización del papel en el mercado de seguros.

Igualmente, en este ejercicio, continuamos con las promociones de incentivos de los medios de pago, como ser tarjeta de crédito y débito automático en cuenta, a efectos de brindar mayor comodidad a nuestros asegurados y productores.

A su vez, es de destacar que se realizaron diversos acuerdos con negocios acercados por brókers o colegas en coaseguro, accediendo de esta manera a grandes cuentas que incluyen edificios públicos, industrias o empresas de distintos rubros.

Este crecimiento de los negocios, que llamamos corporativos, resultó fundamental para apuntalar el desarrollo de Otros Ramos.

Antes del cierre del ejercicio y con el objetivo de brindar más y mejores servicios a los asegurados, habilitamos un flamante canal de comunicación, a través de WhatsApp Corporativo.

Mediante esta nueva herramienta, se brinda atención desde nuestro Contact Center, incorporando un sistema de asistencia virtual que funciona las 24 horas del día, los 365 días del año.

El mismo responde en forma dinámica a aquellos requerimientos más demandados, como ser la obtención de la documentación de las pólizas, certificados de cobertura, realizar el pago de las cuotas del seguro, entre otros.

Por su parte, iniciado el nuevo período en el cual nos estamos posicionando, hemos lanzado el "Club de Referidos Rivadavia", donde nuestros asegurados tienen la oportunidad de acceder a una bonificación por acercar nuevos clientes.

Como citamos el año anterior, en un contexto difícil para el sector, es remarcable la labor profesional desarrollada por nuestros Productores Asesores

de Seguros, principal canal de comercialización de la Cooperativa.

SINIESTRALIDAD

Tres variables siguieron impulsando la siniestralidad que afecta nuestra actividad, principalmente en el rubro Automotores.

La primera estuvo dada por la valorización de los vehículos, que manifestó una mayor aceleración que la inflación registrada, impactando en el crecimiento monetario de las pérdidas totales.

A su vez, tuvieron un marcado progreso los valores medios derivados de las reparaciones, fundamentalmente, debido a la demanda insatisfecha de autopartes que sufre el mercado automotor.

Esta falta de repuestos no solamente afecta a los costos, sino que también se traduce en siniestros con demoras no esperadas y sus correspondientes reclamos justificados.

Afortunadamente, toda nuestra vasta Red de Proveedores Aliados minimiza la búsqueda, pudiendo solucionar el siniestro y procurando que el asegurado se encuentre en conocimiento inmediato de las distintas alternativas.

Por otro lado, una segunda variable está relacionada con el hecho de que nos encontramos, desde hace varios años, con un esquema fijado por el Código Civil y Comercial, que determinó un salto cuantitativo de las indemnizaciones, por la incorporación de nuevos legitimados activos para reclamar y por la aplicación de fórmulas de actualización en las propias liquidaciones.

Estas condiciones crearon una dinámica de indexación que alcanza niveles muy gravosos para las aseguradoras en general.

A su vez, la tercera variable siniestral de consideración viene dada en los hechos delictivos enfocados en el fraude y el robo de ruedas.

Ante estas situaciones críticas, continuamos trabajando en la consolidación de los diferentes modelos de trabajo instaurados, fieles a nuestro objetivo de ser percibidos como una aseguradora líder en la atención de siniestros, maximizando la satisfacción de nuestros clientes y minimizando los costos siniestrales.

Específicamente, nuestra Cooperativa recibió en el ejercicio 400.870 denuncias, un 32% más que en el ejercicio anterior.

El crecimiento se explica en gran parte por la normalización en la circulación vehicular con respecto a las restricciones que afectaron al ejercicio anterior y por el aumento de los riesgos afectados por daños parciales y adicionales, como ser parabrisas, granizo y robo de cubiertas, correlacionado esto con la mayor participación dentro de nuestra cartera de los planes con coberturas Premium.

En cuanto a los costos medios que afectan, en su caso, a todos los rubros y que implican sustituciones de unidades, piezas o reparaciones de vehículos, en el ejercicio alcanzaron un crecimiento del 88% en promedio, superando a la inflación, como ya se mencionó.

En el ramo Automotores, los robos representan uno de los principales riesgos que afectan a las unidades aseguradas.

La constante gestión de los mismos ha derivado en una baja de la cantidad de sustracciones. En el ejercicio cerrado, se denunciaron 4.384 robos de automóviles, marcando un crecimiento del 18% respecto del período 2020/2021 y un incremento relativo, comparada a la cantidad de vehículos asegurados, del 0,4 %, alcanzando la cantidad de 5,3 unidades robadas cada 1.000 vehículos expuestos a riesgo. Cabe señalar que en el AMBA se concentró el 75% de los mismos, experimentando una baja del 22%.

La mayor participación en el mercado de motovehículos, tuvo su correlato en un aumento en los robos de motos.

En el ejercicio se sustrajeron 4.393 motos, representando un aumento del 47% con respecto al ejercicio anterior. La relación con las motos aseguradas, se incrementó un 8,7%, alcanzando la cantidad de 33,8 motos robadas cada 1.000 aseguradas.

Otro rubro con valores importantes estuvo representado por las destrucciones totales. En el actual ejercicio, disminuyeron un 7% con relación al anterior. Sin embargo, por las razones expuestas, los costos medios alcanzaron un incremento del valor interanual del 102%.

Del mismo modo, durante el presente ejercicio, se profundizó la aplicación del modelo de atención de siniestros para asegurados, el cual sirve como marco de referencia para el logro de una mayor eficiencia y el ofrecimiento de un mejor servicio.

Se aplicó un nuevo sistema de regionalización en la atención de siniestros, que está en plena implementación. Se buscó, a través de la profundización de la especialización, mejorar los procesos y lograr

una homogeneización en la atención, que permita potenciar la productividad de recursos propios en la búsqueda de maximizar la satisfacción de nuestros clientes.

Como lo mencionamos precedentemente, nuestras estructuras externas son un aditamento especial, contribuyendo en todo el territorio nacional a agregar valor a la actividad.

Además, se consolidó la aplicación del sistema GIS (Gestión Integral de Siniestros), una herramienta ágil e intuitiva que realiza búsquedas inteligentes de cubiertas, cristales y cerraduras, teniendo en cuenta la ubicación del asegurado, la disponibilidad de los proveedores y los topes de cobertura de los distintos planes.

Ingresaron dinámicamente por este sistema 85.597 siniestros, encuestándose una muestra que resulta altamente representativa y cercana a los 10.000 asegurados, obteniéndose un índice de satisfacción óptimo.

A raíz de factores locales e internacionales, la falta de repuestos y ruedas provoca que un ardid delictivo juegue un papel protagónico a la hora de analizar las distintas aristas que posee este gran flagelo.

Si bien se toman diversas medidas de prevención, potenciando los controles para combatir un gran componente de fraude, no nos encontramos ajenos a la problemática que castiga a todo el mercado.

El resultado de las medidas arrojó más de 1.000 siniestros desistidos y rechazados, generando un gran ahorro, pero que sigue siendo insuficiente.

En cuanto a los reclamos administrativos de terceros, estos aumentaron cerca de un 26% con respecto al ejercicio anterior, recuperando la dinámica de prepandemia.

No obstante la situación descripta, el Clearing Asegurador (CLEAS) sigue jugando un papel preponderante en la contención de los reclamos administrativos y judiciales.

Este sistema, que acumula quince años desde su implementación, implicó la participación de nuestra Cooperativa en casi 600.000 tramitaciones, puesto que nuestro impacto en el grupo de aseguradoras intervinientes es del 32% por participación de cartera.

La aplicación del sistema CLEAS generó que las colegas ofrecieran el beneficio a 229.850 de sus asegurados, evitándonos sendos reclamos, mediaciones o juicios.

Por nuestra parte, pudimos satisfacer a un total de 221.850 asociados con las bondades que el sistema genera en toda la cadena (productores, organizadores, intermediadores, talleres, proveedores, etc.).

En otro orden, en la etapa prejudicial de los siniestros, ingresaron 9.834 mediaciones, que representa un 37% más que en el ejercicio anterior.

Con relación a los juicios, ingresaron un 22% más que en el período pasado, alcanzando similar cantidad de juicios recibidos en el ejercicio prepandemia.

Es destacable el desempeño de los equipos jurídicos, tanto internos como externos, que lograron importantes reducciones en los costos siniestrales, en un contexto cada vez más complejo.

En los siniestros de Ramos Varios, recibimos 26.587 denuncias, un 48% más que el ejercicio anterior.

Acompañando la iniciativa estratégica de crecer en este mercado con productos de oferta, estamos consolidando el servicio de atención, intensificando el ingreso de denuncias a través de nuestro Centro de Toma de Denuncias que atiende todos los días hábiles, de 8 a 20 horas.

Igualmente, se logró mejorar los plazos de liquidación de siniestros, reduciéndose en diez días, con motivo de la gestión centralizada que se está desarrollando desde hace un tiempo.

REASEGURO

En el transcurso del ejercicio, celebramos nuestros contratos de reaseguro obteniendo gran respaldo por parte de las entidades especializadas con las que desde hace años operamos.

En tal sentido, recibimos su acompañamiento con mejores condiciones y mayores capacidades para facilitar nuestras operaciones, ajustándose al contexto económico que vive el mercado asegurador y obteniendo una oferta variada para los diferentes contratos de reaseguro.

Los contratos y facultativos se canalizaron, como en otras oportunidades, a través de la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros (A.A.C.M.S.), con el respaldo de Reaseguradores Argentinos S.A. (R.A.S.A.) y la intermediación de Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A. y las Aseguradoras del Pool Nacional Cooperativo.

Por su parte, el bróker Aon Risk Services Argentina S.A., con un importante panel de reasegurado-

res nacionales e internacionales, nos ofreció un mayor respaldo en las condiciones contractuales de distintos ramos con los que operamos, a fin de posibilitar a nuestra organización expandirse en el crecimiento de los mismos y atender con más flexibilidad la suscripción de todos los riesgos tradicionales y los nuevos negocios especiales que se canalizan a través de coaseguro con otras colegas del mercado.

SITUACIÓN PATRIMONIAL

Como lo expusieramos en el ejercicio anterior, la presentación de los Estados Contables se efectúa nuevamente en moneda homogénea, según lo dispuesto por la Resolución 118/19 de la Superintendencia de Seguros de la Nación, lo cual permite una mejor lectura de la evolución de cada Rubro contemplando el ajuste por inflación.

El total del Activo al cierre del ejercicio ascendió a \$83.785.852.242 en moneda homogénea. Ello representó una disminución del 12,3% en moneda corriente, comparada con el período anterior.

El rubro Inversiones también mostró una retracción de un 10% en términos reales, producto de los escasos instrumentos que existen actualmente en el mercado para mantener un rendimiento acorde a la inflación acaecida.

Si bien se colocó gran parte de las mismas en instrumentos CER que ajustan por la variación de precios, dado el contexto macroeconómico y las tasas de rendimiento vigentes en el mercado para el resto de las inversiones, como Plazos Fijos o Fondos Comunes de Inversión, no fue posible conseguir un rendimiento que igualase, al menos, el índice inflacionario del ejercicio.

Esta situación no fue ajena al resto del mercado y, a pesar de ello, nuestra Cooperativa siguió manteniendo un lugar de liderazgo, posicionándose entre las cinco primeras aseguradoras en volumen de inversiones dentro de las que operan en los ramos patrimoniales.

Así se volvió a reafirmar nuestro compromiso en la gestión responsable de los recursos, priorizando la liquidez, que alcanzó un 76% sobre el total de los Activos, y permitiendo la agilidad en la atención de las obligaciones asumidas.

