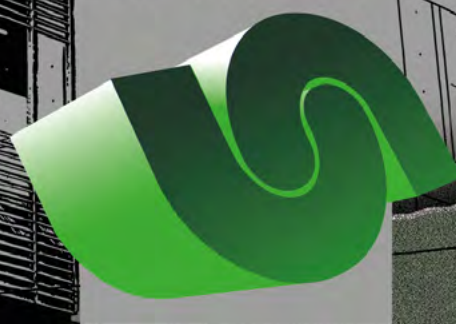


Gobierno Corporativo

76° ejercicio cerrado el 30 de junio de 2023



**SEGUROS
RIVADAVIA**



**MUTUAL
RIVADAVIA**

SEGUROS BERNARDINO RIVADAVIA COOPERATIVA LTDA.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Seguros Rivadavia nació el 10 de julio de 1945, bajo las premisas del seguro solidario y el movimiento cooperativo.

Si bien en nuestros inicios sólo operamos con el ramo Automotores, desarrollamos un amplio portafolio de productos y servicios para atender con excelencia a nuestros asegurados.

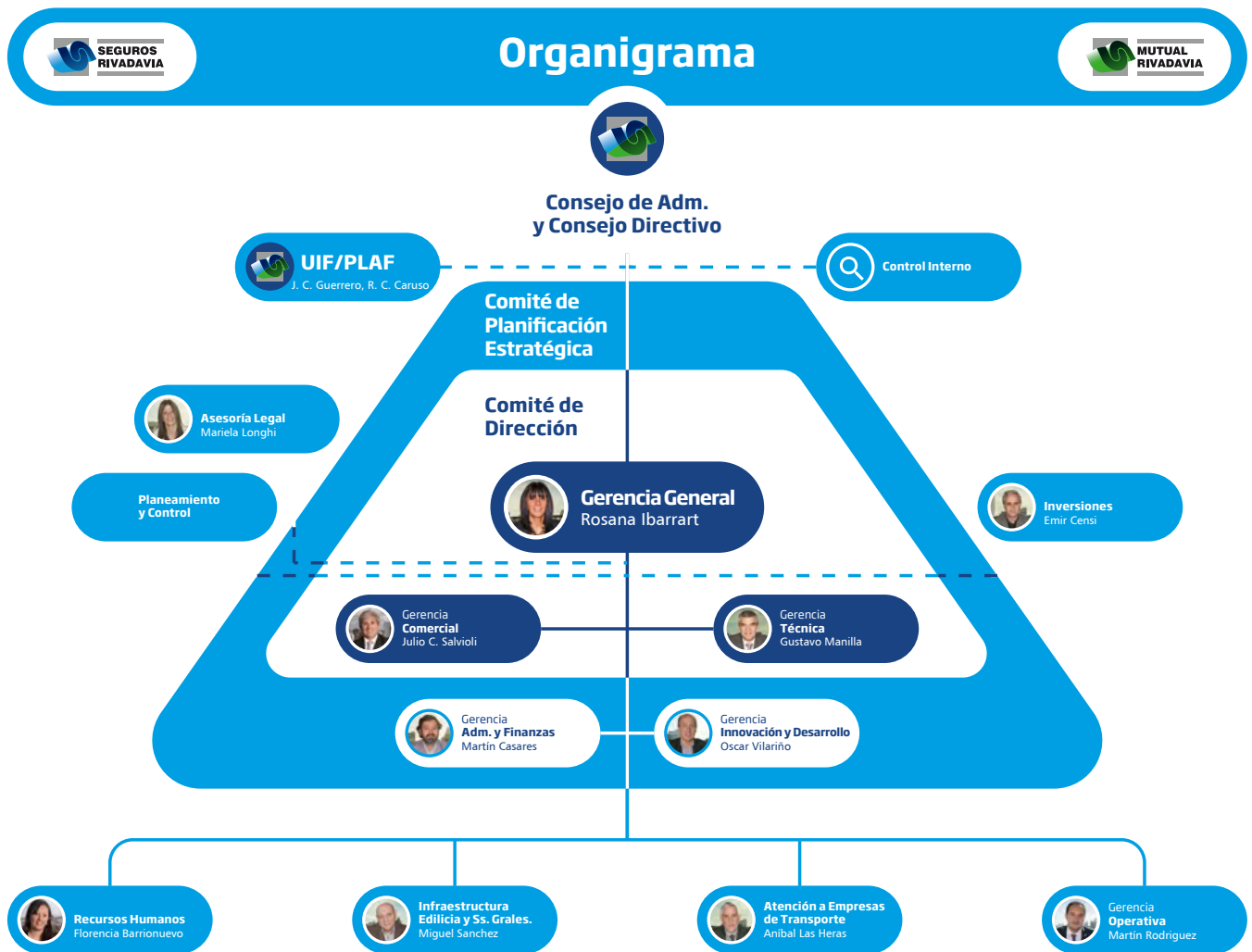
Gradualmente, nos fuimos expandiendo por todo el territorio de nuestro país, conformando una extensa red comercial compuesta por Centros de Atención propios que, sumados al aporte de nuestros Productores Asesores de Seguros, nos posibilita brindar a todos nuestros asociados un servicio integral con alcance nacional.

Este 2023 celebraremos nuestros 78 años y estamos orgullosos de ser una de las aseguradoras más importantes de la República Argentina, ubicada dentro de las cinco con mayor producción del país en seguros patrimoniales, en el tercer puesto en participación del mercado en seguros de automotores y en el primero en seguros para motovehículos.

Hoy, continuamos nuestra franca evolución, manteniéndonos fieles a nuestros orígenes y principios fundamentales.



ESTRUCTURA CORPORATIVA



ADEMÁS, FUERON APROBADOS POR EL ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN LOS COMITÉS DE AUDITORÍA Y CONTROL INTERNO, DE INVERSIONES Y DE SEGURIDAD INFORMÁTICA, CONFORMADOS POR MIEMBROS DEL ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECTIVO, LA ALTA GERENCIA, GERENTES Y JEFES. ENTRE SUS PRINCIPALES TAREAS Y FUNCIONES, SE ENCUENTRA GARANTIZAR UN BUEN GOBIERNO CORPORATIVO.

GOBIERNO CORPORATIVO

Seguros Rivadavia utiliza las prácticas comúnmente aceptadas en el diseño del Gobierno Corporativo, adecuándolas a su tipo societario y a la normativa vigente. Asumimos el compromiso progresivo de alinear nuestra estructura, política y estrategia a los “Principios y recomendaciones de Gobierno Corporativo de entidades aseguradoras y reaseguradoras”, establecido por la Superintendencia de Seguros de la Nación.

El Órgano de Administración ha conformado una estructura organizacional que se adapta a la evolución del negocio y los constantes desafíos del mercado. En conjunto con los diferentes comités, se configura un marco eficaz de gobierno donde se establece un flujo de información y comunicación respecto de las operaciones y actividades que realiza la empresa.

Este marco se encuentra formalizado en el Reglamento de Gobierno Corporativo aprobado por el Órgano de Administración y, junto con los Estatutos Sociales, definen roles, responsabilidades, mecanismos de monitoreo y control.

Anualmente, realizamos una autoevaluación de cumplimiento de los estándares de Gobierno Corporativo, lo cual nos permite valorar objetivamente la gestión y fijar nuevas metas para el siguiente ejercicio.

El Órgano de Administración, con el objetivo de garantizar la efectiva toma de decisiones y la transparencia, ha contemplado en la distribución de cargos contar con un miembro en carácter de Consejero Independiente que, en conjunto con las figuras de Síndico, Junta Fiscalizadora y la actuación de diferentes profesionales externos, garantizan el accionar libre de conflictos de intereses.



RESULTADOS COMERCIALES

Dentro de nuestra estrategia comercial, la relación directa con el asegurado, tiene un lugar fundamental. Por este motivo, estamos presentes en todo el territorio nacional, conformando una extensa red comercial compuesta por nuestros Productores Asesores de Seguros que, sumados a los Centros de Atención propios, nos posibilita brindar a todos los asociados un servicio integral. A su vez, ponemos a disposición de nuestros asegurados distintos servicios digitales, para que puedan autogestionar sus seguros, las 24 horas del día y desde cualquier lugar que se encuentren.

Estás son algunas de nuestras cifras actuales:



+78

AÑOS
DE TRAYECTORIA



+1.100

EMPLEADOS
EN EL PAÍS



28

CENTROS
DE ATENCIÓN



+8.500

PRODUCTORES
ASESORES



+2,5m

+2.500.000 RIESGOS
ASEGURADOS

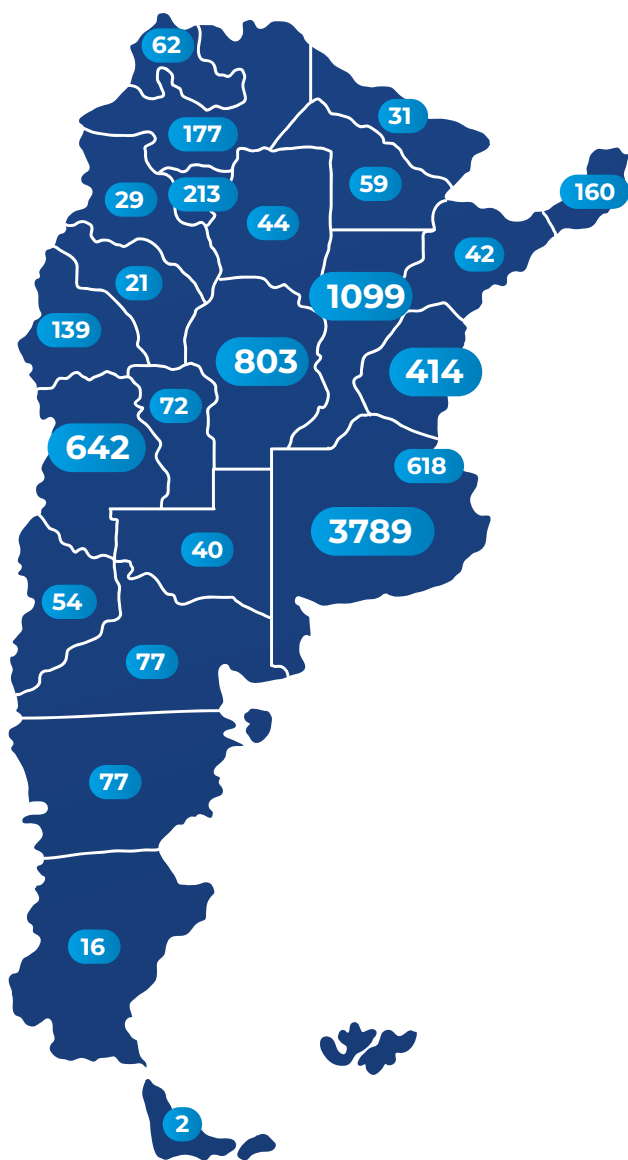


+1.5m

+1.500.000 MOTOS
Y AUTOS ASEGURADOS

CANAL DE PRODUCTORES

Nuestros productores y productoras representan los principales aliados en el proceso de venta y post venta, asesorando y acompañando profesionalmente a asegurados actuales y potenciales clientes. Todos ellos componen una vasta red comercial de atención, representándonos en toda la geografía de nuestro país de la siguiente manera:



CONTACT CENTER

Además de nuestros Centros de Atención y los más de 8.500 productores, contamos con un Contact Center propio que brinda respuesta y asesoramiento a asegurados, terceros y demás clientes. Los asesores que lo integran atienden de manera telefónica, respondiendo todos los emails recibidos en nuestra casilla institucional y atendiendo los mensajes directos y comentarios en todas las redes sociales donde tenemos presencia.

Complementariamente al Contact Center, y para brindar agilidad en la atención de los siniestros, tenemos un Centro de Toma de Denuncias Telefónicas. El mismo no sólo ingresa las mismas, ya sea de Automotores como de Otros Riesgos, sino que liquida y resuelve siniestros menores, brindando a los asegurados directos una solución en pocas horas.



284.944

LLAMADAS RECIBIDAS



308.569

LLAMADAS ATENDIDAS

92% EFECTIVIDAD



14.001

MENSAJES RECIBIDOS
EN REDES SOCIALES



77.174

EMAILS



157.018

WHATSAPPS

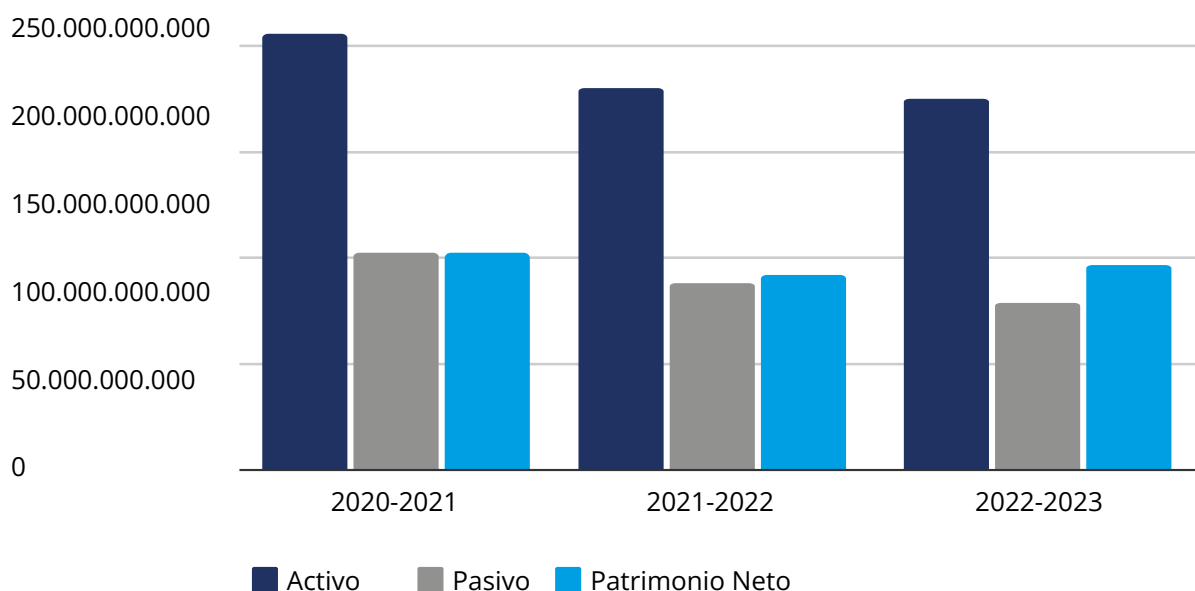


74.836

DENUNCIAS TOMADAS

EVOLUCIÓN PATRIMONIAL

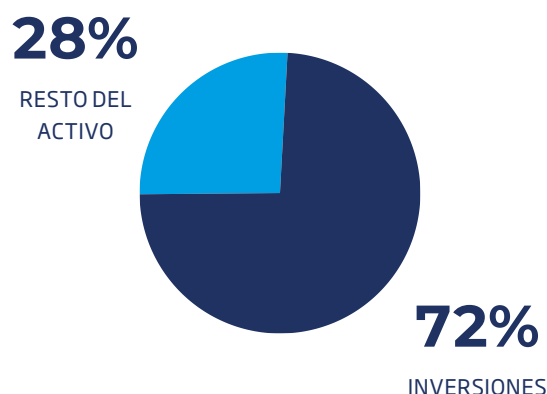
Continuamos consolidándonos patrimonialmente, mostrando en el último ejercicio un crecimiento que rondó el 5%, cuando el mercado experimentó un retroceso del orden al 1%, medido en moneda constante.



INVERSIONES

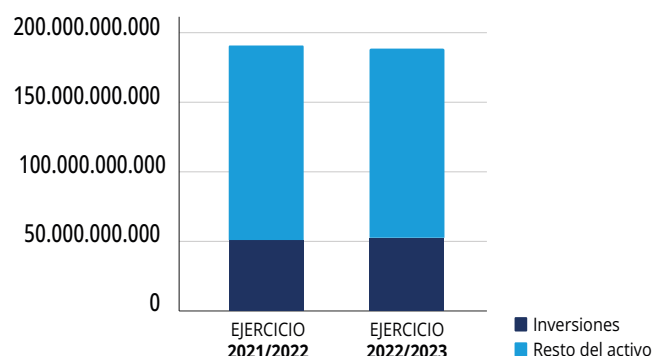
En materia de liquidez, para una ágil atención de las obligaciones contraídas, el índice específico alcanzó un 72% sobre el total de nuestros activos.

En volumen de inversiones nos encontramos dentro de las cuatro aseguradoras patrimoniales de mayor volumen de cartera. Si bien se muestra una retracción del rubro en este ejercicio, el mismo está en línea con la merma que experimentó el mercado, estando en el orden del 5%.



VOLUMEN DE INVERSIONES

	Ejercicio 2021/2022	Ejercicio 2022/2023
Inversiones	140.850.888.830	133.480.432.174
Resto del activo	50.759.747.361	52.751.261.518
Total	191.610.636.191	186.231.692.692
%inversiones/ total activo	74%	72%
%resto/ total activo	26%	28%



INDICADORES DE LA ACTIVIDAD

El **Estado de Capitales Mínimos** denota el Patrimonio requerido por la Superintendencia de Seguros de la Nación para operar en los ramos que se encuentren autorizados.

ESTADO DE CAPITALS MÍNIMOS	
CAPITAL MÍNIMO A ACREDITAR	16.170.614.139
CAPITAL COMPUTABLE	103.011.980.095
SUPERÁVIT	86.841.365.956
	537%

El **CÁLCULO DE COBERTURA DEL ARTÍCULO 35 DE LA LEY 20.091** demuestra la suficiencia de las Disponibilidades e Inversiones para hacer frente a las Deudas con Asegurados, con Reaseguradores y Compromisos Técnicos.

CÁLCULO DE COBERTURA (ART.35° LEY 20.091)	
TOTAL ACTIVOS COMPUTABLES	165.365.617.572
TOTAL DEUDAS Y COMPROMISOS TÉCNICOS	63.060.758.055
SUPERÁVIT	102.304.859.517
	162%

El **INDICADOR DE SOLVENCIA PATRIMONIAL** exhibe la capacidad de respuesta de la aseguradora con sus bienes líquidos y cuasi líquidos, ante siniestros pendientes de pago y posibles reclamos de asegurados y terceros.

INDICADOR DE SOLVENCIA PATRIMONIAL	
DISPONIBILIDADES + INVERSIONES	138.810.187.112
DEUDAS CON ASEGURADOS	43.648.057.940
DISP. + INVERSIONES/DS CON ASEGURADOS	318,02%

SINIESTROS

A lo largo de todo este ejercicio, hemos trabajado profundamente en nuestra estructura, adaptando nuestro modelo de atención al contexto macroeconómico del país y a las variables propias de la industria. Todo esto acompañado de la tecnología necesaria para poder gestionar eficientemente los siniestros y bajo nuestra premisa: estar cerca de nuestros clientes y brindar un servicio de excelencia.

En nuestro compromiso con la mejora continua, perfeccionamos el desarrollo de **GIS (Gestión Inmediata de Siniestros Menores)**, una plataforma digital revolucionaria para la atención inmediata de este tipo de siniestros. ¿Qué hace a GIS especial?

Resolución Eficiente: desde el registro de la denuncia hasta la reposición, GIS reduce errores y acorta plazos, proporcionando una experiencia sin contratiempos.

Funcionalidades Avanzadas: geolocalización, comunicación constante por SMS y email, evaluación y comparación automática de proveedores, emisión de órdenes automáticas, ¡y mucho más!

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE

Nuestra encuesta reciente ha arrojado un puntaje destacado de eficacia, 9.42 puntos, respaldado por testimonios significativos:

1. "Estoy agradecido y conforme. Respuesta muy rápida y satisfactoria al 100%. Desde el momento en que me recibieron la denuncia - en la que uno está sensible - sentí que me tendieron una

mano de ayuda. Muy buena atención y amabilidad también en la casa de neumáticos."

2. "La verdad, muy rápido. Me solucionaron lo del vidrio. Al otro día del robo ya tenía todo el problema resuelto."

Estos comentarios destacan la rapidez y la eficacia con la que atendemos las necesidades de nuestros asegurados. En Seguros Rivadavia nos comprometemos con brindar soluciones ágiles y satisfactorias en cada situación.