De la misma manera, el rubro Inmuebles mantuvo su valor respecto del ejercicio anterior, incidido sólo por las amortizaciones correspondientes, exponiendo los inmuebles de renta, los cuales no sufrieron altas ni bajas.

Los Bienes de Uso experimentaron un aumento de apenas un 4% en términos reales con respecto al ejercicio pasado, en parte debido a las renovaciones edilicias hoy concluidas, que se llevaron a cabo en nuestros Centros de Atención San Isidro y Neuquén, y el comienzo de la remodelación del Centro de Atención Capital Federal, situado en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en la calle Bernardo de Irigoyen 1054, y los reacondicionamientos del edificio de Casa Central en La Plata, que se encuentran en la última etapa de obra.

A su vez, el rubro Máquinas y Equipos Técnicos tuvo un aumento por encima del 50%, principalmente debido a la compra de equipamiento de hardware y la renovación de servidores IBM y la adquisición de más de quinientas computadoras portátiles para el recambio técnico de las PC de escritorio existentes.

Por su parte, el rubro Otros Activos creció en un 17,4%. Al igual que en el ejercicio pasado, este rubro contempló la inversión que venimos realizando en la co-creación y desarrollo del nuevo Core, así como las licencias de software y servicios necesarios para los distintos sectores que exige la modernización tecnológica del negocio.

Los Deudores por Premios a Cobrar cayeron, en términos reales, un 24,4%.

Esto tuvo su correlato en el cambio de facturación realizado por nuestra Cooperativa, pasando de semestral a cuatrimestral, en busca de una más rápida actualización de los valores y mejor cobertura respecto a la inflación.

Producto de esta modificación, también se vio influido en el mismo sentido el rubro Compromisos Técnicos en el Pasivo.

En cuanto al Pasivo Total al cierre del ejercicio, este fue de \$40.985.128.123, registrando una disminución del 14,2% en términos reales. De este modo, dentro del Pasivo, el que mayor incidencia tuvo resultó ser Deudas con Asegurados, que se retrajo en un 8% con respecto al ejercicio anterior.

En lo referido al Patrimonio Neto de la Entidad, el mismo superó los \$42.800 millones, con una baja en términos reales de un 10,5%, producto de la pérdida de los rubros monetarios con respecto a la inflación.

El Resultado Final del período arrojó una pérdida de \$9.860.992.057 en términos constantes.

A diferencia de ejercicios anteriores, tanto el resultado técnico como el financiero fueron negativos,

explicándose principalmente en el aumento de la siniestralidad y en los insuficientes rendimientos financieros, que no estuvieron en concordancia con el incremento inflacionario.

Como hecho destacable posterior al cierre del ejercicio, cabe mencionar que la Bolsa de Comercio de la Ciudad de Buenos Aires fue sede de la entrega de los Premios Fortuna 2022, tradicional evento a través del cual la revista Fortuna, de Editorial Perfil, galardona a las entidades nacionales que más se destacaron en la actividad empresarial de todo el país, en una amplia gama de sectores. Este año, Seguros Rivadavia fue elegida como “Mejor Empresa de Seguros”.

Para la elección, se realiza una evaluación a través de una consultora especializada sobre los diversos factores que hacen al rendimiento de la actividad empresarial y que surgen de los balances anuales presentados por las distintas compañías que operan en nuestro país.

En la determinación de los factores que definieron las ubicaciones en cada ranking, se consideraron los ratios más indicativos, a fin de medir la performance general de las empresas, considerando tanto la rentabilidad como los factores generales de riesgo que hacen a la solvencia de las mismas.

RELACIONES

Una vez más, nuestra Cooperativa otorgó un lugar destacado al fortalecimiento de sus vínculos institucionales, a pesar de que en el ejercicio continuaron algunas de las particularidades impuestas por la pandemia, sin retornar completamente a la presencialidad plena en varios de los eventos en los que solemos tener presencia.

Dentro de este marco y sorteando los obstáculos que pudieran afectar los lazos con nuestros asegurados, entidades y organismos de distinto orden, así como con la comunidad en su conjunto, procuramos afianzar relaciones, a través de la participación en diversos actos y actividades, tanto nacionales como internacionales.

En este sentido, se acompañaron encuentros virtuales, presenciales y algunos desarrollados a través de una modalidad mixta, impulsados por asociaciones y organismos profesionales del rubro, medios de prensa locales y especializados, cooperativas, mutuales, autoridades gubernamentales y demás entidades afines.

En todos estos encuentros pudimos lograr un adecuado posicionamiento de la marca, evidenciando

la participación de diversos públicos y destinatarios principales del accionar comercial e institucional.

Entre los más destacados, dentro de la agenda local, cabe mencionar nuestra presencia en Expoestrategas 2021, EnSeguros Rosario 2021, la Conferencia Anual de 100% Seguro, el XVIII Congreso Nacional e Internacional de Derecho de Seguros organizado por la Asociación Internacional de Derecho de Seguros (A.I.D.A), Jornadas A+C 2021, el “Auto más Seguro 2021”; todos ellos eventos de trascendencia para el mercado asegurador y con contacto directo con sus participantes.

Por su parte, a nivel internacional, del 8 al 11 de noviembre de 2021 participamos de la Conferencia Digital de ICMIF (International Cooperative and Mutual Insurance Federation) Américas, en esta oportunidad con modalidad virtual, donde se abordaron y debatieron temas de sumo interés para el mercado.

Para concluir, luego de celebrada la Asamblea General Ordinaria, se habrá brindado un reconocimiento a todas aquellas empresas y asegurados particulares que, durante este último ejercicio económico, llegaron a los veinticinco años como asociados, en agradecimiento a tantos años ininterrumpidos de fidelidad y confianza en nuestra Cooperativa como garante de sus intereses asegurables. En esta ocasión, recibirán la distinción un total de 2.411 asociados de distintos puntos del territorio nacional argentino.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Como viene haciéndolo desde hace tiempo, nuestra empresa concentró gran parte de sus esfuerzos en intentar retribuir a la sociedad toda la confianza depositada a lo largo de su historia, basándose en los principios de solidaridad y cooperativismo que la caracterizan.

De esta forma, a través de sus ejes de apoyo comunitario, se realizaron innumerables acciones solidarias con resultados altamente satisfactorios.

Por un lado, nuestra Fundación Raúl Vazquez alcanzó un récord histórico de fondos que llegó a los \$26.290.233,85, distribuidos en un total de 259 donaciones, gracias a la generosa y valiosa colaboración de sus empleados y al importante esfuerzo de nuestra Cooperativa que triplica el aporte surgido del monto recaudado mensualmente por el personal adherente.

Todo ello sumado a la habitual donación de “un peso por póliza”, acción mediante la cual se re-

signan parte de los ingresos producidos por las ventas, destinando también dichos fondos a las acciones emprendidas a través de la Fundación para seguir contribuyendo a esta causa en beneficio de quienes más lo necesitan.

Como es costumbre, a lo largo del presente ejercicio se entregaron diversos donativos. Entre ellos se destacan alimentos, ropa de abrigo, útiles escolares, guardapolvos, libros, material didáctico, pañales, mobiliario y equipamientos varios, brindando apoyo a diferentes instituciones, tales como jardines, escuelas, hospitales pediátricos, talleres, hogares, comedores, y organizaciones sociales de todo el país, en momentos donde las necesidades son cada vez más cuantiosas para gran parte de la comunidad.

Asimismo, entre las donaciones de mayor trascendencia, cabe señalar la efectuada en el mes de noviembre de 2021 a la Escuela Nro. 291 de San Rafael, consistente en materiales de construcción, por un total de \$780.000, para la restauración integral de sanitarios.

También, la provisión de una bomba de extracción de leche para el área de Lactancia de Neonatología del Hospital T. J. Schestakow de San Rafael, en marzo del corriente año, valuada en \$645.000.

Y la entrega de un arco en "C" para quirófano al Hospital Zonal Materno Infantil de Azul, en octubre de 2021, y tres camas ortopédicas completas al Hospital Eva Perón de Punta Alta en marzo 2022, por \$400.00 y \$430.000, respectivamente.

En lo que respecta a la oferta cultural a través de nuestros salones ubicados en La Plata, Mendoza y Mar de Plata, sus actividades continúan interrumpidas a raíz de la pandemia, permaneciendo cerradas sus puertas y suspendiendo el desarrollo de sus habituales eventos abiertos al público y de carácter gratuito.

Por su parte, desde el área de Prevención de Siniestros y Seguridad Vial se trabajó persistentemente en la adaptación de los distintos cursos y capacitaciones habituales en escuelas, empresas y otras instituciones en las que se adoptó de manera definitiva una nueva normalidad, utilizando métodos de capacitación a distancia.

De esta forma, se desarrollaron tareas por teleconferencia y presenciales para continuar haciendo foco sobre acciones relacionadas con la lucha contra la inseguridad vial.

Entre estas últimas, se incluyeron capacitaciones a Conductores de Transporte Público de empre-

sas aseguradas dentro de nuestra Mutual Rivadavia, haciendo posible que logremos llegar, incluso, a diferentes provincias del interior nacional, como Mendoza, por ejemplo. Se retomó, también, la presencialidad para la selección y capacitación de Conductores Nóveles.

En esta misma línea, se firmó un convenio de colaboración con la Municipalidad de Ramallo, Provincia de Buenos Aires, tendiente a desarrollar acciones en pos de la disminución de la inseguridad vial en la ciudad.

Dentro de este marco, se llevaron a cabo distintas iniciativas para generar conciencia de riesgo vial, a través de charlas de capacitación con periodistas, inspectores de tránsito, alumnos de colegios secundarios y fuerzas vivas como Policía, Control Urbano, Bomberos y Prefectura.

Se siguió, además, con las charlas sobre riesgos viales iniciadas en el último ejercicio, dirigidas a todo el personal de la Cooperativa y con la intención de generar una conciencia de riesgo que promueva la necesidad de cambiar las conductas habituales riesgosas por nuevas conductas preventivas.

AGRADECIMIENTOS

Para este Consejo de Administración tener la posibilidad de manifestar nuevamente su gratitud hacia aquellas personas y entidades que, de una manera u otra, pudieron contribuir a materializar lo logrado durante el presente ejercicio, nos enorgullece y provoca una grandísima satisfacción.

En circunstancias complejas como las que hemos atravesado, todo esto cobra mayor valor.

El progreso de nuestra Cooperativa sólo puede tener lugar en tanto y en cuanto se siga contando con el respaldo de los asociados, el personal, los actores más cercanos de la operación y la comunidad en general.

Por ello, como es costumbre, queremos expresar, en primera instancia, nuestro mayor reconocimiento al personal de Seguros Rivadavia.

Resaltamos la iniciativa, el compromiso y la vocación de servicio que demuestran en el trabajo diario, ya que son quienes, con su calidad humana y solvencia técnica, hacen propios los principios fundacionales sobre los cuales se sustenta este emprendimiento solidario.

Igualmente, vaya un especial agradecimiento a todos los asociados de nuestro país, por su lealtad,

confianza y apoyo constante a una gestión que se basa en el esfuerzo, la superación, la solidaridad y la ayuda mutua.

Deseamos también reconocer, en esta ocasión, a la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros, por la permanente defensa de los intereses de sus afiliadas; al Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social; y a nuestro órgano de contralor, la Superintendencia de Seguros de la Nación.

Destacamos el acompañamiento de la Federación de Asociaciones de Productores Asesores de Seguros de la Argentina (FAPASA), las Asociaciones de Productores locales, la Asociación Argentina de Productores Asesores de Seguros (AAPAS), y de todos los Productores Asesores independientes que colaboran denodadamente en la atención y contención de los asociados, con iniciativa, profesionalismo y gran predisposición.

Es menester reconocer a aquellas empresas de las que formamos parte desde hace largo tiempo: Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A., el Centro de Experimentación y Seguridad Vial Argentina S.A. (CESVI Argentina), Asociart S.A. ART y Finaloss S.A.

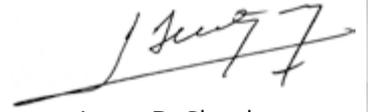
Agradecemos a Reaseguradores Argentinos Sociedad Anónima (R.A.S.A.), la Federación Argentina de Cooperativas de Seguros Limitada, a todos nuestros reaseguradores y a las diversas entidades con las que, por distintos motivos, pudimos vincularnos en el transcurso del presente período.

Y para cerrar este agradecimiento, queremos resaltar la tarea desplegada por las Federaciones y Asociaciones Intercooperativas Regionales, Mutualidades, Bancos Cooperativos y demás entidades del Movimiento.

Por sostener los principios e ideales cooperativos, pugnando siempre por el bienestar de la población y colaborando en la labor de brindar un servicio superior a todos los clientes.



Julio C. Guerrero
SECRETARIO



Jorge D. Slutzker
PRESIDENTE



Balance General

SEGUROS BALANCE

COMPOSICIÓN DEL ACTIVO

ACTIVO			Comparativo al 30/06/2021	
DISPONIBILIDADES				
Caja	5.048.494		3.688.862	
Valores a Depositar	4.595.472		16.808.132	
Bancos Depósitos en Cuenta Corriente	323.502.378		1.195.816.733	
Cobros c/ Tarj. de Cred./Deb. y Ent. de Cob.	1.976.141.638	2.309.287.982	1.905.998.025	3.122.311.752
INVERSIONES (ANEXO I)				
Títulos Públicos	26.721.632.390		27.678.587.937	
Acciones	1.038.889.386		1.100.087.503	
Obligaciones Negociables	8.727.247.835		5.288.395.760	
Fondos Comunes de Inversión	20.582.568.337		22.322.934.880	
Depósitos a Plazo	4.511.685.992		12.030.241.755	
Préstamos	3.249		5.327	
Fideicomisos Financieros	26.369.121		54.949.476	
Otras	42.641.325	61.651.037.635	69.931.034	68.545.133.673
CRÉDITOS				
Premios a Cobrar				
Ramos Elementales - Seg. Directo	13.090.891.912		17.401.836.389	
Vida - Seg. Directo	135.290.053		23.826.572	
Reaseguros Activos	142.611.326	13.368.793.291	255.937.705	17.681.600.666
Reaseguros				
Reaseguradoras Cuentas Corrientes	14.775.763		5.377.574,27	
Depósitos en Garantía	14.373.234	29.148.997	18.518.843	23.896.417
Otros Créditos				
Socios Capital a Integrar	121.799.418		120.742.174	
Valores al Cobro	177.625.287		146.323.032	
Depósitos en Garantía	511.830.927		505.640.485	
Diversos (Neto de Previsión de Incobrabilidad)	751.574.609	1.562.830.241	813.950.079	1.586.655.769
Inmuebles (ANEXO II)				
				201.131.772
Bienes de Uso (ANEXO II)				
Rodados	13.218.242		23.924.139	
Muebles y Útiles e Instalaciones	25.502.487		36.207.060	
Maquinarias y Equipos Técnicos	234.721.058		155.271.425	
Inmuebles de Uso Propio	4.175.045.963	4.448.487.750	4.065.330.084	4.280.732.708
OTROS ACTIVOS				
				185.306.799
TOTAL ACTIVO				95.626.769.561
		83.785.852.242		



Jorge D. Slutzker
PRESIDENTE



Walter D. Fernández
SÍNDICO TITULAR



Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.



Manuel Quintero Martínez
TESORERO

COMPOSICIÓN DEL PASIVO

PASIVO			Comparativo al 30/06/2021	
DEUDAS				
Con Asegurados				
Acreeedores por Premios a Devolver	120.030.653		114.185.130	
Siniestros Pendientes	16.155.167.241		20.282.249.402	
I.B.N.R.	9.042.702.508	25.317.900.402	7.138.530.402	27.534.964.934
Con Reaseguradores				
Cías. Reaseguradoras Cuenta Corriente		59.003.178		88.384.061
Con Productores				
Productores Cuenta Corriente	779.011.014		767.526.490	
Comisiones por Primas a Cobrar	1.589.627.527	2.368.638.541	2.049.749.729	2.817.276.219
Fiscales y Sociales				
Fiscales	1.224.098.531		1.161.626.392	
Sociales	222.788.087		205.342.924	
Impuestos y Contribuciones a Devengar	70.541.159	1.517.427.777	93.492.839	1.460.462.155
Otras Deudas				
		3.427.110.616		4.872.232.014
COMPROMISOS TÉCNICOS POR SEGUROS Y REASEGUROS				
Riesgos en Curso	8.293.548.139		10.988.406.606	
Reservas Matemáticas	1.499.470	8.295.047.609	2.434.933	10.990.841.539
PREVISIONES				
Previsiones		0		0
TOTAL PASIVO		40.985.128.123	47.764.160.925	
PATRIMONIO NETO (Según Estado Respectivo)		42.800.724.119	47.862.608.635	
TOTAL		83.785.852.242	95.626.769.561	


 Jorge D. Slutzker
 PRESIDENTE


 Walter D. Fernández
 SÍNDICO TITULAR


 Marcial R. García
 CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
 T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
 C.P.C.E.P.B.A.


 Manuel Quinteiro Martínez
 TESORERO

ESTADO DE RESULTADOS

Estructura Técnica (ANEXO III)		Comparativo al 30/6/2021
Primas y Recargos Netos	59.719.954.074	58.510.945.484
Siniestros Netos	(-)35.233.788.460	(-)27.754.775.673
Gastos de Producción y Explotación	(-)27.342.916.120	(-)29.069.071.682
Otros Ingresos	48.209	73.928
RESULTADO TÉCNICO	(-)2.856.702.297	1.687.172.057
Estructura Financiera		
Rentas	8.730.478.721	10.404.615.630
Resultados por Realización	7.880.856	23.399.175
Resultados por Tenencia	16.837.802.313	19.367.228.396
Otros Ingresos	273.712.859	255.508.060
Otros Egresos	(-)373.514.175	(-)1.236.068.315
Gastos de Explotación y Otros Cargos	(-)263.009.597	(-)303.344.117
RECPAM	(-)32.217.640.737	(-)28.496.143.783
RESULTADO ESTRUCTURA FINANCIERA	(-)7.004.289.760	15.195.047
Resultado del Ejercicio	(-)9.860.992.057	1.702.367.104

ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

MOVIMIENTOS	Capital			Ganancias Reservadas			Resultados No Asignados	Total Patrimonio Neto	Comparativo al 30/6/2021 Total Patrimonio Neto
	Capital Accionario en Circulación	Capital Accionario a emitir	Ajustes No Capitalizados	Reserva Legal	Otras	Reserva Revalúo Técnico			
Saldos al Inicio del Ejercicio	10.968.631.909	1.148.441	43.368.806.147	218.786.609	342.697.359	715.577.712	(-)7.753.039.542	47.862.608.635	41.313.287.745
Distribución de Resultados No Asignados - Div. Acc.									
Reserva Legal									
Otras Reservas									
Fondos Acción Asistencial y Laboral y Educación y Capacitación Cooperativa									
Retornos en Acciones									
Ajuste de Capital									
Suscripción de Capital	3.796.083.100							3.796.083.100	3.918.139.065
Desafectación de Reservas									
Revalúo Técnico-Inmueble									
Ajuste por Inflación del Ejercicio			1.003.024.441					1.003.024.441	928.814.719
Resultado del Ejercicio							(-)9.860.992.057	(-)9.860.992.057	1.702.367.104
SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO	14.764.715.009	1.148.441	44.371.830.588	218.786.609	342.697.359	715.577.712	(-)17.614.031.599	42.800.724.119	47.862.608.635



Jorge D. Slutzker
PRESIDENTE



Walter D. Fernández
SÍNDICO TITULAR



Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.



Manuel Quintero Martínez
TESORERO

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

VARIACIONES DEL EFECTIVO	AI 30/06/2022	AI 30/06/2021
Efectivo al inicio del Ejercicio	71.667.445.425	65.577.495.554
Modificación de Ejercicios Anteriores (Nota)	-	-
Efectivo modificado al inicio del Ejercicio	71.667.445.425	65.577.495.555
Efectivo al cierre del Ejercicio	63.960.325.617	71.667.445.425
Aumento (Disminución) neta del Efectivo	(-)7.707.119.808	6.089.949.870
CAUSAS DE VARIACIÓN DEL EFECTIVO		
1. Actividades Operativas		
Ganancia (Pérdida) Ordinaria del Ejercicio	(-)9.860.992.057	1.702.367.105
Más (Menos) Impuesto a las Ganancias del Ejercicio		
Ajustes para arribar al Flujo Neto de Efectivo, proveniente de las Actividades Operativas		
Riesgos en Curso	(-)2.694.858.467	787.675.707
Insuficiencia de Primas	0	0
Reserva Matemática	(-)935.463	(-)1.149.018
Siniestros Pendientes e IBNR	(-)2.222.910.055	(-)2.878.715.551
Amortización Inmuebles y Bienes de Uso	162.356.071	130.545.735
Otras Partidas	-	-
Cambios en Activos y Pasivos Operativos:		
Cobro Créditos del Ejercicio Anterior	19.292.152.853	20.286.949.208
Nuevos Créditos del Ejercicio	(-)14.960.772.529	(-)19.292.152.853
Pago Deudas del Ejercicio Anterior	(-)9.352.539.582	(-)8.725.151.117
Nuevas Deudas del Ejercicio	7.492.210.765	9.352.539.582
Otros Activos saldo del Ejercicio Anterior	185.306.799	127.346.275
Otros Activos saldo del Ejercicio	(-)217.569.099	(-)185.306.799
Flujo Neto de Efectivo generado (utilizado) antes de las Operaciones Extraordinarias	(-)12.178.550.764	1.304.948.274
Operaciones Extraordinarias	-	-
Ganancia (Pérdida) Extraordinaria del Ejercicio	-	-
Partidas que no representan Movimientos de Efectivo	-	-
Flujo Neto de Efectivo generado por (utilizado en) las Actividades Operativas	(-)12.178.550.764	1.304.948.274
2. Actividades de Inversión		
Pagos por Compras Inmuebles y Bienes de Uso	(-)337.994.011	(-)177.557.198
Cobros por Ventas de Inmuebles y Bienes de Uso	10.317.426	115.605.008
Flujo Neto de Efectivo Generado por (utilizado en) las Actividades de Inversión	(-)327.676.585	(-)61.952.190
3. Actividades de Financiación		
Cuotas Sociales	4.799.107.541	4.846.953.786
Revalúo Técnico	-	-
Desafectación Reservas	-	-
Flujo Neto de Efectivo generado por (utilizado en) las Actividades de Financiación	4.799.107.541	4.846.953.786
AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETA DEL EFECTIVO	(-)7.707.119.808	6.089.949.870



Jorge D. Slutzker
PRESIDENTE



Walter D. Fernández
SÍNDICO TITULAR



Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJON° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.