INSPECCIONES

DAÑOS MATERIALES EN AUTOMOTORES Y MOTOVEHÍCULOS

Las mejoras permanentes al sistema de inspecciones nos permiten brindar al asegurado la flexibilidad para que pueda elegir días y el Centro de Inspecciones de su conveniencia. Todo esto con el plus de que se le asignará un turno de reparación preferencial al momento de recibir los repuestos en los Centros de Reparación de nuestra red. Además, contamos con la funcionalidad de la video peritación para aquel asegurado que no pueda o desee trasladarse para tal fin.

¿Qué tan conforme está usted con la prestación del servicio dispuesto por Seguros Rivadavia?	9,33
La persona que lo atendió al momento de la toma de la denuncia, ¿brindó una respuesta adecuada?	9,65
¿Cómo calificaría la calidad de la reparación en el taller, en una escala del 0 al 10, donde 0 significa "pésima" y 10 significa "excelente"?	9,24
La información brindada durante el siniestro ¿fue clara y sencilla?	9,53
¿Su reclamo fue resuelto en tiempo y forma?	9,34

EQUIPOS ESPECIALIZADOS

Nuestros tramitadores exclusivos y el Centro de Toma de Denuncias garantizan una atención rápida y efectiva. A través del mismo, ingresan las denuncias de los ramos Automotores, Motovehículos, Combinado Familiar, Accidentes Personales e Integral para Comercio.

Durante este ejercicio, contamos con un nivel de eficacia del 93% en cuanto al ingreso de la denuncia y resolución de siniestros menores, utilizando GIS como herramienta principal. Todo esto, con un tiempo de espera que no supera los 20 segundos.

CLEAS

TRANSFORMANDO LA EXPERIENCIA DE SEGUROS DE AUTOMOTORES

Desde nuestros inicios como aseguradora socia fundadora de CESVI Argentina en 1995, formamos parte esencial de CLEAS (Clearing Asegurador), un sistema revolucionario de compensación de siniestros que cumplió dieciséis años de evolución en el mercado.

Desde que comenzó el sistema, nuestra participación en CLEAS ha impactado significativamente en nuestro servicio, gestionando 672.812 tramitaciones, lo cual representa el 32% del grupo de aseguradoras involucradas. Esta implementación ha permitido que 259.645 asegurados de nuestros colegas disfruten de sus beneficios, evitando reclamos, mediaciones o juicios.

Además, hemos brindado satisfacción a 250.231 asegurados al aprovechar las ventajas que CLEAS ofrece en toda la cadena de valor (productores, organizadores, intermediarios, talleres, proveedores, entre otros).

Nuestra dedicación a CLEAS no solo optimiza la experiencia de nuestros asegurados, sino que también fortalece la eficiencia de toda la red de seguros, generando resultados tangibles y una mayor satisfacción para todos los involucrados.

INNOVACIÓN EN SEGURIDAD VIAL Y CUIDADO AMBIENTAL

CESVI Argentina, el Centro de Experimentación y Seguridad Vial, es una firma especializada en la investigación, experimentación y análisis de la seguridad vial y automotriz. Su enfoque se centra en el desarrollo de sistemas de gestión de siniestros,

destinados a optimizar los procesos y resultados de las compañías aseguradoras.

Como socia de CESVI Argentina, estamos comprometidos con la preservación del medio ambiente, colaborando con desarmaderos autorizados según la ley 25.761. En este proceso, enviamos los bienes siniestrados a estos centros, evaluamos qué piezas pueden reintegrarse al mercado con una identificación RUDAC (Registro Único de Desarmaderos de Automotores y Actividades Conexas). Estas piezas certificadas están autorizadas para su venta, asegurando su trazabilidad y contribuyendo a combatir el robo de autopartes y los delitos relacionados.

CAMBIOS TECNOLÓGICOS

La introducción de la firma electrónica en nuestra empresa ha transformado radicalmente la operatividad, mejorando la eficiencia en las interacciones con asegurados y terceros. Esta innovación ha agilizado los procesos, disminuyendo la necesidad de presencialidad en los mismos, ofreciendo una solución práctica tanto para uso interno como externo.

La firma electrónica no solo ha eliminado errores y confusiones, sino que también proporciona un acompañamiento continuo durante todo el proceso. Su implementación, sin costos adicionales, se ha extendido a diversas áreas de la compañía, marcando una mejora significativa en la velocidad, precisión y comodidad en cada interacción.



CELEBRAMOS LA EXCELENCIA DE NUESTROS ALIADOS

Una vez más, es un honor reconocer el esfuerzo continuo de nuestros talleres aliados. Su dedicación incansable ha permitido ofrecer un servicio diferencial a nuestros asegurados.

En este nuevo ejercicio, expresamos nuestro profundo agradecimiento a aquellos que, con su compromiso y excelencia, continúan marcando la diferencia en la experiencia que brindamos.

EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE SINIESTROS

Durante este período, atendimos con éxito 437.833 siniestros, resolviéndolos en tiempo y forma gracias a las ventajas tecnológicas que hemos incorporado. Estos avances nos han permitido cumplir con los plazos establecidos, garantizando una gestión eficaz y oportuna de cada siniestro.

PREVENCIÓN E INSEGURIDAD VIAL

Los datos de la Inseguridad Vial en la Argentina duelen. En consonancia con nuestros valores cooperativos y con el compromiso social que siempre nos guía, hemos desarrollado una gran cantidad de acciones para generar conciencia de riesgo vial a diversos grupos de la sociedad. Todo esto con el objetivo de tratar de reemplazar el concepto de obligación, por la necesidad de cuidarse y cuidar a los demás. Durante este ejercicio:

- Más de 800 alumnos del último año de secundaria escucharon nuestra propuesta de cuidado de la vida en la vía pública.
- Más de 250 jueces de faltas de todo el país se llevaron nuestro enfoque sobre sus sentencias, para que no pierdan de vista que el objetivo de las mismas es salvar vidas.
- Para nuestras Empresas de Transporte Público de Pasajeros aseguradas, se seleccionaron y capacitaron más de 400 nuevos conductores profesionales, que ahora forman parte de su plantel y se dieron charlas de capacitación a Directivos y mandos medios para avanzar en el profesionalismo de la actividad.

- 300 cadetes de policía de la provincia de Mendoza participaron de nuestra capacitación para que en el futuro trabajen con el objetivo claro de salvar vidas.
- Llegamos a nuestros Productores Asesores de Seguros de la zona de Cuyo para generar conciencia de riesgo vial, pero además para motivarlos a que ellos mismos trabajen en ese sentido con sus asegurados.
- A solicitud de la institución, fuimos revisores y correctores del programa Licencia Joven de la Dirección Provincial de Seguridad Vial de la Provincia de Buenos Aires, a la cual hicimos llegar nuestra necesidad de darle mayor visibilidad al riesgo para luchar contra la Inseguridad Vial.

INSPECCIONES PREVIAS - AUTOINSPECTOR

Con el fin de lograr la seguridad en el ingreso de los datos de los riesgos suscriptos (Automotores y Motovehículos), se está finalizando la integración de nuestros sistemas con la plataforma **Autoinspector**. La misma utiliza la inteligencia artificial para validar la existencia y veracidad del riesgo a suscribir, además de contar con la trazabilidad y localización de todo el proceso de inspección.

La implementación está planificada por etapas en el proceso de suscripción de los diferentes planes de cobertura que ofrecemos.

La alianza con **Autoinspector** nos permitirá contar con mayor seguridad, conocimiento pleno y registración inequívoca de los riesgos suscriptos (por el momento Automotores y Motovehículos) ya que, con el uso de la inteligencia artificial en el reconocimiento y validación de datos e imágenes, contaremos con la trazabilidad y localización del proceso de inspección.

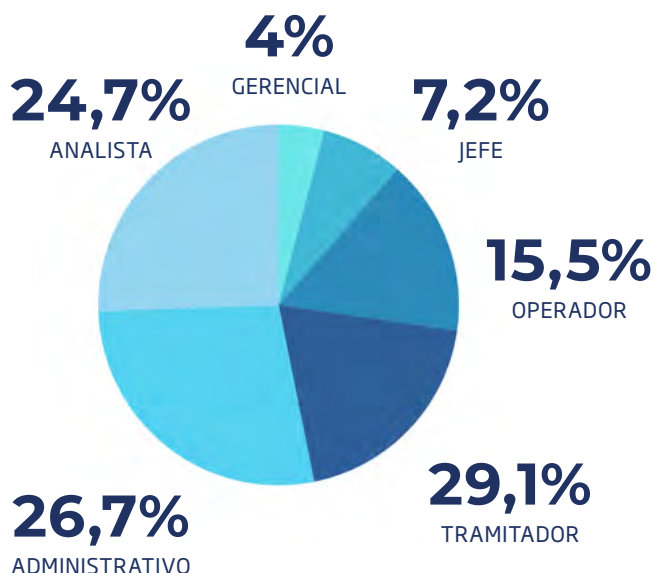
En tal sentido, nos encontramos finalizando la integración con dicha plataforma y, a partir de esto, podremos brindar inspecciones on line, durante las 24 horas del día, pudiendo ser ejecutadas tanto por los Productores Asesores de Seguros, asegurados y potenciales clientes que deseen contratar una póliza, de forma fácil y rápida.

También esta herramienta se está utilizando en diferentes procesos de siniestros, permitiendo una más eficiente liquidación.

GESTIÓN DEL PERSONAL

Desde nuestra área de Recursos Humanos buscamos satisfacer las necesidades de los clientes mediante una cultura centrada en las personas y alineada con el negocio. Tras la pandemia, reevaluamos nuestros procesos internos de RRHH, espacios de trabajo y normativas, y desarrollamos formaciones adaptadas al nuevo contexto. Implementamos un modelo de trabajo híbrido, con modalidades diferenciadas según equipos y tareas, siendo esta nuestra nueva matriz para mejorar continuamente nuestros servicios.

SOMOS 1.118 PERSONAS



GESTIÓN DE TALENTO

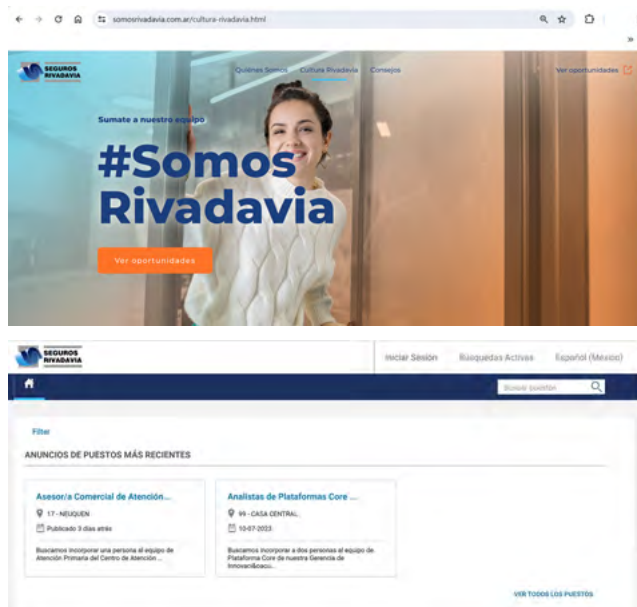
En 2022, lanzamos una **plataforma de Búsquedas Activas**, que facilita el acceso rápido y sencillo a nuestras oportunidades laborales. Esta iniciativa digitalizó nuestros procesos de selección, brindando transparencia en la comunicación de vacantes. En 2023, nos enfocamos en mejorar la agilidad e inclusividad de nuestro proceso de reclutamiento.

01/07/22 al 30/06/23

133 BÚSQUEDAS ACTIVAS

162 INGRESOS

77 MOVIMIENTOS INTERNOS



Durante 2022 y 2023 **mejoramos nuestro proceso de Gestión de Desempeño** para hacerlo más ágil y redujimos la cantidad de competencias utilizadas en nuestra Evaluación de Desempeño anual, para alinearla a nuestra cultura organizacional.



En 2023 lanzamos una Encuesta de Bienestar a efectos de reconocer aquellos aspectos que afectan el clima general de la organización. A partir de los resultados de la misma, comenzamos a trabajar en planes de acción.



126 LÍDERES
827 COLABORADORES/AS



90% de participación

El **80%** refiere estar **satisfecho/o** con el **clima laboral** dentro de su equipo de trabajo.

El **77%** refiere tener un **alto sentido de pertenencia** con la organización.

El **75%** refiere sentirse **a gusto** con el **apoyo y acompañamiento** que recibe por parte de su líder.

FORMACIÓN

En los **Encuentros de Líderes 2022-2023**, trabajamos con **110 personas** de nuestros Centros de Atención y Casa Central como parte del inicio de nuestro Programa de Liderazgo.

Además, avanzamos con **capacitaciones a Formadores: 18 personas** participaron en la segunda edición de nuestro taller. Además, durante este ejercicio, **trabajamos en 56 Planes de Formación para personas que cambiaron de sector**, con el objetivo de que adquieran los conocimientos necesarios para sus nuevas responsabilidades.

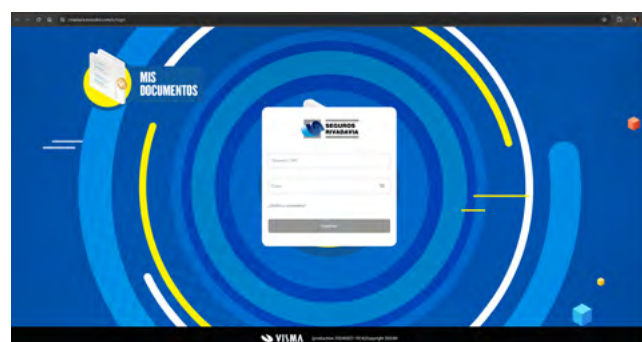
También, **iniciamos mejoras en nuestra Inducción**, incluyendo un seguimiento más cercano y guías para el ingresante y el líder, con el propósito de mejorar la experiencia de ingreso.

- Lanzamos 15 nuevos cursos en nuestra plataforma Mi Carrera.
- **2022:** contratamos la Plataforma Udemy en la que 134 personas ya se capacitaron.
- **2023:** más de 16.000 horas de capacitación totales.
- **Inducción a 146 ingresantes y a 42 líderes.**



NÓMINA

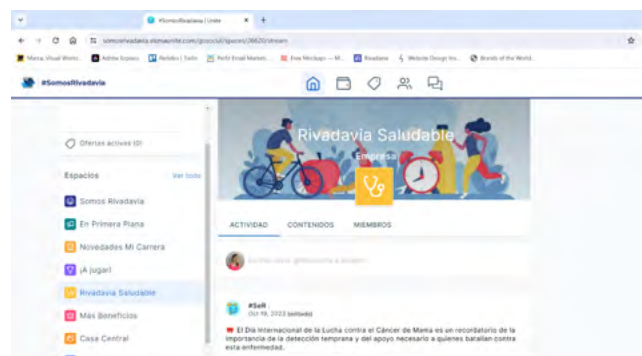
En 2022 **lanzamos "Mis Documentos"**, una nueva plataforma digital interna que agilizó todos los procesos de envío y recepción de documentación con el área de Recursos Humanos, de forma digital, simple y segura.



23.376 DOCUMENTOS FIRMADOS
15.044 RECIBOS FIRMADOS

COMUNICACIÓN INTERNA

En 2022, junto al área de Marketing y RRH, **lanzamos nuestra red social interna** para comunicar novedades y fomentar la conexión entre equipos.



También **presentamos nuestra página web de Marca Empleadora** que expone nuestra cultura y valores, permitiendo a externos acceder a nuestra bolsa de trabajo.

Además, **renovamos nuestro perfil institucional en LinkedIn** para compartir nuestra historia, pro-

puesta de valor y proyectos en esa red social que tanto crecimiento ha tenido en los últimos años.



DIVERSIDAD, EQUITAD Y GÉNERO

En 2020 nos sumamos al programa Ganar-Ganar de ONU Mujeres para promover una cultura inclusiva. En 2023, analizamos todos los procesos de RRHH y diseñamos planes de acción en las áreas de formación, comunicación interna, reclutamiento y selección, desarrollo, compensaciones y beneficios. Algunos ya los hemos implementado y otros están en proceso.



BIENESTAR Y SALUD

En el transcurso de este ejercicio, sumamos una serie de beneficios adicionales con el objetivo de seguir acompañando a las personas en su bienestar.

Período 01/07/22 al 30/06/23



38 LICENCIAS DE MATERNIDAD, PATERNIDAD Y PERSONAS ADOPTANTES EXTENDIDAS.



22 PERSONAS TOMARON LA LICENCIA POR CUIDADO FAMILIAR GRAVE.



490 PERSONAS TOMARON EL BENEFICIO DE 15 DÍAS DE HOME OFFICE DESDE CUALQUIER PARTE DEL PAÍS.



112 PERSONAS PIDIERON PRÉSTAMOS PERSONALES.



ENTREGAMOS SNACKS PARA TODA LA EMPRESA CADA MES.



87 PERSONAS USARON EL BENEFICIO DE GUARDERÍA.

2022/2023

- **97% PERSONAS USAN NUESTRA RED SOCIAL INTERNA**
- **14.106 SEGUIDORES EN LINKEDIN**
- **23.000 VISITAS A NUESTRA WEB DE MARCA EMPLEADORA**

2022:

abrimos nuestro lactario en Casa Central.

2022:

lanzamos una Política de Comunicación Inclusiva para toda la empresa.

2022/2023:

invitamos a toda la empresa a participar en dos charlas virtuales para conversar sobre la equidad de género.

2023:

realizamos tres encuentros para capacitarnos en Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) para todo el equipo de RRHH y Marketing.

2023:

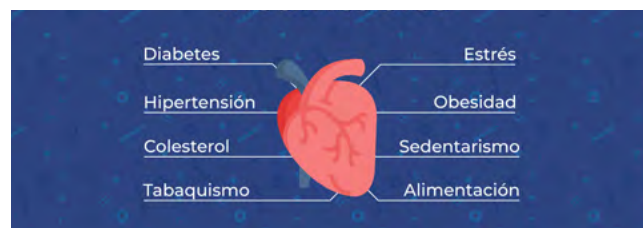
realizamos nuestro primer taller de formación inicial en DEI para líderes.

En 2023, incorporamos video consultas de asesoría médica para ofrecer servicios de este tipo. Dentro de #RivadaviaSaludable buscamos promover hábitos saludables y prevención de enfermedades.



Implementamos una campaña antigripal con reembolso de vacunas y concientización. Publicamos contenidos de prevención sobre tabaquismo, cáncer de mama, salud cardíaca, nutrición y lactancia, entre otros.

**224 CONSULTAS
124 PERSONAS ATENDIDAS**



PREVENCIÓN DEL FRAUDE EN SEGUROS

En Seguros Rivadavia contamos con un departamento de lucha contra el fraude, conformado por un equipo de personas expertas que trabajan en pos de un constante perfeccionamiento en cuanto a la detección de nuevas metodologías de los defraudadores.

El fraude en el seguro representa para la industria la pérdida de millones de pesos, dando respuesta a siniestros que no corresponden.

Acompañamos y cumplimos con el compromiso asumido y que impone al sector la **Resolución N° 38.477** de la SSN, en cuanto a **Normas sobre Políticas, Procedimientos y Controles Internos para combatir el Fraude**.

Durante este ejercicio, incrementamos de manera significativa los logros con respecto al anterior:

- **AHORRO: +92%**
- **CASOS ANALIZADOS: +62%**
- **CASOS INVESTIGADOS: +20%**
- **CASOS DETECTADOS CON TENTATIVA DE FRAUDE: +11%**
- **EFFECTIVIDAD EN INVESTIGACIONES: 35%**

En este sentido, hemos implementado una **plataforma tecnológica de administración y gestión de casos**, que permite generar una **reducción del tiempo** en el análisis, la respuesta de las gestiones

internas y externas, así como también en los tiempos de resolución, y en la investigación en su totalidad, lo que nos posibilita **incrementar la cantidad de casos analizados**.

A su vez y acompañando el crecimiento del área, alcanzamos un total de **más de 50 socios estratégicos** externos a lo largo y ancho del país, que colaboran en las investigaciones de los siniestros, realizando la tarea de campo.

Durante el ejercicio, se realizaron capacitaciones por medio de **cursos E-learning**, y se desarrollaron **microvideos** sobre tipos de siniestros y fraudes para toda la organización, fomentando así el compromiso y la cultura de lucha contra el fraude.

Se han iniciado también **acciones legales contra defraudadores**.

Se mantuvo una participación activa en el **Concurso Nacional de Lucha Contra el Fraude** organizado por **CESVI Argentina**, siendo **finalistas en seis de los casos** presentados, y **obteniendo reconocimientos** en uno de ellos por las características del caso, la metodología, los resultados y las acciones llevadas a cabo contra los involucrados.

Estamos comprometidos en la lucha contra este delito, ya que el enriquecimiento ilícito de unos pocos por este tipo de maniobras nos afecta a todos, generando mayores tarifas para nuestros asegurados.

Por todo esto, seguimos sumando conocimientos, tecnologías y nuevas metodologías de trabajo en pos de combatir día a día este flagelo.

PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

Desde hace varios años mantenemos y continuamos robusteciendo nuestro compromiso con la lucha contra el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, de acuerdo a la normativa vigente y las mejores prácticas en la materia.

Durante el ejercicio, el Sr. Jorge Stlutzker (miembro del Órgano de Administración) se ha desempeñado como Oficial de Cumplimiento y, como parte de sus funciones, ha presentado el **informe anual de gestión** ante el Consejo de Administración; el mismo da cuenta de todas las tareas realizadas **en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT), alertas analizadas, Reportes de Operaciones Sospechosas de Lavado de Activos (ROS), circulares y notificaciones** contestadas a distintos organismos públicos, capacitaciones realizadas, entre otros temas.

Por otra parte, se realizó la quinta **Autoevaluación de Riesgos sobre el Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (SPLAFT)**, permitiendo evaluar su funcionamiento y el grado de adecuación del mismo a los riesgos que nuestra empresa debe administrar en la materia.

La Autoevaluación concluyó con un **Informe Técnico** emitido por el Oficial de Cumplimiento, el cual fue presentado tanto a la Unidad de Información Financiera (UIF) como a la Superintendencia de Seguros (SSN), como parte del flujo de información necesario para garantizar y comunicar el fortalecimiento que se busca en el sistema de prevención.

En sintonía con el **enfoque Basado en Riesgos** que establecen los estándares internacionales y la normativa vigente, hemos implementado una **matriz sistemática para la determinación del riesgo de los clientes, y un sistema de alertas** que nos permiten analizar distintos desvíos en las transacciones.

Todos los cambios externos e internos, generaron la necesidad de desarrollar programas de capacitación destinados a todos los colaboradores, incluyendo al Consejo de Administración, **profundizando las temáticas en aquellos con mayor relación con los asuntos involucrados en el SPLAFT.**

El SPLAFT de Seguros Rivadavia es supervisado anualmente por un profesional independiente, quien considera si es adecuado para los riesgos que administra la empresa, y realiza el informe correspondiente a la UIF.

A su vez, se remiten reportes sistemáticos mensuales y anuales exigidos por la UIF, y semestral y anualmente se realizan declaraciones juradas informativas exigidas por la SSN, a través del nuevo sistema SIPLA (Sistema integrado de prevención de lavado de activos).

Para que un sistema de prevención se mantenga fortalecido requiere de controles continuos y revisiones desde diferentes áreas. Es por ello que, como parte de nuestro **Programa Anual de Control Interno**, el SPLAFT es revisado por el área de Control Interno, obteniendo resultados satisfactorios en el último informe presentado.



GESTIÓN DE RIESGOS

Hace varios años, en Seguros Rivadavia emprendimos el camino hacia el desarrollo de un **Sistema de Gestión Integral de Riesgos**, en nuestra búsqueda por **reducir la incertidumbre, crear y proteger el valor de la empresa**. El Sistema se está desarrollando en base al plan aprobado por el Consejo de Administración en ejercicios anteriores y fue diseñado utilizando el estándar de la norma ISO 31.000 como referencia.

En las primeras etapas de la implementación del Sistema, se introdujo en la temática a toda la organización a través de capacitaciones y comunicación de los objetivos definidos.

El buen resultado de las capacitaciones realizadas permitió **cumplir y finalizar con la etapa de Identificación de riesgos**.

Todas las áreas de la empresa pudieron detallar los posibles riesgos y documentar los mismos. Posteriormente, a cada riesgo relevado se lo clasificó según lo establecido por la normativa de la Superintendencia de Seguros de la Nación respecto a esta temática.

Finalizar esta etapa nos ha permitido obtener una mirada general para prevenir eventos no deseados, como así también detectar oportunidades de mejora a futuro.

Los siguientes pasos a desarrollar serán implantar una evaluación continua de los riesgos y detectar los diferentes niveles de impacto que tienen estos sobre los objetivos de la empresa, tanto a nivel estratégico como táctico y operativo.

Paralelamente, **se ha consolidado un modelo de evaluación de riesgos externos**, donde se analiza el impacto de diferentes variables externas sobre la empresa. Para este ejercicio, se actualizaron las variables, se proyectaron los posibles impactos y se midieron los desvíos entre las estimaciones y los resultados reales.

En forma trimestral, se elevó al Comité de Planificación Estratégica un informe de todas las variables estudiadas y se verificaron los supuestos utilizados en el diseño del modelo de evaluación. Este modelo genera un valor agregado a la empresa y permite dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos a nivel general, sobre los elementos que componen los estados contables y financieros.

Por otro lado, con motivo de continuar **consolidando una cultura de datos**, se desarrollaron **tableaux estratégicos con el uso de la tecnología de visualización de Tableau**. Esta herramienta brinda una **solución para el manejo de la información y facilita la presentación de la evaluación de los diferentes riesgos**. De esta manera, es factible agilizar el análisis de datos y brindar resultados rápidamente en una plataforma visualmente atractiva.

Además, **se impartieron capacitaciones para los usuarios** que utilizan la herramienta a modo de consulta para la toma de decisiones. La disponibilidad de esta información permitirá una mejora en la toma de decisiones y nos posibilitará tomar acciones sobre los riesgos no deseados.



INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

MODERNIZACIÓN DE NUESTRA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA:

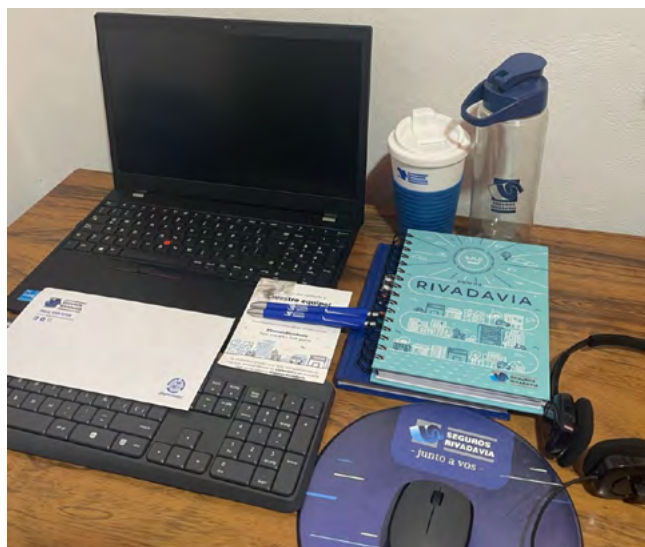
Este ejercicio finalizamos con la implementación del método de conexión automática de doble vínculo entre los Centros de Atención y Casa Central, es decir, ante la falla de uno, el otro responde automáticamente, y se virtualizaron las centrales telefónicas IP en todos nuestros Centros de Atención del país, excepto San Rafael, Bariloche, Trelew, Comodoro Rivadavia, Posadas y Santa Fe, con el objetivo de poder brindar el servicio de atención telefónica a los usuarios sin importar el sitio en donde se encuentren.

Por otro lado, reemplazamos las líneas telefónicas analógicas por servicios IP, los cuales nos brindan varias ventajas, entre ellas tener numeración telefónica virtual en dichos CATs.

También, se actualizó la versión del Sistema Operativo Principal, tarea crítica para mantenerlo de acuerdo a las recomendaciones del fabricante.

TRABAJO REMOTO

Continuamos disponibilizando equipamiento al personal, no solo el hardware necesario en este periodo, sino también con el beneficio de realizar el teletrabajo de forma segura a través de la versión full de FortiClient con la autenticación correspondiente, siempre en pos de alcanzar nuestro objetivo primario que es garantizar la calidad de atención a nuestros clientes.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Durante este periodo, se realizaron diferentes acciones en pos de garantizar la seguridad de acuerdo a las buenas prácticas y a las recomendaciones de la ISO 27.001, además de campañas de concientización sobre seguridad de la información.

NUEVO EQUIPO DE TESTING QA

Para mejorar la calidad de nuestros desarrollos, se armó un equipo de Testing QA. Su objetivo es realizar las pruebas manuales y automatizadas que permitan verificar la calidad de los desarrollos propios o de terceros en función de los criterios funcionales y drivers de arquitectura. Se determinó un framework de trabajo ágil.

PROYECTOS

Desde el área de Proyectos, nos encontramos elaborando e impulsando múltiples proyectos que se encuentren en el marco de la planificación estratégica, llevándolos adelante con la aplicación de metodologías ágiles y tradicionales que nos ayuden a adaptarnos más rápidamente al contexto y sobre todo a las necesidades de nuestros clientes.

Actualmente estamos trabajando en un Proyecto de Modelo de Atención, comenzando la implementación de un nuevo modelo de Atención de Terceros, y un proyecto de integraciones, con el fin de realizar el diseño, desarrollo, pruebas y puesta en producción de una cantidad importante de estas, desarrollando además las aplicaciones en Java e incorporando las mismas dentro de RedHat Openshift.



Esto nos permitirá mejorar la integración con aliados estratégicos y capacitar a la empresa, mejorar la atención de nuestros clientes, mediante acceso rápido y 24 x 7 a información relevante. Además, generamos una forma rápida de gestionar sus necesidades a la altura de los tiempos que corren, y mejorar los procedimientos y tiempos de nuestra cadena de pagos a proveedores.

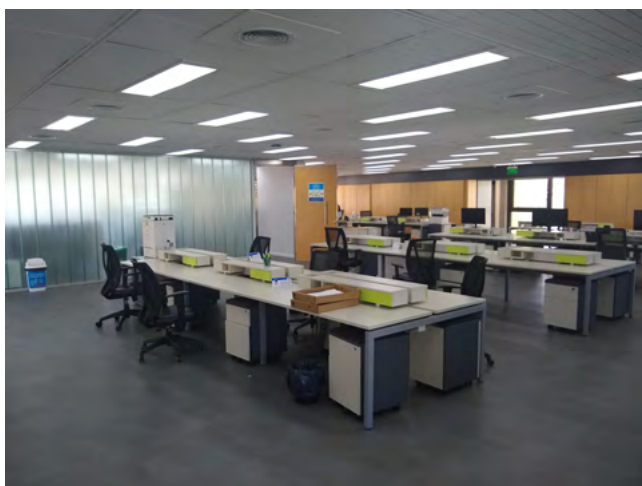
INSTALACIONES

EDIFICIO CASA CENTRAL - LA PLATA

REMODELACIÓN DEL 4° PISO

Continuando con la puesta en valor de las oficinas de nuestro edificio de Casa Central, en este ejercicio se finalizó la remodelación del cuarto piso, donde se restauró el cielorraso y las luminarias led, se cambiaron los pisos, se modernizaron los baños con revestimientos, grifería y artefactos de última generación y se reemplazaron los escritorios, anexos y se instaló un sistema de climatización VRV Inverter.

Con estos cambios se logró mejorar sustancialmente la imagen, se disminuyó el consumo eléctrico, se minimizó la contaminación ambiental, se mejoró el aislamiento térmico y acústico, creándose así un ambiente laboral más agradable y sustentable.



NUEVO COMEDOR EN EL 9° PISO

Para llevar a cabo este emprendimiento se consideraron varios anteproyectos y la alternativa aprobada contempla la creación de un espacioso office, dotado de una mesada de apoyo, mesada de lavado y un sector con microondas. A continuación del office y ya dentro del salón estarán los dispensadores de alimentos y bebidas.

Está prevista la remodelación de los baños, pasillos, cielorrasos, iluminación e instalaciones eléctricas y sanitarias.

El mobiliario del salón tendrá una capacidad para 90 comensales con mesas cuadradas, rectangulares y hexagonales. Se colocarán en el cielorraso "nubes circulares" absorbentes acústicas coloreadas e iluminadas.

Habrà dos sectores privados, uno con capacidad para treinta comensales y otra sala sobre calle 47 para seis personas.

En cuanto a la climatización se eliminarà el sistema por agua para reemplazarlo por el sistema VRV inverter, reduciendo el consumo eléctrico y la contaminación ambiental.

CENTRO DE ATENCIÓN - CABA

Con el propósito de concentrar la atención de clientes en CABA, se concretó la remodelación del inmueble de Bernardo de Irigoyen 1054 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y, en enero de 2023, se reinauguraron las instalaciones.

Para ello, fue necesaria la puesta en valor del edificio, siguiendo los lineamientos básicos de las remodelaciones y teniendo presente los conceptos de sustentabilidad.

Al cierre del ejercicio, se encontraban ejecutadas las demoliciones en los sanitarios, el cambio de cañerías y el revestimiento nuevo de paredes con porcelanato.

EDIFICIO - LA PLATA

Para satisfacer la demanda de espacios de trabajo y de atención al público, se proyectó la construcción de un edificio con cocheras subterráneas y cinco plantas para oficinas, espacios de coworking, salas de reunión y comedor.

Se trata de un edificio con una importante estructura de hormigón armado, con piel de vidrios DVH, dos ascensores, climatización con sistema VRV inverter y todo lo necesario para hacerlo sustentable.

En enero de 2023 se iniciaron las excavaciones del subsuelo del edificio, los tabiques de contención y las bases perimetrales, ambas de hormigón armado.

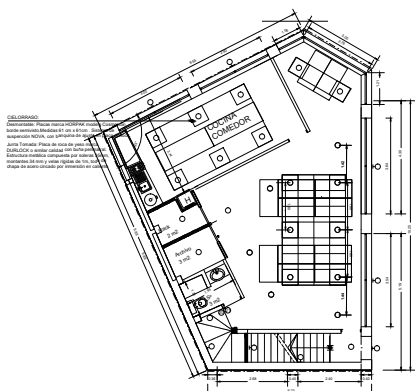
Al cierre del ejercicio, se culminó con la excavación y estaba muy avanzada la submuración de tabiques de hormigón.

CENTRO DE ATENCIÓN - SAN RAFAEL

Nuestra oficina en San Rafael es un edificio de dos plantas que ocupa por completo el terreno, por lo tanto la única posibilidad de ampliación consistió en agregar un segundo piso que, al estar ubicado en una avenida muy ancha realza la presencia de marca y del edificio.

Este segundo piso se realizó con el sistema de construcción en seco Steel Frame con una cubierta metálica, se unificó el tamaño de las aberturas en los pisos superiores respetando las dimensiones de las carpinterías de planta baja, aumentando así la iluminación natural. Se reemplazó el solado, los cielorrasos, las carpinterías con vidrios DVH, instalaciones sanitarias y eléctricas, nueva iluminación led y climatización con splits inverter en cada planta, aportando mayor sustentabilidad al edificio.

Al cierre del ejercicio, se finalizaron las demoliciones en el segundo piso para dar inicio a la estructura metálica del techo.



CENTRO DE ATENCIÓN - SAN JUAN

El inmueble de nuestra oficina de San Juan se encuentra en la zona céntrica de la ciudad. Es un edificio propio con estructura antisísmica y, por lo tanto, la remodelación se realizó con la premisa de no intervenir dicha estructura.

De todos modos, se realizaron todas las mejoras necesarias para transformarla en un lugar de trabajo moderno, luminoso y sustentable preservando la imagen corporativa, para lo cual se cambiaron los pisos, los cielorrasos, la iluminación, los baños, las carpinterías del frente y contrafrente con piel de vidrios DVH, y en la cochera se construyó un sector techado para resguardo de los vehículos.

CENTRO DE ATENCIÓN - SANTA FE

Se trasladó la oficina de Santa Fe a la calle 25 de Mayo n° 2458, para lo cual se adecuó el nuevo inmueble al funcionamiento del Centro de Atención. El mismo se trata de un salón de dimensiones importantes ubicado en la zona bancaria del centro de la ciudad.



COMUNIDAD Y RSE

Fiel a los principios solidarios y cooperativistas que nos guían, destacamos nuestro compromiso social, logrando alcanzar grandes resultados y asumiendo nuevos desafíos.

A través de nuestra Fundación Raúl Vazquez, pudimos realizar un total de 270 donaciones, por un monto de \$37.766.810,77, gracias a la valiosa colaboración de los colaboradores y al enorme esfuerzo de nuestra Cooperativa que triplica el aporte surgido del monto recaudado mensualmente por parte del personal.

Entre las diversas donaciones que fueron entregados a lo largo del ejercicio, se destacan principalmente alimentos, calzado, pañales, ropa de abrigo, guardapolvos, útiles escolares, libros, material didáctico, mobiliario y equipamientos varios, en diferentes instituciones, tales como jardines, escuelas, hospitales pediátricos, talleres, hogares, comedores, y organizaciones sociales de todo el país.



A consecuencia de la coyuntura económica que nos toca transitar, las donaciones de asistencia comunitaria fueron protagonistas durante el ejercicio recientemente finalizado, alcanzando cifras muy significativas. Cabe señalar que entregamos casi diez mil pares de zapatillas a niños y niñas de todo el país, destinando más de \$18 millones. Todo ello sin interrumpir el habitual y fundamental apoyo a la educación y formación de los más pequeños, manteniendo vigentes los padrinazgos y becas estudiantiles, así como los aportes de material didáctico y de lectura, en diferentes escuelas y casas de estudio.

Durante el próximo ejercicio, nuestra Fundación cumplirá sus primeros cuarenta años, por lo que se prevé realizar distintas acciones para su celebración, siempre en consonancia con la esencia y fundamentos solidarios que le dieron vida.

Algunas cifras para destacar:

+\$8.600.000

en útiles escolares, material didáctico y becas estudiantiles.

+\$4.320.000

en infraestructura y materiales de construcción.

+\$2.650.000

en alimentos.

+\$1.870.000

en indumentaria y ropa de abrigo.

+\$1.730.000

en asistencia médica, instrumental y equipamiento hospitalario.

+9800

pares de zapatillas.



Por su parte, las actividades de carácter cultural de nuestros salones ubicados en La Plata, Mendoza y Mar de Plata siguen interrumpidas, con el desarrollo de sus habituales eventos abiertos al público y de carácter gratuito suspendido, hasta

tanto se definan nuevas pautas y lineamientos para su reapertura.

Además, comenzamos a formar parte del Grupo de Trabajo de Sustentabilidad de ICMIF Américas (Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros), en el que trabajamos junto a otras compañías colegas no sólo la responsabilidad social, sino también en todo aquello que podamos hacer para contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

En lo que respecta al área de Prevención de Sinistros y Seguridad Vial, retomamos las actividades presenciales casi por completo, a excepción de algunos casos aislados en que, por motivos de distancia, se desarrollaron vía streaming.

Dictamos cursos y capacitaciones para conductores del Transporte Público de empresas aseguradas en nuestra Mutual Rivadavia, orientados no sólo al staff de choferes profesionales y en actividad, sino también a los futuros conductores nóveles, siempre con el objetivo de continuar salvando vidas a causa de la inseguridad vial.



De igual forma, comenzamos a instruir en la temática a directivos y mandos medios de esas mismas empresas, con el fin de avanzar y demostrar los beneficios de trabajar en favor de la profesionalización de la actividad.

A través del convenio de mutua colaboración firmado en el período anterior con la Municipalidad de Ramallo, dimos continuidad al dictado de charlas en escuelas secundarias y otras instituciones locales.



Brindamos una disertación en la ciudad de Mendoza para 200 alumnos de colegios secundarios y expusimos en la Primera Jornada Interdisciplinaria de Seguridad Vial, organizada por el Instituto Universitario de Seguridad Pública y la Universidad Nacional de Cuyo, capacitando a más de 300 estudiantes de la Policía provincial.

Continuando con el programa iniciado en 2021, organizamos diversas charlas con Productores Asesores de Seguros de San Rafael, Mendoza, a través de la internalización del riesgo vial y la importancia de proceder en consecuencia.

También fuimos invitados a disertar en el XI Congreso Nacional de Jueces de Faltas, en la ciudad de Mar del Plata, donde expusimos para más de 250 jueces de faltas de todo el país. Entre otras iniciativas, fuimos revisores y correctores del programa "Licencia Joven" de la Dirección Provincial de Seguridad Vial de la Provincia de Buenos Aires.