Manuel Quinteiro Martínez
TESORERO

RESULTADO ESTRUCTURA TÉCNICA

ANEXO III								
CUENTAS	Seguros Directo						Reaseguros Activos y Retrocesiones	TOTAL
	Ramos Eventuales					Vida Individual y Colectivo		
	Automotores	Combinado Familiar e Integral	Incendio	Otros	Total			
Primas y Recargos Netos								
Primas	49.903.561.665	1.880.477.803	360.225.112	3.621.947.659	55.766.212.239	1.412.762.741	74.006.404	57.252.981.384
Reaseguros Pasivos	(-)35.828.154	(-)124.768.631	(-)83.086.133	(-)402.826.330	(-)646.509.248	323.254.624		(-)323.254.624
Riesgos en Curso y/o Reserva Matemática del Ejercicio	(-)7.026.217.924	(-)777.699.597	(-)144.412.761	(-)930.369.534	(-)8.878.699.816	(-)151.521.436		(-)9.030.221.252
Riesgos en Curso y/o Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	9.872.132.075	648.531.998	97.367.371	1.052.175.936	11.670.207.380	150.241.186		11.820.448.566
Subtotal	52.713.647.662	1.626.541.573	230.093.589	3.340.927.731	57.911.210.555	1.734.737.115	74.006.404	59.719.954.074
Siniestros Netos								
Siniestros y Gastos de Liquidación	(-)33.848.188.050	(-)1.171.082.878	(-)33.581.740	(-)1.810.836.497	(-)36.863.689.165	(-)342.232.395	(-)17.974.713	(-)37.223.896.273
Siniestros Pendientes del Ejercicio	(-)23.663.804.888	(-)207.006.025	(-)2.868.822	(-)833.671.589	(-)24.707.351.324	(-)158.762.228	(-)88.179.903	(-)24.954.293.455
Siniestros Pendientes del Ejercicio Anterior	25.823.953.713	165.873.019	2.820.818	747.081.357	26.739.728.907	67.100.720	137.571.641	26.944.401.268
Subtotal	(-)31.688.039.225	(-)1.212.215.884	(-)33.629.744	(-)1.897.426.729	(-)34.831.311.582	(-)433.893.903	31.417.025	(-)35.233.788.460
Gastos de Producción y Explotación								
Gastos de Producción	(-)12.865.920.240	(-)491.695.494	(-)89.919.054	(-)834.820.168	(-)14.282.354.956	(-)56.428.808	(-)52.219.053	(-)14.391.002.817
Gastos de Explotación	(-)11.496.082.645	(-)249.204.982	(-)49.504.227	(-)1.052.948.006	(-)12.847.739.860	(-)104.548.050		(-)12.952.287.910
Gastos de Gestión a/c Reaseguradores			166.801	256.015	422.816	0		422.816
Subtotal	(-)24.362.002.885	(-)740.900.476	(-)139.256.480	(-)1.887.512.159	(-)27.129.672.000	(-)160.976.858	(-)52.219.053	(-)27.342.867.911
RESULTADO TÉCNICO	(-)3.336.394.448	(-)326.574.787	57.207.365	(-)444.011.157	(-)4.049.773.027	1.139.866.354	53.204.376	(-)2.856.702.297



Jorge D. Slutzker
PRESIDENTE



Walter D. Fernández
SÍNDICO TITULAR



Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.



Manuel Quinteiro Martínez
TESORERO

INMUEBLES Y BIENES MUEBLES DE USO

ANEXO II				
UBICACIÓN		VALORES DE ORIGEN	AMORTIZACIONES	NETO RESULTANTE
Calle y Número	Localidad			
INMUEBLES DE RENTA				
Calle 47 N° 608	La Plata	142.272.533	(-)7.346.559	134.925.974
Belgrano N° 615	Capital Federal	47.497.021	(-)3.334.480	44.162.541
Vélez Sarsfield 2726	Lanús Oeste	21.398.647	(-)1.789.915	19.608.732
INMUEBLES DE USO PROPIO				
Avenida 7 N° 755	La Plata	1.472.603.978	(-)78.253.206	1.394.350.772
Avenida H. Yrigoyen N° 2440	Lanús	277.862.399	(-)14.816.596	263.045.803
Bernardo De Irigoyen N° 1054	Capital Federal	95.055.840	(-)2.521.887	92.533.953
Humberto 1° N° 926	Capital Federal	159.415.486	(-)1.671.728	157.743.758
Avenida Independencia N° 3074	Mar del Plata	265.377.269	(-)15.328.230	250.049.039
Avenida Luro N° 6402	Mar del Plata	21.109.757	(-)660.377	20.449.380
Avenida Edison N° 201	Mar del Plata	12.708.029	(-)510.305	12.197.724
Fitz Roy N° 69	Bahía Blanca	86.963.930	(-)5.079.758	81.884.172
Rivadavia N° 187	Punta Alta	40.724.393	(-)1.986.555	38.737.838
Rivadavia N° 130 Oeste	San Juan	48.014.160	(-)3.265.383	44.748.777
Avenida 59 N° 2365	Necochea	26.055.197	(-)6.213.611	19.841.586
Avenida Zapata N° 345	Mendoza	175.550.111	(-)9.990.823	165.559.288
Almafuerte Esq. Hipólito Yrigoyen	San Rafael	26.475.064	(-)2.862.238	23.612.826
Hipólito Yrigoyen N° 255	Quilmes	276.793.453	(-)8.255.412	268.538.041
Avenida H. Yrigoyen N° 7409	L. de Zamora	48.214.895	(-)10.760.452	37.454.443
Avenida H. Yrigoyen N° 7415	L. de Zamora	39.929.526	(-)3.612.167	36.317.359
Boulevard Buenos Aires N° 275	Monte Grande	16.635.225	(-)1.663.523	14.971.702
Juan B. Justo N° 375	Neuquen	425.723.756	(-)6.105.715	419.618.041
Calle 79 N° 2271	San Martín	79.110.819	(-)5.624.333	73.486.486
Conrado Villegas N° 101	Bariloche	61.636.206	(-)2.504.242	59.131.964
Av 12 de Octubre 195 0	Bariloche	41.090.804	(-)1.669.495	39.421.309
Avenida Centenario N° 630	San Isidro	147.731.334	(-)1.151.229	146.580.105
Ruta 36 Km. 1,8	Berazategui	146.207.766	0	146.207.766
Avenida 13 N° 169	La Plata	123.060.989	(-)4.182.526	118.878.463
Avda. Maipú N° 3679	Ciudadela	233.170.615	(-)12.226.548	220.944.067
Calle 35 N° 922	La Plata	31.212.989	(-)2.471.688	28.741.301
TOTAL		4.589.602.191	(-)215.858.981	4.373.743.210
BIENES MUEBLES DE USO				
Rodados		196.312.278	(-)183.094.036	13.218.242
Muebles y Útiles e Instalaciones		168.604.475	(-)143.101.988	25.502.487
Máquinas y Equipos Técnicos		617.713.617	(-)382.992.559	234.721.058
TOTAL		982.630.370	(-)709.188.583	273.441.787



Jorge D. Slutzker
PRESIDENTE



Walter D. Fernández
SÍNDICO TITULAR



Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.



Manuel Quinteiro Martínez
TESORERO

INFORME DEL SÍNDICO

Señores Asociados:

Tengo el agrado de informar que, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, he examinado el Inventario y Balance Anual Resumido al 30 de Junio de 2022 y los Estados de Resultado Resumidos, de Evolución del Patrimonio Neto Resumido y Flujo de Efectivo Resumido por el ejercicio iniciado el 1º de Julio de 2021 y finalizado el 30 de Junio de 2022 con sus Notas, Anexos y Planillas de Detalle Complementarios que forman parte integrante de los Estados Contables Resumidos, constatando que se hallan de acuerdo con los libros rubricados y demás documentación comprobatoria, que se encuentran en curso de formalización. A su vez, he examinado la Memoria referida al ejercicio concluido el 30 de Junio de 2022, obteniendo las informaciones y explicaciones que he considerado necesarias, verificando que la misma contenga la información requerida por el Artículo 40 de la Ley 20.337, sin tener observaciones que formular.

La examinación precitada no se extiende a los criterios de administración, que resultan de manejo exclusivo del Consejo de Administración y la Asamblea.

Los documentos citados reflejan razonablemente la situación patrimonial, económica y financiera de la Entidad a la fecha indicada sin observaciones que formular en lo que es materia de mi competencia, por lo que aconsejo a los señores asociados la aprobación de los mencionados Estados Contables.

Saludo a los Señores Asociados muy atentamente.

La Plata, 24 de Agosto de 2022.



Walter D. Fernández
SÍNDICO TITULAR

INFORME DEL AUDITOR

Señor Presidente de
SEGUROS "BERNARDINO RIVADAVIA"
COOPERATIVA LIMITADA
Don Jorge D. Slutzker
Avenida 7 N° 755 - La Plata - Pcia. de Bs. As.

INFORME SOBRE LOS ESTADOS CONTABLES RESUMIDOS

He auditado los Estados Contables Resumidos adjuntos de **Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada** que comprenden el Estado de Situación Patrimonial Resumido al 30 de Junio de 2022, el Estado de Resultados Resumido, el Estado de Evolución del Patrimonio Neto Resumido, el Estado de Flujo de Efectivo Resumido, sus Notas y Anexos, correspondientes al ejercicio económico terminado en dicha fecha.

Las cifras y otra información correspondientes al ejercicio económico al 30 de Junio de 2021 son parte integrante de los Estados Contables Resumidos mencionados precedentemente y se las presenta con el propósito de que se interpreten exclusivamente en relación con las cifras y con la información del ejercicio económico actual resumido.

RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS CONTABLES

El Consejo de Administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de los Estados Contables Resumidos correspondientes a los ejercicios anuales mencionados precedentemente de conformidad con las normas contables profesionales argentinas y de la Superintendencia de Seguros de la Nación y del control interno que la dirección consideró necesarias para permitir la preparación de Estados Contables libres de incorrecciones significativas originadas en errores o en irregularidades.

RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los Estados Contables Resumidos adjuntos basada en mi auditoría. He llevado a cabo mi examen de conformidad con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas y con los procedimientos de auditoría contables establecidos por la Superintendencia de Seguros de la Nación. Dichas

normas exigen que cumpla los requerimientos de ética, así como que planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los Estados Contables estén libres de incorrecciones significativas originadas en errores o en irregularidades.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener elementos de juicio sobre las cifras y la información presentadas en los Estados Contables Resumidos. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrecciones significativas en los Estados Contables Resumidos. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable por parte de la entidad de los Estados Contables Resumidos, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables por la dirección de la entidad, así como la evaluación de la presentación de los Estados Contables Resumidos en su conjunto.

Considero que los elementos de juicio que he obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para mi opinión de auditoría.

OPINIÓN

En mi opinión, los Estados Contables Resumidos adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial resumida de **Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada** al 30 de Junio de 2022, así como sus resultados resumidos, la evolución de su patrimonio neto resumido y el flujo de su efectivo resumido correspondientes al ejercicio económico terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables argentinas y de la Superintendencia de Seguros de la Nación.