Para finalizar este capítulo, es de destacar la continuidad de nuestra adhesión al programa "Ganar Ganar" de ONU Mujeres, en el que trabajamos el compromiso y la adopción de políticas que promuevan la igualdad de género en nuestra Cooperativa alineadas con los "Principios de Empoderamiento de las Mujeres" definidos tanto para en el entorno laboral como para la comunidad en general, asumiendo un papel activo en la búsqueda de una verdadera y justa inclusión social de todas las personas.



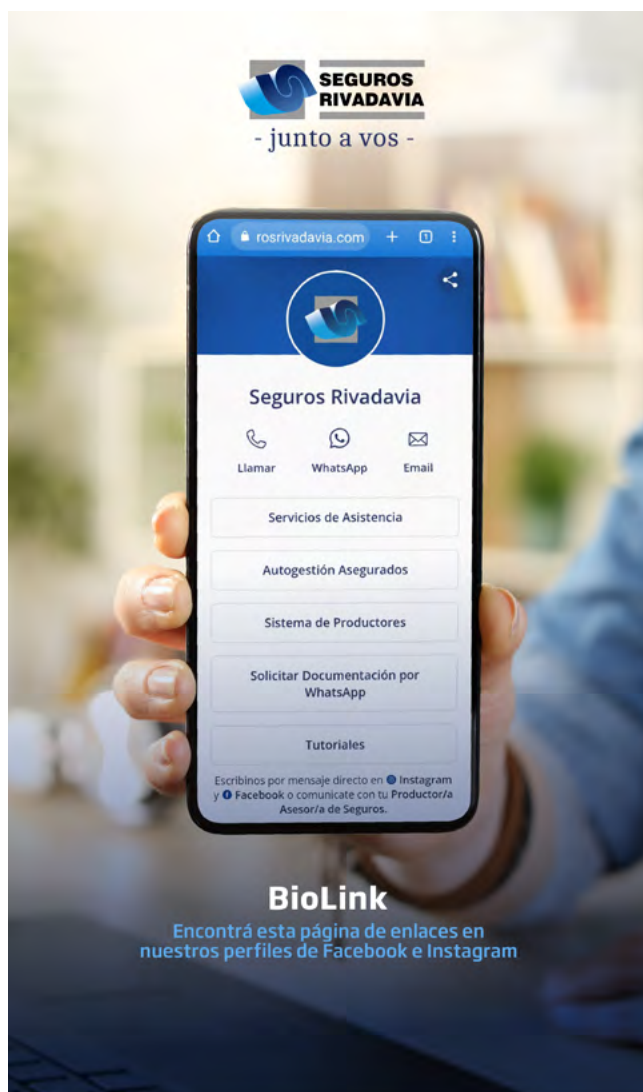
COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

Desde el Área de Marketing y Relaciones Institucionales elaboramos todos los mensajes a comunicar, ya sea a clientes internos o externos, asegurando la coherencia y consistencia adecuada para los diferentes medios, coordinando los envíos por los distintos canales y puntos de contacto.

LANZAMIENTOS

En el transcurso de este año, desarrollamos y lanzamos una nueva herramienta llamada **BioLink**. Se trata de un enlace único que se utiliza en las biografías de las redes sociales para facilitar el acceso directo a los distintos servicios disponibles con los que contamos para brindar servicio a nuestros clientes.

Esta herramienta, a diferencia de empresas colegas, fue desarrollada internamente y en forma conjunta entre las áreas de Marketing e Innovación y Desarrollo. Para acceder a la misma, se puede ingresar desde <https://links.segurosrivadavia.com/>.



Algunas de las ventajas que propone son:

- La información se puede mantener actualizada sin necesidad de cambiar el link en los lugares donde se encuentra publicado, como redes sociales, QR, cartelería de CAI, perfiles de whatsapp corporativo, etc.
- Esta solución permite tener un único enlace oficial, institucional, que agrupe la información que se publica en los medios digitales y redes sociales.
- Responde a una necesidad del usuario de acceder a la empresa desde la bio de las redes sociales.
- Direccionar el usuario hacia el canal apropiado para su consulta, entre otros.

Durante este ejercicio, con el propósito de incrementar la cartera con producción genuina y fidelizar a la clientela ya asegurada, fomentando la difusión de nuestros productos y servicios, el día 20 de julio, aprovechando la celebración del Día de la Amistad, lanzamos un nuevo programa comercial denominado **"Club de Referidos Rivadavia"**.



A partir del mismo, todo asegurado (en este caso, referente) que presente a un nuevo asegurado (referido), o recupere a quien se desvinculó de nuestra Cooperativa desde hace más de cuatro meses, recibe una interesante bonificación. Además, su referido se beneficiará con un estímulo económico al contratar su nueva póliza.

Esta herramienta comercial aporta una variante más, tanto para nuestro canal directo como para el intermediado por PAS.

ACCIONES POR EL MUNDIAL DE FÚTBOL

Con motivo del Mundial de Fútbol de Qatar 2022, un evento deportivo que moviliza multitudes y que despierta un gran sentimiento de unión nacional, llevamos a cabo algunas acciones orientadas a nuestros diferentes públicos objetivo.

Las mismas se desarrollaron durante todo el transcurso del Mundial, es decir del 20/11/22 y hasta el 18/12/22.

PROMOCIÓN EN REDES SOCIALES

En nuestras redes sociales, llevamos a cabo una promoción con el objetivo de sumar seguidores, generar engagement y mostrarnos como una marca cercana, divertida e informal.

En este canal la promoción se estructuró sobre la consigna de acertar el resultado de los partidos que jugó la selección Argentina, comentar la publicación etiquetando a dos amigos y seguirnos en alguna de nuestras redes sociales.

Para que realicen sus predicciones, desarrollaremos una landing page con la estética alusiva. Entre quienes acertaron el resultado se realizó un sorteo a través de la AppSorteos, y los premios se dividieron en dos etapas:

- Los partidos en los que juega Argentina: en cada uno se sorteó un kit de camiseta y pelota oficiales.
- La final del mundo: se sorteó una Playstation 5 y el juego FIFA 22.

FIXTURE IMPRESO

Hicimos llegar a nuestros PAS y a los Centros de Atención, fixtures impresos con nuestro logo para la distribución entre asegurados y público en general. Se imprimieron 200.000 fixtures para su distribución.



OCTAVOS DE FINAL			
ARGENTINA	1	TA	28
ARGENTINA	2	TC	20
ARGENTINA	3	TD	2C
ARGENTINA	4	TE	2A
ARGENTINA	5	TF	2E
ARGENTINA	6	TH	2C

SEMI-FINALES			
ARGENTINA	1	G1	G2
ARGENTINA	2	G3	G4

TERCER PUESTO			
ARGENTINA	1	P1	P2

FINAL			
ARGENTINA	1	G1	G2

¡CAMPEÓN!

Seguros RIVADAVIA

junto a vos

segurosrivadavia.com

ACCIÓN CON PRODUCTORES ASESORES DE SEGUROS

Invitamos a 1.000 PAS (segmentados con un criterio de PAS exclusivos y/o caracterizados) a participar de un Prode Virtual, fomentando la fidelización y acompañando el espíritu festivo que genera el Mundial de Fútbol.

La dinámica del juego se llevó a cabo de forma individual y generando interacciones vía mailing y oficina virtual.

Las dos personas que más puntos sumaron al final del campeonato, se hicieron acreedoras de órdenes de compra para el Sitio Online "Sportline":

1er. puesto: \$200.000.

2do. puesto: \$100.000.



ACCIÓN INTERNA CON COLABORADORES

El mundial es una oportunidad que se presenta cada cuatro años para conectar a las personas de nuestra empresa de una forma lúdica y descontracturada. Por lo cual, llevamos a cabo un Prode entre todos nuestros colaboradores.

¿Cuáles fueron sus beneficios?

- Mejorar el clima laboral.
- Fortalecer la relación entre colaboradores/as.
- Motivar a las personas.
- Generar sentido de pertenencia.
- Conectar a personas que no se conocen.

Para esto, contratamos a un proveedor para jugar al Prode, armamos una campaña de comunicación con el concepto #NosUneUnaPasión y entregamos premios por cortes de fechas y en la final (individuales y grupales).



ESTRATEGIA EN REDES SOCIALES

Con respecto a nuestra redes sociales externas, continuamos difundiendo las actividades de la empresa, los productos y servicios que ofrecemos, con el objetivo de fidelizar asegurados, productores y atraer nuevos clientes. En función de cada producto y los objetivos comerciales, armamos la estrategia y brindamos soporte a partir de herramientas comunicacionales, campañas digitales y acciones virtuales.

A su vez, las redes sociales se transformaron en uno de nuestros principales canales de comunicación bidireccional con clientes, terceros y potenciales asegurados. Sabemos que las nuevas generaciones ya no están tan habituadas al contacto telefónico o presencial, canalizando sus necesidades y consultas por este medio o por whatsapp, en base a esto focalizamos nuestros esfuerzos en optimizar nuestros servicios en dichos medios de comunicación.



Durante este ejercicio, focalizamos nuestra estrategia de publicaciones, priorizando las historias y reels, conociendo que el impacto y alcance de las mismas es mayor que las realizadas a través del feed.

Nuestro objetivo principal a través de todas nuestras redes es generar una interacción activa y en tiempo real con nuestros públicos objetivos. Al cierre de este ejercicio, nuestros seguidores en todas ellas:

 **50.000**
 **24.800**
 **8.000**



PREMIO FORTUNA

Obtuvimos el galardón a la **Mejor Empresa de Seguros** en los Premios Fortuna 2022.

A través de sus premios, la revista Fortuna, de Editorial Perfil, distingue a las empresas que más se destacan en la actividad empresarial en la Argentina en una amplia gama de sectores.

Dicho galardón nos compromete aún más con nuestros objetivos empresariales y con la puesta a disposición de nuestros clientes de productos de valor y servicios de alta calidad.



MUTUAL RIVADAVIA

Durante este ejercicio, al igual que en el anterior, nuestra prioridad fue seguir acompañando a nuestros asegurados en un contexto complicado para el Transporte Público de Pasajeros. Dicha situación nos presentó diferentes desafíos, pero nunca dejamos de brindar una atención integral facilitada sobre todo por nuestros canales digitales.

El canal más utilizado actualmente es el de Whats App, aplicación que sigue teniendo una excelente recepción en nuestros asegurados por ser la manera más rápida y cómoda para realizar consultas, solicitudes y recibir una respuesta inmediata.

Luego de la pandemia y con el incremento de la actividad aumentaron las interacciones con nuestros asegurados, viéndose esto reflejado, por ejemplo, en el aumento de las denuncias, reclamos y mediaciones recibidas.

Por último y para dar cumplimiento a la Resolución 684/2022 del Ministerio de Transporte y la 4/2023 de la Superintendencia de Seguros de la Nación, que prevén una cláusula adicional de cobertura de accidentes de los pasajeros transportados de carácter obligatorio para el servicio de transporte automotor interurbano de larga distancia de jurisdicción nacional, regulado por el decreto N° 958/92 y sus modificatorios, es que tendremos que incorporar la misma a todas las pólizas alcanzadas. Esto significa un gran desafío y nos encontramos trabajando en su implementación. La misma implica grandes cambios en nuestro sistema, ya sea en la generación de suplementos, modificaciones en los sistemas de cobro, asesoramiento a los socios, comunicación con los organismos de control entre otras cuestiones.

Algunas cifras de este ejercicio:

- Se mantuvo el parque móvil con **11.337 unidades**.
- Se incrementó en un 10% la cantidad de denuncias recibidas (**17.384**).
- La cantidad de juicios ingresados alcanzó un total de **718**, un 8,3% menos que el periodo anterior.
- Aumentó la utilización de la etapa de mediación, recibiendo **2.537 casos** (un 34,7% más que el ejercicio anterior).
- Se incrementaron los reclamos de terceros recibidos en un 14,7% (**4.933**).



76°

ejercicio cerrado
el 30 de junio de 2023



**SEGUROS
RIVADAVIA**

SEGUROS BERNARDINO RIVADAVIA COOPERATIVA LTDA.

RAMOS AUTORIZADOS

Incendio

Automotores

Robo y Riesgos Similares

Riesgos Varios

Combinado Familiar

Accidentes Personales

Cristales

Integral para Comercio

Accidentes a Pasajeros

Vida Colectivo

Responsabilidad Civil

Seguro Técnico

Transportes

Caución

Granizo

Aeronavegación

Colectivo de Sepelio

Ganado

Vida Individual

Motovehículos

DATOS DE LA ENTIDAD

DENOMINACIÓN

Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada

DOMICILIO LEGAL

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires

SEDE ADMINISTRATIVA

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires

Teléfonos: (0221) 513-3200 y 427-0550

EJERCICIO ECONÓMICO N° 76

Iniciado el 1° de julio de 2022

Cerrado el 30 de junio de 2023

DURACIÓN DE LA ENTIDAD

Ilimitada

INSCRIPCIONES

Registro Público de Comercio de La Plata el 8 de mayo de 1947, bajo la Matrícula N° 12.776.

Personería Jurídica Decreto N° 3.438 del 1° de abril de 1946.

Dirección de Registro de la Secretaría de Acción Cooperativa bajo la Matrícula N° 1.341 del 30 de octubre de 1946.

Registro de Entidades de Seguros de la Superintendencia de Seguros de la Nación, bajo el N° 222 del 6 de diciembre de 1947.

AFILIADA A

Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros.

MODIFICACIONES A LOS ESTATUTOS

Aprobada por Resolución N° 823 del 20 de noviembre de 1978 del Instituto Nacional de Acción Cooperativa.

COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL

	Suscripto	Integrado
Cuotas Sociales	\$ 25.184.654.869	\$ 24.688.039.716

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PRESIDENTE

Jorge D. Slutzker

VICEPRESIDENTE

Néstor E. Erreforcho

SECRETARIO

Julio C. Guerrero

TESORERO

Manuel Quinteiro Martínez

VOCALES TITULARES

Ricardo Motta

Gerardo Sampietro

Rodolfo D. Gonzalez

CONSEJERO INDEPENDIENTE

Mario O. Rebol

SÍNDICO TITULAR

Walter D. Fernández

PROSECRETARIO

Roberto C. Caruso

PROTESORERO

Salvador Guastella

VOCALES SUPLENTE

Aldo Goffi

José M. Tarrío

SÍNDICO SUPLENTE

Luis A. Caccaviello

COMITÉ ESTRATÉGICO

GERENTE GENERAL

Cra. Rosana L. Ibarra

GERENTE DE DIRECCIÓN COMERCIAL

Cr. Julio C. Salvioli

GERENTE DE DIRECCIÓN TÉCNICA

Lic. Gustavo N. Manilla

GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Cr. Martín Casares

GERENTE DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO

Cr. Oscar Vilariño



Memoria



MEMORIA

SEÑORES DELEGADOS:

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, sometemos a consideración de la Asamblea la Memoria, Balance General, Estados e Informes Incluidos en el Orden del Día, correspondientes al 76° Ejercicio de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada, finalizado el 30 de junio de 2023.

CONTEXTO ECONÓMICO Y MERCADO ASEGURADOR

En 2022, el Producto Interno Bruto (PIB) argentino creció un 5,2%, apalancado por una mejora del 9,4% en el consumo privado y una recuperación del 10,9% en la formación bruta de capital fijo (inversiones). No obstante, las cifras publicadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos de la República Argentina (INDEC) demuestran que la actividad económica fue “de más a menos” el año pasado y terminó con una caída de 1,5% en el cuarto trimestre.

Según informes del Banco Mundial, tras la desaceleración económica sufrida a finales de 2022, se prevé que el PIB se contraiga un 1,6% en 2023 y, posteriormente, se recupere un 1,1% en 2024.

El mercado laboral ha mejorado, pero se espera que la próxima recesión traiga consigo una caída del empleo, ascendiendo la tasa de desocupación del 7%. Asimismo, debido a la inercia inflacionaria y la depreciación del poder de compra, hoy se están convalidado paritarias por períodos de no más de un trimestre y sujetas a revisión permanente.

La serie original del PIB, en comparación con igual período del año anterior (según datos del INDEC), mostró un aumento de 1,3% en el primer trimestre de 2023. Entre los componentes de la demanda, el mayor incremento se observó en el consumo privado, con 6% interanual. Por el lado de los sectores de actividad, se destacan los incrementos en Explotación de minas y canteras (11,9%) y en Hoteles y restaurantes (8,5%). Por su parte, Agricultura, ganadería, caza y silvicultura descendió un 11,9% interanualmente.

Adicionalmente, a lo largo del ejercicio, la inflación alcanzó el 116%, representando un salto en torno del 80% respecto a la del período pasado y, como comentáramos, estando relacionada en gran medida con factores domésticos, como lo son el Déficit Fiscal Primario y la imposibilidad de acceso al

financiamiento externo, siendo la única opción la toma de deuda local, que en su gran mayoría se encuentra atada a mecanismos de indexación.

En el presente ejercicio, el Gobierno Nacional fue desafectando los subsidios y las transferencias, a efectos de reducir el déficit de las cuentas públicas y lograr el ajuste requerido para el cumplimiento de las metas pendientes del acuerdo con el Fondo Monetario Internacional (FMI).

Las perspectivas del mercado asegurador, con las estadísticas a marzo de 2023, confirman la difícil coyuntura que atraviesa el sector, con resultados negativos, producto del incremento de los costos siniestrales y el escaso apalancamiento que brindan los resultados financieros. Al 31 de marzo de 2023, el mercado en su conjunto arrojó una pérdida consolidada de más de \$64.000 millones.

En el mes de agosto de 2022, se produjo el recambio del ministro de Economía, a posteriori de la primera devaluación acaecida en la administración nacional, allá por julio 2022. A partir de ese momento, se propuso una estabilización de los mercados, con la renovación de la totalidad de la Deuda Pública, habiendo logrado una muy buena aceptación, pero quedado como materia pendiente la reducción del déficit fiscal, del control de cambios y de la inflación, a fin de lograr estabilidad monetaria.

En lo que respecta al mercado de seguros, considerando su rol como Inversores Institucionales, los rendimientos financieros juegan un papel importante en la rentabilidad de las aseguradoras, si bien se han estabilizado, las carteras no logran poder cubrir rendimientos por encima de la inflación. Se han adecuado las tasas de interés bancarias, como medida de política monetaria, y se ha logrado cierta estabilidad en cuanto a los títulos ajustables, pero queda pendiente aún la generación de nuevos instrumentos que permitan alternativas para la diversificación de carteras. Así todo, el mercado asegurador argentino en su conjunto se sigue consolidando, junto con la industria de Fondos Comunes de Inversión, Bancos y el Fondo de Garantía del ANSES, como los principales inversores institucionales.

La inflación, crónica en la Argentina y acentuada en el último semestre de ejercicio, ha hecho que el costo siniestral aumente más rápido que las primas (contenidas por la caída del poder adquisitivo y la guerra de tarifas) y comprime los resultados técnicos. Si bien el mercado está tomando medidas correctivas (como el achicamiento de los plazos de facturación), la inercia inflacionaria promueve que se produzcan situaciones en las que los capitales asegurados no llegan a actualizarse con la periodicidad necesaria.

A su vez, como comentáramos en ejercicios anteriores, otro tema que se reitera es el de la Justicia y la disparidad de criterios para el tratamiento de casos similares. Se convalidan fallos por encima de los límites contractuales, que imposibilitan cualquier previsión actuarial que la compañía pudiera efectuar.

Las dificultades respecto a las restricciones a las importaciones se han agravado en el primer semestre de 2023, a raíz de la restricción de reservas principalmente incidiendo por los efectos de una sequía. Ello genera un reiterado problema con los repuestos y equipos importados y, por tanto, que la siniestralidad se vea afectada por la dolarización de los precios o por la escasez de stock para el abastecimiento al sector.

En materia normativa, a través de la Resolución 875/2021, la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN) ha convalidado el criterio adoptado en períodos anteriores, a efectos de contemplar el aumento sostenido de precios. Por ello, el organismo de control dispone trimestralmente una actualización automática de los Capitales Mínimos para operar, que debe hacerse por la “Tasa de Actualización de Pasivos”, coeficiente utilizado para la actualización de los siniestros pendientes y preservar la solvencia de los operadores del mercado.