ÉNFASIS SOBRE NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES RESUMIDOS

Sin modificar mi opinión, quiero enfatizar la información contenida en las siguientes Notas a los Estados Contables Resumidos:

- **Nota Nro. 1 a)** sobre "Unidad de Medida": de acuerdo a lo señalado en dicha nota, los Estados Contables Resumidos han sido preparados de acuerdo con las normas contables profesionales y las normas específicas para la actividad aseguradora establecidas por la Superintendencia de Seguros de la Nación. Por aplicación de la Resolución

de la Superintendencia de Seguros de la Nación N° 118/19 y su modificatoria Circular IF-2019-17698428-APN-SSN#MHA, los presentes Estados Contables Resumidos han sido confeccionados en moneda homogénea de cierre, en virtud de haberse determinado la existencia de un contexto de alta inflación que vuelve necesario la reexpresión de Estados Contables.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

En base a la auditoría efectuada, con las aclaraciones mencionadas en el párrafo precedente y teniendo en cuenta la Certificación del Actuario Juan Alberto Scharf de fecha 24/08/2022, informo que:

- a.** No tengo observaciones que formular sobre los estados indicados en el apartado "Informe sobre los Estados Contables Anuales Resumidos".
- b.** He llevado a cabo los procedimientos sobre Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo previstos en las correspondientes normas profesionales emitidas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires.
- c.** Con referencia a los Estados Contables Resumidos que dan origen a las cifras correspondientes al ejercicio económico anterior, he emitido mi informe con fecha 27/08/2021.
- d.** Los Estados Contables Resumidos se encuentran en curso de formalización en el libro Inventarios y Balances y surgen de los registros contables, auxiliares y demás documentación comprobatoria de la Entidad. Dichos registros contables son llevados en sus aspectos formales, de conformidad con las

disposiciones legales vigentes en la República Argentina, con las normas de contabilidad y plan de cuentas implantados por la Superintendencia de Seguros de la Nación y principios de contabilidad generalmente aceptados.

e. La Entidad no ha efectuado registración alguna en concepto de Impuesto Diferido (Impuesto a las Ganancias) por encontrarse exenta del referido gravamen según constancia otorgada por la A.F.I.P..

f. La Entidad se ajusta a las normas sobre "Capitales Mínimos" tal como surge de la Nota N° 15 como así también con las normas sobre "Cálculo de Cobertura (Art. 35 Ley 20.091)" y "Cobertura de Compromisos Exigibles y Siniestros Liquidados a Pagar" punto 39.9 del R.G.A.A. tal como surge de la Nota N°16.

g. La Entidad cumple con la Resolución Técnica N° 48 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas tal como surge de las Notas N°10 y N°11, no ameritando aclaraciones adicionales que formular.

h. Al 30 de Junio 2022 la deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones con destino al Régimen Nacional de Seguridad Social, que surge de los registros contables, ascendía a \$ 126.734.446,89 la cual no era exigible a esa fecha.

i. El presente Informe no tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional.

La Plata, 24 de Agosto de 2022.

Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJON° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.

25°
ejercicio cerrado
el 30 de junio de 2022



DATOS DE LA ENTIDAD

DENOMINACIÓN

Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros

DOMICILIO LEGAL

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires

SEDE ADMINISTRATIVA

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires
Teléfonos: (0221) 513-3200 y 427-0550

EJERCICIO ECONÓMICO N° 25

Iniciado el 1° de julio de 2021
Cerrado el 30 de junio de 2022

DURACIÓN DE LA ENTIDAD

Ilimitada

INSCRIPCIONES

Instituto Nacional de Acción Cooperativa y Mutual.
Resolución 116 del 28 de enero de 1998.
Registro Nacional de Mutualidades bajo la Matrícula N° 2.228 del 28 de enero de 1998.
Registro de Entidades de Seguros de la Superintendencia de Seguros de la Nación.
Resolución N° 25.643 del 25/2/98, bajo el N° 678.

AFILIADA A

Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros.

COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL

	Suscripto	Integrado
Patrimonio Social	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE

Roberto C. Caruso

SECRETARIO

Manuel Quintero Martínez

TESORERO

Julio C. Guerrero

VOCALES TITULARES

Luis A. Sarmiento

Jorge J. Gentile

Luis M. García

CONSEJERO INDEPENDIENTE

Mario O. Rebol

VICEPRESIDENTE

Salvador Guastella

PROSECRETARIO

Jorge D. Slutzker

PROTESORERO

Ernesto R. Moyano

VOCALES SUPLENTE

Aldo Goffi

Rodolfo D. Gonzalez

Angel D. Rodríguez

Néstor D. Albanesse

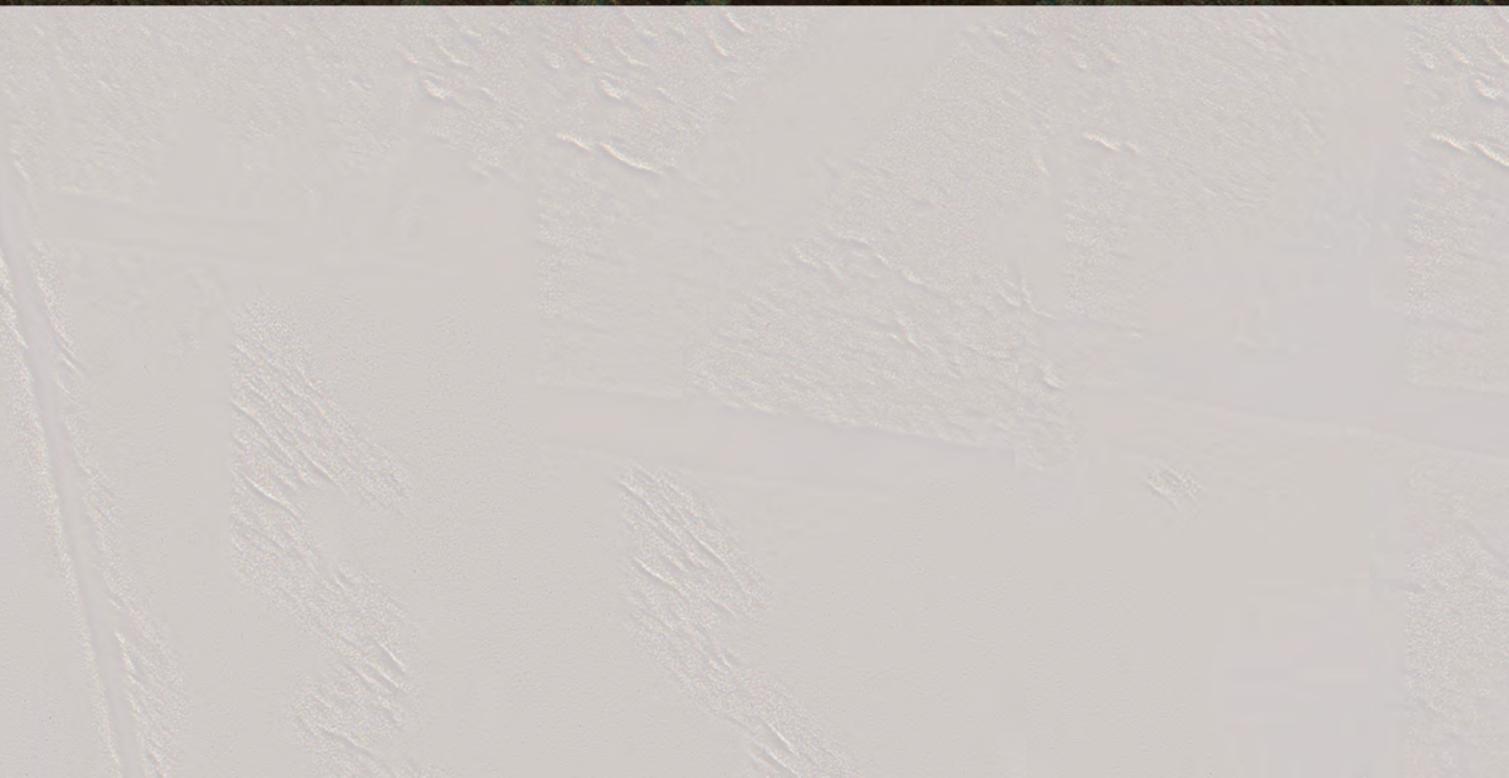
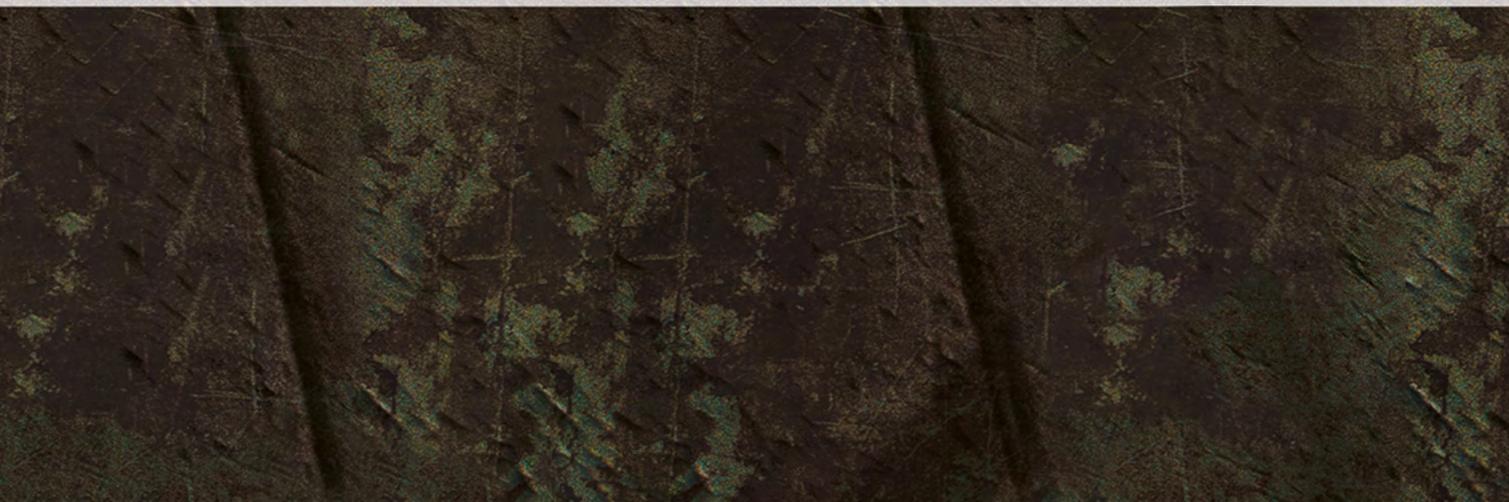
JUNTA FISCALIZADORA

TITULARES

Néstor E. Erreforcho

Walter D. Fernández

Leonardo G. Pereira





Memoria

MEMORIA

SEÑORES DELEGADOS:

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, sometemos a consideración de la Asamblea la Memoria, Balance General, Estados e Informes incluidos en el Orden del Día, correspondientes al 25° ejercicio de la Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros, cerrado el 30 de junio de 2022.

CONTEXTO ECONÓMICO Y MERCADO ASEGURADOR

Tras el fuerte repunte registrado en el segundo semestre de 2021, de acuerdo con informes de la OCDE, se prevé que el PBI aumente un 3,6% en 2022 y un 1,9% en 2023. Por otro lado, la CEPAL anticipó que, debido al conflicto bélico entre Rusia y Ucrania, que abrió una nueva fuente de incertidumbre para la economía mundial y que está afectando negativamente el crecimiento global, las economías de América Latina y el Caribe enfrentan una coyuntura compleja en 2022, previéndose apenas un crecimiento del 1,8% para dicha región.

En otro orden, en el presente ejercicio, el Gobierno Nacional fue desafectando las medidas que impulsó durante la pandemia en materia productiva y morigerando las de contenido social, a efectos de reducir el déficit de las cuentas públicas y lograr el ajuste requerido para el acuerdo pendiente con el Fondo Monetario Internacional.

En marzo de 2022, luego de intensas negociaciones, el Gobierno Nacional logró cerrar con este organismo un nuevo arreglo que permitirá al país refinanciar los compromisos asumidos en el acuerdo de 2018, el cual presentaba vencimientos concentrados principalmente en los años 2022 y 2023. El reciente acuerdo con acreedores externos disminuirá la incertidumbre en materia de políticas económicas y ayudará a reducir gradualmente los desequilibrios macroeconómicos.

Asimismo, a lo largo del ejercicio, la inflación alcanzó el 64%, estando relacionada en gran medida con factores domésticos, ya que muchos precios internos están desvinculados de las tendencias globales, principalmente los relacionados a la energía y los servicios públicos.