Al igual que en años anteriores y vista la performance en la evolución y volatilidad de las cotizaciones de los títulos públicos, por Resolución 277/2023, la SSN ha prorrogado, hasta el 30 de junio de 2024, la posibilidad de valorar a valores técnicos al 80% de la cartera total de inversiones, siendo esto aplicable a los Títulos Públicos Nacionales, Títulos Públicos Provinciales y Obligaciones Negociables.

Por último, a través de su Resolución 353/2023, la SSN buscó adecuar la normativa aplicable para el cálculo de la reserva de los siniestros ocurridos pero no reportados (reserva IBNR). De esta manera, para todos los siniestros de los ramos Automotores y Motovehículos (subramo responsabilidad civil exclusivo), al momento de aplicar el método de cálculo previsto en el punto 33.3.8.3., se debe utilizar la serie del índice FACPCE definida por la Resolución 539/2018. De esta manera, si luego de la aplicación de estos nuevos parámetros se verifican diferencias, las aseguradoras no podrán realizar disminuciones de capital y distribuciones de utilidades en efectivo, ni efectuar devolución de aportes hasta el importe resultante y actualizado.

MOVIMIENTO DE ASOCIADOS

Al 30 de junio de 2023 contamos con 5.612.688 asociados. De este modo, en el actual ejercicio, se incorporaron 391.381 nuevos asegurados.

PRODUCCIÓN Y GESTIÓN COMERCIAL

El período que finaliza no ha sido el mejor para el desarrollo comercial, entre otras cosas debido a un contexto económico marcado por altos niveles de inflación, con el consecuente impacto en el salario real y en la actividad económica general, y la propia incertidumbre que generan los meses previos a un proceso electoral.

La inflación provocó que, durante el presente ejercicio, los productos, las tarifas, las sumas aseguradas y las franquicias, entre otros componentes del contrato, hayan sido objeto de una constante revisión. Esto con el objetivo de mantener la actividad en niveles sustentables, sobre todo en lo referente a la relación primas versus gastos operativos y siniestralidad.

No obstante, al cierre del ejercicio, se registró un incremento neto de los vehículos asegurados superior a 97.000 unidades y, en lo que respecta a motos, de casi 54.000 más. En lo referente a otros ramos, las pólizas emitidas tuvieron un aumento neto de 81.400 operaciones.

En términos nominales, esto representó una emisión total de más de \$87.365 millones, registrando un crecimiento del 112,55%, una suba que estuvo en línea con el índice de inflación del mismo período.

De todos modos, en el cuadro siguiente se pueden visualizar las operaciones emitidas y las primas actualizadas, conforme a la reglamentación vigente.

Ramos	Cant. de Operaciones	Total Emitido	%
Incendio	45.043	893.558.851	0,67
Combinado Familiar e Integral para Comercio	120.107	4.208.097.593	3,17
Automotores	1.793.068	115.009.818.802	86,72
Responsabilidad Civil	19.322	368.859.431	0,28
Robo y Riesgos Similares	340	25.826.111	0,02
Caución	1.872	61.913.094	0,05
Accidentes a Pasajeros	887.026	1.564.523.299	1,18
Vida Colectivo	1	3.750	0,00
Aeronavegación	386	2.991.075.099	2,26
Seguro Técnico	2.605	198.375.102	0,15
Transportes Cascos	2.333	102.206.632	0,08

Transportes Mercaderías	4.749	204.184.023	0,15
Riesgos Varios	38.077	429.068.202	0,32
Accidentes Personales	176.229	862.326.423	0,65
Vida	43.245	92.973.530	0,07
Motovehículos	483.009	5.602.352.493	4,22
Total	3.617.412	132.615.162.435	100,00

Aquí también puede observarse que Automotores, junto a Motovehículos, son los ramos más importantes, siguiendo en esa línea Combinado Familiar e Integral para Comercio, Vida Colectivo y Accidentes a Pasajeros.

Por su parte, hemos logrado una continuidad en los acuerdos con brokers o colegas en negocios en coaseguro, lo que nos ha posibilitado acceder a cuentas muy importantes como, por ejemplo, grandes edificios públicos e industrias, entre otros. Esto pone de manifiesto el posicionamiento que va logrando nuestra Cooperativa no sólo en autos, ramo en donde detentamos alto profesionalismo, especialización y liderazgo, sino también en el mercado de Otros Ramos.

En cuanto a servicios, se cumple un año del lanzamiento del servicio de atención por WhatsApp corporativo, el cual hoy atiende en forma personalizada cerca de 20.000 contactos mensuales. Por otra parte, este medio, al que llamamos "Riva", tiene alternativas de consulta automática de documentación y otros, que funcionan las 24 horas, los 365 días del año.

Finalmente, en este contexto difícil de cambios permanentes y de mayores exigencias de nuestros asegurados, producto de la situación económica general, es importante para nosotros agradecer el esfuerzo constante de nuestra red comercial de productores asesores de seguros. Sin su constante apoyo y asesoramiento personalizado a los clientes, sería muy difícil sostener los niveles deseados de calidad de atención y respuesta.

SINIESTRALIDAD

Tres variables siguieron impulsando la siniestralidad que nos afecta, principalmente en el rubro Automotores, motorizadas por un contexto poco favorable para el normal desarrollo de la actividad.

La primera estuvo dada por la valorización de los vehículos, que manifestaron una mayor aceleración que la inflación registrada, impactando en el crecimiento monetario de las pérdidas totales. A

su vez, tuvieron un mayor progreso los valores medios derivados de las reparaciones, fundamentalmente con motivo en la demanda insatisfecha de autopartes que sufre el mercado.

La falta de repuestos no solamente afecta los costos, sino que también se traduce en siniestros con demoras y sus correspondientes reclamos justificados, convirtiendo al servicio de siniestros en un trabajo que demanda múltiples y arduas gestiones

Por otro lado, una segunda variable está dada por el esquema fijado por el Código Civil y Comercial desde hace varios años, que determinó un salto cuantitativo de las indemnizaciones, por la incorporación de nuevos legitimados activos para reclamar, por la utilización de fórmulas de actualización en las liquidaciones y la aplicación de tasas de interés muy elevadas. Estas condiciones crearon una dinámica de indexación que alcanza niveles muy gravosos para las aseguradoras en general.

La tercera variable son los hechos delictivos enfocados en el fraude y el robo de ruedas.

Ante estas situaciones críticas y un contexto muy desfavorable, continuamos trabajando en la consolidación de los diferentes modelos de trabajo instaurados, fieles a nuestro objetivo de ser percibidos como una aseguradora líder en la atención de siniestros, maximizando la satisfacción de nuestros clientes y minimizando los costos siniestrales.

Específicamente, nuestra Cooperativa recibió en el actual ejercicio 437.833 denuncias, un 9,2% más que en el anterior.

El crecimiento se explica por el aumento de los riesgos afectados por daños parciales y adicionales como parabrisas, granizo y robo de cubiertas, correlacionado esto a la mayor participación dentro de nuestra cartera de los planes con coberturas Premium.

En cuanto a los costos medios que afectan a todos los rubros que implican sustituciones de unidades, piezas o reparaciones de vehículos, en el ejercicio alcanzaron un crecimiento del 86% en promedio.

En Automotores, los robos representan uno de los principales riesgos que afectan a las unidades aseguradas. Como consecuencia del gran nivel de inseguridad, a lo largo del período cerrado, se denunciaron 5.602 robos de automóviles, marcando un crecimiento del 27,8% respecto del ejercicio 2021/2022 y un incremento relativo, comparado a la cantidad de vehículos asegurados, del 26,9%, alcanzando la cantidad de 6.17 unidades robadas cada 1.000 vehículos expuestos a riesgo. Cabe señalar que en la zona del AMBA se concentró el 75,2% de los mismos.

La mayor participación en el mercado de motovehículos y el flagelo de la inseguridad, tuvieron su correlato en un aumento en los robos de motos. En el ejercicio se sustrajeron 7.578 motos, representando un aumento del 72,5% con respecto al ejercicio anterior. La relación con las motos aseguradas se incrementó un 28,9%, alcanzando la cantidad de 43.6 motos robadas cada 1.000 aseguradas.

Otro rubro con valores significativos está representado por las destrucciones totales. En el período, aumentaron un 4% con relación al anterior. Además, por las razones expuestas, los costos medios de las destrucciones totales del último trimestre del ejercicio (abril, mayo y junio de 2023), con respecto al mismo trimestre del ejercicio anterior, alcanzaron un valor del 115%.

Del mismo modo, durante este ejercicio, se profundizó la aplicación del modelo de atención de siniestros para asegurados, que sirve de marco de referencia para lograr una mayor eficiencia y ofrecer un mejor servicio.

Se utilizó un nuevo sistema de regionalización en la atención de siniestros, que está en plena implementación. Se buscó a través de la profundización de la especialización, mejorar los procesos y lograr una homogenización en la atención que permita potenciar la productividad de nuestros recursos, bajo el compromiso de maximizar la satisfacción de nuestros clientes.

Como mencionáramos en distintas oportunidades, nuestras estructuras externas son un aditamento especial, contribuyendo en todo el territorio nacional a agregar valor a la actividad.

A su vez, se consolidó la aplicación del sistema GIS (Gestión Integral de Siniestros), una herramienta dinámica e intuitiva que realiza búsquedas inteligentes de cubiertas, cristales y cerraduras, teniendo en cuenta la ubicación del asegurado, la disponibilidad de los proveedores y los topes de cobertura de los distintos planes.

Ingresaron por este sistema 79.315 siniestros, encuestándose una muestra altamente representativa y cercana a los 10.000 asegurados, obteniéndose un índice de satisfacción óptimo.

A raíz de factores locales e internacionales, la falta de repuestos y de ruedas hace que un ardid delictivo se encuentre jugando un papel protagónico a la hora de analizar las distintas aristas que posee este gran flagelo.

Si bien se toman diversas medidas de prevención, potenciando los controles para combatir un gran

componente de fraude, no nos encontramos ajenos a la problemática que castiga también a todas las colegas. El resultado de las medidas arrojó más de 1.484 siniestros desistidos y rechazados, que generan un gran ahorro.

En cuanto a los correspondientes reclamos administrativos de terceros, estos aumentaron un 6,3% con respecto al ejercicio anterior.

No obstante, el CLEAS (Clearing Asegurador) sigue jugando un papel preponderante en la contención de los reclamos administrativos y judiciales. El sistema, que acumula ya dieciséis años desde su implementación, generó la participación de nuestra Cooperativa en 658.629 tramitaciones, puesto que nuestro impacto en el grupo de aseguradoras intervinientes es del 32% por participación de cartera.

La aplicación del sistema generó que las colegas ofrecieran el beneficio a 253.822 de sus asegurados, evitándonos sendos reclamos, mediaciones o juicios. Por nuestra parte, pudimos satisfacer a un total de 244.655 asociados con las bondades que CLEAS genera en toda la cadena (productores, organizadores, intermediadores, talleres, proveedores, etc.).

Manifestando un cambio de conducta en el tercero y una mayor agilidad en la etapa prejudicial, ingresaron 11.967 mediaciones, un 19,8% más que en el ejercicio anterior.

Producto de la política de resolución de reclamos y mediaciones, los juicios ingresados fueron de un 1% más que en el período anterior. Es destacable el desempeño de los equipos jurídicos, tanto internos como externos, que lograron importantes reducciones en los costos siniestros, en un contexto cada vez más complejo.

En los siniestros de Ramos Varios, recibimos 31.371 denuncias, un 18% más que el ejercicio pasado. Acompañando la iniciativa estratégica de crecer en este mercado, estamos consolidando el servicio de atención, intensificando el ingreso de denuncias a través de nuestro Centro de Toma de Denuncias, que atiende todos los días hábiles, de 8 a 20 horas, y mejorando nuestra performance en la eficiencia del tratamiento del siniestro, con motivo de la gestión centralizada que se está desarrollando.

REASEGURO

En el transcurso del ejercicio, celebramos nuestros contratos de reaseguro contando con el acompañamiento de grandes reaseguradores del mercado nacional e internacional.

Obtuvimos su respaldo con buenas condiciones y mayores capacidades para facilitar la suscripción de todo tipo de operaciones y ampliar nuestra cartera de riesgos.

Los contratos y facultativos se canalizaron a través de la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros (AACMS), con el respaldo de Reaseguradores Argentinos S.A. (RSA) y la intermediación de Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A.

También con el broker Aon, quien intermedió los contratos con el respaldo de un importante panel de reaseguradores con ofertas en distintos ramos con los que operamos, a fin de posibilitar a nuestra organización expandirse en el crecimiento de estos y atender con más agilidad la suscripción de todos los riesgos tradicionales y negocios en coaseguros.

SITUACIÓN PATRIMONIAL

La elaboración y presentación de los Estados Contables se efectúa en moneda homogénea, según lo dispuesto por la Resolución 118/19 de la SSN, lo que permite una mejor lectura de la evolución de cada rubro contemplando el ajuste por inflación.

El total del Activo al cierre del ejercicio en moneda homogénea ascendió a \$174.993.807.367, representando una disminución en moneda corriente del 3,1%, comparado con el período anterior.

El rubro Inversiones mostró una reducción de un 5,9% en términos reales (muy inferior al ejercicio pasado que llegara al 10%), producto de la limitante en variables de instrumentos para mantener un rendimiento acorde a la inflación acaecida. Además, se registró un importante incremento en la siniestralidad y los gastos operativos, lo que nos ha obligado a utilizar parte de los rendimientos para equilibrar el flujo operativo. La cartera está diversificada entre instrumentos que ajustan por CER, tipo de cambio y tasas variables.

Dado el contexto macroeconómico y las tasas de rendimiento vigentes en el mercado, para el resto de las inversiones no fue posible conseguir un rendimiento que iguale, al menos, el índice inflacionario del ejercicio.

A pesar de ello, nuestra Cooperativa sigue manteniendo un lugar de liderazgo, posicionándose entre las cuatro primeras aseguradoras patrimoniales en volumen de inversiones, reafirmando así su compromiso en la gestión responsable de las reservas que las mismas representan, priorizando la liquidez (que alcanzó un 71,5% sobre el total de activos), lo que permite inmediatez en la atención de las

obligaciones. Igualmente, el volumen del rubro hoy equivale un año de ingresos operativos.

Los rubros Inmuebles y Bienes de Uso han experimentado un decrecimiento en forma conjunta de alrededor de un 0,4% en términos reales respecto del ejercicio anterior, producto de las amortizaciones tanto de inmuebles como de bienes de uso. Asimismo, en el actual período ha habido alguna renovación esporádica del parque automotor e inversiones en inmuebles que se encuentran en remodelación.

Respecto de la valuación de Inmuebles, continuamos las solicitudes de tasación de los mismos por parte del Tribunal de Tasaciones de la Nación. Esto abarca la totalidad de los inmuebles propios, de acuerdo con lo dispuesto por la Superintendencia de Seguros de la Nación. En el ejercicio, solo se han logrado las retasaciones de los inmuebles donde funciona el Centro de Atención Mendoza y el Centro de Atención San Rafael, quedando pendientes al cierre del ejercicio el resto de las solicitudes.

Por su parte, el rubro Otros Activos creció en un 47%. Al igual que en el ejercicio pasado, este rubro contempla la inversión que venimos realizando en el nuevo CORE, así como las licencias y servicios necesarios para los distintos sectores que exige la modernización tecnológica del negocio.

Los Deudores por Premios a Cobrar han crecido, en términos reales, un 8% y esto tiene relación directa con el aumento de las primas emitidas. Ya transcurrió todo un ejercicio del paso de facturación semestral a cuatrimestral, lo que nos permitió una más rápida actualización de los valores y mejor cobertura, si bien en la actualidad y dado el deterioro de nuestra moneda resulta insuficiente. En igual sentido, su correlato en el Pasivo fue el incremento en los Compromisos Técnicos, que alcanzaron una suba del 7,4%.

En cuanto al Pasivo Total al cierre del ejercicio, este fue de \$78.423.789.482, registrando una disminución del 11,2% en términos reales. Dentro del Pasivo, el que mayor incidencia tuvo fue el rubro Deudas con Asegurados, que se retrajo en un 21% respecto al ejercicio anterior, incidido en cuanto a la diferencia en el índice de actualización de pasivos respecto al IPC y el cambio de metodología para el cálculo del IBNR dispuesto por la Resolución 353/2023 de la SSN.

En lo referido al Patrimonio Neto, este concepto superó los \$96.500 millones, con un aumento de más de \$4.000 millones, representando un incremento del 4,5% en términos reales. El mismo se logró gracias a la capitalización aportada por los asocia-

dos durante el período, alcanzando algo más de \$14.000 millones y representando un 38% respecto al ejercicio pasado.

El Resultado Final del ejercicio arrojó una pérdida de \$9.848.271.593 en términos constantes. Si bien no se ha logrado un resultado positivo, la pérdida respecto del ejercicio anterior se redujo en más de un 53%. El Resultado Técnico también se vio afectado negativamente, como consecuencia del incremento de los costos siniestrales ajustados en gran medida por el tipo de cambio e indexados por inflación, pero se ve compensado por una mejora importante del Resultado Financiero, logrando un beneficio que ha permitido mejorar el Resultado Final del ejercicio respecto al año previo.

RELACIONES

Como es costumbre, nuestra organización trabajó y enfocó sus esfuerzos en el afianzamiento del vínculo y las relaciones institucionales con sus asegurados, entidades, organismos de distinto orden y la comunidad en general.

En este sentido, se auspiciaron eventos de gran trascendencia para el mercado asegurador a nivel local, entre los que se destacan nuestra presencia como patrocinadores en Expoestrategas 2022; acompañamos a CESVI Argentina en una nueva edición de "El Auto más Seguro"; fuimos sponsors en el Foro Nacional del Seguro 2022 de AAPAS; apoyamos a FAPASA en el evento Copaprose; a la Asociación Internacional de Derecho de Seguros (A.I.D.A.) en el Congreso Nacional e Internacional de Derecho de Seguros en Entre Ríos; y a la Cámara Insurtech Argentina en su Meet Day 2023, entre otros. En todos ellos buscamos un adecuado posicionamiento de marca y el contacto directo con sus participantes.

Análogamente, se mantuvieron encuentros con públicos de diversos ámbitos, tales como asociaciones y organismos profesionales de la actividad, medios de prensa locales y especializados, cooperativas, mutuales, autoridades gubernamentales y demás entidades relacionadas.

En esta misma línea y como testimonio de agradecimiento a tantos años ininterrumpidos de fidelidad y confianza en nuestra Cooperativa y luego de celebrada la Asamblea General Ordinaria, se brindará un reconocimiento a todas aquellas empresas y asegurados particulares que, durante este último ejercicio económico, llegaron a los veinticinco años como asociados. En esta oportunidad, recibirán la distinción un más de tres mil asociados de distintos puntos del país.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

En atención a los principios solidarios y cooperativistas que guían su accionar desde sus orígenes, subrayamos la importante labor de nuestra empresa en lo que respecta a su compromiso social, logrando alcanzar resultados superadores y asumiendo nuevos desafíos.

Al respecto, es de destacar que comenzamos a formar parte del Grupo de Trabajo de Sustentabilidad de ICMIF Américas (Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros), junto a otras compañías colegas, para trabajar no sólo la responsabilidad social, sino también en todo aquello que como organización podamos hacer para contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Asimismo, a través de nuestra Fundación Raúl Vazquez, fue posible realizar un total de 270 donaciones, por un monto de \$37.766.810,77, superando esta cifra en más del 43% la del ejercicio anterior.

Como cada año, ello fue posible gracias a la valiosa colaboración de los colaboradores y al enorme esfuerzo de nuestra Cooperativa que triplica el aporte surgido del monto recaudado mensualmente por parte del personal adherente. También se dio continuidad a la iniciativa "Un peso por póliza", resignando parte de los ingresos producidos por las ventas para seguir contribuyendo a esta causa en beneficio de quienes menos posibilidades tienen.

A consecuencia de la coyuntura económica que nos toca transitar y atento a las innumerables necesidades de los sectores más afectados, entre los diversos donativos que fueron entregados a lo largo del ejercicio, se destacan principalmente alimentos, calzado, pañales, ropa de abrigo, guardapolvos, útiles escolares, libros, material didáctico, mobiliario y equipamientos varios, en diferentes instituciones, tales como jardines, escuelas, hospitales pediátricos, talleres, hogares, comedores, y organizaciones sociales de todo el país.

Es así como las donaciones de asistencia comunitaria fueron protagonistas durante el ejercicio recientemente finalizado, alcanzando cifras muy significativas. Cabe señalar la entrega de casi diez mil pares de zapatillas a niños y niñas de diferentes puntos de la Argentina, destinando más de \$18 millones.

Todo ello sin interrumpir el habitual y fundamental apoyo a la educación y formación de los más pequeños, manteniendo vigentes los padrinazgos y becas estudiantiles, así como los aportes de material didáctico y de lectura, en distintas escuelas y casas de estudio.

Es de destacar que, durante el próximo ejercicio, nuestra Fundación cumplirá sus primeros cuarenta años, por lo que se prevé realizar distintas acciones para su celebración, siempre en consonancia con la esencia y fundamentos solidarios que le dieron vida.

Por su parte, las actividades de carácter cultural de nuestros salones ubicados en La Plata, Mendoza y Mar de Plata siguen interrumpidas, con el desarrollo de sus habituales eventos abiertos al público y de carácter gratuito suspendido, hasta tanto se definan nuevas pautas y lineamientos para su reapertura.

En lo que respecta al área de Prevención de Sinietros y Seguridad Vial, durante el presente ejercicio, las actividades se retomaron casi por completo de forma presencial, a excepción de algunos casos aislados en que, por motivos de distancia, se desarrollaron vía streaming.

Siempre con el objetivo de continuar salvando vidas a causa de la inseguridad vial, se dictaron cursos y capacitaciones para conductores del Transporte Público de empresas aseguradas en nuestra Mutual Rivadavia, orientados no sólo al staff de choferes profesionales y en actividad, sino también a los futuros conductores nóveles, a través de su selección y preparación. De igual forma, se comenzó a instruir en la temática a directivos y mandos medios de esas mismas empresas, con el fin de avanzar y demostrar los beneficios de trabajar en favor de la profesionalización de la actividad.

A través del convenio de mutua colaboración firmado con la Municipalidad de Ramallo, localidad de la Provincia de Buenos Aires, en el período anterior, se dio continuidad a las acciones destinadas a generar conciencia de riesgo vial mediante el dictado de charlas en escuelas secundarias y otras instituciones locales.

En la ciudad de Mendoza se brindó una disertación para 200 alumnos de colegios secundarios y se expuso en la Primera Jornada Interdisciplinaria de Seguridad Vial, organizada por el Instituto Universitario de Seguridad Pública y la Universidad Nacional de Cuyo, capacitando a más de 300 estudiantes de la Policía provincial.

Continuando con el programa iniciado en 2021, se organizaron diversas charlas con Productores Aseguradores de Seguros de San Rafael, Mendoza, con el objetivo de resguardar sus vidas y las de sus allegados, a través de la internalización del riesgo vial y la importancia de proceder en consecuencia.

También fuimos invitados a disertar en el XI Congreso Nacional de Jueces de Faltas, en la ciudad de Mar del Plata, donde expusimos nuestra mirada

sobre la problemática vial y las posibles soluciones a más de 250 jueces de faltas de todo el país.

Entre otras iniciativas, fuimos revisores y correctores del programa “Licencia Joven” de la Dirección Provincial de Seguridad Vial de la Provincia de Buenos Aires, en el que volcamos nuestra priorización de la visibilidad del riesgo como medio para luchar contra la Inseguridad Vial.

Para finalizar este capítulo, es de destacar la continuidad de nuestra adhesión al programa “Ganar Ganar” de ONU Mujeres, en el que trabajamos el compromiso y la adopción de políticas que promuevan la igualdad de género en nuestra Cooperativa alineadas con los “Principios de Empoderamiento de las Mujeres”, definidos tanto para el entorno laboral como para la comunidad en general, asumiendo un papel activo en la búsqueda de una verdadera y justa inclusión social de todas las personas.

AGRADECIMIENTOS

Siempre es motivo de orgullo y resulta sumamente gratificante para este Consejo de Administración poder expresar su gratitud hacia aquellos que, durante el actual ejercicio económico, han podido contribuir y apoyar este emprendimiento solidario y federal, sobre todo en momentos que continúan siendo difíciles para distintos estratos de la población, desde el punto de vista económico y social.

El permanente sostenimiento y desarrollo de nuestra Cooperativa sólo puede ocurrir mientras se siga contando con el respaldo de los asociados, el personal, los productores asesores de seguros, las entidades más próximas a la operación y también la comunidad en su conjunto.

Por eso, como es costumbre, en primera instancia, deseamos manifestar nuestra mayor gratitud a todo el personal de Seguros Rivadavia, por su contracción al trabajo, compromiso, identificación y vocación de servicio. Son quienes, con su calidad humana, entrega y solvencia técnica, asumen día a día los principios cooperativos sobre los cuales se asienta nuestra entidad.

Además, queremos destacar y agradecer especialmente a los cientos de miles de asociados de todo nuestro país, por su confianza y apoyo constante a una gestión basada en el esfuerzo mancomunado, la solidaridad y la ayuda mutua.

Reconocemos, asimismo, a la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros, por la defensa constante de los intereses de sus afiliadas;

al Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social; y a nuestro órgano de contralor, la Superintendencia de Seguros de la Nación.

También, agradecemos el acompañamiento recibido por parte de la Federación de Asociaciones de Productores Asesores de Seguros de la Argentina (FAPASA), la Asociación Argentina de Productores Asesores de Seguros (AAPAS) y de todos los Productores independientes que colaboran en la atención y contención de los asegurados, con gran profesionalismo, diligencia y eficacia.

A las diferentes empresas de las que, desde hace varios años, como parte integrante: Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A., el Centro de Experimentación y Seguridad Vial Argentina S.A. (CESVI Argentina), Asociart S.A. ART y Finaloss S.A.

De igual forma, vaya nuestro reconocimiento a Reaseguradores Argentinos S.A. (RASA), la Federación Argentina de Cooperativas de Seguros Limitada, a nuestros reaseguradores y a las diversas entidades

con las que pudimos vincularnos a lo largo del presente ejercicio.

Para culminar con este merecido agradecimiento, deseamos resaltar la enorme labor desarrollada por las Federaciones y Asociaciones Intercooperativas Regionales, Mutualidades, Bancos Cooperativos y demás entidades del Movimiento, en orden al sostenimiento de los principios e ideales cooperativos, bregando por el bienestar general y el mantenimiento de un servicio de alta calidad para toda la sociedad.



Roberto C. Caruso
PROSECRETARIO



Jorge D. Slutzker
PRESIDENTE



Balance General



COMPOSICIÓN DEL ACTIVO

ACTIVO			Comparativo al 30/06/2022	
DISPONIBILIDADES				
Caja	10.638.095		10.883.557	
Valores a Depositar	13.542.365		9.906.931	
Bancos Depósitos en Cuenta Corriente	662.481.817		697.407.311	
Cobros c/ Tarj. de Cred./Deb. y Ent. de Cob.	4.606.542.677	5.293.204.954	4.260.171.548	4.978.369.347
INVERSIONES (ANEXO I)				
Títulos Públicos	53.689.284.253		57.606.568.184	
Acciones	2.931.224.266		2.239.640.579	
Obligaciones Negociables	20.366.906.216		18.814.224.750	
Fondos Comunes de Inversión	42.616.020.049		44.371.957.110	
Depósitos a Plazo	5.348.110.781		9.726.305.000	
Préstamos	3.249		7.004	
Fideicomisos Financieros	0		56.846.623	
Otras	42.643.208	124.994.192.022	91.926.285	132.907.475.535
CRÉDITOS				
Premios a Cobrar				
Ramos Elementales - Seg. Directo	30.605.957.602		28.221.380.585	
Vida - Seg. Directo	256.425.706		291.658.665	
Reaseguros Activos	263.549.863	31.125.933.171	307.441.887	28.820.481.137
Reaseguros				
Reaseguradoras Cuentas Corrientes	26.300.156		31.853.630	
Depósitos en Garantía	20.214.757	46.514.913	30.985.857	62.839.487
Otros Créditos				
Socios Capital a Integrar	496.615.153		262.575.519	
Valores al Cobro	340.989.606		382.925.079	
Depósitos en Garantía	1.047.487.938		1.103.406.512	
Diversos (Neto de Previsión de Incobrabilidad)	979.645.253	2.864.737.950	1.620.246.597	3.369.153.707
Inmuebles (ANEXO II)				428.352.068
Bienes de Uso (ANEXO II)				
Rodados	36.276.311		28.495.922	
Muebles y Útiles e Instalaciones	44.037.299		54.978.331	
Maquinarias y Equipos Técnicos	477.430.551		506.012.299	
Inmuebles de Uso Propio	9.099.387.154	9.657.131.315	9.000.575.505	9.590.062.057
OTROS ACTIVOS				469.036.058
TOTAL ACTIVO				180.625.769.399
				174.993.807.367



Jorge D. Slutzker
PRESIDENTE



Walter D. Fernández
SÍNDICO TITULAR



Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.



Manuel Quinteiro Martínez
TESORERO

COMPOSICIÓN DEL PASIVO

PASIVO			Comparativo al 30/06/2022	
DEUDAS				
Con Asegurados				
Acreedores por Premios a Devolver	284.323.966		258.762.410	
Siniestros Pendientes	28.106.887.411		34.827.353.719	
I.B.N.R.	14.358.155.125	42.749.366.502	19.494.282.797	54.580.398.926
Con Reaseguradores				
Cías. Reaseguradoras Cuenta Corriente		61.193.618		127.199.212
Con Productores				
Productores Cuenta Corriente	1.680.173.411		1.679.394.074	
Comisiones por Primas a Cobrar	3.615.399.365	5.295.572.776	3.426.923.370	5.106.317.444
Fiscales y Sociales				
Fiscales	3.034.575.147		2.638.914.961	
Sociales	703.592.347		480.287.167	
Impuestos y Contribuciones a Devengar	163.603.480	3.901.770.974	152.072.823	3.271.274.951
Otras Deudas				7.388.174.438
COMPROMISOS TÉCNICOS POR SEGUROS Y REASEGUROS				
Riesgos en Curso	19.201.804.091		17.879.253.759	
Reservas Matemáticas	1.545.149	19.203.349.240	3.232.562	17.882.486.321
PREVISIONES				
Previsiones		0		0
TOTAL PASIVO		78.423.789.482		88.355.851.293
PATRIMONIO NETO (Según Estado Respectivo)		96.570.017.885		92.269.918.106
TOTAL		174.993.807.367		180.625.769.399



Jorge D. Slutzker
PRESIDENTE



Walter D. Fernández
SÍNDICO TITULAR



Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.



Manuel Quintero Martínez
TESORERO

ESTADO DE RESULTADOS

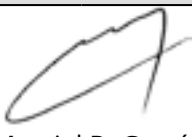
Estructura Técnica (ANEXO III)		Comparativo al 30/6/2022
Primas y Recargos Netos	130.543.448.434	128.744.440.314
Siniestros Netos	(-)77.693.686.802	(-)75.957.097.519
Gastos de Producción y Explotación	(-)62.854.956.505	(-)58.945.933.348
Otros Ingresos	52.106	103.929
RESULTADO TÉCNICO	(-)10.005.142.767	(-)6.158.486.624
Estructura Financiera		
Rentas	17.939.082.377	18.821.189.903
Resultados por Realización	265.814.717	16.989.571
Resultados por Tenencia	67.199.914.130	36.298.980.274
Otros Ingresos	1.096.354.125	590.070.930
Otros Egresos	(-)2.023.724.652,00	(-)805.222.880
Gastos de Explotación y Otros Cargos	(-)575.043.573	(-)566.996.808
RECPAM	(-)83.745.525.950	(-)69.454.878.009
RESULTADO ESTRUCTURA FINANCIERA	156.871.174	(-)15.099.867.019
Resultado del Ejercicio	(-)9.848.271.593	(-)21.258.353.644

ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

MOVIMIENTOS	Capital			Ganancias Reservadas			Resultados No Asignados	Total Patrimonio Neto	Comparativo al 30/6/2022 Total Patrimonio Neto
	Capital Accionario en Circulación	Capital Accionario a emitir	Ajustes No Capitalizados	Reserva Legal	Otras	Reserva Revalúo Técnico			
Saldos al Inicio del Ejercicio	14.764.715.009	1.148.441	112.723.339.084	471.660.769	738.787.903	1.542.644.392	(-)37.972.377.492	92.269.918.106	103.182.342.590
Distribución de Resultados									
No Asignados - Div. Acc.									
Reserva Legal									
Otras Reservas									
Fondos Acción Asistencial y Laboral y Educación y Capacitación Cooperativa									
Retornos en Acciones									
Ajuste de Capital									
Suscripción de Capital	10.419.939.860							10.419.939.860	8.183.606.328
Desafectación de Reservas					(-)424.193.651		424.193.651		
Revalúo Técnico-Inmueble						(-)178.646.312		(-)178.646.312	
Ajuste por Inflación del Ejercicio			3.907.077.824		(-)314.594.252		314.594.252	3.907.077.824	2.162.322.832
Resultado del Ejercicio							(-)9.848.271.593	(-)9.848.271.593	(-)21.258.353.644
SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO	25.184.654.869	1.148.441	116.630.416.908	471.660.769	0	1.363.998.080	(-)47.081.861.182	96.570.017.885	92.269.918.106


Jorge D. Slutzker
PRESIDENTE


Walter D. Fernández
SÍNDICO TITULAR


Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.


Manuel Quinteiro Martínez
TESORERO

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

VARIACIONES DEL EFECTIVO		AI 30/06/2023	AI 30/06/2022
Efectivo al inicio del Ejercicio		137.885.844.883	154.500.874.842
Modificación de Ejercicios Anteriores		-	-
Efectivo modificado al inicio del Ejercicio		137.885.844.883	154.500.874.842
Efectivo al cierre del Ejercicio		130.287.396.976	137.885.844.883
Aumento (Disminución) neta del Efectivo		(-) 7.598.447.907	(-)16.615.029.959
CAUSAS DE VARIACIÓN DEL EFECTIVO			
1. Actividades Operativas			
Ganancia (Pérdida) Ordinaria del Ejercicio	(-)9.848.271.593		(-)21.258.353.644
Más (Menos) Impuesto a las Ganancias del Ejercicio			
Ajustes para arribar al Flujo Neto de Efectivo, proveniente de las Actividades Operativas			
Riesgos en Curso	1.322.550.332		(-)5.809.583.253
Insuficiencia de Primas	-		-
Reserva Matemática	(-)1.687.413		(-)2.016.674
Siniestros Pendientes e IBNR	(-)11.856.593.980		(-)4.792.155.576
Amortización Inmuebles y Bienes de Uso	189.686.733		350.007.662
Otras Partidas	-		-
Cambios en Activos y Pasivos Operativos:			
Cobro Créditos del Ejercicio Anterior	32.252.474.333		41.590.075.880
Nuevos Créditos del Ejercicio	(-)34.037.186.034		(-)32.252.474.333
Pago Deudas del Ejercicio Anterior	(-)16.151.728.457		(-)20.162.230.408
Nuevas Deudas del Ejercicio	16.755.397.706		16.151.728.457
Otros Activos saldo del Ejercicio Anterior	469.036.059		399.484.904
Otros Activos saldo del Ejercicio	(-)691.081.822		(-)469.036.059
Flujo Neto de Efectivo generado (utilizado) antes de las Operaciones Extraordinarias	(-)21.597.404.136		(-)26.254.553.044
Operaciones Extraordinarias	-		-
Ganancia (Pérdida) Extraordinaria del Ejercicio	-		-
Partidas que no representan Movimientos de Efectivo	-		-
Flujo Neto de Efectivo generado por (utilizado en) las Actividades Operativas	(-)21.597.404.136		(-)26.254.553.043
2. Actividades de Inversión			
Pagos por Compras Inmuebles y Bienes de Uso	(-)470.844.707		(-)728.648.412
Cobros por Ventas de Inmuebles y Bienes de Uso	142.783.252		22.242.335
Flujo Neto de Efectivo Generado por (utilizado en) las Actividades de Inversión	(-)328.061.455		(-)706.406.077
3. Actividades de Financiación			
Cuotas Sociales	14.327.017.684		10.345.929.161
Revalúo Técnico	-		-
Desafectación Reservas	-		-
Flujo Neto de Efectivo generado por (utilizado en) las Actividades de Financiación	14.327.017.684		10.345.929.161
AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETA DEL EFECTIVO	(-)7.598.447.907		(-)16.615.029.959



Jorge D. Slutzker
PRESIDENTE



Walter D. Fernández
SÍNDICO TITULAR



Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.



Manuel Quinteiro Martínez
TESORERO

RESULTADO ESTRUCTURA TÉCNICA

ANEXO III								
CUENTAS	Seguros Directo						Reaseguros Activos y Retroce- siones	TOTAL
	Ramos Eventuales					Vida Individual y Colectivo		
	Automotores	Combinado Familiar e Integral	Incendio	Otros	Total			
Primas y Recargos Netos								
Primas	115.009.818.803	4.208.097.593	893.558.851	9.419.638.560	129.531.113.807	3.084.048.628	130.471.687	132.745.634.122
Reaseguros Pasivos	(-)76.120.937	(-)194.386.984	(-)93.507.247	(-)45.139.023	(-)409.154.191	(-)92.477.966		(-)501.632.157
Riesgos en Curso y/o Reserva Matemática del Ejercicio	(-)16.396.945.003	(-)1.777.137.471	(-)362.841.004	(-)2.295.286.956	(-)20.832.210.434	(-)335.718.768		(-)21.167.929.202
Riesgos en Curso y/o Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	15.147.139.816	1.676.566.918	311.325.425	2.005.693.186	19.140.725.345	326.650.326		19.467.375.671
Subtotal	113.683.892.679	3.913.140.056	748.536.025	9.084.905.767	127.430.474.527	2.982.502.220	130.471.687	130.543.448.434
Siniestros Netos								
Siniestros y Gastos de Liquidación	(-)81.857.309.992	(-)2.394.407.070	(-)117.506.338	(-)4.959.287.613	(-)89.328.511.013	(-)375.338.982	(-)18.318.266	(-)89.722.168.261
Siniestros Pendientes del Ejercicio	(-)39.462.447.899	(-)339.418.633	(-)25.476.218	(-)1.533.380.780	(-)41.360.723.530	(-)241.614.848	(-)165.714.235	(-)41.768.052.613
Siniestros Pendientes del Ejercicio Anterior	51.014.495.293	446.264.155	6.184.614	1.797.231.490	53.264.175.552	342.260.045	190.098.475	53.796.534.072
Subtotal	(-)70.305.262.598	(-)2.287.561.548	(-)136.797.942	(-)4.695.436.903	(-)77.425.058.991	(-)274.693.785	6.065.974	(-)77.693.686.802
Gastos de Producción y Explotación								
Gastos de Producción	(-)30.713.823.029	(-)1.180.296.170	(-)206.922.511	(-)2.428.170.963	(-)34.529.212.673	(-)143.533.020	(-)69.241.218	(-)34.741.986.911
Gastos de Explotación	(-)24.451.938.278	(-)560.461.896	(-)130.572.661	(-)2.487.017.440	(-)27.629.990.275	(-)483.103.881		(-)28.113.094.156
Gastos de Gestión a/c Reaseguradores				176.668	176.668	0		176.668
Subtotal	(-)55.165.761.307	(-)1.740.758.066	(-)337.495.172	(-)4.915.011.735	(-)62.159.026.280	(-)626.636.901	(-)69.241.218	(-)62.854.904.399
RESULTADO TÉCNICO	(-)11.787.131.226	(-)115.179.558	274.242.911	(-)525.542.871	(-)12.153.610.744	2.081.171.534	67.296.443	(-)10.005.142.767



Jorge D. Slutzker
PRESIDENTE



Walter D. Fernández
SÍNDICO TITULAR



Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.



Manuel Quinteiro Martínez
TESORERO

INFORME DEL SÍNDICO

Señores Asociados:

Tengo el agrado de informar que, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, he examinado el Inventario y Balance Anual Resumido al 30 de Junio de 2023 y los Estados de Resultados Resumido, de Evolución del Patrimonio Neto Resumido y Flujo de Efectivo Resumido por el ejercicio iniciado el 1º de Julio de 2022 y finalizado el 30 de Junio de 2023 con sus Notas, Anexos y Planillas de Detalle Complementarios que forman parte integrante de los Estados Contables Resumidos, constatando que se hallan de acuerdo con los libros rubricados y demás documentación comprobatoria, que se encuentran en curso de formalización. A su vez, he examinado la Memoria referida al ejercicio concluido el 30 de Junio de 2023, obteniendo las informaciones y explicaciones que he considerado necesarias, verificando que la misma contenga la información requerida por el Artículo 40º de la Ley 20.337, sin tener observaciones que formular.