Además, los controles cambiarios, las bajas reservas de divisas y el limitado margen de actuación fis-

cal mantienen los riesgos elevados, lo que pesará sobre la inversión durante 2022.

En este contexto, hacia fines de diciembre de 2021, el Ministerio de Transporte de la Nación, a través de la Resolución 509/21, concedió un reconocimiento de mayores costos en la estructura de subsidios para las líneas del Área Metropolitana de Transporte Público de Pasajeros. Ello permitió que, dentro de la estructura de costos vigentes, el rubro "Seguros" se actualizara en alrededor de un 60% para el servicio local de dicha región, posibilitando una importante mejora de ingresos hacia el primer semestre de 2022, dada la proporción que representan éstos en el total del parque asegurado por nuestra Mutual.

Si bien existieron determinadas restricciones en algunas zonas del país en el transporte interurbano, de media y de larga distancia, para el cierre del ejercicio se regularizaron en su totalidad los servicios públicos de transporte. Muestra de ello es que el parque automotor asegurado, al culminar el período en cuestión, alcanzó los niveles previos a la pandemia.

De similar modo, este regreso a cierta normalidad tuvo un fuerte impacto en la siniestralidad, la que también refleja similares indicadores a los previos a la pandemia.

Como corolario, en el transcurso del ejercicio, las primas se incrementaron en más de un cien por ciento en términos nominales, lo que explica una recuperación de la actividad a niveles de prepandemia.

En materia normativa, el órgano de contralor actualizó, a través de la Resolución N.º 766/2021, con vigencia a partir del 01/01/2022, tanto los Límites de Cobertura (a \$75 millones), como la Obligación Legal Autónoma (Gastos Sanatoriales a \$100 mil y de Sepelio a \$58 mil) y la Franquicia Mínima (a \$ 380 mil).

Respecto de los costos siniestrales, dada la composición de nuestra cartera, los siniestros corresponden mayoritariamente a reclamaciones judiciales. Por tal motivo, estamos muy atentos a la evolución en materia jurisprudencial, especialmente por la disparidad de criterios aplicados en el tratamiento de los reclamos en las distintas jurisdicciones, lo que impacta en los valores indemnizables que, en muchos casos, están creciendo por encima de la inercia inflacionaria.

ANÁLISIS GENERAL

Los ingresos por primas más fondos, emitidas netas de anulaciones, alcanzaron en el período la suma de \$1.748.074.548 en valores ajustados al cierre, lo

que representó un incremento en términos reales de un 38,62% respecto del ejercicio anterior.

En este contexto, debemos tener en cuenta que el ejercicio pasado transcurrió su mayor parte condicionado por las restricciones de la pandemia y con una pérdida de ingresos que había sido de casi un 60%.

La citada mejora en los ingresos fue producto de la reactivación de servicios que se encontraban sin circular y de la actualización tarifaria en los distintos servicios, que había quedado relegada en el período anterior.

A su vez, del total emitido, un 7,8% correspondió a pólizas que amparan micro ómnibus de larga distancia; un 77,9% a micro ómnibus locales; y el restante 14,3%, a servicios especiales.

En el transcurso del presente ejercicio, recuperamos el parque asegurado previo a la pandemia, siendo el total de vehículos asegurados de 11.310 unidades, un 4,7% superior al período anterior.

Simultáneamente, la cantidad de denuncias de siniestros recibidas fue de 15.806, un 78% más que en el ejercicio previo.

Por su parte, se tomaron 4.301 reclamos administrativos, aumentando un 69% con respecto al ejercicio pasado. Seguimos priorizando la atención de siniestros en su etapa inicial, convencidos de los resultados obtenidos en beneficio de nuestra Mutual y de las empresas aseguradas que acompañan con la franquicia a su cargo.

Se dieron de baja 2.660 reclamos, llegando a un acuerdo conciliatorio en el 54,4 % de los casos; fueron rechazados por exclusión de cobertura y por desinterés del reclamante, el 33,8%; y no se llegó a un acuerdo en el 11,8% de los casos restantes. Los reclamos transados lograron reducir sustancialmente los montos estimados ante una posible acción judicial.

En este marco, se mantuvo la performance en la atención de mediaciones, ya que en el ejercicio se atendieron 1.885 casos, dándose de baja 1.418, de las cuales se concilió el 31,6%.

La cantidad de juicios ingresados ascendió a 783, un 4% más que en el período anterior.

Por otra lado, de los 970 juicios finalizados, el 31% lo hizo por sentencia a nuestro favor; en el 21% se logró una transacción; y el 48% tuvo sentencia condenatoria. Esto ilustra la profesionalidad de nuestro cuerpo de letrados y la activa colaboración de las empresas asociadas.

En materia de Reaseguros, nuestra Mutual Rivadavia renovó su contrato de reaseguro de Automotores RC con el respaldo de reaseguradores locales e internacionales intermediados por el bróker Aon.

Igualmente, seguimos operando a través del Pool Nacional de Mutuales, junto con las colegas Garantía Mutual de Seguros del TPP y Metrópol Mutual de TPP, en el tramo inferior del contrato, con la intermediación de Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A., como administrador de las operaciones.

SITUACIÓN PATRIMONIAL

Como lo expusieramos en el ejercicio 2020-2021, la presentación de los Estados Contables se efectúa en moneda homogénea, según lo dispuesto por la Resolución 118/19 de la S.S.N., lo que permite una mejor lectura de la evolución de cada Rubro contemplando el ajuste por inflación.

El Estado de Situación Patrimonial se muestra en forma comparativa. Podemos observar, a valores constantes, una contracción del Activo de casi \$600 millones, representando en términos reales una disminución del 10,5% respecto al ejercicio anterior.

En consecuencia y acorde a nuestra política de administración de reservas, buscamos activos de liquidez inmediata que nos permitan rapidez de respuesta ante los compromisos asumidos. Es así como los \$3.684 millones del rubro Inversiones implican un poco más del 72% del total del Activo.

Además, la gestión de nuestras inversiones siguió priorizando un rendimiento sostenido y acorde a nuestros compromisos de pago. Se continuó observando un retroceso, en términos reales, de un 15% con respecto al período previo y producto de los escasos instrumentos que existen en el mercado para mantener una rentabilidad acorde a la inflación acaecida.

Si bien se colocaron gran parte de estas en instrumentos CER, que ajustan por la variación de precios, el resto de las inversiones, como Plazos Fijos o Fondos Comunes de Inversión, dado el contexto macroeconómico, hizo que no fuera posible conseguir tasas de rendimiento positivas por encima del incremento de precios del ejercicio, que ascendió a un 64%. De igual manera, como punto a considerar, el stock de Inversiones al cierre representó más de dos veces los ingresos del ejercicio.

El otro rubro de importancia dentro del Activo fue Inmuebles, ascendiendo a \$713 millones. Este corresponde al edificio de la ciudad de Córdoba, que se utiliza como sede del Grupo Asegurador y que

mantiene el mismo valor del ejercicio anterior, neto de sus respectivas amortizaciones.

El Pasivo registró una disminución de un 16% en términos reales, en tanto que el Patrimonio Neto tuvo una retracción del 9,3% respecto del ejercicio previo.

En relación con la exigencia de Capitales Mínimos para operar en el rubro Transporte Público de Pasajeros, impuesta por la S.S.N., al cierre del actual ejercicio finalizamos con un superávit de capital de \$3.700 millones, con la misma relación que el ejercicio anterior, representando más de diez veces el mínimo requerido.

El Estado de Cobertura del Artículo 35 de la Ley 20.091, que mide el exceso de los activos líquidos sobre los compromisos con asegurados y terceros, arrojó un superávit por encima de los \$3.834 millones, en línea con lo acaecido en el ejercicio pasado y en concordancia con nuestra política de liquidez y solvencia.

Finalmente, los Gastos de Explotación se redujeron casi nueve puntos respecto al ejercicio 2020-2021 y representaron un 4% de las primas más cuotas, muy por debajo del límite máximo impuesto por la RG N° 25.429 de la S.S.N., que los fija en un 18% sobre los ingresos.

AGRADECIMIENTOS

Este Consejo Directivo desea, en primera instancia, aprovechar la ocasión para expresar su más sincero agradecimiento a todo el personal de Seguros Rivadavia, por su valiosa y generosa colaboración, a fin de lograr un adecuado funciona-

miento de nuestra Mutual, poniendo siempre de manifiesto su gran compromiso, identificación y vocación de servicio.

De igual forma, queremos manifestar un especial reconocimiento a las más de mil Empresas de Transporte que desde hace muchos años nos confían la cobertura de su patrimonio, como así también a aquellas que se pudieron haber incorporado más recientemente, en diferentes puntos de todo el país.

A su vez, a la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros, por la asistencia y el soporte recibido en la labor de impulsar y difundir los principios básicos que guían nuestro accionar solidario.

Agradecemos, del mismo modo, a la Superintendencia de Seguros de la Nación, el Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social y Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A., por el apoyo brindado a la gestión de nuestra entidad.

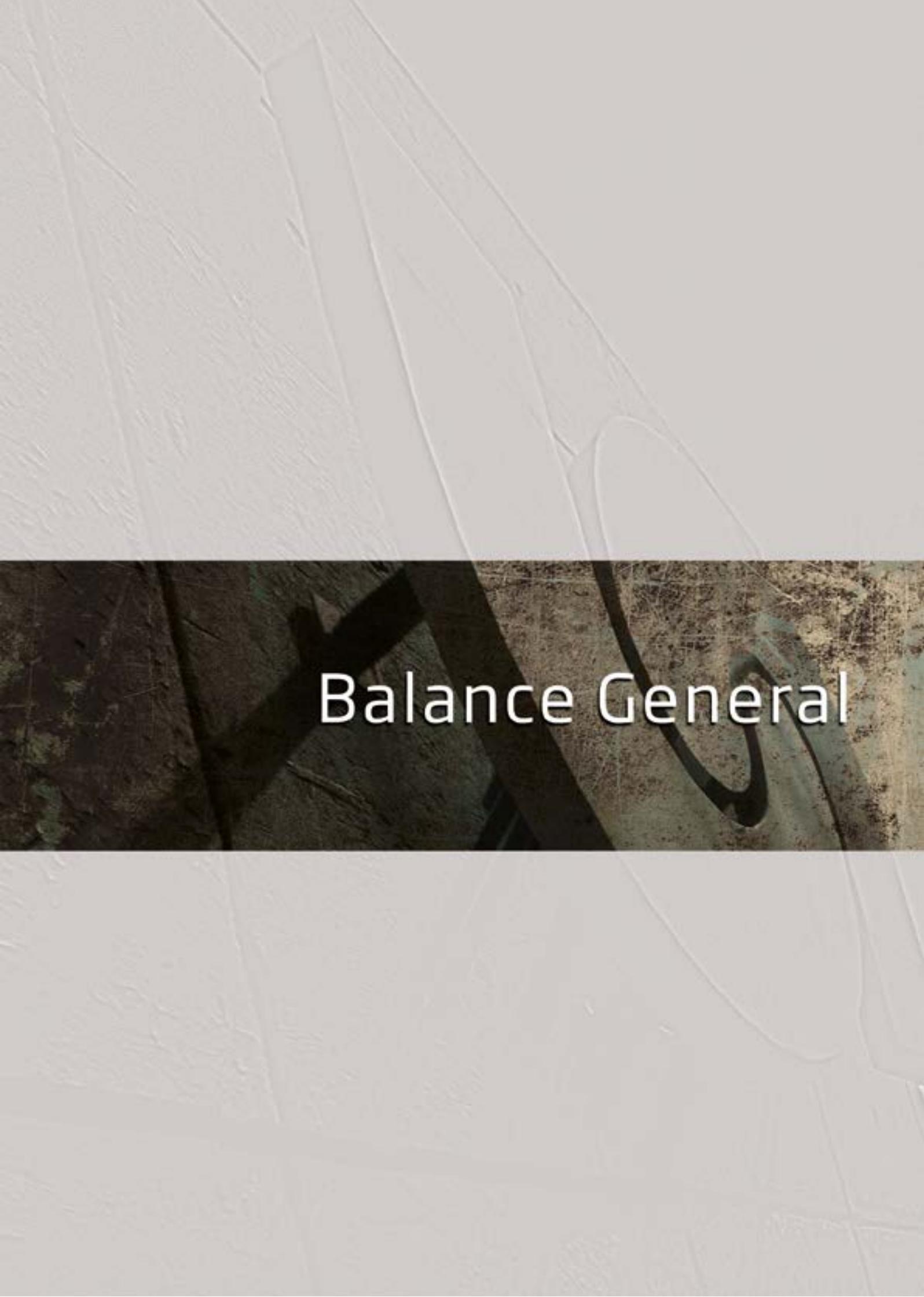
Y para concluir, deseamos reconocer a todas las Cámaras Empresarias, Federaciones, Mutualidades del Sector y demás instituciones con las que nos hemos vinculado en el transcurso del corriente ejercicio.