La examinación precitada no se extiende a los criterios de administración, que resultan de manejo exclusivo del Consejo de Administración y la Asamblea.

Los documentos citados reflejan razonablemente la situación patrimonial, económica y financiera de la Entidad a la fecha indicada sin observaciones que formular en lo que es materia de mi competencia, por lo que aconsejo a los señores asociados la aprobación de los mencionados Estados Contables.

Saludo a los señores asociados muy atentamente.

La Plata, 25 de Agosto de 2023.



Walter D. Fernández
SÍNDICO TITULAR

INFORME DEL AUDITOR

Señor Presidente de
SEGUROS "BERNARDINO RIVADAVIA"
COOPERATIVA LIMITADA
Don Jorge D. Slutzker
Avenida 7 N° 755 - La Plata - Pcia. de Bs. As.

INFORME SOBRE LOS ESTADOS CONTABLES RESUMIDOS

OPINIÓN

He auditado los Estados Contables Resumidos adjuntos de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada, que comprenden el Estado Resumido de Situación Patrimonial al 30 de Junio de 2023, los Estados Resumidos de Resultados, de Evolución del Patrimonio Neto y de Flujo de Efectivo correspondientes al ejercicio finalizado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los Estados Contables Resumidos que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y anexos, los que se derivan de los Estados Contables auditados de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada correspondientes al ejercicio finalizado en dicha fecha.

En mi opinión, los Estados Contables Resumidos adjuntos son congruentes, en todos sus aspectos significativos, con los Estados Contables auditados de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada correspondientes al ejercicio finalizado el 30 de Junio de 2023, de conformidad con los criterios descriptos en la nota N° I.

ESTADOS CONTABLES RESUMIDOS

Los Estados Contables Resumidos adjuntos no contienen toda la información que requieren las Normas Contables Profesionales Argentinas. En consecuencia, la lectura y consideración de los Estados Contables Resumidos no equivale a la lectura y consideración de los Estados Contables auditados y del Informe de Auditoría correspondiente.

LOS ESTADOS CONTABLES AUDITADOS Y MI INFORME DE AUDITORÍA CORRESPONDIENTE

En mi Informe de fecha 25 de Agosto de 2023, he expresado una opinión favorable sobre los Estados Contables de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada. Dichos Estados Contables,

así como los Estados Contables Resumidos, no reflejan los efectos de los hechos que hayan ocurrido con posterioridad a la fecha de mi informe sobre los Estados Contables auditados.

Responsabilidad del Consejo de Administración en relación con los Estados Contables Resumidos

El Consejo de Administración es responsable de la preparación y presentación de un resumen de los Estados Contables auditados de conformidad con los criterios descriptos en la nota N° 1.

Responsabilidad del Auditor

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre si los Estados Contables Resumidos son congruentes, en todos los aspectos significativos, con los Estados Contables auditados, basada en mis procedimientos realizados de conformidad con las normas de auditoría de Estados Contables Resumidos establecidas en la Sección III.D de la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas, conforme ha sido aprobada por la Resolución CD N° 3.843 del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires. Soy independiente de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada y he cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con los requerimientos del Código de Ética vigente en la jurisdicción de dicho Consejo.

a) Según surge de los registros contables de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada el pasivo devengado al 30 de Junio de 2023 a favor del Régimen Nacional de la Seguridad Social Argentino en concepto de aportes y contribuciones previsionales ascendía a \$274.609.508,70 el cual no era exigible a esa fecha.

b) Según surge de los registros contables de la entidad, el pasivo devengado al 30 de Junio de 2023 por gravámenes a favor de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires ascendía a la suma de \$97.988.912,94 en concepto de "Retenciones de Ingresos Brutos", de \$14.550.488,17 en concepto de "Percepciones de Ingresos Brutos" y de \$203.079,50 en concepto de "Impuesto a los Ingresos Brutos", no siendo exigibles a esa fecha.

c) La Cooperativa se encuentra alcanzada por la contribución especial establecida por la Ley N°23.427, encontrándose inscripta con la CUIT 30-50005031-0. Al 30 de Junio de 2023, según surge de registros contables, la deuda a devengar en concepto de Fondo para Educación y Promoción Cooperativa asciende a \$224.919.395,28, no siendo exigible a esa fecha.

d) El presente Informe no tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional.

La Plata, 25 de Agosto de 2023.

Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.

CERTIFICACIÓN DEL ACTUARIO

Señor Presidente de
SEGUROS "BERNARDINO RIVADAVIA"
COOPERATIVA LIMITADA
Don Jorge D. Slutzker
Avenida 7 N° 755 - La Plata - Pcia. de Bs. As.

Presente

En mi carácter de Actuario Independiente (C.U.I.T. N°20-29435350-0), he procedido a la revisión de los "Compromisos Técnicos" y los "Siniestros Ocurredos y No Reportados (IBNR)" al 30 de Junio de 2023 de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada (en adelante "la Cooperativa").

IDENTIFICACIÓN

El presente Informe se corresponde con los Estados Contables identificados bajo código de barras 8192567943161088618 generado por el aplicativo informático SINENSUP de la Superintendencia de Seguros de la Nación.

TAREA REALIZADA

De acuerdo con la información suministrada por la Cooperativa y en función de los procedimientos mínimos de control establecidos por las normas profesionales y las específicas para la actividad aseguradora que resulten aplicables, informo que:

1) En cuanto a los "Compromisos Técnicos":

a. La "Reserva de Riesgos en Curso" fue calculada de acuerdo con los requerimientos establecidos en el inciso 33.1 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora y asciende a la suma de Pesos \$19.201.804.091 (neto de reaseguro).

b. La "Reserva Matemática" fue calculada de acuerdo a la/s nota/s técnica/s aprobadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación y asciende a la suma de Pesos \$1.545.149 (neto de reaseguro).

c. La "Reserva Técnica por Insuficiencia de Primas", fue calculada de acuerdo con las disposiciones contenidas en el inciso 33.2 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora y no determinó pasivo a constituir.

2) El pasivo por "Siniestros Ocurredos y No Reportados (IBNR)" fue calculado de acuerdo a

los procedimientos establecidos en el inciso 33.3 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora. En lo que respecta al ramo Responsabilidad Civil, se ha aplicado el método alternativo de segregación de siniestros excepcionales para la determinación de factores de desarrollo, aprobado por la Superintendencia de Seguros de la Nación bajo Expediente N° 51.433 en su nota de fecha 25/06/2009, dado que se mantiene el comportamiento siniestral que originó dicho tratamiento. De esta manera, el pasivo a constituir en concepto de IBNR asciende a la suma de \$14.358.155.125 (neto de reaseguro). Los coeficientes de desarrollo acumulados y la diferencia generada por aplicación del punto 33.3.8.3.1 en las coberturas de Responsabilidad Civil de ramas Automóviles y Motovehículos concuerdan con los detallados en la nota a los Estados Contables número 12 inciso c).

RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS CONTABLES

El Consejo de Administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de los Estados Contables mencionados en el apartado "Identificación" de conformidad con las normas contables profesionales argentinas y de la Superintendencia de Seguros de la Nación, y del diseño, implementación y mantenimiento del control interno que considere necesario para permitir la preparación de Estados Contables libres de incorrecciones significativas.

RESPONSABILIDAD DEL ACTUARIO EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS CONTABLES

A los efectos de la emisión del presente Informe, se ha considerado que el concepto de suficiencia requerido en los incisos 39.13.3 y 39.13.4.2. del Reglamento General de la Actividad Aseguradora se limita a la adecuada aplicación de las normas legales y reglamentarias vigentes y/o de las bases técnicas aprobadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación en forma particular o general.

DICTAMEN

Los "Compromisos Técnicos" y "Siniestros Ocurredos y No Reportados (IBNR)" detallados en el apartado "Tarea realizada" han sido determinados de acuerdo con las normas legales y reglamentarias vigentes y/o bases técnicas autorizadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación, constando en el Pasivo del Estado Patrimonial de la Cooperativa al 30 de Junio de 2023.

OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

El presente Informe no tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional.

La Plata, 25 de Agosto de 2023.

Juan Alberto Scharf
ACTUARIO (U.B.A.)
T 1º Fº 88 LEGAJO 42797/7
C.P.C.E. PCIA. BS. AS.
CUIT 20-29435350-0



SEGUROS BERNARDINO RIVADAVIA COOPERATIVA LTDA.

Memoria y Balance General

26° ejercicio cerrado el 30 de junio de 2023



MUTUAL RIVADAVIA DE SEGUROS DEL TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS

DATOS DE LA ENTIDAD

DENOMINACIÓN

Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros

DOMICILIO LEGAL

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires

SEDE ADMINISTRATIVA

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires

Teléfonos: (0221) 513-3200 y 427-0550

EJERCICIO ECONÓMICO N° 26

Iniciado el 1° de julio de 2022

Cerrado el 30 de junio de 2023

DURACIÓN DE LA ENTIDAD

Ilimitada

INSCRIPCIONES

Instituto Nacional de Acción Cooperativa y Mutual.

Resolución 116 del 28 de enero de 1998.

Registro Nacional de Mutualidades bajo la Matrícula N° 2.228 del 28 de enero de 1998.

Registro de Entidades de Seguros de la Superintendencia de Seguros de la Nación.

Resolución N° 25.643 del 25/2/98, bajo el N° 678.

AFILIADA A

Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros.

COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL

	Suscripto	Integrado
Patrimonio Social	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE

Roberto C. Caruso

SECRETARIO

Manuel Quintero Martínez

TESORERO

Julio C. Guerrero

VOCALÉS TITULARES

Luis A. Sarmiento

Jorge J. Gentile

Luis M. García

CONSEJERO INDEPENDIENTE

Mario O. Rebol

VICEPRESIDENTE

Salvador Guastella

PROSECRETARIO

Jorge D. Slutzker

PROTESORERO

Ernesto R. Moyano

VOCALÉS SUPLENTE

Rodolfo D. Gonzalez

Angel D. Rodríguez

Néstor D. Albanesse

JUNTA FISCALIZADORA

TITULARES

Néstor E. Erreforcho

Walter D. Fernández

Leonardo G. Pereira

SUPLENTE

Luis Alberto Caccaviello

The background is an abstract composition of various geometric shapes and colors. It includes a large white triangle in the top left, a dark blue triangle in the top right, a red triangle in the center, and a large green triangle in the bottom left. There are also several dark, textured rectangular areas. The word "Memoria" is written in white, sans-serif font, centered horizontally and partially overlaid by a dark horizontal band.

Memoria

MEMORIA

SEÑORES DELEGADOS:

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, sometemos a consideración de la Asamblea la Memoria, Balance General, Estados e Informes incluidos en el Orden del Día, correspondientes al 26° ejercicio de la Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros, cerrado el 30 de junio de 2023.

CONTEXTO ECONÓMICO Y MERCADO ASEGURADOR

Según informes del Banco Mundial, el crecimiento internacional se ha desacelerado marcadamente y el riesgo de que surjan tensiones financieras en los mercados emergentes y economías en desarrollo se vuelve cada vez mayor, en un contexto de altas tasas de interés globales. Se prevé que dicho crecimiento se amortiguará, pasando del 3,1% en 2022 a un 2,1% en 2023.

En los mercados emergentes, excepto China, se augura que este año el crecimiento también se desacelerará, cayendo del 4,1% registrado el año pasado a un 2,9% en el actual. Estas previsiones reflejan resultados generalizados menos favorables.

Asimismo, según publicaciones de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), tras la desaceleración económica sufrida a finales de 2022 en nuestro país, se augura que el PIB se contraerá un 1,6% en 2023 para posteriormente recuperarse un 1,1% en 2024.

En un escenario complejo, el mercado laboral ha mejorado, pero se espera que la próxima recesión traiga consigo una caída del empleo. Los estrictos controles de capital y la incertidumbre política ante las elecciones de octubre de 2023 frenarán la inversión y el consumo.

Por su parte, en el presente ejercicio, el Gobierno Nacional fue desafectando los subsidios y las transferencias, a efectos de reducir el déficit de las cuentas públicas y lograr el ajuste requerido para el cumplimiento de las metas pendientes del acuerdo del Fondo Monetario Internacional (FMI).

Simultáneamente, la inflación alcanzó un 116%, representando un salto en torno del 80% respecto a la del ejercicio pasado y, como comentáramos en la memoria anterior, estando relacionada en gran

medida con factores domésticos, como lo son el déficit fiscal primario y la imposibilidad de acceso al financiamiento externo, siendo la única opción la toma de deuda local que, en su gran mayoría, se encuentra atada a mecanismos de indexación.

Además de los controles cambiarios, las bajas reservas de divisas y el limitado margen de actuación fiscal, durante 2023 se ha sumado como problemática el efecto de la sequía acaecida por el fenómeno climático de “La Niña”, que ha contraído los recursos en dólares que aporta el complejo agroexportador, el cual, de acuerdo con distintos analistas, se estima en una merma de más de 20.000 millones de dólares de ingresos.

En cuanto al Transporte Público de Pasajeros, dada la dinámica del sector y su necesidad como servicio esencial, el Ministerio de Transporte de la Nación continuó con su política de revisión trimestral del reconocimiento de mayores costos en la estructura de subsidios para las líneas del área Metropolitana (AMBA). Ello permitió que las mutuales operadoras del ramo pudiéramos consensuar una tarifa única y en línea con la actualización de los costos siniestrales.

En el mismo sentido, con respecto al resto de los servicios que no corresponden al AMBA y que no se encuentran subsidiados por el Ministerio de Transporte de la Nación, hemos seguido la pauta de adecuar las tarifas en función de los costos siniestrales incurridos por cada tipo de servicio que brinda esta Mutual.

En materia normativa, el año anterior, a través de la Resolución 739/2022 de la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN), con vigencia a partir del primero de enero de 2023, se han actualizado tanto los límites de cobertura (pasando a ser de \$127 millones) como la Obligación Legal Autónoma (Gastos Sanatoriales a \$170 mil y de Sepelio a \$100 mil) y la Franquicia Mínima (a \$645 mil).

A su vez, la Resolución 4/2023 de la SSN ha modificado la Resolución 24.529/1997 que regula la actividad de los seguros de Transporte Público de Pasajeros (TPP), incorporando el requisito para el traspaso de una empresa asegurada a otra mutual, que deberá constar con la autorización previa de la SSN y, asimismo, extendiendo la obligación de acreditar el depósito en garantía en la mutual de la cual se desvincula el equivalente a veinticuatro meses de primas más cuotas al momento del traspaso. Esta última exigencia previa al dictado de la Resolución era de doce meses.

Respecto de los costos siniestrales, dada la composición de nuestra cartera, los siniestros correspon-

den mayoritariamente a reclamaciones judiciales. Por tal motivo, estamos muy atentos a la evolución en materia jurisprudencial, especialmente por la disparidad de criterios aplicados en el tratamiento de los reclamos en las distintas jurisdicciones, lo que impacta en los valores indemnizables que, en muchos casos, están siendo por encima de los límites contractuales y aplicándose actualizaciones por arriba de la pauta inflacionaria.

ANÁLISIS GENERAL

Los ingresos por primas más fondos emitidas netas de anulaciones alcanzaron en el ejercicio la suma de \$5.749.232.653, en valores ajustados al cierre, lo que representó un incremento en términos reales de un 52,5% respecto del anterior período.

En este contexto, debemos tener en cuenta que durante el ejercicio se han actualizado las tarifas de los servicios del AMBA en forma regular y unánime con el resto de las mutuales del ramo, lo que ha permitido que los ingresos se hayan recuperado en términos reales, ya que los mismos representan el 70% de la cartera asegurada.

Igualmente, para el resto de los servicios, la política de nuestra Mutual ha sido acompañar en el mismo sentido los incrementos que vienen realizándose en el AMBA.

Al mismo tiempo, del total emitido, un 8% correspondió a pólizas que amparan micro ómnibus de larga distancia, un 78% a micro ómnibus locales y el restante 14% a servicios especiales.

En el transcurso del presente ejercicio se ha mantenido el parque asegurado, siendo el total de vehículos asegurados al cierre de 11.337 unidades, apenas por encima del período anterior.

Simultáneamente, la cantidad de denuncias de siniestros recibidas fue de 17.384, un 10% más que en el ejercicio previo.

Asimismo, se tomaron 4.933 reclamos administrativos, aumentando un 14,7% con respecto al ejercicio pasado. Seguimos priorizando la atención de siniestros en su etapa inicial, convencidos de los resultados obtenidos en beneficio de nuestra Mutual y de las empresas aseguradas que acompañan con la franquicia a su cargo.

Se dieron de baja 2.997 reclamos, llegando a un acuerdo conciliatorio en el 51,8% de los casos; fueron rechazados por exclusión de cobertura y por desinterés del reclamante, el 35%; y no se llegó a un acuerdo en el 13,2% de los casos restantes. Los

reclamos transados lograron reducir sustancialmente los montos estimados ante una posible acción judicial.

En el presente ejercicio, aumentó considerablemente la utilización de la etapa prejudicial (mediaciones), recibiendo 2.537 casos (un 34,7% más que en el ejercicio anterior), dándose de baja 1.752, de las cuales se concilió el 30,1%.

La cantidad de juicios ingresados en el ejercicio alcanzó un total de 718, un 8,3% menos que en el período pasado.

Por otra parte, de los 1.023 juicios finalizados, el 24% lo hizo por sentencia a nuestro favor; en el 22% se logró una transacción; y el 54% tuvo sentencia condenatoria. Esto ilustra la profesionalidad de nuestro cuerpo de letrados y la activa colaboración de las empresas asociadas.

En materia de Reaseguros, nuestra Mutual Rivadavia renovó su contrato de reaseguro de Automotores RC con el respaldo de reaseguradores locales e internacionales intermediados por el bróker Aon.

Igualmente, seguimos operando a través del Pool Nacional de Mutuales, junto con las colegas Garantía Mutual de Seguros del TPP y Metropól Mutual de TPP, en el tramo inferior del contrato, con la intermediación de Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A. como administrador de las operaciones.

SITUACIÓN PATRIMONIAL

La presentación de los Estados Contables se efectúa en moneda homogénea, según lo dispuesto por la Resolución 118/19 de la SSN, lo que permite una mejor lectura de la evolución de cada Rubro contemplando el ajuste por inflación.

El Estado de Situación Patrimonial en forma comparativa, a valores constantes, ha mejorado la composición del Activo, a diferencia del período anterior, en casi \$253 millones, representando en términos reales un incremento del 2% respecto al ejercicio previo.

Acorde a nuestra política de administración de reservas, buscamos activos de liquidez inmediata que nos permitan rapidez de respuesta ante los compromisos asumidos. El rubro en el ejercicio creció un 6% en términos reales. Es así como los \$8.486 millones del rubro Inversiones implican un poco más del 75% del total del Activo.

Además, en la gestión de nuestras inversiones priorizamos un rendimiento sostenido y acorde a

nuestros compromisos de pago. Si bien el durante el ejercicio el contexto macro ha tenido algunas turbulencias y volatilidades de mercado, en general se mantuvo con cierta estabilidad, a pesar del proceso inflacionario que vive nuestra economía.

A su vez, la mejora en los ingresos del negocio nos ha permitido recomponer nuestras carteras de inversiones y apalancar la misma con instrumentos CER de cobertura y ajustables por tipo de cambio. Las tasas de plazo fijo se han ajustado a lo largo del ejercicio en línea con la inflación, lo que ha posibilitado que podamos utilizar como instrumento de liquidez los mismos para el flujo operativo. Debemos considerar, de igual manera, que el stock de Inversiones al cierre del ejercicio representa 1,5 veces los ingresos del ejercicio.

El otro rubro de importancia dentro del Activo fue Inmuebles, ascendiendo a \$1.533 millones. Este corresponde al edificio de la ciudad de Córdoba, que se utiliza como sede del Grupo Asegurador y que mantiene el mismo valor del ejercicio anterior, neto de sus respectivas amortizaciones.

El Pasivo registró una disminución de un 11% en términos reales, en tanto que el Patrimonio Neto, a diferencia del ejercicio pasado, tuvo una mejora del 2% respecto del período previo, lo cual implicó un incremento de \$253 millones.

En relación con la exigencia de Capitales Mínimos impuesta por la SSN para operar en el rubro Transporte Público de Pasajeros, al cierre del actual ejercicio finalizamos con un superávit de capital de \$7.300 millones, con la misma relación que el ejercicio anterior, llegando a más de nueve veces el mínimo requerido.