Roberto C. Caruso
PRESIDENTE



Manuel Quintero Martínez
SECRETARIO



Balance General

COMPOSICIÓN DEL ACTIVO

ACTIVO			Comparativo al 30/06/2021	
DISPONIBILIDADES				
Caja	2.140.832		112.200	
Bancos Depósitos en Cuenta Corriente	28.047.919	30.188.751	54.118.651	54.230.851
INVERSIONES (ANEXO I)				
Titulos Publicos	1.777.158.521		1.983.809.001	
Acciones	14.766.107		11.972.955	
Fondos Comunes de Inversión	1.742.929.738		2.096.515.801	
Depósitos a Plazo	101.183.373		199.702.073	
Obligaciones Negociables	48.628.379		50.735.238	
Otras	0	3.684.666.118	0	4.342.735.069
CRÉDITOS				
Premios a Cobrar				
Automotores - Transporte Público	211.925.737	211.925.737	98.503.490	98.503.490
Reaseguros				
Pool Nacional Reaseguros Activos	7.529.858	7.529.858	4.454.908	4.454.908
Otros Créditos				
Refinanciación Empresas	112.945		185.210	
Valores al Cobro	66.307.235		34.927.982	
Depósitos en Garantía	160.841.407		168.814.476	
Plazos Fijos en Garantía	714.404		1.171.498	
Diversos (Neto de Previsión de Incobrabilidad)	219.404.733	447.380.724	271.666.630	476.765.796
Inmuebles (ANEXO II)	713.796.731	713.796.731	717.208.287	717.208.287
Bienes de Uso (ANEXO II)				
Rodados	0	0	0	0
OTROS ACTIVOS	0	0	0	0
TOTAL ACTIVO		5.095.487.919		5.693.898.403

Néstor E. Erreforcho
P/JUNTA FISCALIZADORA

Roberto C. Caruso
PRESIDENTE

Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.

Julio C. Guerrero
TESORERO

COMPOSICIÓN DEL PASIVO

PASIVO			Comparativo al 30/06/2021	
DEUDAS				
Con Asegurados				
Acreeedores por Premios a Devolver	12.369.023		14.978.390	
Siniestros Pendientes	540.332.572	552.701.595	635.781.923	650.760.313
Con Reaseguradores				
Pool Nacional Cta. Cte.	7.244.097	7.244.097	4.256.950	4.256.950
Fiscales y Sociales				
Fiscales	22.740.235		14.463.663	
Sociales	418.159		242.471	
Impuestos y Contribuciones a Devengar	623.622	23.782.016	698.971	15.405.105
Otras Deudas				290.022.457
Previsiones				0
COMPROMISOS TÉCNICOS POR SEGUROS Y REASEGUROS				
Riesgos en Curso		48.806.024		36.690.105
TOTAL PASIVO				997.134.931
PATRIMONIO NETO (Según Estado Respectivo)				4.696.763.471
TOTAL				5.693.898.403

Néstor E. Erreforcho
P/JUNTA FISCALIZADORA

Roberto C. Caruso
PRESIDENTE

Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJON° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.

Julio C. Guerrero
TESORERO

ESTADO DE RESULTADOS

Estructura Técnica (ANEXO III)		Comparativo al 30/6/2021	
Primas y Recargos Netos	851.060.102		642.858.594
Siniestros Netos	(-)1.829.973.333		(-)2.065.330.643
Gastos de Producción y Explotación	(-)65.906.300		(-)187.445.644
RESULTADO TÉCNICO	(-)1.044.819.531		(-)1.609.917.692
Estructura Financiera			
Rentas	53.729.465		182.686.212
Resultados por Realización	6.095.000		0
Resultados por Tenencia	1.247.364.345		1.901.003.699
Otros Ingresos	2.240.546		2.502.422
Otros Egresos	(-)3.310.728		(-)3.594.329
Gastos de Explotación y Otros Cargos	(-)41.620.287		(-)7.306.490
RECPAM	(-)1.755.468.772		(-)1.973.119.868
RESULTADO ESTRUCTURA FINANCIERA	(-)490.970.431		102.171.644
Resultado del Ejercicio	(-)1.535.789.962		(-)1.507.746.048

ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

MOVIMIENTOS	Capital			Ganancias Reservadas			Resultados No Asignados	Total Patrimonio Neto	Comparativo al 30/6/2021
	Capital Accionario en Circulación	Aportes No Capitalizados	Ajustes No Capitalizados	Reserva Legal	Reserva Revalúo Técnico	Otras			
Saldos al Inicio del Ejercicio	2.000.000	2.494.550.844	23.804.953.980		219.354.801		-21.824.096.150	4.696.763.471	5.448.538.386
Distribución de Resultados no Asignados Aprobados por Asamblea Ordinaria									
Reserva Legal									
Fondos Acción Asistencial y Laboral y Educación y Capacitación Cooperativa									
Retornos en Acciones									
Ajuste de Capital									
Suscripción de Capital		876.353.222						876.353.222	627.006.672
Revalúo Técnico-Inmueble								0	
Ajuste por Inflación del Ejercicio			222.039.944					222.039.944	128.964.460
Resultado del Ejercicio							(-)1.535.789.962	(-)1.535.789.962	(-)1.507.746.048
SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO	2.000.000	3.370.904.066	24.026.993.924	0	219.354.801	0	(-)23.359.886.112	4.259.366.679	4.696.763.471

Néstor E. Erreforcho
P/JUNTA FISCALIZADORA

Roberto C. Caruso
PRESIDENTE

Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.

Julio C. Guerrero
TESORERO

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

A - VARIACIONES DEL EFECTIVO	Al 30/06/2022	Al 30/06/2021
Efectivo al inicio del Ejercicio	4.396.521.664	5.586.770.987
Modificación de Ejercicios Anteriores (Nota ...)	-	-
Efectivo modificado al inicio del Ejercicio	4.396.521.664	5.586.770.987
Efectivo al cierre del Ejercicio	3.714.854.869	4.396.965.921
Aumento (Disminución) neta del efectivo	(-)681.666.795	(-)1.189.805.066
B - CAUSAS DE VARIACIÓN DEL EFECTIVO		
1. Actividades Operativas		
Ganancia (Pérdida) Ordinaria del Ejercicio	(-)1.535.789.962	(-)1.507.746.048
Más (Menos) Impuesto a las Ganancias del Ejercicio		
Ajustes para Arribar al Flujo Neto de Efectivo, proveniente de las Actividades Operativas		
Riesgos en Curso	12.115.919	(-)9.198.162
Insuficiencia de Primas	-	-
Reserva Matemática	-	-
Siniestros Pendientes	(-)95.449.351	(-)128.235.499
IBNR	-	-
Amortización Inmuebles y Bienes de Uso	3.695.424	3.703.879
Otras Partidas	-	-
Cambios en Activos y Pasivos Operativos:		
Cobro Créditos del Ejercicio Anterior	579.724.195	553.123.362
Nuevos Créditos del Ejercicio	(-)666.836.319	(-)579.724.195
Pago Deudas del Ejercicio Anterior	(-)324.218.642	(-)601.332.204
Nuevas Deudas del Ejercicio	246.982.644	324.218.642
Otros Activos saldo del Ejercicio Anterior	-	-
Otros Activos saldo del Ejercicio	-	-
Flujo Neto de Efectivo generado (utilizado) antes de las Operaciones Extraordinarias	(-)1.779.776.092	(-)1.945.190.225
Operaciones Extraordinarias	-	-
Ganancia (Pérdida) Extraordinaria del Ejercicio	-	-
Partidas que no representan Movimientos de Efectivo	-	-
Flujo Neto de Efectivo generado por (utilizado en) las Actividades Operativas	-	-
	(-)1.779.776.092	(-)1.945.190.225
2. Actividades de Inversión		
Pagos por Compras Inmuebles y Bienes de Uso	(-)283.868	(-)585.975
Cobros por Ventas de Inmuebles y Bienes de Uso	0	0
Flujo Neto de Efectivo Generado por (utilizado en) las Actividades de Inversión	(-)283.868	(-)585.975
	(-)283.868	(-)585.975
3. Actividades de Financiación		
Cuotas Sociales	1.098.393.165	755.971.134
Revalúo Técnico	0	0
Flujo Neto de Efectivo generado por (utilizado en) las Actividades de Financiación	1.098.393.165	755.971.134
	1.098.393.165	755.971.134
AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETA DEL EFECTIVO	(-)681.666.795	(-)1.189.805.066

Néstor E. Erreforcho
P/JUNTA FISCALIZADORA

Roberto C. Caruso
PRESIDENTE

Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.

Julio C. Guerrero
TESORERO

RESULTADO ESTRUCTURA TÉCNICA

ANEXO III	
CUENTAS	Automotores Transporte Público
Primas y Recargos Netos	
Primas	871.721.326
Reaseguros Pasivos	(-)33.645.955
Riesgos en Curso y/o Reserva Matemática del Ejercicio	(-)49.287.817
Riesgos en Curso y/o Reserva Mat. del Ejercicio Ant.	36.919.253
Primas Reaseguros Activos	25.353.295
SUBTOTAL	851.060.102
Siniestros Netos	
Siniestros y Gastos de Liquidación	(-)1.930.644.679
Siniestros Pendientes del Ejercicio	(-)492.779.006
Siniestros Pendientes del Ejercicio Anterior	593.450.352
Siniestros Pagados en el Ejercicio Reaseguros Activos	
SUBTOTAL	(-)1.829.973.333
Gastos de Producción y Explotación	
Gastos de Producción	(-)1.301.212
Gastos de Explotación	(-)64.605.088
Gastos de Gestión a/c Reaseguradores	
Gastos Reaseguros Activos	
SUBTOTAL	(-)65.906.300
RESULTADO TÉCNICO	(-)1.044.819.531



Néstor E. Erreforcho
P/JUNTA FISCALIZADORA



Roberto C. Caruso
PRESIDENTE



Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.



Julio C. Guerrero
TESORERO

INMUEBLES Y BIENES MUEBLES DE USO

ANEXO II				
UBICACIÓN		VALORES DE ORIGEN	AMORTIZACIONES	NETO RESULTANTE
Calle y Número	Localidad			
INMUEBLES DE RENTA				
Maipú N° 731	Córdoba	723.697.607	(-)9.900.876	713.796.731
TOTAL		723.697.607	(-)9.900.876	713.796.731
BIENES MUEBLES DE USO				
Rodados		4.839.116	(-)4.839.116	0
TOTAL		4.839.116	(-)4.839.116	0

Néstor E. Erreforcho
P/JUNTA FISCALIZADORA

Roberto C. Caruso
PRESIDENTE

Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.

Julio C. Guerrero
TESORERO

INFORME DEL AUDITOR

Señor Presidente de
MUTUAL RIVADAVIA DE SEGUROS
DEL TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS
Don Roberto Cayetano Caruso
Avenida 7 N° 755 - La Plata - Pcia. de Bs. As.

INFORME SOBRE LOS ESTADOS CONTABLES RESUMIDOS

He auditado los Estados Contables Resumidos adjuntos de **Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros** que comprenden el Estado de Situación Patrimonial Resumido al 30 de Junio de 2022, el Estado de Resultados Resumido, el Estado de Evolución del Patrimonio Neto Resumido, el Estado de Flujo de Efectivo Resumido, sus Notas Anexos, correspondientes al ejercicio económico terminado en dicha fecha.

Las cifras y otra información correspondientes al ejercicio económico al 30 de Junio de 2021 son parte integrante de los Estados Contables Resumidos mencionados precedentemente y se las presenta con el propósito de que se interpreten exclusivamente en relación con las cifras y con la información del ejercicio económico actual.

RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS CONTABLES

El Consejo Directivo de la Mutual es responsable de la preparación y presentación razonable de los Estados Contables Resumidos correspondientes a los ejercicios anuales mencionados precedentemente de conformidad con las normas contables profesionales argentinas y de la Superintendencia de Seguros de la Nación y del control interno que la Dirección consideró necesarias para permitir la preparación de Estados Contables libres de incorrecciones significativas originadas en errores o en irregularidades.

RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los Estados Contables Resumidos adjuntos basada en mi auditoría. He llevado a cabo mi examen de conformidad con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas y con los procedimientos de auditoría contables establecidos por la Superintendencia de Seguros de la Nación. Dichas normas

exigen que cumpla los requerimientos de ética, así como que planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los Estados Contables estén libres de incorrecciones significativas originadas en errores o en irregularidades.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener elementos de juicio sobre las cifras y la información presentadas en los Estados Contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrecciones significativas en los Estados Contables. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable por parte de la entidad de los Estados Contables, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables por la dirección de la Entidad, así como la evaluación de la presentación de los Estados Contables en su conjunto.

Considero que los elementos de juicio que he obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para mi opinión de auditoría.

OPINIÓN

En mi opinión, los Estados Contables Resumidos adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial de **Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros** al 30 de Junio de 2022, así como sus resultados, la evolución de su patrimonio neto y el flujo de su efectivo correspondientes al ejercicio económico terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables argentinas y de la Superintendencia de Seguros de la Nación.

ÉNFASIS SOBRE NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

Sin modificar mi opinión, quiero enfatizar la información contenida en la siguiente Nota a los Estados Contables Resumidos:

- **Nota Nro. 1 - a)** sobre "Unidad de Medida": de acuerdo a lo señalado en dicha nota, los Estados Contables Resumidos han sido preparados de acuerdo con las normas contables profesionales y las normas específicas para la actividad aseguradora establecidas por la Superintendencia de Seguros de la Nación. Por aplicación de la Resolución de la Superintendencia de Seguros de la Nación N° 118/19 y su modificatoria Circular IF-2019-17698428-

APN-SSN#MHA, los presentes Estados Contables Resumidos han sido confeccionados en moneda homogénea de cierre, en virtud de haberse determinado la existencia de un contexto de alta inflación que vuelve necesario la reexpresión de Estados Contables.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

En base a la auditoría efectuada, con las aclaraciones mencionadas en el párrafo precedente y teniendo en cuenta la Certificación del Actuario Juan Alberto Scharf de fecha 18 de Agosto de 2022, informo que:

a. No tengo observaciones que formular sobre los Estados indicados en el apartado "Informe sobre los Estados Contables anuales resumidos".

b. He llevado a cabo los procedimientos sobre Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo previstos en las correspondientes normas profesionales emitidas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires.

c. Con referencia a los Estados Contables Resumidos que dan origen a las cifras correspondientes al ejercicio económico anterior, he emitido mi informe con fecha 25/08/2021.

d. Los Estados Contables Resumidos se encuentran en curso de formalización (derivado de la situación de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio) en el libro Inventarios y Balances y surgen de los registros contables, auxiliares y demás documentación comprobatoria de la Entidad. Dichos registros contables son llevados en sus aspectos formales, de

conformidad con las disposiciones legales vigentes en la República Argentina, con las normas de contabilidad y plan de cuentas implantados por la Superintendencia de Seguros de la Nación y principios de contabilidad generalmente aceptados.

e. La Entidad no ha efectuado registración alguna en concepto de Impuesto Diferido (Impuesto a las Ganancias) por encontrarse exenta del referido gravamen según constancia otorgada por la A.F.I.P.

f. La Entidad se ajusta a las normas sobre "Capitales Mínimos" tal como surge de la Nota N° 15 como así también con las normas sobre "Cálculo de Cobertura (Art. 35 Ley 20.091)" y "Cobertura de Compromisos Exigibles y Siniestros Liquidados a Pagar" punto 39.9 del R.G.A.A. tal como surge de la Nota N°16.

g. La Entidad cumple con la Resolución Técnica N° 48 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas tal como surge de las Notas N°10 y N°11, no ameritando aclaraciones adicionales que formular.

h. Al 30 de Junio 2022 no existe deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones con destino al Sistema Integrado de Jubilaciones y Pensiones.

i. El presente Informe, no tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional.

La Plata, 18 de Agosto de 2022.

Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.

CERTIFICACIÓN DEL ACTUARIO

Señor Presidente de
MUTUAL RIVADAVIA DE SEGUROS
DEL TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS
Don Roberto Cayetano Caruso
Avenida 7 N° 755 - La Plata - Pcia. de Bs. As.

De mi consideración:

En mi carácter de Actuario (C.U.I.T. N° 20-29435350-0) de acuerdo con la información suministrada por **Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros** (C.U.I.T. N° 30-69210356-0), procedo a informar que en función de los procedimientos de control establecidos por la Superintendencia de Seguros de la Nación, los compromisos por Riesgos en Curso de los Seguros del Transporte Público de Pasajeros Resolución N° 25.429, correspondientes a seguros directos al 30 de Junio de 2022, han sido calculados de acuerdo con el inciso 33.1 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora.

Los compromisos antes citados constan en el Pasivo del Estado Patrimonial de la Entidad al 30 de Junio de 2022 y ascienden a la suma de \$48.806.024.

A los efectos de la emisión de la presente Certificación, se ha considerado que el concepto de suficiencia requerido en el inciso 39.13.3 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora se limita a la adecuada aplicación de la normativa vigente y/o bases técnicas aprobadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación en forma particular o general.

El presente informe se corresponde con los Estados Contables identificados bajo el número 8213588691479179145 generado por el aplicativo informático SINENSUP de la Superintendencia de Seguros de la Nación y no tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional.

Saludo a Ud. muy atentamente.

La Plata, 18 de Agosto de 2022.

Juan Alberto Scharf

ACTUARIO (U.B.A.)
T 1° F° 88 LEGAJO 42797/7
C.P.C.E. PCIA. BS. AS.
CUIT 20-29435350-0



Centros de Atención



CASA CENTRAL

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

LA PLATA

Casa Central: Av. 7 N° 755 - B1900TFV

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: info@segurosrivadavia.com

CENTROS DE ATENCIÓN

CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

CAPITAL FEDERAL

Bernardo de Irigoyen 1054 - C1072AAV

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: capitalfederal@segurosrivadavia.com

GRAN BUENOS AIRES

CIUDEDELA

Avenida Maipú 3679 - B1702AAF

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: ciudadela@segurosrivadavia.com

LANÚS

Coronel Burelas 22 - B1823AIP - Gerli

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: lanus@segurosrivadavia.com

LOMAS DE ZAMORA

Avenida Hipólito Yrigoyen 7409 - B1828CGF - Banfield

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: lomasdezamora@segurosrivadavia.com

MONTE GRANDE

Boulevard Buenos Aires 275 - B1842CDC

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: montegrande@segurosrivadavia.com

QUILMES

Hipólito Yrigoyen 255 - B1878FNE

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: quilmes@segurosrivadavia.com

SAN ISIDRO

Av. Centenario 630 - B1642CAU

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: sanisidro@segurosrivadavia.com

SAN MARTÍN

Calle 79 N° 2275 - B1650BNC

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: sanmartin@segurosrivadavia.com

BUENOS AIRES INTERIOR

BAHÍA BLANCA

Fitz Roy 69/71 - B8000JBA
Teléfono: 0810-999-3200
E-mail: bahiablanca@segurosrivadavia.com

LA PLATA

Avenida 13 N° 111 - B1902CSC
Teléfono: 0810-999-3200
E-mail: laplata@segurosrivadavia.com

MAR DEL PLATA

Avenida Independencia 3074 - B7602BOP
Teléfono: 0810-999-3200
E-mail: mardelplata@segurosrivadavia.com

PERGAMINO

Luzuriaga 26 - B2700LMB
Teléfono: 0810-999-3200
E-mail: pergamino@segurosrivadavia.com

PUNTA ALTA

Rivadavia 187 - B8109FZC
Teléfono: 0810-999-3200
E-mail: puntaalta@segurosrivadavia.com

TANDIL

Mitre 880 PB "B" - B7000GOR
Teléfono: 0810-999-3200
E-mail: tandil@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE CÓRDOBA

CÓRDOBA

Avenida Maipú 717 - X5000IBO
Teléfono: 0810-999-3200
E-mail: cordoba@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE CHUBUT

COMODORO RIVADAVIA

San Martín 887 - U9000AIQ
Teléfono: 0810-999-3200
E-mail: comodoro@segurosrivadavia.com

TRELEW

Italia 2 esq. Avenida Fontana - U9100BDB
Teléfono: 0810-999-3200
E-mail: trelew@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

PARANÁ

España 164 - E3100HHD
Teléfono: 0810-999-3200
E-mail: parana@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE MENDOZA

MENDOZA

Avenida José V. Zapata 351 - M5500CDD
Teléfono: 0810-999-3200
E-mail: mendoza@segurosrivadavia.com

SAN RAFAEL

Avenida Hipólito Yrigoyen 159 esq. Almafuerite - M5602HBB
Teléfono: 0810-999-3200
E-mail: sanrafael@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE MISIONES

POSADAS

Junín 2103 esq. Entre Ríos - N3300MRS
Teléfono: 0810-999-3200
E-mail: posadas@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE NEUQUÉN

NEUQUÉN

Juan B. Justo 375 - Q8300HCG
Teléfono: 0810-999-3200
E-mail: neuquen@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE RÍO NEGRO

SAN CARLOS DE BARILOCHE

Conrado Villegas 101 - R8400GNA
Teléfono: 0810-999-3200
E-mail: bariloche@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE SALTA

SALTA

Mendoza 1087 esq. Esteco - A4402AHU

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: salta@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE SAN JUAN

SAN JUAN

Rivadavia 130, Oeste - J5402DFD

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: sanjuan@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE SANTA FE

ROSARIO

Av. Eva Perón 5036 - S2001SPC

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: rosario@segurosrivadavia.com

SANTA FE

Rivadavia 2497 esq. Tucumán - S3000FVC

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: santafe@segurosrivadavia.com

PROVINCIA DE TUCUMÁN

TUCUMÁN

Junín 2103 esq. Entre Ríos - N3300MRS

Teléfono: 0810-999-3200

E-mail: posadas@segurosrivadavia.com