El Estado de Cobertura del Artículo 35 de la Ley 20.091, que mide el exceso de los activos líquidos sobre los compromisos con asegurados y terceros, arrojó un superávit por encima de los \$9.057 millones, en línea con lo acaecido en el ejercicio pasado y en concordancia con nuestra política de liquidez y solvencia.

Finalmente, los Gastos de Explotación representaron un 3,2% de las primas más cuotas, muy por debajo del límite máximo impuesto por la Resolu-

ción 25.429/1997 de la SSN, que los fija en un 18% sobre los ingresos, y casi un punto menos que el período anterior.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, este Consejo Directivo quiere aprovechar la oportunidad para expresar, una vez más, su mayor agradecimiento a todo el personal de Seguros Rivadavia, por su valiosa y generosa colaboración, en orden a lograr un adecuado funcionamiento de nuestra Mutual, poniendo siempre de manifiesto su enorme compromiso, identificación y vocación de servicio.

Del mismo modo, deseamos manifestar un reconocimiento especial a las más de mil Empresas de Transporte Público de Pasajeros que desde hace varios años nos confían la cobertura de su patrimonio, como así también a aquellas que se pudieron haber incorporado más recientemente, en diferentes puntos de todo el país.

También a la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros, por la asistencia y el soporte recibido en la tarea de impulsar y difundir los principios básicos que guían nuestro accionar solidario.

Agradecemos, igualmente, a la Superintendencia de Seguros de la Nación, al Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social y a Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A., por el apoyo brindado a la gestión de nuestra Entidad.

Y para concluir, deseamos reconocer a todas las Cámaras Empresarias, Federaciones, Mutualidades del Sector y demás instituciones con las nos hemos vinculado, de una u otra forma, en el transcurso del actual ejercicio.

Manuel Quinteiro Martínez
SECRETARIO

Roberto C. Caruso
PRESIDENTE

The background is an abstract composition of various geometric shapes and colors. It features a large, dark, textured area on the right side, a bright, glowing green area on the left, and a central area with a mix of blue, orange, and red. The overall effect is a complex, layered visual that suggests a sense of depth and movement.

Balance General

COMPOSICIÓN DEL ACTIVO

ACTIVO			Comparativo al 30/06/2022	
DISPONIBILIDADES				
Caja	10.207.367		4.615.211	
Valores a depositar	0		0	
Bancos Depósitos en Cuenta Corriente	26.343.617	36.550.984	60.465.780	65.080.991
INVERSIONES (ANEXO I)				
Titulos Publicos	3.362.598.552		3.831.203.200	
Acciones	38.162.876		31.832.812	
Fondos Comunes de Inversión	4.310.304.594		3.757.412.696	
Depósitos a Plazo	495.500.719		218.131.392	
Obligaciones Negociables	279.672.411		104.833.192	
Otras	0	8.486.239.152	0	7.943.413.293
CRÉDITOS				
Premios a Cobrar				
Automotores - Transporte Público	393.954.652	393.954.652	456.870.083	456.870.083
Reaseguros				
Pool Nacional Reaseguros Activos	6.043.426	6.043.426	16.232.888	16.232.888
Otros Créditos				
Refinanciación Empresas	0		243.487	
Valores al Cobro	91.705.776		142.945.319	
Depósitos en Garantía	263.334.109		346.742.345	
Plazos Fijos en Garantía	0		1.540.114	
Diversos (Neto de Previsión de Incobrabilidad)	426.814.270	781.854.155	472.993.323	964.464.588
Inmuebles (ANEXO II)	1.533.242.956	1.533.242.956	1.538.804.944	1.538.804.944
Bienes de Uso (ANEXO II)				
Rodados	0	0	0	0
OTROS ACTIVOS	0	0	0	0
TOTAL ACTIVO				
		11.237.885.325		10.984.866.790

Néstor E. Erreforcho
JUNTA FISCALIZADORA

Roberto C. Caruso
PRESIDENTE

Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJON° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.

Ernesto R. Moyano
PROTESORERO

COMPOSICIÓN DEL PASIVO

PASIVO			Comparativo al 30/06/2022	
DEUDAS				
Con Asegurados				
Acreedores por Premios a Devolver	1.894.986		26.665.174	
Siniestros Pendientes	896.796.452	898.691.438	1.164.850.436	1.191.515.610
Con Reaseguradores				
Pool Nacional Cta. Cte.	4.302.818	4.302.818	15.616.844	15.616.844
Fiscales y Sociales				
Fiscales	54.283.691		49.023.461	
Sociales	870.331		901.468	
Impuestos y Contribuciones a Devengar	2.023.458	57.177.480	1.344.406	51.269.335
Otras Deudas		492.946.538		438.894.506
Previsiones	0	0		0
COMPROMISOS TÉCNICOS POR SEGUROS Y REASEGUROS				
Riesgos en Curso		151.498.536		105.216.160
TOTAL PASIVO		1.604.616.810		1.802.512.455
PATRIMONIO NETO (Según Estado Respectivo)		9.633.268.515		9.182.354.335
TOTAL		11.237.885.325		10.984.866.790

Néstor E. Erreforcho
JUNTA FISCALIZADORA

Roberto C. Caruso
PRESIDENTE

Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.

Ernesto R. Moyano
PROTESORERO

ESTADO DE RESULTADOS

Estructura Técnica (ANEXO III)		Comparativo al 30/6/2022
Primas y Recargos Netos	2.440.059.953	1.834.717.695
Siniestros Netos	(-)4.363.242.371	(-)3.945.061.516
Gastos de Producción y Explotación	(-)185.697.693	(-)142.080.982
RESULTADO TÉCNICO	(-)2.108.880.111	(-)2.252.424.802
Estructura Financiera		
Rentas	229.549.311	115.830.128
Resultados por Realización	7.218.222	13.139.618
Resultados por Tenencia	4.290.073.851	2.689.071.466
Otros Ingresos	43.061.654	4.830.175
Otros Egresos	(-)20.513.583	(-)7.137.276
Gastos de Explotación y Otros Cargos	(-)340.888.174	(-)89.725.129
RECPAM	(-)4.891.634.331	(-)3.784.444.380
RESULTADO ESTRUCTURA FINANCIERA	(-)683.133.050	(-)1.058.435.397
Resultado del Ejercicio	(-)2.792.013.161	(-)3.310.860.199

ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

MOVIMIENTOS	Capital			Ganancias Reservadas			Resultados No Asignados	Total Patrimonio Neto	Comparativo al 30/6/2022
	Capital Accionario en Circulación	Aportes No Capitalizados	Ajustes No Capitalizados	Reserva Legal	Reserva Revalúo Técnico	Otras			
Saldos al Inicio del Ejercicio	2.000.000	3.370.904.066	55.695.870.951		472.885.680		(-)50.359.306.364	9.182.354.333	10.125.295.544
Distribución de Resultados no Asignados Aprobados por Asamblea Ordinaria									
Reserva Legal									
Fondos Acción Asistencial y Laboral y Educación y Capacitación Cooperativa									
Retornos en Acciones									
Ajuste de Capital									
Suscripción de Capital		2.350.456.475						2.350.456.475	1.889.244.672
Revalúo Técnico-Inmueble								0	
Ajuste por Inflación del Ejercicio			892.470.868					892.470.868	478.674.318
Resultado del Ejercicio							(-)2.792.013.161	(-)2.792.013.161	(-)3.310.860.199
SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO	2.000.000	5.721.360.541	56.588.341.819	0	472.885.680	0	(-)53.151.319.525	9.633.268.515	9.182.354.335

Néstor E. Erreforcho
JUNTA FISCALIZADORA

Roberto C. Caruso
PRESIDENTE

Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.

Ernesto R. Moyano
PROTESORERO

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

A - VARIACIONES DEL EFECTIVO		AI 30/06/2023	AI 30/06/2022
Efectivo al inicio del Ejercicio		8.008.494.284	9.478.033.427
Modificación de Ejercicios Anteriores (Nota)		-	-
Efectivo modificado al inicio del Ejercicio		8.008.494.284	9.478.033.427
Efectivo al cierre del Ejercicio		8.522.790.136	8.008.494.286
Aumento (Disminución) neta del efectivo		514.295.852	(-)1.469.539.141
B - CAUSAS DE VARIACIÓN DEL EFECTIVO			
1. Actividades Operativas			
Ganancia (Pérdida) Ordinaria del Ejercicio		(-)2.792.013.161	(-)3.310.860.200
Más (Menos) Impuesto a las Ganancias del Ejercicio			
Ajustes para Arribar al Flujo Neto de Efectivo, proveniente de las Actividades Operativas			
Riesgos en Curso		46.282.376	26.119.531
Insuficiencia de Primas		-	-
Reserva Matemática		-	-
Siniestros Pendientes		(-)268.053.984	(-)205.769.972
IBNR		-	-
Amortización Inmuebles y Bienes de Uso		4.046.336	7.966.605
Otras Partidas		-	-
Cambios en Activos y Pasivos Operativos:			
Cobro Créditos del Ejercicio Anterior		1.437.567.560	1.249.771.005
Nuevos Créditos del Ejercicio		(-)1.181.852.233	(-)1.437.567.560
Pago Deudas del Ejercicio Anterior		(-)532.445.859	(-)698.951.435
Nuevas Deudas del Ejercicio		556.321.822	532.445.859
Otros Activos saldo del Ejercicio Anterior		-	-
Otros Activos saldo del Ejercicio		-	-
Flujo Neto de Efectivo generado (utilizado) antes de las Operaciones Extraordinarias		(-)2.730.147.143	(-)3.836.846.167
Operaciones Extraordinarias		-	-
Ganancia (Pérdida) Extraordinaria del Ejercicio		-	-
Partidas que no representan Movimientos de Efectivo		-	-
Flujo Neto de Efectivo generado por (utilizado en) las Actividades Operativas		-	-
		(-)2.730.147.143	(-)3.836.846.167
2. Actividades de Inversión			
Pagos por Compras Inmuebles y Bienes de Uso		1.515.652	(-)611.963
Cobros por Ventas de Inmuebles y Bienes de Uso		0	0
Flujo Neto de Efectivo Generado por (utilizado en) las Actividades de Inversión		1.515.652	(-)611.963
3. Actividades de Financiación			
Cuotas Sociales		3.242.927.343	2.367.918.989
Revalúo Técnico		0	0
Flujo Neto de Efectivo generado por (utilizado en) las Actividades de Financiación		3.242.927.343	2.367.918.989
AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETA DEL EFECTIVO		514.295.852	(-)1.469.539.141

Néstor E. Erreforcho
JUNTA FISCALIZADORA

Roberto C. Caruso
PRESIDENTE

Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJON° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.

Ernesto R. Moyano
PROTESORERO

INMUEBLES Y BIENES MUEBLES DE USO

ANEXO II				
UBICACIÓN		VALORES DE ORIGEN	AMORTIZACIONES	NETO RESULTANTE
Calle y Número	Localidad			
INMUEBLES DE RENTA				
Maipú N° 731	Córdoba	1.560.149.280	(-)26.906.324	1.533.242.956
TOTAL		1.560.149.280	(-)26.906.324	1.533.242.956
BIENES MUEBLES DE USO				
Rodados		2.682.467	(-)2.682.467	0
TOTAL		2.682.467	(-)2.682.467	0



Néstor E. Erreforcho
JUNTA FISCALIZADORA



Roberto C. Caruso
PRESIDENTE



Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.



Ernesto R. Moyano
PROTESORERO

RESULTADO ESTRUCTURA TÉCNICA

ANEXO III	
CUENTAS	Automotores Transporte Público
Primas y Recargos Netos	
Primas	2.506.305.294
Reaseguros Pasivos	(-)82.975.364
Riesgos en Curso y/o Reserva Matemática del Ejercicio	(-)152.987.482
Riesgos en Curso y/o Reserva Mat. del Ejercicio Ant.	106.254.810
Primas Reaseguros Activos	63.462.695
SUBTOTAL	2.440.059.953
Siniestros Netos	
Siniestros y Gastos de Liquidación	(-)4.584.677.841
Siniestros Pendientes del Ejercicio	(-)840.016.285
Siniestros Pendientes del Ejercicio Anterior	1.062.334.329
Siniestros Pagados en el Ejercicio Reaseguros Activos	(-)882.574
SUBTOTAL	(-)4.363.242.371
Gastos de Producción y Explotación	
Gastos de Producción	(-)2.175.071
Gastos de Explotación	(-)183.522.622
Gastos de Gestión a/c Reaseguradores	
Gastos Reaseguros Activos	
SUBTOTAL	(-)185.697.693
RESULTADO TÉCNICO	(-)2.108.880.111



Néstor E. Erreforcho
JUNTA FISCALIZADORA



Roberto C. Caruso
PRESIDENTE



Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.



Ernesto R. Moyano
PROTESORERO

INFORME DE LA JUNTA FISCALIZADORA

Señores Asociados:

Tenemos el agrado de informar que, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, hemos examinado el Inventario y Balance Anual Resumido al 30 de Junio de 2023 y los Estados de Resultado Resumido, de Evolución del Patrimonio Neto Resumido y Flujo de Efectivo Resumido por el ejercicio iniciado el 1º de Julio de 2022 y finalizado el 30 de Junio de 2023 con sus Notas y Anexos que forman parte integrante de los Estados Contables, constatando que se hallan de acuerdo con los libros rubricados y demás documentación comprobatoria, que se encuentran en curso de formalización. A su vez, hemos examinado la Memoria referida al ejercicio concluido el 30 de Junio de 2023, obteniendo las informaciones y explicaciones que hemos considerado necesarias, sin tener observaciones que formular.

Asimismo, la examinación precitada no se extiende a los criterios de administración, que resultan de manejo exclusivo del Consejo Directivo y la Asamblea.

Los documentos citados reflejan razonablemente la situación patrimonial, económica y financiera de la Entidad a la fecha indicada sin observaciones que formular en lo que es materia de nuestra competencia, por lo que aconsejamos a los señores asociados la aprobación de los mencionados Estados Contables.

Del mismo modo, dejamos constancia que autorizamos expresamente a los efectos de la firma digital a cualquier miembro de esta Junta Fiscalizadora a firmar individualmente en nombre de la misma, toda la documentación mencionada precedentemente y las reproducciones del presente informe.

Saludamos a los señores asociados muy atentamente.

La Plata, 23 de Agosto de 2023.



Néstor E. Erreforcho
JUNTA FISCALIZADORA

INFORME DEL AUDITOR

Señor Presidente de MUTUAL RIVADAVIA DE SEGUROS
DEL TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS
Don Roberto Cayetano Caruso
Avenida 7 N° 755 - La Plata - Pcia. de Bs. As.

INFORME SOBRE LOS ESTADOS CONTABLES RESUMIDOS

OPINIÓN

He auditado los Estados Contables Resumidos adjuntos de Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros, que comprenden el Estado Resumido de Situación Patrimonial al 30 de Junio de 2023, los Estados Resumidos de Resultados, de Evolución del Patrimonio Neto y de Flujo de Efectivo correspondientes al ejercicio finalizado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los Estados Contables Resumidos que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y anexos, los que se derivan de los Estados Contables auditados de Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros correspondientes al ejercicio finalizado en dicha fecha.

En mi opinión, los Estados Contables Resumidos adjuntos son congruentes, en todos sus aspectos significativos, con los Estados Contables auditados de Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros correspondientes al ejercicio finalizado el 30 de Junio de 2023 de conformidad con los criterios descriptos en la nota N° 1.

ESTADOS CONTABLES RESUMIDOS

Los Estados Contables Resumidos adjuntos no contienen toda la información que requieren las Normas Contables Profesionales Argentinas. En consecuencia, la lectura y consideración de los Estados Contables Resumidos no equivale a la lectura y consideración de los Estados Contables auditados y del informe de auditoría correspondiente.

LOS ESTADOS CONTABLES AUDITADOS Y MI INFORME DE AUDITORÍA CORRESPONDIENTE

En mi informe de fecha 23 de Agosto de 2023, he expresado una opinión favorable sobre los Estados Contables de Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros. Dichos Estados Contables, así como los Estados Contables Resumidos, no reflejan los efectos de los hechos que hayan ocurrido con posterioridad a la fecha de mi informe sobre los Estados Contables auditados.

Responsabilidad del Consejo Directivo en relación con los Estados Contables Resumidos

El Consejo Directivo es responsable de la preparación y presentación de un resumen de los Estados Contables auditados de conformidad con los criterios descriptos en la nota 1.

Responsabilidad del Auditor

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre si los Estados Contables Resumidos son congruentes, en todos los aspectos

significativos, con los Estados Contables auditados, basada en mis procedimientos realizados de conformidad con las normas de auditoría de Estados Contables Resumidos establecidas en la Sección III.D de la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas, conforme ha sido aprobada por la Resolución CD N° 3843 del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires. Soy independiente de Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros y he cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con los requerimientos del Código de Ética vigente en la jurisdicción de dicho Consejo.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

a. Al 30 de Junio de 2023 no existe deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones con destino al Sistema Integrado de Jubilaciones y Pensiones.

b. Según surge de los registros contables de la Entidad, el Pasivo devengado al 30 de Junio de 2023 por gravámenes a favor de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires ascendía a la suma de \$612.614,13 en concepto de "Retenciones de Ingresos Brutos", de \$1.169.076,02 en concepto de "Percepciones de Ingresos Brutos" y de \$2.622.988,41 en concepto de "Impuesto a los Ingresos Brutos", no siendo exigibles a esa fecha.

c. El presente Informe no tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional.

La Plata, 23 de Agosto de 2023.

Marcial R. García
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6
C.P.C.E.P.B.A.

CERTIFICACIÓN DEL ACTUARIO

Señores Consejeros de
MUTUAL RIVADAVIA DE SEGUROS
DEL TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS
CUIT N° 30-69210356-0
Avenida 7 N° 755 - La Plata - Pcia. de Bs. As.

Presente

En mi carácter de Actuario Independiente (C.U.I.T. N°20-29435350-0), he procedido a la revisión de los “Compromisos Técnicos por Riesgos en Curso” al 30 de Junio de 2023 de Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros (en adelante “la Mutual”).

IDENTIFICACIÓN

El presente Informe se corresponde con los Estados Contables identificados bajo código de barras 6551951035149508193 generado por el aplicativo informático SINENSUP de la Superintendencia de Seguros de la Nación.

TAREA REALIZADA

De acuerdo con la información suministrada por la Mutual y en función de los procedimientos mínimos de control establecidos por las normas profesionales y las específicas para la actividad aseguradora que resulten aplicables, informo que los “Compromisos Técnicos por Riesgos en Curso” de los seguros de coberturas de Transporte Público de Pasajeros (Resolución N° 25.429) correspondientes a seguros directos, han sido calculados de acuerdo con el inciso 33.1 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora, ascendiendo a la suma de Pesos \$151.498.536.

RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS CONTABLES

El Consejo Directivo de la Mutual es responsable de la preparación y presentación razonable de los Estados Contables mencionados en el apartado “Identificación” de conformidad con las normas contables profesionales argentinas y de la Superintendencia de Seguros de la Nación, y del diseño, implementación y mantenimiento del control interno que considere necesario para permitir la preparación de Estados Contables libres de incorrecciones significativas.

RESPONSABILIDAD DEL ACTUARIO EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS CONTABLES

A los efectos de la emisión del presente informe, se ha considerado que el concepto de suficiencia requerido en los incisos 39.13.3 y 39.13.4.2. del Reglamento General de la Actividad Aseguradora se limita a la adecuada aplicación de las normas legales y reglamentarias vigentes y/o de las bases técnicas aprobadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación en forma particular o general.

DICTAMEN

Los “Compromisos Técnicos por Riesgos en Curso” detallados en el apartado “Tarea realizada” han sido determinados de acuerdo con las normas legales y reglamentarias vigentes y/o bases técnicas autorizadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación, constando en el Pasivo del Estado Patrimonial de la Mutual al 30 de Junio de 2023.

OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

El presente Informe no tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional.

La Plata, 23 de Agosto de 2023.

Juan Alberto Scharf
ACTUARIO (U.B.A.)
T 1º Fº 88 LEGAJO 42797/7
C.P.C.E. PCIA. BS. AS.
CUIT 20-29435350-0



**MUTUAL
RIVADAVIA**

MUTUAL RIVADAVIA DE SEGUROS DEL TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS