



**RIVADAVIA**

# Gobierno Corporativo

77° ejercicio cerrado el 30 de junio de 2024

---

# CARTA DE PRESENTACIÓN

Seguros Rivadavia nació el 10 de julio de 1945, bajo las premisas del seguro solidario y el movimiento cooperativo.

Si bien en nuestros inicios sólo operamos con el ramo Automotores, desarrollamos un amplio portafolio de productos y servicios para atender con excelencia a nuestros asegurados.

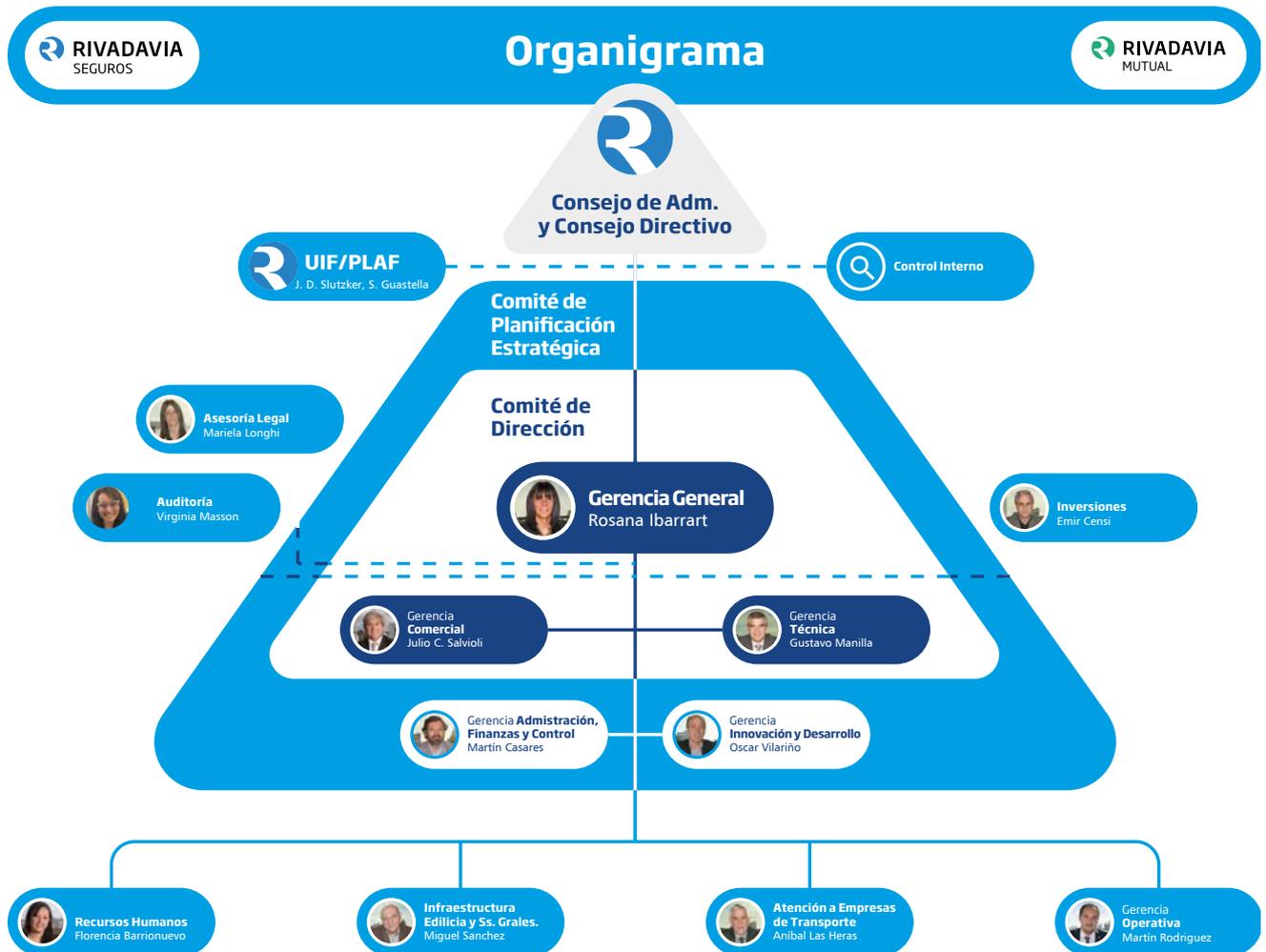
Gradualmente, nos fuimos expandiendo por todo el territorio de nuestro país, conformando una extensa red comercial compuesta por Centros de Atención propios que, sumados al aporte de nuestros Productores Asesores de Seguros, nos posibilita brindar a todos nuestros asociados un servicio integral con alcance nacional.

Este 2023 celebramos nuestros 78 años y estamos orgullosos de ser una de las aseguradoras más importantes de la República Argentina, ubicada dentro de las cinco con mayor producción del país en seguros patrimoniales, en el tercer puesto en participación del mercado en seguros de automotores y en el primero en seguros para motovehículos.

Hoy continuamos nuestra franca evolución, manteniéndonos fieles a nuestros orígenes y principios fundamentales.



# ESTRUCTURA CORPORATIVA



ADEMÁS, FUERON APROBADOS POR EL ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN LOS COMITÉS DE AUDITORÍA Y CONTROL INTERNO, DE INVERSIONES Y DE SEGURIDAD INFORMÁTICA, CONFORMADOS POR MIEMBROS DEL ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECTIVO, LA ALTA GERENCIA, GERENTES Y JEFES. ENTRE SUS PRINCIPALES TAREAS Y FUNCIONES, SE ENCUENTRA GARANTIZAR UN BUEN GOBIERNO CORPORATIVO.

---

# GOBIERNO CORPORATIVO

Seguros Rivadavia continúa impulsando y adecuando las buenas prácticas de Gobierno Corporativo a su tipo societario. Desde la publicación de la norma 1.119/2018 hemos realizado un largo recorrido para adecuar nuestra estructura, política y estrategia a los **“Principios y recomendaciones de Gobierno Corporativo de entidades aseguradoras y reaseguradoras”**, establecido por la Superintendencia de Seguros de la Nación. Fomentamos el uso de las buenas prácticas dentro de los procesos internos.

El Órgano de Administración ha conformado una estructura organizacional que se adapta a la evolución del negocio y los constantes desafíos del mercado. En conjunto con los diferentes comités, se configura un marco eficaz de gobierno donde se establece un flujo de información y comunicación respecto de las operaciones y actividades que realiza la empresa.

Este marco se encuentra formalizado en el **Reglamento de Gobierno Corporativo** aprobado por el Órgano de Administración y, junto con los Estatutos Sociales, definen roles, responsabilidades, mecanismos de monitoreo y control. Las nuevas prácticas que comunicó la OCDE sobre los principios de gobierno corporativo, nos permiten preparar el escenario sobre las actualizaciones de buenas prácticas que se desarrollan a nivel mundial y que podrían llevarse a cabo desde la Superintendencia de Seguros de la Nación. Esto nos permite estar actualizados en las nuevas temáticas desarrolladas.

La autoevaluación de Gobierno Corporativo refleja el grado de cumplimiento de los estándares, dando cumplimiento a lo establecido en la resolución N°1.119/2018, lo cual nos permite valorar objetivamente la gestión y fijar nuevas metas para el siguiente ejercicio. El resultado de la autoevaluación señala que Seguros Rivadavia tiene un **grado de cumplimiento alto**, con los principios y recomendaciones establecidos en el anexo del punto 9.1.1 de dicha resolución.

Con la finalidad de mantener un alto estándar de estructura organizacional, fomentamos capacitaciones y definimos programas de entrenamiento continuo para los miembros del Órgano de Administración y la Alta Gerencia, que abarcan desde temáticas de Gobierno Corporativo, Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT), Fraude y Gestión de Riesgos, entre otras.

El Órgano de Administración y la Alta Gerencia, con el objetivo de garantizar la efectiva toma de decisiones y la transparencia, ha contemplado en la distribución de cargos contar con un miembro en carácter de Consejero Independiente que, en conjunto con las figuras del Síndico, la Junta Fiscalizadora y la actuación de diferentes profesionales externos, garantizan el accionar libre de conflictos de intereses.



## RESULTADOS COMERCIALES

Dentro de nuestra estrategia comercial, la relación directa con el asegurado, tiene un lugar fundamental. Por este motivo, estamos presentes en todo el territorio nacional, conformando una extensa red comercial compuesta por nuestros Productores Asesores de Seguros que, sumados a los Centros de Atención propios, nos posibilita brindar a todos los asociados un servicio integral. A su vez, ponemos a disposición de nuestros asegurados distintos servicios digitales, para que puedan autogestionar sus seguros, las 24 horas del día y desde cualquier lugar que se encuentren.

Estás son algunas de nuestras cifras actuales:



**+1.200**

EMPLEADOS  
EN EL PAÍS



**28**

CENTROS  
DE ATENCIÓN



**+2,5m**

+2.550.000 RIESGOS  
ASEGURADOS



**+9.000**

PRODUCTORES  
ASESORES

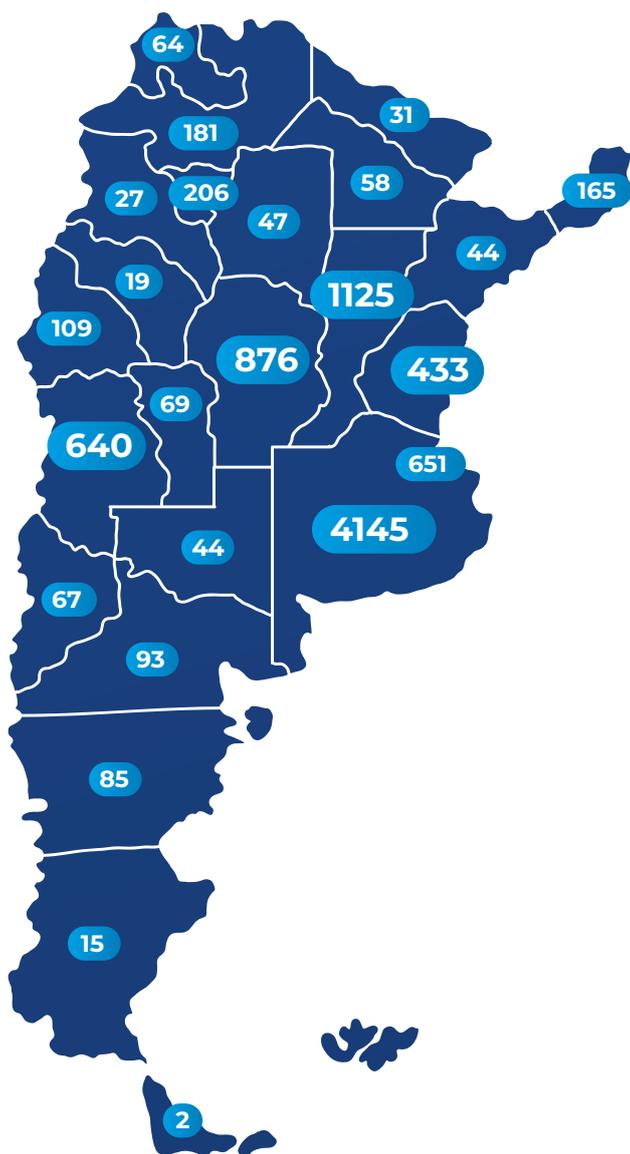


**+1.5m**

+1.570.000 MOTOS  
Y AUTOS ASEGURADOS

## CANAL DE PRODUCTORES

Nuestros productores y productoras representan los principales aliados en el proceso de venta y post venta, asesorando y acompañando profesionalmente a asegurados actuales y potenciales clientes. Todos ellos componen una vasta red comercial de atención, representándonos en toda la geografía de nuestro país de la siguiente manera:



TOTAL GENERAL:

**9.196**

## CONTACT CENTER

Además de nuestros Centros de Atención y los más de 9.000 PAS de todo el país, contamos con un Contact Center propio que brinda respuesta y asesoramiento a asegurados, terceros y demás clientes. Los asesores que lo integran atienden de manera telefónica, respondiendo todos los emails recibidos en nuestra casilla institucional y atendiendo los mensajes directos y comentarios en todas las redes sociales donde tenemos presencia.

Complementariamente al Contact Center, y para brindar agilidad en la atención de los siniestros, tenemos un Centro de Toma de Denuncias Telefónicas. El mismo no sólo ingresa las mismas, ya sea de Automotores como de Otros Riesgos, sino que liquida y resuelve siniestros menores, brindando a los asegurados directos una solución en pocas horas.



**328.043**

LLAMADAS RECIBIDAS



**307.902**

LLAMADAS ATENDIDAS

94% Efectividad



**14.210**

MENSAJES RECIBIDOS EN REDES SOCIALES



**68.700**

EMAILS



**327.752**

WHATSAPPS



**63.998**

DENUNCIAS TOMADAS

# DESEMPEÑO ECONÓMICO

## LIQUIDEZ

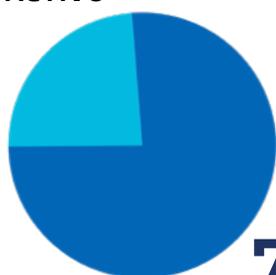
En nuestros indicadores de Liquidez, el Grupo Rivadavia muestra una composición que se mantiene a lo largo de los años, siendo la relación de Disponibilidades más Inversiones sobre el total del Activo del orden al 76,13%.

|                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| DISP + INV          | 414.118.275        |
| RESTO ACTIVO        | 129.811.222        |
| <b>TOTAL ACTIVO</b> | <b>543.929.497</b> |

Cifras expresadas en miles de pesos.

# 23,87%

RESTO DEL ACTIVO



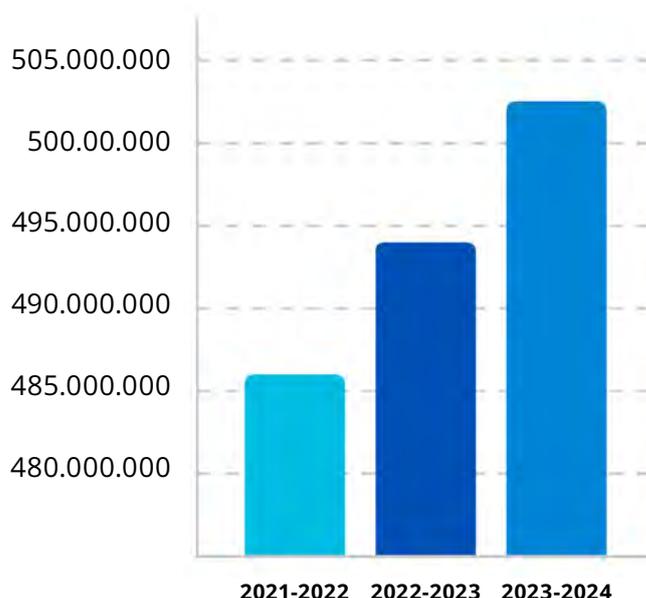
# 76,13%

DISP+INV

## PRIMAS

Se ha logrado mantener a lo largo del tiempo un crecimiento en cuanto a las Primas Devengadas. Estos guarismos indican un crecimiento real de la cartera.

| PERÍODOS  | PRIMAS DEVENGADAS GRUPO RIVADAVIA |
|-----------|-----------------------------------|
| 2021-2022 | 485.140.356                       |
| 2022-2023 | 494.073.232                       |
| 2023-2024 | 502.267.256                       |



## INVERSIONES

En cuanto a las inversiones nos mantuvimos dentro de las cinco primeras Compañías en cuanto a volumen de inversiones. Este indicador marca nuestra solidez a lo largo del tiempo.

| COMPAÑÍA            | TOTAL INVERSIONES 2022-2023 | COMPAÑÍA            | TOTAL INVERSIONES 2023-2024 |
|---------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------|
| FEDERACIÓN PATRONAL | 1.859.643.550               | FEDERACIÓN PATRONAL | 1.529.934.431               |
| GRUPO RIVADAVIA     | 495.919.447                 | SAN CRISTOBAL       | 443.443.652                 |
| SAN CRISTOBAL       | 481.598.246                 | NACIÓN              | 410.280.035                 |
| NACIÓN              | 464.576.320                 | GRUPO RIVADAVIA     | 392.227.153                 |
| CAJA GENERALES      | 446.004.339                 | CAJA GENERALES      | 358.272.856                 |

Cifras expresadas en miles de pesos

\*Información de Seguros Rivadavia y Mutual Rivadavia

## SOLVENCIA E INDICADORES DE LA ACTIVIDAD

**El Estado de Capitales Mínicos** denota el Patrimonio requerido por la Superintendencia de Seguros de la Nación para operar en los ramos que se encuentre autorizado.

| ESTADO DE CAPITALS MÍNIMOS |             |
|----------------------------|-------------|
| CAPITAL MÍNIMO A ACREDITAR | 47.785.550  |
| CAPITAL COMPUTABLE         | 351.065.674 |
| <b>SUPERÁVIT</b>           | 303.280.124 |
|                            | 635%        |

**El Cálculo de Cobertura del artículo 35 de la ley 20.091** demuestra la suficiencia de las Disponibilidades e Inversiones para hacer frente a las Deudas con Asegurados, con Reaseguradores y Compromisos Técnicos.

| CÁLCULO DE COBERTURA (ART.35° LEY 20.091) |             |
|---|-------------|
| TOTAL ACTIVOS COMPUTABLES                 | 487.651.646 |
| TOTAL DEUDAS Y COMPROMISOS TÉCNICOS       | 144.358.793 |
| <b>SUPERÁVIT</b>                          | 343.292.852 |
|   | 238%        |

**Indicador de Solvencia Patrimonial.** Indica la capacidad de respuesta de la aseguradora con sus bienes líquidos y cuasi líquidos, ante siniestros pendientes de pago y posibles reclamos de asegurados y terceros.

| INDICADOR DE SOLVENCIA PATRIMONIAL           |                 |
|--|-----------------|
| DISPONIBILIDADES + INVERSIONES               | 414.118.275.181 |
| DEUDAS CON ASEGURADOS                        | 101.867.545.792 |
| <b>DISP. + INVERSIONES/DS CON ASEGURADOS</b> | <b>406,53%</b>  |

## SINIESTROS

Durante el ejercicio económico 2023-2024, el sector de Apoyo y Control de Reclamos y Mediaciones de Casa Central ha logrado importantes cambios con resultados satisfactorios en lo que respecta a la atención de los siniestros.

### CENTRALIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE MEDIACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS

El objetivo del proyecto fue lograr **unificar metodologías y criterios**, respondiendo a necesidades estratégicas y brindando a nuestros clientes un mejor servicio, asesoramiento y contención. Una atención más eficiente nos acercará al objetivo de un 65% de casos conciliados.

En este sentido, se conformó un equipo dedicado en forma exclusiva a la atención de las mediaciones en todo su proceso, para una mayor especialización, en consonancia con nuestro "Nuevo Modelo de Atención".

### MEDIACIONES INGRESADAS (COMPARATIVO EJERCICIO 2022-2023 Y 2023-2024)

| MEDIACIONES INGRESADAS |              |              |               |
|------------------------|--------------|--------------|---------------|
| AÑO/TRIMESTRE          | 2022/2023    | 2023/2024    | VARIACIÓN     |
| 1er Trimestre          | 3124         | 3847         | 23,14%        |
| 2do Trimestre          | 3306         | 4066         | 22,99%        |
| 3er Trimestre          | 2573         | 3022         | 17,45%        |
| 4to Trimestre          | 3297         | 4096         | 24,23%        |
| <b>Total</b>           | <b>12063</b> | <b>15103</b> | <b>25,20%</b> |

| MEDIACIONES INGRESADAS |             |             |             |             |                    |                |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|----------------|
| AÑO / TRIMESTRE        | 2022/2023   |             | 2023/2024   |             | VARIACIÓN INTERIOR | VARIACIÓN CABA |
| JURISDICCIÓN           | INTERIOR    | CABA        | INTERIOR    | CABA        |                    |                |
| 1er Trimestre          | 1295        | 1829        | 1558        | 2289        | 20%                | 25%            |
| 2do Trimestre          | 1382        | 1924        | 1612        | 2454        | 17%                | 28%            |
| 3er Trimestre          | 1004        | 1569        | 1131        | 1891        | 13%                | 21%            |
| 4to Trimestre          | 1266        | 2031        | 1834        | 2262        | 45%                | 11%            |
| <b>Total</b>           | <b>4710</b> | <b>7353</b> | <b>6207</b> | <b>8896</b> | <b>32%</b>         | <b>21%</b>     |

## RECLAMOS INGRESADOS (COMPARATIVO EJERCICIO 2022-2023 Y 2023-2024)

| RECLAMOS INGRESADOS |               |               |           |
|---------------------|---------------|---------------|-----------|
| AÑO/TRIMESTRE       | 2022/2023     | 2023/2024     | VARIACIÓN |
| 1er Trimestre       | 37322         | 40503         | 8,52%     |
| 2do Trimestre       | 34664         | 37641         | 8,59%     |
| 3er Trimestre       | 32576         | 31567         | -3,10%    |
| 4to Trimestre       | 35972         | 33115         | -7,94%    |
| <b>Total</b>        | <b>140534</b> | <b>142826</b> | <b>2%</b> |

## MEDIACIONES CONCILIADAS (COMPARATIVO EJERCICIO 2022-2023 Y 2023-2024)

| MEDIACIONES CONCILIADAS |             |             |            |
|-------------------------|-------------|-------------|------------|
| AÑO/TRIMESTRE           | 2022/2023   | 2023/2024   | VARIACIÓN  |
| 1er Trimestre           | 1385        | 1499        | 8%         |
| 2do Trimestre           | 1309        | 1574        | 20%        |
| 3er Trimestre           | 1084        | 1347        | 24%        |
| 4to Trimestre           | 1338        | 1701        | 27%        |
| <b>Total</b>            | <b>5116</b> | <b>6121</b> | <b>20%</b> |

Es relevante mencionar que, si bien hubo un aumento del 25,20% en el ingreso de mediaciones, el mismo no afectó la capacidad de cierres, **lográndose conciliar un 20% más en comparación con el período anterior.**

A su vez, se logró **reducir el tiempo de respuesta** a las distintas consultas que se realizan desde los Centros de Atención a 2 días, no existiendo demoras en la realización de las pericias a pesar de que el incremento del promedio mensual fue de 6.000 más.

## CAMBIO DE GOBIERNO DE LOS PERITOS DE TERCEROS

La Gerencia Atención Terceros asumió la administración y dirección de los peritos de terceros, cuya reestructuración permitió mejorar el servicio pericial, estando más cerca de las situaciones que se generan en la labor cotidiana. Esta reasignación de tareas contribuyó de manera positiva a la satisfacción de los terceros.

- En el año 2023, se realizaron 69.077 informes de inspección de terceros, con un promedio mensual de 5.756 pericias.
- En el primer semestre de 2024, se efectuaron 36.036 informes, siendo el promedio mensual de 6.006. Esto representa un incremento del 10% respecto del primer semestre del año pasado.

## NUEVO MODELO DE ATENCIÓN

Desde el año 2021 nos encontramos trabajando en la creación e implementación de un **Nuevo Modelo de Atención**, que tiene por objetivo brindar un servicio que mejore las expectativas de nuestros clientes: asegurados, productores y terceros.

Teniendo en cuenta los cambios que se han presentado en el mercado luego de la pandemia, se considera muy importante brindar un servicio de alta calidad, basado en una **atención personalizada, con comunicaciones claras y agilidad**.

En este sentido, durante 2023, se comenzó a trabajar en el Nuevo Modelo de Atención de Terceros, formando un equipo interdisciplinario compuesto por colaboradores de distintas áreas y roles. Se trabajó en el relevamiento del proceso permitiendo analizar los aspectos favorables y los puntos de dolor en la atención del Tercero, para concluir en la creación de **equipos de atención especializados por tipo de reclamo y por región**, que permitirá equilibrar las cargas de trabajo, posibilitando la asignación más eficiente de los recursos disponibles.

A su vez, se entendió como primordial la conformación de un **equipo específico de reclamos "Entre Asegurados"**, para brindarle un servicio diferencial y de calidad al tercero socio.

En resumidas cuentas, el nuevo modelo se destaca por las siguientes características:

- Previsibilidad de los procesos para los terceros y tramitadores.
- Estandarización y asignación de reclamos en base a criterios uniformes y de manera automática.
- Especialización por tipo de reclamo.
- Mayor autonomía de los tramitadores de reclamos y coordinadores.
- Indicadores para monitorear y eficientizar la forma de trabajo.
- Reorganización del equipo de apoyo y control de Casa Central en tres grupos:
  1. Apoyo
  2. Control
  3. Mejora continua

**Próximamente, se iniciará la primera etapa de implementación del Nuevo Modelo, con el Equipo de Reclamos Corporales, que abarca los reclamos con lesionados, fallecidos y combinados.**

## ESTRUCTURA



---

## CONTRATACIÓN DE “PIRAMID”

En junio de 2023, se contrató a un proveedor para el desarrollo de la Plataforma de gestión y administración de los reclamos, denominada “Pyramid”.

El objetivo principal se basó en la necesidad de **mejorar nuestro portal web para Reclamos de Terceros**, fundamentalmente en cuanto al registro, ingreso de la documentación, capacidad de almacenamiento, como así también la incorporación de nuevas tecnologías, a través de un lector de documentación con inteligencia artificial.

Esta nueva plataforma fue desarrollada por el proveedor contemplando los Procesos To be establecidos por el Nuevo Modelo de Atención y permitirá acceder a distintas mejoras en la atención de los reclamos y el trabajo diario de los tramitadores, como ser:

- Realizar una asignación eficiente de acuerdo a la carga de trabajo de los tramitadores y disponibilidad de los mismos.
- Visualizar online el estado de gestión del reclamo y su trazabilidad.
- Validar la documentación ingresada.
- Contar con información fidedigna de los usuarios registrados.

---

## EQUIPO DE CONTROL

Teniendo en cuenta la situación económica por la que atraviesa el país, que derivó en el aumento de los costos y también en una mayor tendencia de los terceros y sus abogados a realizar maniobras fraudulentas, se implementaron mayores controles.

Al respecto, se empezó a trabajar activamente en el control de reclamos y mediaciones, principalmente de daños corporales, implementando “Auditorías médicas”.

El procedimiento contempla ciertas pautas que deben cumplir los reclamantes y los tramitadores, permitiendo un mejor control, seguimiento de los casos y detección de maniobras fraudulentas, como por ejemplo la magnificación de lesiones, la presentación de documentación apócrifa y el préstamo de póliza, entre otros.

Los **objetivos principales de estos controles** son:

- Realizar un análisis integral del reclamo / mediación.
- Verificar que se cumplan con las pautas establecidas para la documentación médica obligatoria.
- Detectar posibles casos fraudulentos.
- Derivar a auditoría médica, de ser necesario.
- Detectar desvíos y proponer mejoras.
- Realizar capacitaciones constantes.

El objetivo del próximo ejercicio será ampliar los controles, enfocándonos en los daños materiales, manteniendo el procedimiento establecido para los daños corporales.

---

## CELEBRAMOS LA EXCELENCIA DE NUESTROS ALIADOS

Una vez más, hemos tenido la satisfacción de reconocer el esfuerzo continuo de nuestros talleres aliados. Su dedicación incansable ha permitido ofrecer un servicio diferencial a los asegurados.

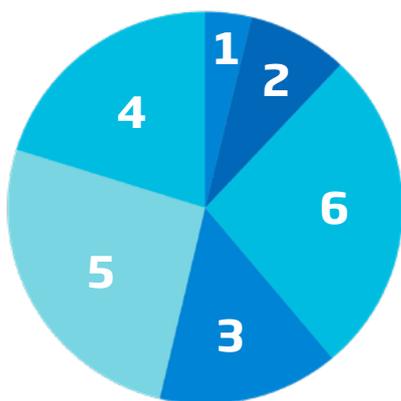
En este ejercicio, expresamos nuestro profundo agradecimiento a aquellos que, con su compromiso y excelencia, continúan marcando la diferencia en la experiencia brindada.



## GESTIÓN DEL PERSONAL

En el sector de Recursos Humanos se continuó trabajando en la gestión del cambio, adaptándonos a un contexto de trabajo híbrido, ajustando nuestros procesos, espacios, normas, y generando capacitaciones para el nuevo contexto.

**PERSONAL ACTIVO AL 30/06/2024:  
1.225 COLABORADORES**



1. GERENCIAL **3,8%**
2. JEFE **8,2%**
3. OPERADOR **14,8%**
4. TRAMITADOR **20,2%**
5. ADMINISTRATIVO **26,1%**
6. ANALISTA **26,9%**

## GESTIÓN DE TALENTO

Estos son los **resultados de nuestro proceso de reclutamiento y selección** durante el ejercicio:

- ★ **151 BÚSQUEDAS**
- ★ **148 INGRESOS**
- ★ **92 MOVIMIENTOS INTERNOS**

- **Actualizamos las políticas de Búsquedas activas y de definición del perfil para los ingresos** a los Centros de Atención. Comunicamos a los líderes cómo debería ser el desarrollo de carrera para esos puestos.
- **Realizamos encuestas de satisfacción** para medir la calidad de nuestro servicio e implementar mejoras.
- **Lanzamos nuestra Capacitación "Captando Talento"**, para que los líderes cuenten con herramientas para llevar adelante los procesos de selección.
- **Ajustamos el proceso interno de selección**, unificando la presentación a candidatos/as, cambiando informes y exámenes, y proponiendo nuevas herramientas basadas en lo trabajado en materia de Diversidad, Equidad e Inclusión.

## GESTIÓN DE DESEMPEÑO

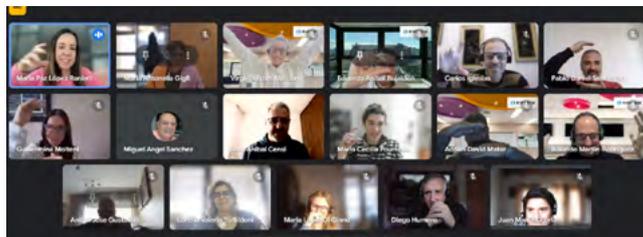
Estos son los **resultados del proceso de Gestión de Desempeño** durante el ejercicio 2023 - 2024:

AUTOEVALUACIONES COMPLETAS: **1013**

EVALUACIONES DE LÍDERES COMPLETAS: **969**

EVALUACIONES TOTALES: **1024**

A su vez, realizamos **Talleres de Feedback** para 146 líderes, durante los cuales se les brindaron herramientas para el diseño de esas reuniones y para que potencien sus habilidades de comunicación.

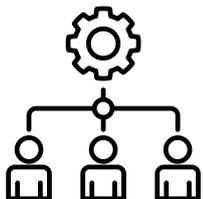


También sumamos una etapa más al proceso de Gestión de Desempeño, con el objetivo de verificar el cumplimiento del feedback y conocer la percepción de los colaboradores respecto a la calidad del mismo.

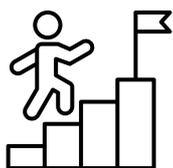


## BIENESTAR LABORAL

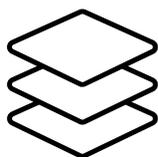
Luego del lanzamiento de nuestra Encuesta de Bienestar, durante el ejercicio 2023-2024, estuvimos trabajando en distintos planes de acción definidos para las siguientes dimensiones que priorizamos junto con el Comité Estratégico:



ESQUEMA DE TRABAJO DEFINIDO



OPORTUNIDADES DE DESARROLLO



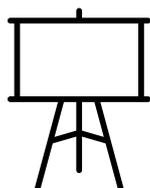
VOLUMEN DE TAREAS



SALARIO PERCIBIDO



INSTALACIONES



OFERTA EDUCATIVA



COMUNICACIÓN CON OTROS SECTORES



TIEMPO LIBRE PARA CAPACITARSE

## FORMACION

A partir de los resultados de nuestra Encuesta de Bienestar, **desarrollamos el plan de acción de Formación para el período 2024-2025** con tres ejes de trabajo:

- Incremento y mejora de la oferta actual de capacitación.
- Acciones para disponer de tiempo para capacitarse.
- Desarrollo de una cultura de aprendizaje.

En este sentido, empezamos a trabajar en la creación de nuestra **Escuela para Centros de Atención**, en conjunto con nuestros Especialistas y Formadores Internos. La misma tiene como objetivo formalizar y mejorar la capacitación de las y los colaboradores de los Centros de todo el país.

**+130** CAPACITACIONES A LÍDERES

**12** PROYECTOS DE CAPACITACIÓN CON NUESTROS FORMADORES INTERNOS

**46** PLANES DE FORMACIÓN PARA PERSONAS QUE CAMBIARON DE SECTOR

**164** INDUCCIONES A INGRESANTES

**57** INDUCCIONES A NUEVOS LÍDERES

**8** NUEVOS CURSOS EN NUESTRA PLATAFORMA MI CARRERA

**124** PERSONAS SE CAPACITARON CON LA PLATAFORMA UDEMY, SUMANDO 1.099 HS.

**+10K** HORAS DE CAPACITACIÓN TOTALES

## GESTIÓN DE NÓMINA

En 2023, desarrollamos una **Wiki de consulta exclusiva para Líderes**, diseñada para dar información de Recursos Humanos relevante para la gestión de equipos. En esta plataforma, los líderes encuentran información sobre: nuestro Esquema Híbrido, Horarios y Asistencia, Licencias y justificación de ausencias, Descripción de puestos, Estructura salarial y compensaciones, Gestión del Desempeño, Reclutamiento y Selección y Gestión del Bienestar.

Algunas cifras de este ejercicio:



**48 LICENCIAS DE MATERNIDAD, PATERNIDAD Y PERSONAS ADOPTANTES EXTENDIDAS.**



**614 PERSONAS TOMARON EL BENEFICIO DE 15 DÍAS DE HOME OFFICE DESDE CUALQUIER PARTE DEL PAÍS.**



**ENTREGAMOS SNACKS PARA TODA LA EMPRESA CADA MES.**



**502 PERSONAS REALIZARON UN CONSULTA MÉDICA Y 370 FUERON ATENDIDAS**



**54 PERSONAS PIDIERON PRÉSTAMOS PERSONALES.**



**135 PERSONAS USARON EL BENEFICIO DE GUARDERÍA.**

## COMUNICACIÓN INTERNA

### CAMPAÑA ESPACIOS DE TRABAJO

**Durante 2023 comenzamos con una campaña de espacios de trabajo** en nuestra Casa Central para ordenar, reciclar y donar aquello que ya no utilizábamos.



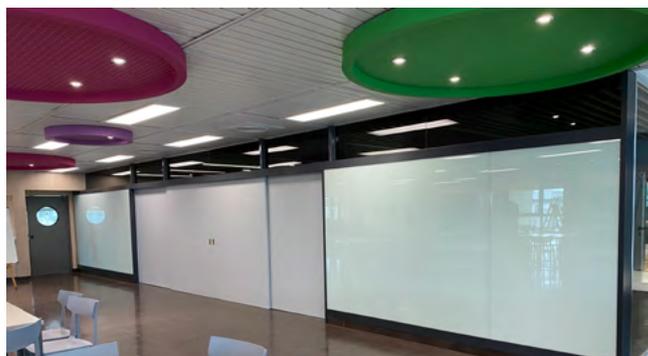
**RECICLAMOS 2.066 KILOS DE PAPEL**



**REALIZAMOS DONACIONES A BIBLIOTECAS**

## RENOVACIÓN DEL COMEDOR

Durante 2023/24 trabajamos en conjunto con los equipos de Infraestructura y Marketing para remodelar nuestro comedor de Casa Central, garantizando un nuevo espacio confortable, que facilite la interacción social, favorezca el bienestar de las y los colaboradores, aumente la productividad y se adapte a las tareas diarias de las personas. Nuestro comedor ahora es más luminoso, flexible y moderno.



## RECONOCIMIENTO A LAS PERSONAS JUBILADAS

Durante 2023 reconocimos a aquellas personas que nos acompañaron durante gran parte de su vida. En su último día de trabajo, se le hace entrega de un obsequio especial, colaborando con la organización de una reunión de despedida y, si lo desea, se invita a la persona a participar de una entrevista para publicar en nuestra red social interna.



## PROYECTO CONECTANDO ESTRATEGIAS

Realizamos encuentros con todos los Gerentes de los Centros de Atención, junto a varias personas de Casa Central, para compartir novedades del contexto y del negocio, conversar sobre la forma en la que trabajamos y nuestro liderazgo. Además, creamos mesas de trabajo para debatir y encontrar soluciones a problemáticas actuales, que son transversales en la empresa.



## RED SOCIAL INTERNA

En conjunto con el equipo de Marketing, realizamos varias acciones para seguir conectando a las personas.



**96% DE LAS PERSONAS USAN NUESTRA RED SOCIAL INTERNA #SOMOSRIVADAVIA**

### Lanzamos Re-conectamos

Compartimos videos donde distintos equipos de trabajo cuentan lo que hacen en sus puestos y cómo es su día a día.



### Campañas

- Día del trabajo
- Mes de la niñez
- Semana de la lactancia
- Mes del corazón
- Lucha contra el Cáncer de mama
- Aniversario de la empresa
- Fin de año
- Gestión de desempeño
- Encuesta de bienestar



### Renovamos nuestro espacio de líderes

Generamos contenidos de reflexión y actualización de temas que le atañen a sus tareas, y compartimos tips de capacitación.



### MARCA EMPLEADORA



**17.686** SEGUIDORES EN LINKEDIN



**35.000** USUARIOS  
**67.000** VISTAS EN **SOMOSRIVADAVIA.COM**



## PREVENCIÓN DEL FRAUDE EN SEGUROS

En Rivadavia Seguros contamos con un **Departamento específico de Lucha contra el Fraude**, conformado por un equipo de personas expertas, quienes se encuentran en permanente capacitación y perfeccionamiento, debido a los cambios constantes en las metodologías de los defraudadores.

El fraude al seguro representa para la industria la pérdida de miles de millones de pesos, cubriendo reclamaciones que no corresponden. Esto se traduce, lamentablemente, en uno de los factores que incrementan el valor en las primas.

En este sentido, acompañamos y cumplimos con el compromiso asumido mediante la Resolución N° 38.477 de la SSN en cuanto a Normas sobre Políticas, Procedimientos y Controles internos para combatir el Fraude.

Particularmente, durante este ejercicio, **incrementamos de manera significativa los logros** respecto del período anterior:

- **AHORRO: +241%**
- **CASOS ANALIZADOS: +16%**
- **CASOS INVESTIGADOS: +20%**
- **CASOS DETECTADOS CON TENTATIVA DE FRAUDE: +17%**

### • EFECTIVIDAD EN INVESTIGACIONES: 36%

Acompañando el crecimiento del área, a partir de este ejercicio, contamos con más de 40 socios estratégicos externos a lo largo y ancho del país, que colaboran en las investigaciones de los siniestros realizando la tarea de campo.

A su vez, una de las premisas fundamentales del área apunta al logro del compromiso de los integrantes de la organización en generar mayor cultura antifraude. Por este motivo, se compartieron breves videos sobre tipos de siniestros y fraudes, para que todos estén al tanto respecto de las modalidades que se manejan en el mercado.

Por otra parte, se sigue trabajando mancomunadamente con nuestro sector de Asesoría Legal, haciendo seguimientos y presentando nuevas acciones legales contra los defraudadores.

Y como todos los años, mantuvimos una participación activa en el Concurso Nacional de Lucha Contra el Fraude organizado por CESVI Argentina. De los casos presentados, seis llegaron a ser finalistas, con el plus de que uno de ellos fue premiado por la operatoria detectada, la metodología y las acciones llevadas a cabo.

Seguimos comprometidos en la lucha contra este delito, no solo desde el aspecto económico, sino también desde el ético y social. El enriquecimiento ilícito de unos pocos, afecta a la sociedad en su conjunto.



---

# PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

Desde hace varios años mantenemos y continuamos robusteciendo nuestro compromiso con la lucha contra el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, de acuerdo a la normativa vigente y las mejores prácticas en la materia.

Durante el ejercicio, el Sr. Jorge Stlutzker (Presidente de Rivadavia Seguros y miembro del Órgano de Administración) se ha desempeñado como Oficial de Cumplimiento y, como parte de sus funciones, ha presentado el informe anual de gestión ante el Consejo de Administración. El mismo da cuenta de todas las tareas realizadas en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT), alertas analizadas, Reportes de Operaciones Sospechosas de Lavado de Activos (ROS), circulares y notificaciones contestadas a distintos organismos públicos y capacitaciones realizadas, entre otros temas.

Por otra parte, se realizó la **sexta Autoevaluación de Riesgos sobre el Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (SPLAFT)**, permitiendo calificar su funcionamiento y el grado de adecuación del mismo a los riesgos que nuestra empresa debe administrar en la materia.

La Autoevaluación concluyó con un Informe Técnico emitido por el Oficial de Cumplimiento, el cual fue presentado tanto a la Unidad de Información Financiera (UIF) como a la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN), junto con la Metodología y la Declaración de Tolerancia al Riesgo, como parte del flujo de información necesario para garantizar y comunicar el fortalecimiento que se busca del sistema de prevención.

En sintonía con el Enfoque Basado en Riesgos que establecen los estándares internacionales y la normativa vigente, contamos con una matriz sistemática para la determinación del riesgo de los clientes, y un sistema de alertas que nos permiten analizar distintos desvíos en las transacciones de los clientes.

Todos los cambios externos e internos, durante este ejercicio, generaron la necesidad de desarrollar programas de capacitación destinados a todos los colaboradores, incluyendo al Consejo de Administración, profundizando las temáticas en aquellos con mayor relación con los asuntos involucrados en el SPLAFT.

El SPLAFT de Rivadavia Seguros es supervisado anualmente por un profesional independiente,

quien considera si es adecuado para los riesgos que administra la empresa, y realiza el informe correspondiente a la UIF.

A su vez, se remiten los reportes sistemáticos mensuales y anuales exigidos por la UIF, y semestral y anualmente se realizan declaraciones juradas informativas exigidas por la SSN, a través del sistema SIPLA (Sistema Integrado de Prevención de Lavado de Activos).

En julio de 2023 se publicó en el Boletín Oficial la Resolución UIF 126/23, la cual entró en vigencia en el mes de septiembre. La misma actualiza los lineamientos para la gestión de los riesgos de LA/FT y de cumplimiento mínimo que los sujetos obligados correspondientes al sector asegurador deben adoptar y aplicar para gestionar, de acuerdo con sus políticas, procedimientos y controles, el riesgo de ser utilizados por terceros con objetivos criminales de LA/FT. La nueva normativa reemplaza a la Resolución UIF 28/2018, dado que desde su entrada en vigencia se advirtieron cuestiones que deben actualizarse y reestructurarse en función de la información recabada tanto en supervisiones realizadas a los sujetos obligados como la que surge de los resultados de las Evaluaciones Nacionales de Riesgos de LA y FT/FP, la operatividad del sector y la práctica observada.

En línea con las actualizaciones de esta normativa, hemos procedido con las modificaciones y ajustes necesarios para su cumplimiento, entre los que podemos mencionar la actualización del manual de procedimientos en la materia, la creación del registro de clientes riesgo alto, para aprobar o rechazar su continuidad como asegurados, actualización del acumulador de prima y de los parámetros para los reportes sistemáticos mensuales, entre otros.

Para que un sistema de prevención se mantenga fortalecido requiere de controles continuos y revisiones desde diferentes áreas. Por este motivo, como parte de nuestro Programa Anual de Control Interno, el SPLAFT es revisado por el área de Control Interno, con resultados muy satisfactorios en el último informe presentado.

En este ejercicio, también hemos sido supervisados por la SSN, puntualmente en la implementación de los cambios establecidos por la resolución UIF 35/2023, que trata sobre las Personas Políticamente Expuestas (PEP), con un resultado de la revisión satisfactorio.

# GESTIÓN DE RIESGOS

En Rivadavia Seguros continuamos transitando el camino hacia el desarrollo de un **Sistema de Gestión Integral de Riesgos**, en nuestra búsqueda por reducir la incertidumbre, crear y proteger el valor de la empresa. El Sistema sigue las pautas en base al plan aprobado por el Consejo de Administración en ejercicios anteriores y fue diseñado utilizando el estándar de la norma ISO 31.000 como referencia.

Con el inicio del ejercicio avanzamos con la evaluación continua de los riesgos con el fin de detectar los diferentes niveles de impacto que tienen estos sobre los objetivos de la empresa, tanto a nivel estratégico como táctico y operativo.

Una vez relevados y segmentados por niveles de prioridad, realizamos análisis e hipótesis de escenarios sobre cada uno de los riesgos prioritarios. Esto fue registrado en reportes y se compartieron con el Comité Estratégico y los responsables de cada riesgo.

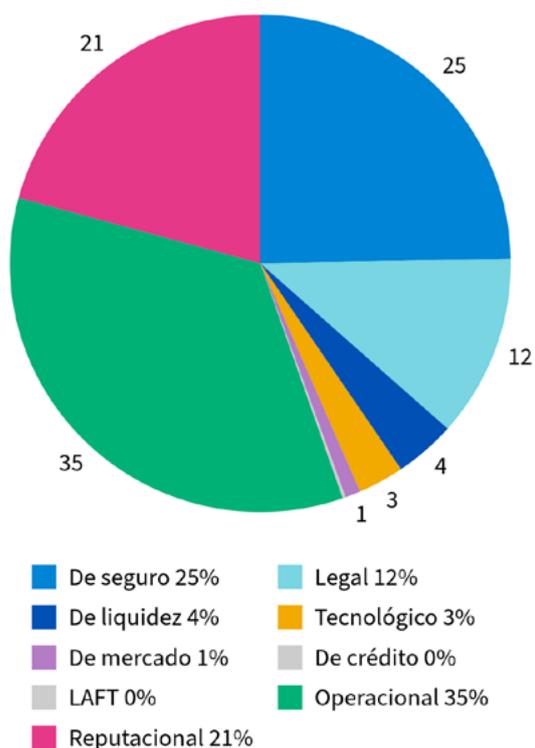
Luego, comenzamos a trabajar sobre los riesgos prioritarios de manera conjunta con los sectores, con la finalidad de implementar medidas que permitan mitigar el riesgo. Dentro de las medidas se comenzaron a desarrollar tableros de monitoreo, con la construcción de kpis e implementación de análisis estadísticos.

Todas las áreas de la empresa pudieron detallar los posibles riesgos y documentar los mismos. Posteriormente, cada riesgo relevado fue clasificado según lo establecido por la normativa de la Superintendencia de Seguros de la Nación respecto a esta temática.

Continuamos fomentando una cultura de riesgos dentro de la organización:

- Avanzamos con la evaluación continua de los riesgos, detectando los diferentes niveles de probabilidad e impacto.
- Trabajamos en coordinación con las áreas, actualizando la información sobre los riesgos relevados, de manera de detectar nuevos riesgos o si se produjeron cambios en su estado (riesgos vigentes, mitigados o inexistentes)
- Se desarrollaron tableros estratégicos para la medición y monitoreo de los riesgos prioritarios.
- Compartimos el informe de riesgos prioritarios con el comité estratégico y se definieron con las áreas la frecuencia del periodo de monitoreo.

## DOCUMENTACIÓN DE RIESGOS



Superada la primera etapa de un plan de capacitaciones para colaboradores internos, avanzamos con una segunda etapa de capacitaciones con áreas del negocio, con la intención de brindarles el conocimiento sobre el uso de la herramienta Tableau y que puedan implementarla en entornos definidos sobre las fuentes de información con las que actualmente cuentan para realizar informes internos con mayor profundidad. En este sentido creemos que no solo van a lograr una mayor comprensión de esta información sino que les permitirá una mejora en la toma de decisiones y posibilitará implementar acciones sobre los riesgos no deseados.

Al ser la Gestión de Riesgos un proceso continuo, durante el próximo ejercicio se continuará trabajando en fomentar la cultura de riesgos dentro de la organización. Se procederá a una actualización de los mismos con la finalidad de ver sus estados, si fueron mitigados, si son inexistentes o si se transformaron en un nuevo riesgo. A su vez, continuaremos trabajando en la mitigación de aquellos riesgos identificados como prioritarios, que podrían afectar la continuidad del negocio.

---

# INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Durante este período, realizamos acciones en pos de garantizar la seguridad de acuerdo a las buenas prácticas y a las recomendaciones de la ISO 27.001:

- **Gestión de requerimientos:** mediante la herramienta de Jira recibimos gran parte de los requerimientos, principalmente de ABM de usuarios y accesos. Durante el último año se registraron un total de 1.723 solicitudes.
- **Gestión de incidentes:** recibimos más de 10.000 alertas diarias de seguridad desde distintas herramientas o medios de comunicación (sitios web, emails, etc.). Las alertas/incidentes se analizan y, en caso de corresponder, se toman las acciones para abortar la amenaza o mitigar el riesgo.
- **Acceso remoto:** eliminamos las conexiones VPN de los usuarios finales contra los FW's de Sucursal. Actualmente, todos se conectan contra el Firewall de Casa Central, lo cual permite la gestión centralizada de usuarios y grupos. Limitamos las conexiones a la VPN por usuario, a una sola conexión simultánea. Se le aplicó el segundo factor de autenticación (2FA) a todos los usuarios. Se establecieron restricciones horarias para todos aquellos usuarios que no necesitan acceder a los sistemas los fines de semana.
- **Informe de vulnerabilidades y soluciones:** analizamos en profundidad los siguientes sistemas/infraestructuras críticas de la empresa y realizamos los informes de vulnerabilidades correspondientes con sus respectivas sugerencias de mejora:

1. Sitio Web
2. Servidores críticos
3. Firewall

---

## TECNOLOGÍA

- Implementamos dos **plataformas de monitoreo** Zabbix y Elasticsearch, las cuales aportan información valiosa al sector para mejorar la

previsión y proactividad.

- Trabajamos en las **remodelaciones de los Centros de Atención San Rafael y San Juan**, trasladando los racks y los enlaces de los proveedores. Además, se incorporó la conexión Wifi con access point Fortinet.
- Continuamos **robusteciendo la plataforma FortiClient EMS** que permite a los trabajadores remotos conectarse de forma segura a la red utilizando principios de confianza cero.
- Agregamos al parque tecnológico **237 equipos** para nuestros colaboradores. Esto nos permite cumplir con nuestro objetivo primario que es garantizar la calidad de atención a nuestros clientes.
- Realizamos inversiones por u\$s 999.500 en Equipamiento de Software, Microinformática y en el Centro de Cómputos y Soporte.

---

## FÁBRICA DE DESARROLLO DE SOFTWARE

Nuestra Fábrica de desarrollo de software sigue en continua evolución con el objetivo de **brindar mejores y eficientes servicios a todos los sectores del Negocio**. En este modelo, nos fusionamos con Gobierno y Calidad, como así también con Arquitectura, para darle un tratamiento más amplio y transversal a las solicitudes del Negocio.

Durante este ejercicio, realizamos una **reingeniería de nuestras Aplicaciones Móviles**, implementando importantes adaptaciones a las funcionalidades existentes y sumando nuevas.

Para el próximo año, estamos proyectando realizar una **reingeniería a todos nuestros portales**, utilizando nuevas tecnologías para su desarrollo, ofreciendo una mejor experiencia de usuario y revitalizando las funcionalidades de cada uno.



---

## TESTING QA

Desde el área de Testing, comenzamos a trabajar dentro de la Fábrica de Software, aplicando el framework definido y buenas prácticas de testing de software al servicio del equipo de Desarrollo.

Los principales hitos de este ejercicio fueron:

- Se capacitó a todo el equipo de Testing-QA en la plataforma "Educacionit".
- Todo el equipo participó de experiencias en automatización de pruebas en el proyecto de desarrollo del Core Itaca.
- Participamos de la definición de la estrategia, el entendimiento y los primeros pasos del proyecto de Certificación del Sistema Core.
- El equipo adquirió experiencia y sus primeros conocimientos funcionales sobre sistemas de seguro, participando en reuniones con el negocio y con el equipo de desarrollo.

---

## MEJORAS DE PROCESOS DE NEGOCIO Y SOLUCIONES CON HERRAMIENTAS COMO JIRA

Durante este período, trabajamos con áreas de Negocio en el análisis y mejora de sus procesos, como ser las áreas de Reclamos, Emisión OR, Coaseguro, Contable, y todas las áreas de la Gerencia de Innovación y Desarrollo. En muchos de estos casos, las mejoras fueron implementadas en la herramienta Jira, garantizando trazabilidad y mejora continua en la operación.

Y mientras evolucionan los proyectos productivos en Jira, se continúan sumando otras áreas del Negocio a esta herramienta, para gestionar sus demandas y brindar bandejas de trabajo personalizadas. En este periodo, se sumaron las siguientes áreas:

- Actuaciones Judiciales
- Administración Comercial
- Mantenimiento
- Asesoría Legal
- Administración y Caja - Contable

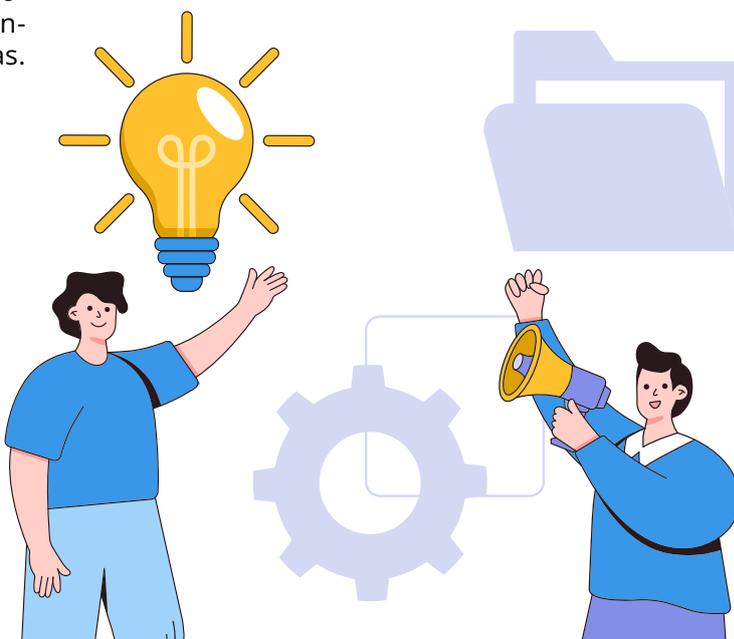
---

## PROYECTOS

Desde esta área, nos encontramos desarrollando múltiples proyectos que se encuentren en el marco de la planificación estratégica, llevándolos adelante a través de metodologías ágiles y tradicionales que nos ayuden a adaptarnos más rápidamente al contexto y sobre todo a las necesidades de nuestros clientes.

Durante este ejercicio, podemos mencionar:

- Mejorar integración con aliados estratégicos y capacitar a la empresa con nuevos conocimientos.
- Optimizar la atención de nuestros clientes mediante acceso rápido y 24 x 7 a cierta información relevante. Además, generamos una forma rápida de gestionar sus necesidades a la altura de los tiempos que corren.
- Mejorar los procedimientos y tiempos de nuestra cadena de pagos a proveedores.
- Implementar software de alto impacto en el negocio e internos a I&D.
- Seguir desarrollando un nuevo Modelo de Atención, implementándolo en los procesos de Atención de Terceros.
- Mejorar nuestra App de Asegurados y la de Productores.
- Trabajar para adaptar las plataformas a nuestra nueva identidad de marca.
- Seguir optimizando el uso de la herramienta de Autoinspector, para inspecciones de siniestros y para asegurar.



---

## INSTALACIONES

### NUEVO EDIFICIO DE AV. 13 N° 169 LA PLATA

Al inicio del ejercicio, el avance de la obra se encuentra con el subsuelo excavado en su totalidad, y un buen avance en la ejecución de sus estructuras de contención.

En edificio contará con:

- Subsuelo para aunar 20 vehículos.
- Planta baja con dos oficinas cerradas y un espacio integrado para atención al público.
- Playa de estacionamiento para 5 vehículos.
- Primer piso con puestos de trabajo y un comedor para el personal.
- Pisos del segundo al cuarto para oficinas
- Terraza para esparcimiento y locales de servicio.

Dentro de estas tareas en curso, se incluye la totalidad de las estructuras del edificio y de la obra civil, las instalaciones en su totalidad, cerramientos vidriados, las terminaciones en pintura y aislaciones.



---

## EDIFICIO CASA CENTRAL LA PLATA

### NUEVO COMEDOR EN EL 9° PISO

Durante el ejercicio anterior, se proyectó y licitó la modernización del comedor del personal, que ocupa el noveno piso del edificio de Casa Central. Uno de los principales objetivos era **lograr un ahorro energético y disminuir el impacto ambiental** con el cambio de los equipos de climatización, luminarias led y válvulas automáticas en la grifería.

Los resultados obtenidos fueron muy satisfactorios, generando un espacio moderno, cálido y flexible, dando un valor agregado al momento de hacer un alto en la jornada laboral.



### PRESURIZACIÓN DE ESCALERA

Para una eventual evacuación del edificio provocada por un incendio, procedimos a la presurización de la escalera para la salida segura del personal.

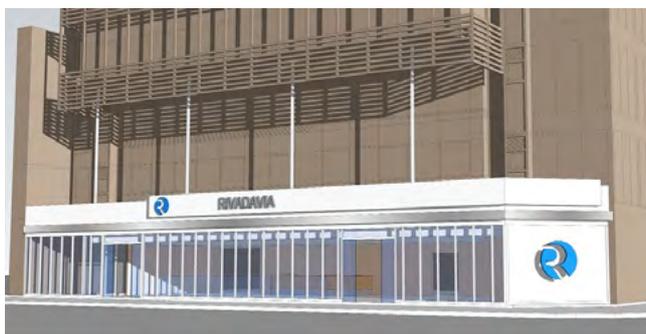
Para concretarlo, se construyó un conducto metálico en el ojo de la escalera desde el piso once hasta el cuarto subsuelo, con bocas de inyección cada dos pisos y se instaló un inyector de aire en una sala de máquinas en la terraza.



## HALL DE INGRESO EN PLANTA BAJA

El estudio CCA nos presentó un layout preliminar para evaluar la viabilidad del proyecto de remodelación del hall de ingreso del edificio de Casa Central, el cual fue aprobado.

Se proyecta generar un amplio espacio en la recepción del edificio, ocupando la vereda hasta la línea municipal e integrando al mismo el acceso al auditorio. Las intervenciones más relevantes consisten en el nuevo cerramiento con carpintería de aluminio sobre la línea municipal, el cambio de solados, revestimientos de madera en paredes y en cielorrasos, iluminación, mobiliario y climatización.



## INTERIORISMO DEL SEGUNDO PISO

En el marco de la transformación cultural que estamos atravesando, junto al nuevo esquema de trabajo híbrido, el área de RRHH nos propuso intervenir los pisos de las oficinas para brindar más confort y bienestar a las y los colaboradores mientras cumplen con la presencialidad.

Luego del estudio de las necesidades particulares y de las actividades que se desarrollan en el segundo piso de Casa Central, se elaboró un proyecto que propone espacios con distintos grados de privacidad para reuniones o momentos de concentración, colaborativos, más flexibles y versátiles. A su vez, aportar elementos que absorban sonidos, den comodidad y potencien la estética.

Dentro de los materiales a incorporar, se utilizarán paneles fonoabsorbentes conformados con material reciclado, contribuyendo así al ciclo más amigable con el ambiente.



## CENTROS DE ATENCIÓN

### REMODELACIÓN DEL CAT SAN JUAN

En el ejercicio anterior, se comenzó la ejecución de todas las mejoras necesarias para transformar este Centro de Atención en un lugar de trabajo moderno, luminoso y sustentable, preservando la imagen corporativa, para lo cual se bajó el nivel del piso de planta baja mejorando la altura del local y facilitando el ingreso de personas con movilidad reducida desde el acceso principal y desde la playa de estacionamiento.

Esta obra comenzó en enero de 2023 y en octubre del mismo año se finalizó dentro del plazo previsto.

El cambio de las carpinterías exteriores con vidrios DVH mejoró la aislación térmica y con ello el ahorro energético. A su vez, se optimizó la climatización central con nuevos conductos y se incorporaron nuevos equipos Split con tecnología Inverter. Se cambiaron los cielorrasos, la iluminación led, la instalación eléctrica completa y de datos, se cambió la instalación sanitaria incluido artefactos, se construyó un baño para personas con movilidad reducida y se reemplazaron las veredas en ambos frentes.

En la playa de estacionamiento se realizó un nuevo solado, se construyó un semicubierto para resguardo de los vehículos y se materializó el frente y el portón de ingreso vidriados.

Con esta remodelación se logró modernizar el edificio y, fundamentalmente, se generó un espacio de atención luminoso, confortable, agradable a la vista y adecuado para desarrollar las tareas.



## REMODELACIÓN DEL CAT SAN RAFAEL

La remodelación consistió en refaccionar por completo la planta baja, el primer piso y la construcción en seco de un segundo piso. Con el propósito de interferir lo menos posible en el funcionamiento del Centro de Atención, la obra se ejecutó en etapas.

En las tres plantas se cambiaron los solados, las carpinterías exteriores con vidrios DVH, unificándose las aberturas de los tres niveles, los cielorrasos, las instalaciones sanitarias completas, la instalación eléctrica y de datos, la iluminación led y la climatización con la incorporación de los Split con sistema Inverter. Todas estas mejoras, además de modernizar el edificio, contribuyen con el ahorro energético y disminuyen el impacto ambiental.

La nueva planta se llevó a cabo con construcción en seco y cubierta metálica ampliando las instalaciones de servicio y el comedor del personal.

Como resultado **ampliamos la capacidad de la sucursal, su luminosidad y el impacto visual generado**. Respecto a la fachada se colocó la cartelera con la nueva imagen institucional.

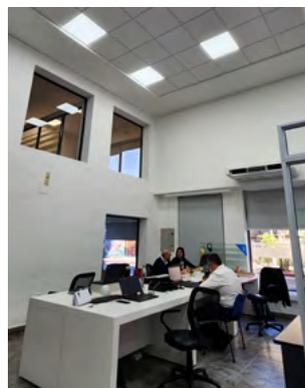


## RESTAURACIÓN DEL CAT POSADAS

El proyecto contempló fundamentalmente la necesidad de concretar un cielorraso en el salón principal, crear un espacio con ventilación e iluminación natural para el comedor del personal y adecuar las instalaciones mejorando la imagen corporativa.

En el salón de planta baja se ejecutó el cielorraso con nueva iluminación led, además se revistieron interiormente los muros unificando las superficies, se ejecutaron los nuevos tabiques divisorios y el muro corpóreo, se efectuó un mantenimiento completo del sistema de climatización.

Se realizó la pintura interior y exterior de muros y carpinterías. **La restauración inició en enero y finalizó en abril de 2024**, dando por cumplidos los objetivos que motivaron este emprendimiento.



## REMODELACIÓN DEL CAT LOMAS DE ZAMORA

Con el objetivo de transformar este Centro en uno moderno y más confortable, en el mes de mayo de 2024 fue aprobado este proyecto ejecutivo, elaborado y presentado por el estudio Malah+Grande, restando solo obtener el Permiso de Obra Municipal para licitar los trabajos.

**El proyecto contempla la intervención total del inmueble**, el propósito es dotarlo de un salón principal de atención al público, un salón secundario para trabajo colaborativo, la oficina de gerencia y un salón de usos múltiples. En planta alta un amplio salón para reuniones y capacitaciones, un foyer y los locales de servicio.

## LOGÍSTICA E IMPRENTA

Gracias a la transformación digital, dejamos de imprimir y distribuir las pólizas de los asegurados. De ese modo minimizamos el uso del papel y los diferentes contaminantes, como lo es el plástico, las tintas, etc. Esta transformación nos permite **reducir la huella de carbono** considerablemente, ya que también se elimina la distribución puerta a puerta de cada pieza postal.

Rivadavia Seguros cuenta con su propia imprenta, que incluye un sistema de separación de residuos líquidos. Los desechos quedan almacenados en un depósito, para luego ser retirados por una empresa que se encuentra certificada para la manipulación y el reciclado de desechos industriales. De esta forma, buscamos reducir el impacto ambiental al mínimo.

A su vez, gracias al trabajo en conjunto con diferentes operadores logísticos, logramos que las Cartas Documento enviadas desde Rivadavia, **sean generadas de forma virtual**. Esto implica que ya no es necesario imprimirlas y firmarlas físicamente. La devolución de la documentación se realiza de la misma forma, ya que el correo digitaliza la información para luego ser compartida de forma digital.

En el sector Logística utilizamos embalajes eco-responsables, los cuales minimizan el impacto negativo en el medio ambiente, reutilizando cajas, sobres y bolsos.

Optimizamos las diferentes entregas, planificando los envíos de manera eficiente, consolidando cargas, de manera tal que el traslado en vehículo se minimice, siempre con el objetivo de reducir nuestra huella de carbono.



## COMUNIDAD Y RSE

Como es habitual, nos mantuvimos cerca de nuestros diferentes públicos, trabajando siempre en afianzar y fortalecer el vínculo con nuestros asegurados, entidades, organismos de distinto orden y la comunidad en general.

Mantuvimos **encuentros con públicos de diversos ámbitos**, tales como asociaciones y organismos profesionales de la actividad, medios de prensa locales y especializados, cooperativas, mutuales, autoridades gubernamentales y demás entidades relacionadas. Acompañamos aniversarios, Día del PAS y Día del Seguro junto a Asociaciones de Productores de Seguros locales de diferentes regiones como Formosa, Cuyo, Norpatagonia, Corrientes, Salta, Misiones, Córdoba, Tucumán, entre otras.

## FUNDACIÓN RIVADAVIA

Fiel a nuestro compromiso social, continuamos enfocando esfuerzos y asumiendo permanentemente nuevos desafíos en lo que respecta a los **ejes de apoyo comunitario**.

Es así como alcanzamos un nuevo récord de la mano de nuestra Fundación Raúl Vázquez, logrando realizar un total de **308 donaciones por un monto de \$122.457.456,45**. Todo ello gracias a la valiosa contribución de los colaboradores y al enorme esfuerzo de nuestra Cooperativa que triplica el aporte surgido del monto recaudado mensualmente por parte del personal adherente.



Como ya es costumbre, entre los diversos donativos que fueron entregados a lo largo del ejercicio, se incluyen alimentos, pañales, ropa de abrigo, guardapolvos, útiles escolares, libros, material didáctico, mobiliario y equipamientos varios, brin-

dando apoyo a diferentes instituciones, tales como jardines, escuelas, hospitales pediátricos, talleres, hogares, comedores, y organizaciones sociales de todo el país.

Sin embargo, una vez más, se destaca el inmenso aporte realizado en concepto de asistencia comunitaria a través de la donación de calzado por más de \$53.000.000 en colegios y barrios carenciados, alcanzando casi los diez mil pares de zapatillas.



Es de destacar que, durante este ejercicio, **nuestra Fundación cumplió sus primeros 40 años**. En este sentido, comenzamos a realizar distintas actividades en el marco de su conmemoración. Una de ellas, fue invitar a personal de todo el país a sumarse a una campaña de voluntariado por el Día de la Niñez a través de la cual se concretó una colecta de más de 1.650 juguetes que luego fueron donados, junto a juegos de plaza adquiridos por la Fundación, a diversos jardines infantiles elegidos localmente por cada Centro de Atención participante. En lo sucesivo, se prevé continuar los festejos con propuestas equivalentes que reafirmen la esencia y fundamentos solidarios que nos caracterizan.



Algunas cifras para destacar:

**+\$73.000.000**

en alimentos, ropa de abrigo, calzado.

**+\$27.000.000**

en becas estudiantiles, material didáctico, útiles escolares, guardapolvos.

**+\$17.000.000**

en infraestructura y materiales de construcción.

**+\$2.000.000**

en asistencia médica, instrumental y equipamiento hospitalario.

**+\$427.000**

en fletes, pasajes, hospedajes.

**+9.200**

pares de zapatillas.

## PREVENCIÓN Y SEGURIDAD VIAL

Nuestra área de Prevención de Siniestros y Seguridad Vial, por su parte, mantuvo inalterado su camino al principal objetivo de salvar vidas a causa de la **"INseguridad vial"**, materializado a través del dictado de cursos y capacitaciones a Conductores de Transporte Público de las empresas aseguradas en nuestra Mutual y de la formación de futuros Conductores Noveles mediante su selección y preparación.

En cuanto a la iniciativa implementada en el ejercicio anterior de instruir en la temática a directivos y mandos medios de esas mismas empresas, con el fin de avanzar y demostrar los beneficios de trabajar en pos de la profesionalización de la actividad, felizmente comenzó a dar sus frutos, lográndose una disminución de siniestros de más del 25% respecto del año anterior y de hasta el 36% respecto de dos años previos.

Entre otras iniciativas, participamos de la **"Semana de conducción sin alcohol"** en la ciudad de Bariloche, donde se capacitó a 250 candidatos a obtener su licencia de conducir. En las ciudades de Río Cuarto, Córdoba, San Rafael y Tucumán, se instruyó a alumnos de colegios secundarios, conductores profesionales de empresas de transporte público de pasajeros, inspectores y personal de policía de tránsito locales, y también a propietarios y directivos de reconocidas compañías.

Fuimos convocados a participar del Primer Congreso Nacional de Estrellas Amarillas en Santa Rosa, La Pampa, donde se disertó para más de 800 alumnos de secundaria; gran cantidad de profesionales de la salud local, con el fin de comenzar a recetar Prevención Vial; y asistentes sociales que atienden a víctimas y familiares de accidentes de tránsito.



En la Segunda Jornada Interdisciplinaria de Seguridad Vial organizada por el Instituto Universitario de Seguridad Pública y la Universidad Nacional de Cuyo, llegamos con nuestra folletería de prevención vial entregada durante la jornada provincial a más de 250 estudiantes y asistentes.



Nuevamente, fuimos invitados a disertar en el XII Congreso Nacional de Jueces de Faltas que, en esta oportunidad, tuvo lugar en la ciudad de San Juan. Durante su desarrollo, se expuso acerca de nuestra mirada sobre la problemática vial y sus posibles soluciones a más de 250 Jueces de Faltas de todo el país.



Entre algunas de nuestras principales participaciones, cabe destacar que integramos el grupo **"Padrinos de la Seguridad Vial"** en Mar del Plata, el grupo de trabajo de Capacitación del Comité Consultivo de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, el grupo **"COSETRAN"** Consejo de Seguridad de Tránsito de la Provincia de Buenos Aires, y el grupo **"Amigos de la Movilidad Segura"** en Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

## SOSTENIBILIDAD

Es importante resaltar la continuidad de nuestra participación en el **Grupo de Trabajo de Sustentabilidad de ICMIF Américas** (Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros), junto a otras compañías colegas, para contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.



Y como última mención en lo que respecta a los valores de nuestra cultura empresarial, mantenemos nuestra adhesión al programa **"Ganar Ganar" de ONU Mujeres**, en el que trabajamos el compromiso y la adopción de políticas que promuevan la igualdad de género en nuestra Cooperativa alineadas con los "Principios de Empoderamiento de las Mujeres".



En este sentido, se implementaron algunas iniciativas relacionadas, como ser el lanzamiento de una política interna de comunicación inclusiva, invitando a reflexionar sobre lo que decimos y cómo lo hacemos; la modificación de nuestras políticas de Licencia por Maternidad y Paternidad incorporando nuevos beneficios de reducción de la jornada laboral y posibilidad de trabajo remoto; la instalación de un lactario en nuestra Casa Central y envío de kits de lactancia a los Centros de Atención, acompañando y apoyando a las colaboradoras en un momento tan importante de su vida; y el desarrollo de charlas de reflexión y capacitación para el personal, con el fin de concientizar sobre lo que falta y movilizar acciones que generen las transformaciones culturales hacia una real igualdad.



---

## CAMBIO DE IDENTIDAD DE MARCA

En Rivadavia, hace tiempo venimos transitando un proceso de transformación, y nos propusimos acompañarlo con una imagen que confirme nuestra evolución y nos muestre de una forma más cercana, ágil y moderna.

En los últimos años atravesamos muchos cambios, principalmente de índole tecnológico, con un importante impacto en el negocio, pero a su vez también cultural. Y si bien, nuestra empresa es reconocida en el mercado como una aseguradora con valores como confianza, seriedad y estabilidad, este cambio era fundamental para seguir creciendo en el contexto actual.

Por este motivo, durante este ejercicio, nuestra área de Marketing comenzó a trabajar junto a una consultora especializada, en un proceso de actualización de identidad visual, hacia una marca más reconocible, con personalidad y que transmita conceptos e ideas claras, comunicando nuestros valores, tanto internamente como a nuestros asegurados y productores.



Cuando hablamos de identidad no solo hablamos del logo, sino de todo aquello que otorga a una marca un estilo visual que la hace reconocible en todos sus canales de comunicación.

El proceso de trabajo llevó varios meses e involucró diferentes etapas. Comenzamos con una instancia de análisis que incluyó un relevamiento por parte de

la consultora, realizado mediante entrevistas a referentes de distintos sectores y algunos productores.

También hubo una etapa de estudio comparativo, con aseguradoras colegas y a partir de ahí se comenzaron a desarrollar las distintas estrategias para dar inicio al proceso de diseño.

Se desarrollaron varias propuestas donde se fueron trabajando los respectivos bocetos y recursos gráficos que serían parte de nuestra nueva imagen.

Para la etapa final del proceso, se presentaron ante nuestro Consejo y Gerencia General tres propuestas. A partir de las mismas, se realizó un breve debate en el cual se escogió la definitiva.

En el mes de diciembre de 2023, presentamos nuestra nueva identidad de marca internamente a todos nuestros colaboradores y en los primeros meses del 2024 realizamos el lanzamiento primero a nuestros PAS y luego a asegurados y público en general.

---

## LANZAMIENTO A COLABORADORES Y PRODUCTORES ASESORES DE SEGUROS

Durante nuestros Brindis de fin de año, sorprendimos a todos los colaboradores con la novedad del cambio de marca.

Llevamos a cabo un video con nuestras autoridades y mostrando el paso a paso de este proceso de evolución. Sin dudas, fue un momento bisagra en la historia de Rivadavia.

A su vez, lanzamos una campaña denominada "Referentes de marca", a partir de la cual, un representante seleccionado de cada Centro de Atención y área de Casa Central, serían capacitados en materia de conceptos de identidad marcaria, y de voz y tono de comunicación, para luego asesorar y acompañar a su equipos en este proceso de transformación.

Para nuestros aliados estratégicos, los PAS, desarrollamos otra pieza audiovisual para hacerlos partícipes de este cambio e involucrándolos en este proceso de transformación que estamos transitando.



---

## NUEVA IDENTIDAD VISUAL EN CENTROS DE ATENCIÓN

Si bien durante el proceso de cambio de marca, la nueva y la vieja, conviven por un tiempo, ya comenzamos a aplicarla remodelando algunas de nuestras oficinas.

Los primeros fueron nuestros Centros de Atención de San Juan y San Rafael, y en ambos casos el objetivo fue mostrar una nueva cara de la empresa, no solo desde la identidad visual, sino también transformando los edificios en espacios renovados, funcionales y modernos.



---

## NUEVA APP PARA ASEGURADOS Y CAMBIO DE IMAGEN DE RIVA

Durante este ejercicio, publicamos en el store de iOS y de Android, una nueva aplicación móvil destinada a nuestros asegurados.

Se trató de un desarrollo tecnológico completamente interno, en forma conjunta entre las áreas de Innovación y Desarrollo y Marketing, siendo por sus características más actual, ágil y escalable en el tiempo. A su vez, nos permitió aplicar nuestra nueva marca, renovándola por completo.

La que también tuvo un cambio de look, fue nuestra asistente virtual Riva, que pasó a tener los colores de la nueva identidad y a estar diseñada en formato 3D.



---

## MUTUAL RIVADAVIA

Durante el último ejercicio, al igual que en los años anteriores, continuamos acompañando a nuestros asegurados en un contexto desafiante para el Transporte Público de Pasajeros. Este escenario nos ha planteado diversos desafíos, a los que supimos adaptarnos, manteniendo siempre una atención integral para nuestros asegurados, especialmente a través de nuestros canales digitales, que facilitan la comunicación. Seguimos utilizando WhatsApp, herramienta que sigue teniendo una excelente aceptación por parte de nuestros asegurados, ya que les permite realizar consultas, solicitudes y obtener respuestas de manera rápida y efectiva. Hemos notado que con la finalización de la pandemia y el incremento de la actividad se han generado mayores interacciones con nuestros asegurados y esto se ve reflejado en números, por ejemplo con el incremento de los reclamos y mediaciones recibidas.

Para cumplir con La Res. 684/2022 del Ministerio de Transporte y la Resolución 4/2023 de la Superintendencia de Seguros de la Nación que establece una cláusula adicional de cobertura de accidentes para pasajeros transportados de carácter obligatorio para el servicio de transporte automotor interurbano de larga distancia de jurisdicción nacional, regulado por el decreto n° 958/92 y sus modificatorios, hemos logrado la implementación total de la misma a las pólizas alcanzadas, con todo lo que conlleva.

Algunas cifras de este año:

- El parque móvil asciende a 11741 unidades, un 3% por encima del periodo anterior.
- Disminuyó la cantidad de denuncias recibidas (16267), un 6,4% menos que en el ejercicio pasado.
- La cantidad de juicios ingresados alcanzó un total de 841, un 17% más que el periodo anterior.
- Aumentó levemente la utilización de la etapa de mediación recibiendo 2629 casos (un 3,6% más que el ejercicio anterior). Dándose de baja 1495, de los cuales se concilió el 37,6%
- Se tomaron 4.876 reclamos administrativos, disminuyendo un 1,2% con respecto al ejercicio previo.
- Del total de pólizas emitidas, el 8% corresponde a ómnibus de larga distancia, un 77% a ómnibus locales, y el restante 15%, a servicios especiales.



# RIVADAVIA SEGUROS

## 77° ejercicio

Cerrado el 30 de junio de 2024

---

## **RAMOS AUTORIZADOS**

**Incendio**

**Automotores**

**Robo y Riesgos Similares**

**Riesgos Varios**

**Combinado Familiar**

**Accidentes Personales**

**Cristales**

**Integral para Comercio**

**Accidentes a Pasajeros**

**Vida Colectivo**

**Responsabilidad Civil**

**Seguro Técnico**

**Transportes**

**Caución**

**Granizo**

**Aeronavegación**

**Colectivo de Sepelio**

**Ganado**

**Vida Individual**

**Motovehículos**

---

## DATOS DE LA ENTIDAD

### DENOMINACIÓN

Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada

### DOMICILIO LEGAL

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires

### SEDE ADMINISTRATIVA

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires  
Teléfono: (0221) 513-3200

### EJERCICIO ECONÓMICO N° 77

Iniciado el 1° de julio de 2023  
Cerrado el 30 de junio de 2024

### DURACIÓN DE LA ENTIDAD

Ilimitada

### INSCRIPCIONES

Registro Público de Comercio de La Plata el 8 de mayo de 1947, bajo la Matrícula N° 12.776.

Personería Jurídica Decreto N° 3.438 del 1° de abril de 1946.

Dirección de Registro de la Secretaría de Acción Cooperativa bajo la Matrícula N° 1.341 del 30 de octubre de 1946.

Registro de Entidades de Seguros de la Superintendencia de Seguros de la Nación, bajo el N° 222 del 6 de diciembre de 1947.

### AFILIADA A

Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros.

### MODIFICACIONES A LOS ESTATUTOS

Con fecha 28 de marzo de 2022 se aprobó por Resolución N° 1.340 del Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social, la reforma al Estatuto Social y por Resolución N° 1.341, la reforma al Reglamento de Asambleas.

### COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL

|                 | Suscripto                | Integrado                |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|
| Cuotas Sociales | <b>\$ 70.542.266.167</b> | <b>\$ 69.850.268.557</b> |

---

## **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

### **PRESIDENTE**

Jorge D. Slutzker

### **VICEPRESIDENTE**

Néstor E. Erreforcho

### **SECRETARIO**

Roberto C. Caruso

### **PROSECRETARIO**

Salvador Guastella

### **TESORERO**

Manuel Quinteiro Martínez

### **PROTESORERO**

Ricardo Motta

### **VOCALES TITULARES**

Rodolfo D. Gonzalez

### **VOCALES SUPLENTE**

José M. Tarrío

Gerardo Sampietro

Jorge José Gentile

Walter D. Fernández

### **CONSEJERO INDEPENDIENTE**

Mario O. Rebol

### **SÍNDICO TITULAR**

Luis A. Caccaviello

### **SÍNDICO SUPLENTE**

Alberto E. Malatesta

---

## **COMITÉ ESTRATÉGICO**

### **GERENTE GENERAL**

Cra. Rosana L. Ibarrart

### **GERENTE DE DIRECCIÓN COMERCIAL**

Cr. Julio C. Salvioli

### **GERENTE DE DIRECCIÓN TÉCNICA**

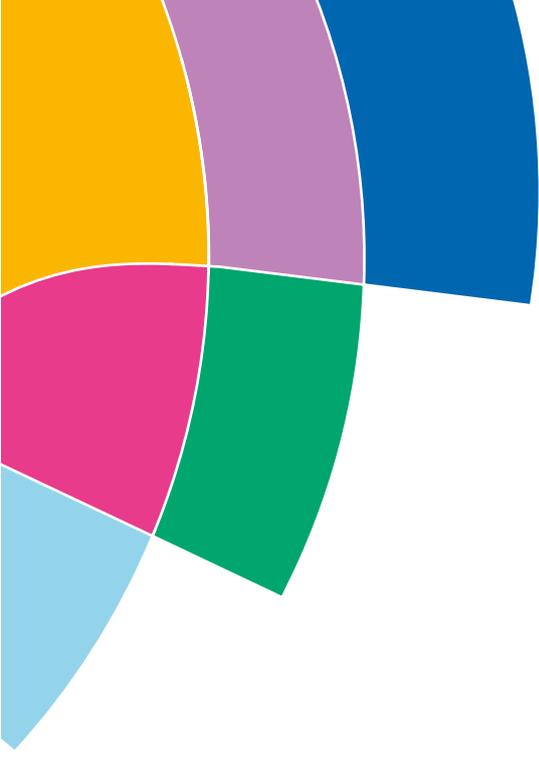
Lic. Gustavo N. Manilla

### **GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Cr. Martín Casares

### **GERENTE DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO**

Cr. Oscar Vilariño



# Memoria

## 77° ejercicio

Cerrado el 30 de junio de 2024

---

# MEMORIA

## SEÑORES DELEGADOS:

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, sometemos a consideración de la Asamblea la Memoria, Balance General, Estados e Informes Incluidos en el Orden del Día, correspondientes al 77° Ejercicio de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada, finalizado el 30 de junio de 2024.

---

## CONTEXTO ECONÓMICO Y MERCADO ASEGURADOR

En el contexto internacional y según informes del Banco Mundial, se prevé que el crecimiento económico se mantendrá estable en un 2,9% para 2024. Se proyecta, además, que las tasas de interés oficiales de referencia serán notablemente más altas que antes de la pandemia. Por su parte, para la región de América Latina, se estima que el crecimiento rondará el 1,8%.

La inflación global exhibió una desaceleración generalizada con respecto a los picos alcanzados en 2022. Luego de un período de alta inflación impulsada, entre otros factores, por la pandemia, los conflictos geopolíticos y las interrupciones en las cadenas de suministro, ésta se fue moderando a nivel mundial y se ubicaría entre el 5% y el 6% en 2024, con una disminución significativa en relación al 8% de 2022.

En el ámbito local, transcurrimos el ejercicio económico con dos períodos muy diferentes en cuanto a perspectivas e implementación de políticas económicas. A principios del ejercicio, durante el semestre de julio a diciembre de 2023, se llevó a cabo un largo proceso electoral, que tuvo instancias primarias, generales y balotaje para la elección presidencial. El mismo concluyó en el mes de noviembre, con un cambio político y de proyecto socio económico opuesto al oficialismo gobernante.

La incertidumbre política respecto de la sucesión del nuevo presidente y las medidas económicas de incentivo a la demanda por parte del Gobierno Nacional, condujeron a una alta volatilidad en las variables macroeconómicas, teniendo picos inflacionarios de entre el 6% y el 13% mensual y un retraso cambiario con escasez de divisas, que derivó en diciembre de 2023, ya con la nueva administración, en una fuerte devaluación del tipo de cambio de más del 100%. lo cual impactó directamente en

el indicador inflacionario, que trepó por encima del 25% para ese mes.

A comienzos de 2024, con el cambio de rumbo, el Gobierno Nacional focalizó su estrategia, como condición para la baja de la inflación, en la premisa del equilibrio fiscal innegociable. En este contexto, redujo las transferencias directas por fuera de la coparticipación a las provincias y un drástico recorte de gastos, con la eliminación de ministerios, organismos y secretarías, en busca del achicamiento del Estado. El cumplimiento de este plan implicó la desafectación gradual de los subsidios – tanto a las tarifas de servicios públicos como al transporte – que impactan en el déficit de las cuentas públicas. Esto también llevó a que se fuera convalidando una baja progresiva de la inflación que, a junio de 2024, se ubicó en torno al 4,5% mensual.

Como consecuencia de las nuevas políticas económicas adoptadas, durante el primer semestre del año, se alcanzó un superávit fiscal, objetivo del nuevo Gobierno, con una recomposición de las reservas del BCRA en más de USD 7.000 millones. En esta coyuntura, las medidas instrumentadas llevaron a la economía argentina a una fuerte contracción de la actividad económica, con algunos sectores muy marcados, como la construcción – producto de la paralización de la obra pública – y la industria. Algunas actividades, como el complejo agro-industrial, la minería y la energía fueron creciendo en términos interanuales, producto de una mejora en la relación de cambio y condiciones favorables para su desarrollo.

El mercado laboral se retrajo sobre los últimos seis meses del presente ejercicio, como resultado de las políticas de ajuste y contracción del gasto, ascendiendo la tasa de desocupación al 9%. En los meses de enero, febrero y marzo de 2024 se abrieron paritarias, a fin de adecuar los salarios a los picos inflacionarios acaecidos en esos meses.

A raíz de lo acontecido durante el ejercicio, la inflación acumulada superó el 270%, representando un incremento de más del doble que la del ejercicio anterior, y relacionada en gran medida con factores domésticos, como lo son el déficit fiscal primario y el cuasi fiscal y la imposibilidad de acceder a financiación por parte de organismos de crédito o la emisión de deuda externa.

Las perspectivas del mercado asegurador, atento a estadísticas publicadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN), confirman la difícil coyuntura que atraviesa el sector, con resultados negativos, producto del incremento de los costos siniestros y el escaso apalancamiento que brindan los resultados financieros. Al 31 de marzo de

2024, el mercado de seguros patrimoniales en su conjunto arrojó una pérdida consolidada de más de \$219.800 millones.

Desde la óptica del mercado de seguros como inversor institucional, podemos afirmar que éste no tuvo una buena performance en cuanto a los rendimientos financieros y que, en general, la rentabilidad estuvo por debajo de la inflación. Distintos factores contribuyeron a tal resultado. Por el lado del negocio, la pérdida de recaudación de primas y el aumento de los costos siniestrales impactaron en la necesidad de cobertura, en parte con los rendimientos financieros. Desde el punto de vista financiero, si bien en el primer semestre se adecuaron las tasas de interés bancarias, a partir de enero de 2024 sufrieron un drástico recorte, ocasionando rendimientos reales negativos.

En cuanto a los títulos ajustables por CER, si bien experimentaron cierta volatilidad durante el ejercicio, en cierta medida pudieron dar cobertura, pero queda pendiente aún la generación de nuevos instrumentos que permitan alternativas para la diversificación de carteras. Por último, aquellos instrumentos atados al tipo de cambio tuvieron una recuperación para fines de 2023, pero durante 2024, con un ajuste del tipo de cambio fijo de un 2% mensual y una inflación que en el semestre promedió más del 10%, produjeron un impacto negativo en la cartera de moneda extranjera.

La pérdida de valor de la moneda, acaecida a lo largo de todo el ejercicio, redundó en que los costos siniestrales aumentarían con mayor celeridad que las primas – contenidas en parte por la caída del poder adquisitivo de las personas y la competencia de nuestro mercado –, impactando y reduciendo los resultados técnicos. Si bien el mercado sigue tomando medidas correctivas, como el acortamiento de los plazos de facturación o la comercialización de coberturas con franquicias variables, la volatilidad inflacionaria hace que los capitales asegurados no puedan actualizarse con la inmediatez necesaria.

Las dificultades respecto a las restricciones a las importaciones se continuaron agravando en todo 2023, no regularizándose a la fecha. Esto genera un reiterado problema con la escasez de repuestos y equipos importados y, por tanto, también un incentivo al fraude.

Un tema recurrente a lo largo de los años es el de la Justicia y la disparidad de criterios para el tratamiento de casos similares. Se siguen convalidando fallos por encima de los límites contractuales o sin tener en cuenta las condiciones originales de póliza, lo que imposibilita cualquier previsión actuarial tarifaria para tener primas suficientes.

Al igual que en años anteriores, vista la performance y volatilidad de las cotizaciones de los títulos públicos, por Resolución 277/2023, la SSN mantuvo hasta el 30 de junio de 2024 la posibilidad de valuar a valores técnicos al 80% de la cartera total de inversiones, siendo esto aplicable a los Títulos Públicos Nacionales, Títulos Públicos Provinciales y Obligaciones Negociables.

En materia de inversiones en inmuebles y desarrollos inmobiliarios, a través de la Resolución 118/2024, la SSN limitará el cómputo en dichos activos para relaciones técnicas, propugnando inversiones con mayor liquidez. El plazo para su aplicación será a partir del nuevo ejercicio.

Respecto de la digitalización de información, desde enero de 2024, nuestro Órgano de Contralor comenzó con la exigencia de la presentación de los libros auxiliares y los registros de toda la compañía a través del enlace previsto "Registro de Libros Digitales Aseguradora". Para ello, actualizó la normativa mediante la sanción de la Resolución 184/2024, simplificando los trámites.

---

## **MOVIMIENTO DE ASOCIADOS**

Al 30 de junio de 2024, contamos con 6.551.297 asociados. De este modo, en el actual ejercicio, se incorporaron 467.461 nuevos asociados.

---

## **PRODUCCIÓN Y GESTIÓN COMERCIAL**

La actividad comercial aseguradora en el presente ejercicio tuvo un escenario realmente poco favorable para su desarrollo.

El primer semestre se caracterizó por diversos procesos eleccionarios que generaron un cierto grado de incertidumbre para los actores económicos. El segundo, por la devaluación del peso, el sinceraamiento de los precios relativos y su consecuente impacto en el aumento de la inflación, la caída de la actividad económica y el poder adquisitivo del salario, que ya venía con un deterioro importante.

La acción conjunta de las situaciones anteriores afectó la producción del ejercicio. En lo que respecta al ramo Automotores, la caída de la actividad del segundo semestre ocasionó una pérdida de operaciones que, al final del período en curso, ascendió, entre autos y motos, a un poco más de 71.000 vehículos. En cuanto al resto de los ramos, se produjo una pérdida de algo más de 33.000 operaciones. En tal sentido, los vinculados con el ramo Automotores, salvo Accidentes Personales, registraron las mayores pérdidas.

Producto de este escenario y con el objetivo de brindar opciones de mayor valor para el asegurado, en el ramo Automotores se realizaron diversas modificaciones en las franquicias, que tendrán impacto en el próximo ejercicio, y se analizaron constantemente las tarifas. Del mismo modo, en febrero de 2024, se lanzó al mercado la facturación mensual, como opción adicional a la trimestral, a efectos de que los asegurados tuvieran un mayor grado de protección ante los incrementos de precios en los valores de los vehículos. Asimismo, para algunos de los productos de Otros Ramos, se ofreció como alternativa la facturación semestral.

Todas estas medidas tendientes a acompañar a nuestros productores y asegurados tienen como objetivo brindar distintas alternativas de protección, manteniendo la actividad en niveles sustentables, ante el aumento desmedido de los costos siniestrales.

En términos nominales, se alcanzó una emisión total de más de \$286.073 millones, registrando un crecimiento de casi 198%, el cual estuvo por debajo de los indicadores de inflación. Cabe aclarar que la emisión se vio afectada por los cambios de facturación, lo que hace difícil la comparación. Si se toma para el análisis la prima cobrada, la misma se comportó más en línea con la inflación del período.

De todos modos, en el cuadro siguiente, se pueden visualizar las operaciones emitidas y las primas actualizadas conforme a la reglamentación vigente.

| Ramos                                       | Cant. de Operaciones | Total Emitido   | %     |
|---|----------------------|-----------------|-------|
| Incendio                                    | 45.091               | 3.419.246.924   | 0,74  |
| Combinado Familiar e Integral para Comercio | 142.119              | 11.929.135.984  | 2,58  |
| Automotores                                 | 1.805.015            | 401.686.051.337 | 86,89 |
| Responsabilidad Civil                       | 20.699               | 1.164.546.133   | 0,25  |
| Robo y Riesgos Similares                    | 359                  | 121.384.217     | 0,03  |
| Caución                                     | 1.435                | 129.205.081     | 0,03  |
| Accidentes a Pasajeros                      | 90.6608              | 3.871.795.116   | 0,84  |
| Vida Colectivo                              | 80                   | 2.438.271.599   | 0,53  |
| Seguro Técnico                              | 2.255                | 625.396.789     | 0,14  |
| Transportes Cascos                          | 2.328                | 334.435.590     | 0,07  |
| Transportes Mercaderías                     | 4.944                | 730.106.316     | 0,16  |

|                       |                  |                        |            |
|-----------------------|------------------|------------------------|------------|
| Riesgos Varios        | 41.231           | 1.126.088.393          | 0,24       |
| Cristales             | 28               | 3.337.835              | 0,00       |
| Accidentes Personales | 190.091          | 2.104.536.667          | 0,46       |
| Vida                  | 40.637           | 210.502.751            | 0,05       |
| Motovehículos         | 524.495          | 32.379.134.425         | 7,00       |
| <b>Total</b>          | <b>3.727.415</b> | <b>462.273.175.157</b> | <b>100</b> |

Aquí también puede observarse que Automotores junto a Motovehículos son los ramos más importantes, siguiendo en esa línea Combinado Familiar e Integral para Comercio y Accidentes a Pasajeros.

La mejora en las primas de Otros Ramos son en parte producto del trabajo que, desde hace unos años, viene desarrollando nuestra Cooperativa junto a Productores, Brokers y con colegas en operaciones de coaseguro, logrando captar un segmento de grandes riesgos, conformados por actividades industriales, comerciales, civiles, de rubros alimenticios, farmacéuticas, químicas, agropecuarios, textiles y logística, entre otras.

Todo esto, fundamentalmente, a través de seguros de Incendio, Todo Riesgo Operativo, Integrales, Responsabilidad Civil, Robo y Seguro Técnico. Así, nuestra empresa da un paso adelante en el desarrollo de estos seguros, en sintonía con los lineamientos del Plan Estratégico y como complemento de nuestro actual liderazgo en Automotores.

Indudablemente, esta significativa mejora en los negocios corporativos se basa en nuestro respaldo patrimonial y financiero, que nos coloca dentro de las líderes del mercado en este aspecto.

En lo que respecta a los productos dirigidos a las nuevas necesidades surgidas post pandemia, en este ejercicio económico sumamos a nuestra cartera de productos, promoviendo la ecomovilidad y la sustentabilidad, el seguro para monopatinés eléctricos, que ofrece una completa protección para este medio de transporte y su conductor, combinado coberturas de robo, accidentes personales, responsabilidad civil, robo de efectos personales y aparatos electrónicos portátiles, amparando su integridad física ante accidentes, como también los daños o perjuicios que pudiera causar a un tercero en ocasión del uso del mismo.

Por otra parte, hace un tiempo se incorporó como servicio de atención al asegurado el Whatsapp corporativo, a través de nuestra asesora virtual "Riva", herramienta cuyo uso se ha generalizado en la sociedad. Por este sistema, se atienden en promedio casi 30.000 asegurados por mes, representando un

crecimiento de casi el 110% respecto al ejercicio anterior. De los llamados atendidos, el 60% respondió a la solicitud de documentación, y esto se realiza las 24 horas, los 365 días del año, sin intervención de operadores, otorgando además de la disponibilidad una mayor agilidad. Ya comenzado el nuevo ejercicio, se incorporó el pago automático por nuestro bot, por lo que, de esta manera, el asegurado puede pagar sus pólizas sin limitación de horarios y en forma automática.

Nuestro bot de Whatsapp cuenta con el tilde verde de verificación, lo cual garantiza la autenticidad del mismo y brinda seguridad y confianza a los asegurados para sus transacciones por este medio.

A su vez, una de las iniciativas más importantes anunciadas y llevadas a cabo en el corriente ejercicio, fue el rebranding o cambio de la marca de nuestra compañía, con la modificación de su imago-tipo y denominación, buscando proyectar un mejor posicionamiento comercial a través de la denominación "Rivadavia".

En tal sentido, luego de un cuidadoso proceso de análisis y planificación y un arduo trabajo interno, coordinado por un destacado consultor y una agencia especializada, se tomó la decisión de transformar gradualmente el sistema visual de comunicaciones, con el propósito de reflejar el compromiso asumido con quienes son lo más valioso para nuestra Cooperativa: sus asegurados.

De esta manera, se buscó una identidad que proyectara y mantuviera una apariencia corporativa coherente, consistente y progresiva, y una identificación sólida, más actual y uniforme en todos los medios.

Este cambio significativo no solo implica la evolución de la imagen visual, sino también la reafirmación de su compromiso empresario con la excelencia, la integridad y la solidez que han caracterizado a Rivadavia a lo largo de los años.

Por último, en un ejercicio difícil desde el punto de vista comercial, es importante destacar y reconocer el rol y el apoyo incondicional de nuestros productores asesores de seguros.

Durante el ejercicio, nuestro equipo comercial estuvo en permanente contacto con ellos para ayudarlos en su desarrollo comercial y para resolver los diversos inconvenientes impuestos por el contexto. También en esta estrategia de estar "cerca" del productor, desarrollamos diversos encuentros en distintos puntos del país, de modo de explicar las políticas de la empresa, pero fundamentalmente para escucharlos, conocer sus necesidades y, de esta manera, buscar soluciones a su medida.

---

## SINIESTRALIDAD

Tres variables siguieron impulsando la siniestralidad que nos afecta, principalmente en el rubro Automotores, motorizadas por un contexto poco favorable para el normal desarrollo de la actividad.

La primera estuvo dada por la valorización de los vehículos, que manifestaron una mayor aceleración que la inflación registrada, impactando en el crecimiento monetario de las pérdidas totales. A su vez, tuvieron un mayor progreso los valores medios derivados de las reparaciones, motivado fundamentalmente en la demanda insatisfecha de autopartes que sufre el mercado.

La falta de repuestos no solamente afecta los costos, sino que también se traduce en siniestros con demoras y sus correspondientes reclamos justificados, convirtiendo al servicio de siniestros en un trabajo que demanda múltiples y arduas gestiones.

Por otra parte, tenemos el esquema fijado por el Código Civil y Comercial desde hace varios años, que determinó un salto cuantitativo de las indemnizaciones, por la incorporación de nuevos legitimados activos para reclamar, por la utilización de fórmulas de actualización en las liquidaciones y la aplicación de tasas de interés muy elevadas. Estas condiciones crearon una dinámica de indexación que alcanza niveles muy gravosos para las aseguradoras en general.

A esto le debemos sumar uno de los temas más críticos del mercado asegurador, que es el fraude judicial. La falta de un registro nacional de juicios que permita el cruzamiento de datos hace posible que los mismos actores y testigos, intercambiando roles, obtengan indemnizaciones ilegítimas sirviéndose del aparato judicial y en desmedro de la masa de asegurados.

La tercera variable está relacionada con los hechos delictivos enfocados en el fraude y el robo de ruedas.

Ante estas situaciones críticas y un contexto muy desfavorable, continuamos trabajando en la consolidación de los diferentes modelos de trabajo instaurados, fieles a nuestro objetivo de ser percibidos como una aseguradora líder en la atención de siniestros, maximizando la satisfacción de nuestros clientes y minimizando los costos siniestrales.

Específicamente, nuestra Cooperativa recibió en el ejercicio 453.260 denuncias, un 3,5% más que en el anterior, manifestándose en los últimos meses del período una caída en concomitancia con la retracción de la cartera.

En el ejercicio, duplicamos la cantidad de vehículos afectados por fenómenos climatológicos importantes que ocurrieron en distintos puntos del país. En cuanto a los costos medios que afectan a todos los rubros que implican sustituciones de unidades, piezas o reparaciones de vehículos, estos crecieron un 178%.

En Automotores, los robos representan uno de los principales riesgos que afectan a las unidades aseguradas. Como consecuencia del gran nivel de inseguridad, en el ejercicio cerrado, se denunciaron 7.451 robos de automóviles, marcando un crecimiento del 33% respecto del período 2022/2023 y un incremento relativo, con relación a la cantidad de vehículos asegurados, del 36%, alcanzando la cantidad de 8,4 unidades robadas cada 1.000 vehículos expuestos a riesgo.

Cabe señalar que en el AMBA se concentró el 75% de los mismos. La mayor participación en el mercado de motovehículos y el flagelo de la inseguridad, tuvieron su correlato en un aumento en los robos de motos. En el ejercicio se sustrajeron 11.339 motos, lo que representó un aumento del 49,6% con respecto al anterior. La relación con las motos aseguradas se incrementó un 58,2%, alcanzando la cantidad de 69 motos robadas cada 1.000 aseguradas.

Otro rubro de valores importantes está representado por las destrucciones totales, que aumentaron un 6,6 % con relación al período previo.

Del mismo modo, durante el actual ejercicio, se profundizó la aplicación del modelo de atención de siniestros para asegurados, que sirve de marco de referencia para lograr una mayor eficiencia y ofrecer un mejor servicio.

Se aplicó un nuevo sistema de regionalización en la atención de los siniestros, el cual se encuentra en plena implementación. Al profundizar la especialización, se buscó mejorar los procesos y lograr homogeneizar la atención, en orden a potenciar la productividad de nuestros recursos, buscando maximizar la satisfacción de nuestros clientes.

Como lo mencionamos antes, nuestras estructuras externas constituyen un aditamento especial, contribuyendo en todo el territorio nacional a agregar valor a la actividad.

Es de destacar que sigue consolidándose la aplicación del sistema GIS (Gestión Integral de Siniestros), una herramienta dinámica e intuitiva que realiza búsquedas inteligentes de cubiertas, cristales y cerraduras, teniendo en cuenta la ubicación del asegurado, la disponibilidad de los proveedores y los topes de cobertura de los distintos planes.

Ingresaron por este sistema 83.379 siniestros, encuestando a una muestra altamente representativa y cercana a los 10.000 asegurados, que arrojó un índice de satisfacción óptimo.

A raíz de factores locales e internacionales, la falta de repuestos y ruedas hace que un ardid delictivo se encuentre jugando un papel protagónico a la hora de analizar las distintas aristas que posee este importante flagelo.

Si bien se toman diversas medidas de prevención, potenciando los controles para combatir un gran componente de fraude, no nos encontramos ajenos a la problemática que castiga a todas las empresas del mercado. El resultado de las medidas arrojó más de 1.961 siniestros desistidos y rechazados, que generaron un ahorro que alcanza los \$1.350 millones.

En cuanto a los correspondientes reclamos administrativos de terceros, estos aumentaron un 9,7% con respecto al ejercicio anterior. En este capítulo, se encuentra en pleno desarrollo un nuevo modelo de atención, basado en la especialización y la aplicación de nuevas tecnologías.

Como lo sostenemos siempre, el CLEAS (Clearing Asegurador) sigue jugando un papel preponderante en la contención de los reclamos administrativos y judiciales. El sistema, que acumula dieciséis años desde su implementación, generó la participación de nuestra Cooperativa en 714.315 tramitaciones, puesto que nuestro impacto en el grupo de aseguradoras intervinientes es del 37% por participación de cartera.

La aplicación del sistema generó que las colegas ofrecieran el beneficio a 276.228 de sus asegurados, evitándonos sendos reclamos, mediaciones o juicios. Por nuestra parte, pudimos satisfacer a un total de 266.178 asociados con las bondades que CLEAS genera en toda la cadena (productores, organizadores, intermediadores, talleres, proveedores, etc.).

Por otro lado, manifestando un cambio de conducta en el tercero y una mayor agilidad en la etapa prejudicial, ingresaron 16.114 mediaciones, un 34,7% más que en el ejercicio pasado. Estos guarismos provocaron la articulación de una mayor estructura para la atención de esta etapa.

Producto de la política de resolución de reclamos y mediaciones, los juicios que ingresaron en el ramo Automotores representaron un 4% más que en el período anterior. Es destacable el desempeño de los equipos jurídicos, tanto internos como externos, que lograron importantes reducciones en los costos siniestros, en un contexto cada vez más complejo.

En los siniestros de ramas varias, recibimos 33.647 denuncias, un 4,9% más que el ejercicio pasado. Acompañando la iniciativa estratégica de crecer en este mercado, estamos consolidando el servicio de atención, intensificando el ingreso de denuncias a través de nuestro Centro de Toma de Denuncias, que atiende todos los días hábiles, de 8 a 20 horas, y mejorando nuestra performance en la eficiencia del tratamiento del siniestro, con motivo de la gestión centralizada y la utilización de mecanismos que permiten una atención precisa y eficiente.

---

## REASEGURO

Como todos los años, en este nuevo ejercicio, renovamos nuestros contratos de reaseguro contando con el respaldo de un significativo panel de reaseguradores, tanto del mercado nacional como internacional. Obtuvimos su respaldo con buenas condiciones y mayores capacidades para facilitar la suscripción de todo tipo de operaciones y ampliar nuestra cartera de riesgos.

Celebramos contratos con Scor Global P&C SE, MS Amlin AG, Reaseguradores Argentinos S.A. (RASA), Navigators Insurance Company, Aseguradores Argentinos Compañía de Reaseguros S.A. y Reaseguradora Patria S.A.

Los contratos y facultativos se canalizaron a través de la intermediación de nuestros broker Aon y de la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros (AACMS), con la intermediación de Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A.

---

## SITUACIÓN PATRIMONIAL

La elaboración y presentación de los Estados Contables se efectúa en moneda homogénea, según lo dispuesto por la Resolución 118/19 de la SSN, lo que permite una mejor lectura de la evolución de cada rubro contemplando el ajuste por inflación.

El total del Activo al cierre del ejercicio en moneda homogénea ascendió a \$504.104.795.049 registrando una disminución en moneda corriente del 22% respecto al período anterior, debido a que más del 90% del Activo se encuentra afectado por la inflación, por ser rubros monetarios no ajustables.

El rubro Inversiones mostró una reducción de un 22% en términos reales, tendencia que se replicó en el mercado, producto de la escasez de instrumentos para mantener un rendimiento acorde a la inflación. Asimismo, durante el ejercicio, la volatilidad del tipo de cambio y de las tasas no pudieron rendir el incremento producido por la alta inflación del período.

Del lado del negocio, continuó la tendencia incremental de los costos siniestrales y gastos operativos, con lo cual se utilizaron parte de los rendimientos para el equilibrio del flujo operativo. La cartera en cuanto a su composición sigue diversificada entre instrumentos que ajustan por CER, tipo de cambio y tasas variables y, en cuanto a riesgo crediticio en los últimos ejercicios, se ha convertido parte de ella de riesgo soberano a riesgo privado, a través del incremento de Obligaciones Negociables de empresas de alta calificación crediticia.

Dado el contexto macroeconómico y las tasas de rendimiento vigentes en el mercado, para el resto de las Inversiones no fue posible conseguir un rendimiento que igualase, al menos, el índice inflacionario del ejercicio.

Nuestra Cooperativa sigue manteniendo el mismo lugar de liderazgo, posicionándose entre las cuatro primeras aseguradoras patrimoniales en volumen de inversiones, reafirmando así su compromiso en la gestión responsable de las reservas. El índice de liquidez al cierre del ejercicio se sostuvo en el 72% del total del Activo, fiel a nuestra política de mantenimiento de activos líquidos para la inmediata atención de las obligaciones.

Los rubros Inmuebles y Bienes de Uso experimentaron un incremento en forma conjunta de alrededor de un 9% en términos reales respecto del ejercicio anterior, producto de las incorporaciones de bienes de uso y equipos técnicos e inversiones en inmuebles que se encuentran en remodelación.

Respecto de la valuación de Inmuebles, continuamos gestionando las solicitudes de tasación de los mismos ante el Tribunal de Tasaciones de la Nación. Esto abarca la totalidad de los inmuebles propios, de acuerdo con lo dispuesto por la Superintendencia de Seguros de la Nación. En el ejercicio solo se lograron las retasaciones de los inmuebles donde funcionan los Centros de Atención Bariloche, Neuquén, Mar del Plata, Quilmes, San Martín y Lanús, quedando pendientes, al cierre del ejercicio, el resto de las solicitudes.

Por su parte, el rubro Otros Activos tuvo una merma del 24%, producto de la conclusión de proyectos de tecnología. Además, el mismo contempla la inversión en licencias y servicios necesarios para los distintos sectores que exige la modernización tecnológica del negocio.

Los Deudores por Premios a Cobrar sufrieron una merma del 41% en términos reales y esto se debió principalmente al cambio en la emisión, pasando de facturación trimestral a mensual. Ello nos permitió, en un contexto de alta inflación, una rábida

actualización de los valores asegurables, brindando una cobertura acorde. En igual sentido, su correlato en el Pasivo fue la disminución del rubro Compromisos Técnicos, que alcanzó una baja de igual porcentual.

En cuanto al Pasivo Total al cierre del ejercicio, este fue de \$176.291.317.876, registrando una disminución del 39% en términos reales. Dentro del Pasivo, el que mayor incidencia tuvo fue el rubro "Deudas con Asegurados", que se retrajo en un 37% respecto al ejercicio anterior, incidido producto de la diferencia entre el índice de actualización de pasivos respecto al IPC y el cambio de metodología para el cálculo del IBNR dispuesto por la Resolución 257/2024 de la SSN.

En lo referido al Patrimonio Neto, este concepto superó los \$327.810 millones, con una disminución del 9% en términos reales. A su vez, la capitalización aportada por los asociados alcanzó algo más de \$67.000 millones.

El Resultado Final del período arrojó una pérdida de \$98.261 millones en términos constantes. El Resultado Técnico marcó un resultado positivo, revirtiendo lo acontecido en ejercicios anteriores, pero se vio contrarrestado por una pérdida financiera que impactó en el Resultado Final del ejercicio, como consecuencia de la implicancia de la inflación al reexpresar las partidas de Patrimonio Neto, cuya contrapartida se expone contablemente en la Estructura Financiera.

---

## RELACIONES

En lo concerniente a las relaciones institucionales, nuestra empresa se mantuvo, como es habitual, cercana a sus diferentes públicos, trabajando siempre en afianzar y fortalecer su vínculo con asegurados, entidades, organismos de distinto orden y la comunidad en general.

A nivel local y a través del auspicio de eventos del mercado asegurador, logramos un contacto directo con sus participantes y posicionar nuestra marca. Entre los mismos, podemos mencionar nuestra presencia como Sponsor Oro en Expoestrategas, Sponsor Gold en la Conferencia Anual de 100% Seguro y Sponsor Diamante en el Foro Nacional del Seguro 2023; el apoyo a Todo Riesgo en la jornada Productos Estrella 2023; el acompañamiento a CESVI Argentina con El Auto más Seguro 2024; y la participación en el Meet Day 2024 de la Cámara Insurtech Argentina.

En consonancia con ello, se mantuvieron encuentros con públicos de diversos ámbitos. tales como

asociaciones y organismos profesionales de la actividad, medios de prensa locales y especializados, cooperativas, mutuales, autoridades gubernamentales y demás entidades relacionadas. Se acompañaron aniversarios, eventos por el Día del PAS y el Día del Seguro junto a Asociaciones de Productores de Seguros de diferentes regiones, como Formosa, Cuyo, Norpatagonia, Corrientes, Salta, Misiones, Córdoba, Tucumán, entre otras.

En esta misma línea, luego de celebrada la Asamblea General Ordinaria, se brindará un reconocimiento a todas aquellas empresas y personas que, durante este último ejercicio económico, llegaron a los veinticinco años como asociados, como testimonio de agradecimiento a tantos tiempo ininterrumpido de fidelidad y confianza en nuestra Cooperativa. En esta oportunidad, se contabilizó un total de 3.440 asegurados con esa característica de distintos puntos del país.

---

## RESPONSABILIDAD SOCIAL

Fiel a su compromiso social, nuestra Empresa continuó enfocando sus esfuerzos y asumiendo permanentemente nuevos desafíos en lo que respecta a sus ejes de apoyo comunitario.

Es así como alcanzó un nuevo récord de la mano de su Fundación Raúl Vazquez, logrando realizar un total de 308 donaciones por un monto total de \$122.457.456,45; un 324% más que en el ejercicio anterior. Todo ello gracias a la valiosa contribución de los colaboradores y al enorme esfuerzo de nuestra Cooperativa que triplica el aporte surgido del monto recaudado mensualmente por parte del personal adherente.

Como ya es costumbre, entre los diversos donativos que fueron entregados a lo largo del ejercicio, se incluyen alimentos, pañales, ropa de abrigo, guardapolvos, útiles escolares, libros, material didáctico, mobiliario y equipamientos varios, brindando apoyo a diferentes instituciones, tales como jardines, escuelas, hospitales pediátricos, talleres, hogares, comedores, y organizaciones sociales de todo el país.

Una vez más, se destaca el inmenso aporte realizado en concepto de asistencia comunitaria a través de la donación de calzado por más de \$53 millones en colegios y barrios carenciados, alcanzando casi los diez mil pares de zapatillas.

Además, se dio continuidad a la iniciativa "Un peso por póliza", resignando parte de los ingresos producidos por las ventas para seguir contribuyendo a esta causa en beneficio de aquellos sectores más

afectados; así como al habitual apoyo a la educación y formación de los más pequeños, manteniendo vigentes los padrinazgos y becas estudiantiles, y los aportes de material didáctico y de lectura, en diferentes escuelas y casas de estudio.

Cabe remarcar que, durante el ejercicio recientemente finalizado, nuestra Fundación cumplió sus primeros 40 años. En este sentido, comenzaron a realizarse distintas actividades en el marco de su conmemoración. Una de ellas, fue invitar a personal de todo el país a sumarse a una campaña de voluntariado por el Día de la Niñez a través de la cual se concretó una colecta de más de 1.650 juguetes que luego fueron donados, junto a juegos de plaza adquiridos por la Fundación, a diversos jardines infantiles elegidos localmente por cada Centro de Atención participante. En lo sucesivo, se prevé consolidar los festejos con propuestas equivalentes que reafirmen la esencia y fundamentos solidarios que nos caracterizan.

Por su parte, a través del sector de Prevención de Siniestros y Seguridad Vial, mantuvimos inalterado el objetivo rector de salvar vidas a causa de la "Inseguridad Vial", materializado éste con el dictado de cursos y capacitaciones a Conductores de Transporte Público de las empresas aseguradas en nuestra Mutual y de la formación de futuros Conductores Noveles mediante su selección y preparación.

En cuanto a la iniciativa implementada en el ejercicio anterior de instruir en la temática a directivos y mandos medios de esas mismas empresas, con el fin de avanzar y demostrar los beneficios de trabajar en pos de la profesionalización de la actividad, felizmente la misma comenzó a dar sus frutos, logrando una disminución de siniestros de más del 25% respecto del año anterior y de hasta el 36% si se toman los dos años previos.

Entre otras iniciativas, participamos de la "Semana de conducción sin alcohol" en la ciudad de Bariloche, donde se capacitó a 250 candidatos a obtener su licencia de conducir. En esa localidad, se organizaron charlas con más de 240 alumnos de escuelas primarias, conductoras profesionales de taxis y camiones, colaboradores y productores de la zona, así como con las fuerzas vivas de Dina Huapi.

En las ciudades de Río Cuarto, Córdoba, San Rafael y Tucumán, se instruyó a alumnos de colegios secundarios, conductores profesionales de empresas de transporte público de pasajeros, inspectores y personal de policía de tránsito locales, y también a propietarios y directivos de reconocidas compañías.

Fuimos convocados a participar del Primer Congreso Nacional de Estrellas Amarillas en Santa Rosa.

La Pampa, donde se disertó para más de 800 alumnos de secundaria; gran cantidad de profesionales de la salud local, con el fin de comenzar a recetar Prevención Vial; y asistentes sociales que atienden a víctimas y familiares de accidentes de tránsito.

En la Segunda Jornada Interdisciplinaria de Seguridad Vial organizada por el Instituto Universitario de Seguridad Pública y la Universidad Nacional de Cuyo, llegamos con nuestra folletería de prevención vial durante la jornada provincial a más de 250 estudiantes y asistentes.

En la ciudad de La Plata, se desarrollaron actividades con el área de Relaciones con la Comunidad brindando charlas a los presidentes de los centros de estudiantes de escuelas secundarias, con el objetivo de continuar haciéndolo en los colegios que representan. Asimismo, nos reunimos con el Director de Tránsito para transmitirle nuestras intenciones de colaborar en la lucha contra el flagelo vial y le entregamos nuestro Plan de Prevención Vial para Municipios.

Nuevamente fuimos invitados a disertar en el XII Congreso Nacional de Jueces de Faltas que, en esta oportunidad, tuvo lugar en la ciudad de San Juan. Durante su desarrollo, se expuso acerca de nuestra mirada sobre la problemática vial y sus posibles soluciones a más de 250 jueces de faltas de todo el país.

Entre algunas de nuestras principales participaciones, cabe destacar que integramos el grupo "Padrinos de la Seguridad Vial" en Mar del Plata, el grupo de trabajo de Capacitación del Comité Consultivo de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, el grupo "COSETRAN" Consejo de Seguridad de Tránsito de la Provincia de Buenos Aires, y el grupo "Amigos de la Movilidad Segura" en Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

En esta misma línea, continuamos participando en el Grupo de Trabajo de Sustentabilidad de ICMIF Américas (Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros), junto a otras compañías colegas, para contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Como última mención en lo que respecta a los valores de nuestra cultura empresarial, sigue vigente nuestra adhesión al programa "Ganar Ganar" de ONU Mujeres, en el que trabajamos el compromiso y la adopción de políticas que promuevan la igualdad de género en nuestra Cooperativa alineadas con los "Principios de Empoderamiento de las Mujeres".

En este sentido, se implementaron algunas iniciativas relacionadas. como ser el lanzamiento de una

política interna de comunicación inclusiva, invitando a reflexionar sobre lo que decimos y cómo lo hacemos; la modificación de nuestras políticas de Licencia por Maternidad y Paternidad, incorporando nuevos beneficios de reducción de la jornada laboral y posibilidad de trabajo remoto; la instalación de un lactario en nuestra Casa Central y envío de kits de lactancia a los Centros de Atención, acompañando y apoyando a las colaboradoras en un momento tan importante de su vida; y el desarrollo de charlas de reflexión y capacitación para el personal, con el fin de concientizar sobre lo que falta y movilizar acciones que generen las transformaciones culturales hacia una real igualdad.

---

## AGRADECIMIENTOS

Para este Consejo de Administración es sumamente gratificante y motivo de gran orgullo tener la posibilidad de expresar su gratitud hacia quienes, a lo largo del actual ejercicio económico, contribuyeron con el desarrollo de este emprendimiento solidario y federal.

El permanente sostenimiento y crecimiento de nuestra Cooperativa sólo puede suceder en tanto se continúe teniendo el respaldo de los asociados, el personal, los productores asesores de seguros, las entidades más próximas a la operación y también la comunidad en general.

En este sentido y como es costumbre, en primer lugar, tenemos el agrado de manifestar nuestra mayor gratitud a todo el personal de Seguros Rivadavia, por su contracción al trabajo, compromiso, identificación y vocación de servicio. En lo cotidiano, con su calidad humana y solvencia técnica, cada miembro asume y respeta los principios cooperativos sobre los cuales se asienta nuestra organización.

Del mismo modo, queremos reconocer muy especialmente a los cientos de miles de asociados de todo el territorio nacional, por su apoyo y confianza a una gestión basada en el esfuerzo, la solidaridad y la ayuda mutua.

Deseamos agradecer, a su vez, a la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros, por la defensa constante de los intereses de sus afiliadas; al Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social; y a nuestro órgano de contralor, la Superintendencia de Seguros de la Nación.

También destacamos el acompañamiento recibido por parte de la Federación de Asociaciones de Productores Asesores de Seguros de la Argentina (FAPASA), la Asociación Argentina de Productores Asesores de Seguros (AAPAS). las demás

Asociaciones locales y de todos los Productores independientes que esforzadamente colaboran en la atención y contención de los asegurados, con profesionalismo, esmero y eficacia.

A las diferentes empresas de las que somos parte desde hace muchos años: Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A., el Centro de Experimentación y Seguridad Vial Argentina S.A. (CESVI Argentina), Asociart S.A. ART y Finaloss S.A.

Agradecemos igualmente a Reaseguradores Argentinos S.A., la Federación Argentina de Cooperativas de Seguros Limitada, a todos nuestros reaseguradores y a las diversas entidades con las que pudimos vincularnos durante el corriente período.

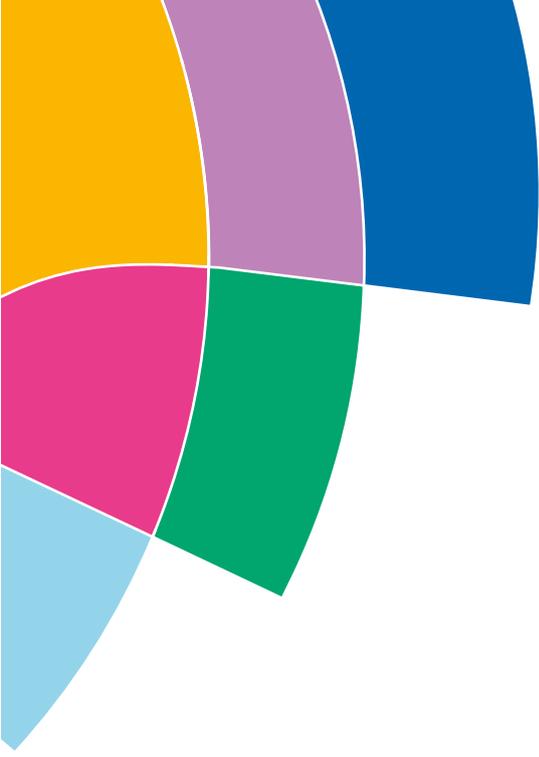
Para finalizar, deseamos resaltar la encomiable tarea desplegada por las Federaciones y Asociaciones Intercooperativas Regionales, Mutualidades, Bancos Cooperativos y demás entidades del Movimiento, por sostener los principios e ideales cooperativos, bregando por el bienestar general y el mantenimiento de un servicio de alta calidad para



Roberto C. Caruso  
SECRETARIO



Jorge D. Slutzker  
PRESIDENTE



# Balance General

**77° ejercicio**

Cerrado el 30 de junio de 2024

## COMPOSICIÓN DEL ACTIVO

| ACTIVO   |                 |                        | Comparativo al 30/06/2023 |                        |
|--|-----------------|------------------------|---------------------------|------------------------|
| <b>DISPONIBILIDADES</b>                        |                 |                        |                           |                        |
| Caja   | 102.347.892     |                        | 39.523.682                |                        |
| Valores a Depositar                            | 86.655.906      |                        | 50.313.908                |                        |
| Bancos Depósitos en Cuenta Corriente           | 1.956.728.911   |                        | 2.461.316.716             |                        |
| Cobros c/ Tarj. de Cred./Deb. y Ent. de Cob.   | 19.511.804.173  | <b>21.657.536.882</b>  | 17.114.674.249            | <b>19.665.828.556</b>  |
| <b>INVERSIONES (ANEXO I)</b>                   |                 |                        |                           |                        |
| Títulos Públicos                               | 172.654.717.172 |                        | 199.471.637.435           |                        |
| Acciones                                       | 9.076.494.707   |                        | 10.890.368.761            |                        |
| Obligaciones Negociables                       | 50.397.495.708  |                        | 75.669.105.836            |                        |
| Fondos Comunes de Inversión                    | 121.459.641.857 |                        | 158.331.172.010           |                        |
| Depósitos a Plazo                              | 9.457.939.237   |                        | 19.869.820.011            |                        |
| Préstamos                                      | 3.249           |                        | 12.070                    |                        |
| Fideicomisos Financieros                       | 0               |                        | 0                         |                        |
| Otras  | 42.670.794      | <b>363.088.962.724</b> | 158.432.183               | <b>464.390.548.309</b> |
| <b>CRÉDITOS</b>                                |                 |                        |                           |                        |
| <b>Premios a Cobrar</b>                        |                 |                        |                           |                        |
| Ramos Elementales - Seg. Directo               | 67.633.236.667  |                        | 113.710.222.870           |                        |
| Vida - Seg. Directo                            | 53.406.633      |                        | 952.697.660               |                        |
| Reaseguros Activos                             | 533.811.772     | <b>68.220.455.072</b>  | 979.166.019               | <b>115.642.086.549</b> |
| <b>Reaseguros</b>                              |                 |                        |                           |                        |
| Reaseguradoras Cuentas Corrientes              | 203.068.016     |                        | 97.712.891                |                        |
| Depósitos en Garantía                          | 47.657.040      | <b>250.725.056</b>     | 75.103.826                | <b>172.816.717</b>     |
| <b>Otros Créditos</b>                          |                 |                        |                           |                        |
| Socios Capital a Integrar                      | 691.997.610     |                        | 1.845.072.794             |                        |
| Valores al Cobro                               | 1.285.243.453   |                        | 1.266.877.665             |                        |
| Depósitos en Garantía                          | 3.203.049.329   |                        | 3.891.728.808             |                        |
| Diversos (Neto de Previsión de Incobrabilidad) | 3.267.422.474   | <b>8.447.712.866</b>   | 3.639.673.082             | <b>10.643.352.349</b>  |
| <b>Inmuebles (ANEXO II)</b>                    |                 |                        |                           | <b>1.192.652.026</b>   |
| <b>Bienes de Uso (ANEXO II)</b>                |                 |                        |                           |                        |
| Rodados  | 104.543.704     |                        | 134.777.269               |                        |
| Muebles y Útiles e Instalaciones               | 198.737.083     |                        | 163.611.645               |                        |
| Maquinarias y Equipos Técnicos                 | 1.960.622.802   |                        | 1.773.796.300             |                        |
| Inmuebles de Uso Propio                        | 37.186.840.463  | <b>39.450.744.052</b>  | 33.806.925.916            | <b>35.879.111.132</b>  |
| <b>OTROS ACTIVOS</b>                           |                 |                        |                           | <b>2.567.574.229</b>   |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            |                 |                        |                           | <b>650.153.969.871</b> |
|  |                 | <b>504.104.795.049</b> |                           |                        |



Jorge D. Slutzker  
PRESIDENTE



Luis A. Caccaviello  
SÍNDICO TITULAR



Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.  
CUIT 20-04399718-2



Manuel Quinteiro Martínez  
TESORERO

## COMPOSICIÓN DEL PASIVO

| <b>PASIVO</b>  |                |                        | <b>Comparativo al 30/06/2023</b> |                        |
|--|----------------|------------------------|----------------------------------|------------------------|
| <b>DEUDAS</b>  |                |                        |                                  |                        |
| <b>Con Asegurados</b>                                |                |                        |                                  |                        |
| Acreedores por Premios a Devolver                    | 1.114.280.795  |                        | 1.056.347.982                    |                        |
| Siniestros Pendientes                                | 58.201.258.976 |                        | 104.425.434.854                  |                        |
| I.B.N.R.   | 40.578.017.460 | <b>99.893.557.231</b>  | 53.344.810.854                   | <b>158.826.593.689</b> |
| <b>Con Reaseguradores</b>                            |                |                        |                                  |                        |
| Cías. Reaseguradoras Cuenta Corriente                |                | <b>58.867.137</b>      |                                  | <b>227.352.466</b>     |
| <b>Con Productores</b>                               |                |                        |                                  |                        |
| Productores Cuenta Corriente                         | 6.305.199.359  |                        | 6.242.343.255                    |                        |
| Comisiones por Primas a Cobrar                       | 7.971.105.042  | <b>14.276.304.401</b>  | 13.432.282.463                   | <b>19.674.625.718</b>  |
| <b>Fiscales y Sociales</b>                           |                |                        |                                  |                        |
| Fiscales   | 6.739.937.455  |                        | 11.274.347.980                   |                        |
| Sociales   | 2.366.558.877  |                        | 2.614.054.545                    |                        |
| Impuestos y Contribuciones a Devengar                | 55.415.595     | <b>9.161.911.927</b>   | 607.835.521                      | <b>14.496.238.046</b>  |
| <b>Otras Deudas</b>                                  |                |                        |                                  | <b>26.796.714.841</b>  |
| <b>COMPROMISOS TÉCNICOS POR SEGUROS Y REASEGUROS</b> |                |                        |                                  |                        |
| Riesgos en Curso                                     | 42.012.451.659 |                        | 71.340.405.390                   |                        |
| Reservas Matemáticas                                 | 1.539.868      | <b>42.013.991.527</b>  | 5.740.687                        | <b>71.346.146.078</b>  |
| <b>PREVISIONES</b>                                   |                |                        |                                  |                        |
| Previsiones  |                | <b>0</b>               |                                  | <b>0</b>               |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                                  |                | <b>176.291.317.876</b> | <b>291.367.670.840</b>           |                        |
| <b>PATRIMONIO NETO (Según Estado Respectivo)</b>     |                | <b>327.813.477.173</b> | <b>358.786.299.030</b>           |                        |
| <b>TOTAL</b>   |                | <b>504.104.795.049</b> | <b>650.153.969.871</b>           |                        |



Jorge D. Slutzker  
PRESIDENTE



Luis A. Caccaviello  
SÍNDICO TITULAR



Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.  
CUIT 20-04399718-2



Manuel Quinteiro Martínez  
TESORERO

## ESTADO DE RESULTADOS

| Estructura Técnica (ANEXO III)         |                           | Comparativo al 30/6/2023 |                          |
|--|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Primas y Recargos Netos                | 493.337.654.659           |                          | 485.007.684.084          |
| Siniestros Netos                       | (-)259.184.001.940        |                          | (-)288.655.122.534       |
| Gastos de Producción y Explotación     | (-)224.692.205.898        |                          | (-)233.524.832.180       |
| Otros Ingresos                         | 63.084                    |                          | 193.589                  |
| <b>RESULTADO TÉCNICO</b>               | <b>9.461.509.905</b>      |                          | <b>(-)37.172.077.040</b> |
| <b>Estructura Financiera</b>           |                           |                          |                          |
| Rentas                                 | 74.620.744.881            |                          | 66.649.019.178           |
| Resultados por Realización             | 5.184.572.209             |                          | 987.580.624              |
| Resultados por Tenencia                | 256.024.097.922           |                          | 249.667.640.267          |
| Otros Ingresos                         | 1.617.496.488             |                          | 4.073.281.206            |
| Otros Egresos                          |                           |                          | (-)7.518.738.156         |
| Gastos de Explotación y Otros Cargos   | (-)1.997.510.445          |                          | (-)2.136.457.669         |
| RECPAM                                 | (-)443.172.376.351        |                          | (-)311.139.502.446       |
| <b>RESULTADO ESTRUCTURA FINANCIERA</b> | <b>(-)107.722.975.296</b> |                          | <b>582.823.004</b>       |
| <b>Resultado del Ejercicio</b>         | <b>(-)98.261.465.391</b>  |                          | <b>(-)36.589.254.036</b> |

## ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

| MOVIMIENTOS  | Capital                           |                             |                          | Ganancias Reservadas |          |                         | Resultados No Asignados   | Total Patrimonio Neto  | Comparativo al 30/6/2023<br>Total Patrimonio Neto |
|--|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------|----------|-------------------------|---------------------------|------------------------|---|
|  | Capital Accionario en Circulación | Capital Accionario a emitir | Ajustes No Capitalizados | Reserva Legal        | Otras    | Reserva Revalúo Técnico |                           |                        |   |
| Saldos al Inicio del Ejercicio   | 25.184.654.869                    | 1.148.441                   | 501.703.576.114          | 1.752.361.284        | 0        | 5.067.656.555           | (-)174.923.098.233        | 358.786.299.030        | 342.810.151.164                                   |
| Distribución de Resultados<br>No Asignados - Div. Acc.                     |                                   |                             |                          |                      |          |                         |                           |                        |   |
| Reserva Legal  |                                   |                             |                          |                      |          |                         |                           |                        |   |
| Otras Reservas   |                                   |                             |                          |                      |          |                         |                           |                        |   |
| Fondos Acción Asistencial y Laboral y Educación y Capacitación Cooperativa |                                   |                             |                          |                      |          |                         |                           |                        |   |
| Retornos en Acciones   |                                   |                             |                          |                      |          |                         |                           |                        |   |
| Ajuste de Capital  |                                   |                             |                          |                      |          |                         |                           |                        |   |
| Suscripción de Capital   | 45.357.611.298                    |                             |                          |                      |          |                         |                           | 45.357.611.298         | 38.713.171.441                                    |
| Desafectación de Reservas  |                                   |                             |                          |                      |          |                         |                           |                        |   |
| Revalúo Técnico-Inmueble   |                                   |                             |                          |                      |          | 212.562.600             |                           |                        | (-)663.724.109                                    |
| Ajuste por Inflación del Ejercicio   |                                   |                             | 21.718.469.636           |                      |          |                         |                           | 21.718.469.636         | 14.515.954.570                                    |
| Resultado del Ejercicio  |                                   |                             |                          |                      |          |                         | (-)98.261.465.391         | (-)98.261.465.391      | (-)36.589.254.036                                 |
| <b>SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO</b>                                      | <b>70.542.266.167</b>             | <b>1.148.441</b>            | <b>523.422.045.750</b>   | <b>1.752.361.284</b> | <b>0</b> | <b>5.280.219.155</b>    | <b>(-)273.184.563.624</b> | <b>327.813.477.173</b> | <b>358.786.299.030</b>                            |



Jorge D. Slutzker  
PRESIDENTE



Luis A. Caccaviello  
SÍNDICO TITULAR



Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.  
CUIT 20-04399718-2



Manuel Quinteiro Martínez  
TESORERO

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

| VARIACIONES DEL EFECTIVO  | AI 30/06/2024            | AI 30/06/2023            |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Efectivo al inicio del Ejercicio  | 484.056.376.867          | 512.286.867.679          |
| Modificación de Ejercicios Anteriores   | -                        | -                        |
| Efectivo modificado al inicio del Ejercicio   | 484.056.376.867          | 512.286.867.679          |
| Efectivo al cierre del Ejercicio  | 384.746.499.606          | 484.056.376.867          |
| Aumento (Disminución) neta del Efectivo   | (-99.309.877.261)        | (-28.230.490.812)        |
| <b>CAUSAS DE VARIACIÓN DEL EFECTIVO</b>   |                          |                          |
| <b>1. Actividades Operativas</b>  |                          |                          |
| Ganancia (Pérdida) Ordinaria del Ejercicio  | (-98.261.465.391)        | (-36.589.254.036)        |
| Más (Menos) Impuesto a las Ganancias del Ejercicio  |                          |                          |
| Ajustes para arribar al Flujo Neto de Efectivo, proveniente de las Actividades Operativas |                          |                          |
| Riesgos en Curso  | (-29.327.953.732)        | 4.913.667.299            |
| Insuficiencia de Primas   | -                        | -                        |
| Reserva Matemática  | (-4.200.819)             | (-6.269.240)             |
| Siniestros Pendientes e IBNR  | (-58.990.969.271)        | (-44.050.768.203)        |
| Amortización Inmuebles y Bienes de Uso  | (-8.684.626)             | 704.742.553              |
| Otras Partidas  | -                        | -                        |
| Cambios en Activos y Pasivos Operativos:  |                          |                          |
| Cobro Créditos del Ejercicio Anterior   | 126.458.255.616          | 119.827.521.564          |
| Nuevos Créditos del Ejercicio   | (-76.918.892.994)        | (-126.458.255.616)       |
| Pago Deudas del Ejercicio Anterior  | (-62.251.279.055)        | (-60.008.468.497)        |
| Nuevas Deudas del Ejercicio   | 35.498.049.913           | 62.251.279.055           |
| Otros Activos saldo del Ejercicio Anterior  | 2.567.574.229            | 1.742.608.269            |
| Otros Activos saldo del Ejercicio   | (-1.961.049.833)         | (-2.567.574.229)         |
| Flujo Neto de Efectivo generado (utilizado) antes de las Operaciones Extraordinarias      | (-163.200.615.963)       | (-80.240.771.081)        |
| Operaciones Extraordinarias   | -                        | -                        |
| Ganancia (Pérdida) Extraordinaria del Ejercicio   | -                        | -                        |
| Partidas que no representan Movimientos de Efectivo                                       | -                        | -                        |
| Flujo Neto de Efectivo generado por (utilizado en) las Actividades Operativas             | (-163.200.615.963)       | (-80.240.771.081)        |
| <b>2. Actividades de Inversión</b>  |                          |                          |
| Pagos por Compras Inmuebles y Bienes de Uso   | (-3.484.183.402)         | (-1.749.327.934)         |
| Cobros por Ventas de Inmuebles y Bienes de Uso  | 298.841.170              | 530.482.191              |
| Flujo Neto de Efectivo Generado por (utilizado en) las Actividades de Inversión           | (-3.185.342.232)         | (-1.218.845.743)         |
| <b>3. Actividades de Financiación</b>   |                          |                          |
| Cuotas Sociales   | 67.076.080.934           | 53.229.126.012           |
| Revalúo Técnico   | -                        | -                        |
| Desafectación Reservas  | -                        | -                        |
| Flujo Neto de Efectivo generado por (utilizado en) las Actividades de Financiación        | 67.076.080.934           | 53.229.126.012           |
| <b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETA DEL EFECTIVO</b>  | <b>(-99.309.877.261)</b> | <b>(-28.230.490.812)</b> |



Jorge D. Slutzker  
PRESIDENTE



Luis A. Caccaviello  
SÍNDICO TITULAR



Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.  
CUIT 20-04399718-2

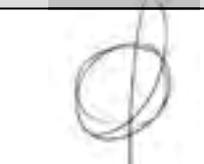


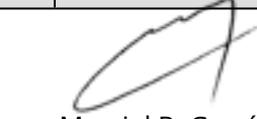
Manuel Quintero Martínez  
TESORERO

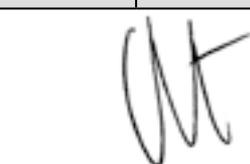
## INMUEBLES Y BIENES MUEBLES DE USO

| <b>ANEXO II</b>                   |                  |                          |                         |                        |
|-----------------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|
| <b>UBICACIÓN</b>                  |                  | <b>VALORES DE ORIGEN</b> | <b>AMORTIZACIONES</b>   | <b>NETO RESULTANTE</b> |
| <b>Calle y Número</b>             | <b>Localidad</b> |                          |                         |                        |
| <b>INMUEBLES DE RENTA</b>         |                  |                          |                         |                        |
| Calle 47 N° 608                   | La Plata         | 1.101.612.113            | (-)74.003.549           | 1.027.608.564          |
| <b>INMUEBLES DE USO PROPIO</b>    |                  |                          |                         |                        |
| Avenida 7 N° 755                  | La Plata         | 11.498.791.285           | (-)784.113.212          | 10.714.678.073         |
| Avenida H. Yrigoyen N° 2440       | Lanús            | 2.380.871.665            | (-)5.395.833            | 2.375.475.832          |
| Bernardo de Irigoyen N° 1054      | Capital Federal  | 1.165.536.721            | (-)25.269.190           | 1.140.267.531          |
| Humberto 1° N° 926                | Capital Federal  | 1.125.549.174            | 0                       | 1.125.549.174          |
| Avenida Independencia N° 3074     | Mar del Plata    | 2.432.318.584            | (-)8.163.814            | 2.424.154.770          |
| Avenida Luro N° 6402              | Mar del Plata    | 143.264.615              | (-)386.136              | 142.878.479            |
| Avenida Edison N° 201             | Mar del Plata    | 99.504.912               | (-)475.271              | 99.029.641             |
| Fitz Roy N° 69                    | Bahía Blanca     | 743.430.818              | (-)47.497.244           | 695.933.574            |
| Rivadavia N° 187                  | Punta Alta       | 214.462.583              | (-)11.797.413           | 202.665.170            |
| Rivadavia 130 Oeste               | San Juan         | 918.476.545              | (-)37.502.796           | 880.973.749            |
| Avenida 59 N° 2365                | Necochea         | 93.909.474               | (-)23.885.216           | 70.024.258             |
| Av. Zapata N° 345                 | Mendoza          | 2.307.874.667            | (-)32.877.666           | 2.274.997.001          |
| Almafuerte esq. Hipólito Yrigoyen | San Rafael       | 646.850.489              | (-)5.630.294            | 641.220.195            |
| Hipólito Yrigoyen N° 255          | Quilmes          | 1.372.873.703            | (-)9.784.773            | 1.363.088.930          |
| Avenida H. Yrigoyen N° 7409       | L. de Zamora     | 1.032.711.934            | (-)35.621.132           | 997.090.802            |
| Avenida H. Yrigoyen N° 7415       | L. de Zamora     | 721.454.797              | (-)12.220.250           | 709.234.547            |
| Boulevard Buenos Aires N° 275     | Monte Grande     | 134.507.846              | (-)15.976.002           | 118.531.844            |
| Juan B. Justo N° 375              | Neuquén          | 1.489.894.298            | (-)6.720.887            | 1.483.173.411          |
| Calle 79 N° 2271                  | San Martín       | 978.840.725              | (-)4.618.890            | 974.221.835            |
| Conrado Villegas N° 101           | Bariloche        | 302.845.326              | (-)3.024.262            | 299.821.064            |
| Avenida 12 de Octubre 195 0       | Bariloche        | 248.316.389              | (-)2.548.796            | 245.767.593            |
| Avenida Centenario N° 630         | San Isidro       | 1.187.460.994            | (-)10.763.730           | 1.176.697.264          |
| Ruta 36 Km. 1,8                   | Berazategui      | 899.846.873              | 0                       | 899.846.873            |
| Avenida 13 N° 169                 | La Plata         | 4.126.856.664            | (-)41.071.267           | 4.085.785.397          |
| Avenida Maipu 3679                | Ciudadela        | 1.615.489.603            | (-)121.542.181          | 1.493.947.422          |
| Calle 35 N° 922                   | La Plata         | 247.460.678              | (-)26.743.713           | 220.716.965            |
| Avenida Belgrano 631 A            | Capital Federal  | 57.979.114               | (-)4.974.145            | 53.004.969             |
| Avenida Belgrano 611              | Capital Federal  | 33.112.516               | (-)2.921.683            | 30.190.833             |
| Avenida Belgrano 613              | Capital Federal  | 33.413.148               | (-)2.956.309            | 30.456.839             |
| Avenida Belgrano 615              | Capital Federal  | 57.979.114               | (-)4.974.145            | 53.004.969             |
| Avenida Belgrano 615 A            | Capital Federal  | 57.979.114               | (-)4.974.145            | 53.004.969             |
| Avenida Belgrano 625              | Capital Federal  | 25.510.810               | (-)2.194.546            | 23.316.264             |
| Avenida Belgrano 631              | Capital Federal  | 57.979.114               | (-)4.974.145            | 53.004.969             |
| Avenida Belgrano 609              | Capital Federal  | 38.480.953               | (-)3.395.696            | 35.085.257             |
| <b>TOTAL</b>                      |                  | <b>39.593.447.358</b>    | <b>(-)1.378.998.331</b> | <b>38.214.449.027</b>  |
| <b>BIENES MUEBLES DE USO</b>      |                  |                          |                         |                        |
| Rodados                           |                  | 1.458.815.335            | (-)1.354.271.631        | 104.543.704            |
| Muebles y Útiles e Instalaciones  |                  | 1.541.808.818            | (-)1.343.071.735        | 198.737.083            |
| Máquinas y Equipos Técnicos       |                  | 6.006.828.151            | (-)4.046.205.349        | 1.960.622.802          |
| <b>TOTAL</b>                      |                  | <b>9.007.452.304</b>     | <b>(-)6.743.548.715</b> | <b>2.263.903.589</b>   |

  
**Jorge D. Slutzker**  
**PRESIDENTE**

  
**Luis A. Caccaviello**  
**SÍNDICO TITULAR**

  
**Marcial R. García**  
**CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)**  
**T° XXV F° 43 LEGAJON° 6228-6**  
**C.P.C.E.P.B.A.**  
**CUIT 20-04399718-2**

  
**Manuel Quinteiro Martínez**  
**TESORERO**

## RESULTADO ESTRUCTURA TÉCNICA

| ANEXO III  |                           |                               |                         |                          |                           |                             |                                    |                           |
|--|---------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| CUENTAS  | Seguros Directo           |                               |                         |                          |                           |                             | Reaseguros Activos y Retrocesiones | TOTAL                     |
|  | Ramos Eventuales          |                               |                         |                          |                           | Vida Individual y Colectivo |                                    |                           |
|  | Automotores               | Combinado Familiar e Integral | Incendio                | Otros                    | Total                     |                             |                                    |                           |
| <b>Primas y Recargos Netos</b>                                 |                           |                               |                         |                          |                           |                             |                                    |                           |
| Primas   | 401.686.051.337           | 11.929.135.984                | 3.419.246.924           | 42.589.966.562           | 459.624.400.807           | 2.648.774.350               | 121.151.667                        | 462.394.326.824           |
| Reaseguros Pasivos   | (-)143.568.148            | (-)502.270.800                | (-)246.588.685          | (-)151.973.950           | (-)1.044.401.583          | (-)128.257.677              |                                    | (-)1.172.659.260          |
| Riesgos en Curso y/o Reserva Matemática del Ejercicio          | (-)34.249.758.921         | (-)3.591.395.957              | (-)1.204.823.568        | (-)6.245.794.172         | (-)45.291.772.618         | (-)1.237.384.431            |                                    | (-)46.529.157.049         |
| Riesgos en Curso y/o Reserva Matemática del Ejercicio Anterior | 60.919.520.798            | 6.602.593.539                 | 1.348.062.098           | 8.527.672.773            | 77.397.849.208            | 1.247.294.936               |                                    | 78.645.144.144            |
| <b>Subtotal</b>  | <b>428.212.245.066</b>    | <b>14.438.062.766</b>         | <b>3.315.896.769</b>    | <b>44.719.871.213</b>    | <b>490.686.075.814</b>    | <b>2.530.427.178</b>        | <b>121.151.667</b>                 | <b>493.337.654.659</b>    |
| <b>Siniestros Netos</b>  |                           |                               |                         |                          |                           |                             |                                    |                           |
| Siniestros y Gastos de Liquidación                             | (-)284.538.784.960        | (-)8.764.131.573              | (-)744.523.205          | (-)22.076.351.775        | (-)316.123.791.513        | (-)608.991.167              | (-)35.896.498                      | (-)316.768.679.178        |
| Siniestros Pendientes del Ejercicio                            | (-)91.513.099.144         | (-)1.018.068.603              | (-)174.175.056          | (-)4.612.175.775         | (-)97.317.518.578         | (-)78.188.510               | (-)200.336.801                     | (-)97.596.043.889         |
| Siniestros Pendientes del Ejercicio Anterior                   | 146.614.714.820           | 1.261.041.033                 | 94.651.716              | 5.696.965.032            | 153.667.372.601           | 897.670.923                 | 615.677.603                        | 155.180.721.127           |
| <b>Subtotal</b>  | <b>(-)229.437.169.284</b> | <b>(-)8.521.159.143</b>       | <b>(-)824.046.545</b>   | <b>(-)20.991.562.518</b> | <b>(-)259.773.937.490</b> | <b>210.491.246</b>          | <b>379.444.304</b>                 | <b>(-)259.184.001.940</b> |
| <b>Gastos de Producción y Explotación</b>                      |                           |                               |                         |                          |                           |                             |                                    |                           |
| Gastos de Producción   | (-)97.008.484.266         | (-)3.122.746.789              | (-)752.568.793          | (-)10.755.504.168        | (-)111.639.304.016        | (-)103.844.889              | (-)647.170.138                     | (-)112.390.319.043        |
| Gastos de Explotación  | (-)100.119.539.957        | (-)1.865.943.443              | (-)554.991.848          | (-)7.808.823.098         | (-)110.349.298.346        | (-)1.952.525.425            |                                    | (-)112.301.823.771        |
| Gastos de Gestión a/c Reaseguradores                           |                           |                               |                         |                          |                           |                             |                                    |                           |
| <b>Subtotal</b>  | <b>(-)197.128.024.223</b> | <b>(-)4.988.690.232</b>       | <b>(-)1.307.560.641</b> | <b>(-)18.564.327.266</b> | <b>(-)221.988.602.362</b> | <b>(-)2.056.370.314</b>     | <b>(-)647.170.138</b>              | <b>(-)224.692.142.814</b> |
| <b>RESULTADO TÉCNICO</b>                                       | <b>1.647.051.559</b>      | <b>928.213.391</b>            | <b>1.184.289.583</b>    | <b>5.163.981.429</b>     | <b>8.923.535.962</b>      | <b>684.548.110</b>          | <b>(-)146.574.167</b>              | <b>9.461.509.905</b>      |

Jorge D. Slutzker  
PRESIDENTE

Luis A. Caccaviello  
SÍNDICO TITULAR

Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.  
CUIT 20-04399718-2

Manuel Quintero Martínez  
TESORERO

---

# INFORME DEL SÍNDICO

## Señores Asociados:

Tengo el agrado de informar que, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, he examinado el Inventario y Balance Anual al 30 de Junio de 2024 y los Estados de Resultado, de Evolución del Patrimonio Neto y Flujo de Efectivo por el ejercicio iniciado el 1º de Julio de 2023 y finalizado el 30 de Junio de 2024 con sus Notas, Anexos y Planillas de Detalle Complementarios que forman parte integrante de los Estados Contables, constatando que se hallan de acuerdo con los libros rubricados y demás documentación comprobatoria, que se encuentran en curso de formalización.

A su vez, he examinado la Memoria referida al ejercicio concluido el 30 de Junio de 2024, obteniendo las informaciones y explicaciones que he considerado necesarias, verificando que la misma contenga la información requerida por el Artículo 40 de la Ley 20.337, sin tener observaciones que formular.

La examinación precitada no se extiende a los criterios de administración, que resultan de manejo exclusivo del Consejo de Administración y la Asamblea.

Los documentos citados reflejan razonablemente la situación patrimonial, económica y financiera de la Entidad a la fecha indicada sin observaciones que formular en lo que es materia de mi competencia, por lo que aconsejo a los señores asociados la aprobación de los mencionados Estados Contables.

Saludo a los señores asociados muy atentamente.

La Plata, 14 de Agosto de 2024.



Luis A. Caccaviello  
SÍNDICO TITULAR

---

## **INFORME DEL AUDITOR**

Señor Presidente de  
SEGUROS "BERNARDINO RIVADAVIA"  
COOPERATIVA LIMITADA  
Don Jorge D. Slutzker  
Avenida 7 N° 755 - La Plata - Pcia. de Bs. As.

---

### **INFORME SOBRE LOS ESTADOS CONTABLES RESUMIDOS**

#### **OPINIÓN**

He auditado los Estados Contables resumidos adjuntos de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada, que comprenden el Estado resumido de Situación Patrimonial al 30 de Junio de 2024, los estados resumidos de Resultados, de Evolución del Patrimonio Neto y de Flujo de Efectivo correspondientes al ejercicio finalizado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los Estados Contables resumidos que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y anexos, los que se derivan de los Estados Contables auditados de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada correspondientes al ejercicio finalizado en dicha fecha.

En mi opinión, los Estados Contables resumidos adjuntos son congruentes, en todos sus aspectos significativos, con los Estados Contables auditados de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada correspondientes al ejercicio finalizado el 30 de Junio de 2024, de conformidad con las normas contables argentinas y de la Superintendencia de Seguros de la Nación.

#### **ESTADOS CONTABLES RESUMIDOS**

Los Estados Contables resumidos adjuntos no contienen toda la información que requieren las Normas Contables Profesionales Argentinas. En consecuencia, la lectura y consideración de los Estados Contables resumidos no equivale a la lectura y consideración de los Estados Contables auditados y del informe de auditoría correspondiente.

#### **LOS ESTADOS CONTABLES AUDITADOS Y MI INFORME DE AUDITORÍA CORRESPONDIENTE**

En mi informe de fecha 14 de Agosto de 2024, he expresado una opinión favorable sobre los Estados Contables de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada. Dichos Estados Contables, así como los Estados Contables resumidos, no reflejan

los efectos de los hechos que hayan ocurrido con posterioridad a la fecha de mi informe sobre los Estados Contables auditados.

#### **RESPONSABILIDAD DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS CONTABLES RESUMIDOS**

El Consejo de Administración es responsable de la preparación y presentación de un resumen de los Estados Contables auditados de conformidad con las normas contables argentinas y de la Superintendencia de Seguros de la Nación.

#### **RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR**

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre si los Estados Contables resumidos son congruentes, en todos los aspectos significativos, con los Estados Contables auditados, basada en mis procedimientos realizados de conformidad con las normas de auditoría de Estados Contables resumidos establecidas en la Sección III.D de la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas, conforme ha sido aprobada por la Resolución CD N° 3843 del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires. Soy independiente de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada y he cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con los requerimientos del Código de Ética vigente en la jurisdicción de dicho Consejo.

---

#### **INFORME SOBRE REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS**

a) Según surge de los registros contables de Seguros Bernardino Rivadavia Cooperativa Limitada el pasivo devengado al 30 de Junio de 2024 a favor del Régimen Nacional de la Seguridad Social Argentino en concepto de aportes y contribuciones previsionales ascendía a \$1.087.642.668,76 el cual no era exigible a esa fecha.

b) Según surge de los registros contables de la entidad, el pasivo devengado al 30 de Junio de 2024 por gravámenes a favor de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires ascendía a la suma de \$414.029.111,85 en concepto de "Retenciones de Ingresos Brutos", de \$37.797.151,33 en concepto de "Percepciones de Ingresos Brutos" y de \$624.249,89 en concepto de "Impuesto a los Ingresos Brutos", no siendo exigibles a esa fecha.

c) La Cooperativa se encuentra alcanzada por la contribución especial establecida por la Ley

N°23.427, encontrándose inscripta con la CUIT 30-50005031-0. Al 30 de Junio de 2024 según surge de registros contables la deuda a devengar en concepto de Fondo para Educación y Promoción Cooperativa asciende a \$540.385.814,00 no siendo exigible a esa fecha.

d) El presente Informe no tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional.

La Plata, 14 de Agosto de 2024.

Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.  
CUIT 20-04399718-2

---

# CERTIFICACIÓN DEL ACTUARIO

Señor Presidente de  
SEGUROS "BERNARDINO RIVADAVIA"  
COOPERATIVA LIMITADA  
Don Jorge D. Slutzker  
Avenida 7 N° 755 - La Plata - Pcia. de Bs. As.

## Presente

En mi carácter de Actuario Independiente (C.U.I.T. N°20-29435350-0), he procedido a la revisión de los "Compromisos Técnicos" y los "Siniestros Ocurridos y No Reportados (IBNR)" al 30 de Junio de 2024 de SEGUROS BERNARDINO RIVADAVIA COOPERATIVA LIMITADA (en adelante "la Cooperativa").

## IDENTIFICACIÓN

El presente Informe se corresponde con los Estados Contables identificados bajo código de barras 6906737378301812846 generado por el aplicativo informático SINENSUP de la Superintendencia de Seguros de la Nación.

## TAREA REALIZADA

De acuerdo con la información suministrada por la Cooperativa y en función de los procedimientos mínimos de control establecidos por las normas profesionales y las específicas para la actividad aseguradora que resulten aplicables, informo que:

1) En cuanto a los "Compromisos Técnicos":

a. La "Reserva de Riesgos en Curso" fue calculada de acuerdo con los requerimientos establecidos en el inciso 33.1 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora y asciende a la suma de Pesos \$42.012.451.659 (neto de reaseguro).

b. La "Reserva Matemática" fue calculada de acuerdo a la/s nota/s técnica/s aprobadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación y asciende a la suma de Pesos \$1.539.868 (neto de reaseguro).

c. La "Reserva Técnica por Insuficiencia de Primas", fue calculada de acuerdo con las disposiciones contenidas en el inciso 33.2 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora y no determinó pasivo a constituir.

2) El pasivo por "Siniestros Ocurridos y No Reportados (IBNR)" fue calculado de acuerdo a los procedimientos establecidos en el inciso 33.3 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora. En lo que respecta al ramo Responsabilidad Civil, se ha aplicado el método alternativo de segregación de siniestros excepcionales para la determinación de factores de desarrollo, aprobado por la Superintendencia de Seguros de la Nación bajo Expediente N° 51.433 en su nota de fecha 25/06/2009, dado que se mantiene el comportamiento siniestral que originó dicho tratamiento. De esta manera, el pasivo a constituir en concepto de IBNR asciende a la suma de Pesos \$40.578.017.460 (neto de reaseguro).

## **RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS CONTABLES**

El Consejo de Administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de los Estados Contables mencionados en el apartado "Identificación" de conformidad con las normas contables profesionales argentinas y de la Superintendencia de Seguros de la Nación, y del diseño, implementación y mantenimiento del control interno que considere necesario para permitir la preparación de Estados Contables libres de incorrecciones significativas.

## **RESPONSABILIDAD DEL ACTUARIO EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS CONTABLES**

A los efectos de la emisión del presente Informe, se ha considerado que el concepto de suficiencia requerido en los incisos 39.13.3 y 39.13.4.2. del Reglamento General de la Actividad Aseguradora se limita a la adecuada aplicación de las normas legales y reglamentarias vigentes y/o de las bases técnicas aprobadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación en forma particular o general.

## **DICTAMEN**

Los "Compromisos Técnicos" y "Siniestros Ocurridos y No Reportados (IBNR)" detallados en el apartado "Tarea realizada" han sido determinados de acuerdo con las normas legales y reglamentarias vigentes y/o bases técnicas autorizadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación, constando en el Pasivo del Estado Patrimonial de la Cooperativa al 30 de Junio de 2024.

## **OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS**

El presente Informe no tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional.

La Plata, 14 de Agosto de 2024.

Juan Alberto Scharf  
ACTUARIO (U.B.A.)  
T 1° F° 88 LEGAJO 42797/7  
C.P.C.E. PCIA. BS. AS.  
CUIT 20-29435350-0



# RIVADAVIA MUTUAL

## 27° ejercicio

Cerrado el 30 de junio de 2024

---

## DATOS DE LA ENTIDAD

### DENOMINACIÓN

Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros

### DOMICILIO LEGAL

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires

### SEDE ADMINISTRATIVA

Avenida 7 N° 755 - La Plata - Provincia de Buenos Aires

Teléfono: (0221) 513-3200

### EJERCICIO ECONÓMICO N° 27

Iniciado el 1° de julio de 2023

Cerrado el 30 de junio de 2024

### DURACIÓN DE LA ENTIDAD

Ilimitada

### INSCRIPCIONES

Instituto Nacional de Acción Cooperativa y Mutual.

Resolución 116 del 28 de enero de 1998.

Registro Nacional de Mutualidades bajo la Matrícula N° 2.228 del 28 de enero de 1998.

Registro de Entidades de Seguros de la Superintendencia de Seguros de la Nación.

Resolución N° 25.643 del 25/2/98, bajo el N° 678.

### AFILIADA A

Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros.

### COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL

|                   | Suscripto           | Integrado           |
|-------------------|---------------------|---------------------|
| Patrimonio Social | <b>\$ 2.000.000</b> | <b>\$ 2.000.000</b> |

---

## **CONSEJO DIRECTIVO**

### **PRESIDENTE**

Roberto C. Caruso

### **SECRETARIO**

Manuel Quinteiro Martínez

### **TESORERO**

Jorge D. Slutzker

### **VOCALES TITULARES**

Luis A. Sarmiento

Jorge J. Gentile

Luis M. García

### **CONSEJERO INDEPENDIENTE**

Mario O. Rebol

### **VICEPRESIDENTE**

Salvador Guastella

### **PROSECRETARIO**

Néstor E. Erreforcho

### **PROTESORERO**

Ernesto R. Moyano

### **VOCALES SUPLENTE**

Rodolfo D. Gonzalez

Angel D. Rodríguez

Néstor D. Albanese

---

## **JUNTA FISCALIZADORA**

### **TITULARES**

Luis A. Caccaviello

Leonardo G. Pereira

Ricardo Motta

### **SUPLENTE**

Edgardo A. Malatesta



# Memoria

## 27° ejercicio

Cerrado el 30 de junio de 2024

---

# MEMORIA

## SEÑORES DELEGADOS:

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, sometemos a consideración de la Asamblea la Memoria, Balance General, Estados e Informes incluidos en el Orden del Día, correspondientes al 27° ejercicio de la Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros, cerrado el 30 de junio de 2024.

---

## CONTEXTO ECONÓMICO Y MERCADO ASEGURADOR

Según el Informe del Fondo Monetario Internacional de octubre de 2023, varias fuerzas están frenando la recuperación a nivel mundial. Algunas responden a las consecuencias a largo plazo de la pandemia, la guerra en Ucrania y el aumento de la fragmentación geoeconómica. En este contexto, el crecimiento global se sigue desacelerando en los últimos años, ya que del 3,5% en 2022 y el 3,0% en 2023, se pronostica un descenso a un 2,9% para 2024. En el mismo sentido, se prevé que la inflación mundial se reduzca a un ritmo constante, pasando así del 8,7% de 2022 a un 6,9% en 2023, esperando un 5,8% para 2024.

En materia local, las perspectivas e implementación de políticas económicas durante el presente ejercicio económico transitaron dos períodos muy diferentes. Durante el primer semestre, sobrevino un prolongado proceso electoral, con instancias primarias, generales y balotaje para la elección presidencial, que concluyó en un cambio de signo político y de proyecto socio económico, con propuestas diferenciales al oficialismo gobernante hasta el momento.

La incertidumbre política por la transición presidencial y las medidas económicas con sesgo electoralista, condujeron a una alta volatilidad en las variables macroeconómicas, teniendo picos inflacionarios entre el 6% y el 13% mensual, y un tipo de cambio con cierto retraso, lo que concluyó en el mes de diciembre de 2023 con el cambio de administración y una fuerte devaluación de más del 100% del tipo de cambio, que impactó para que dicho indicador inflacionario se ubicara por encima del 25% para dicho mes.

A principios de 2024, la nueva administración focalizó su estrategia en la baja de la inflación, a través del equilibrio fiscal de las cuentas públicas. En ese marco, redujo las transferencias directas a las provincias por fuera de la coparticipación y realizó un drástico recorte de gastos, con la eliminación de ministerios,

organismos y secretarías, en busca del achicamiento del Estado. En ese plan, fue desafectando gradualmente los subsidios -tanto a las tarifas de servicios públicos como al transporte- que impactan en el déficit de las cuentas públicas. Es así que, a partir de enero, se fue convalidando una baja progresiva de la inflación que, al mes de junio se ubicó en torno al 4,5% mensual.

Como consecuencia de las políticas económicas adoptadas, durante el primer semestre del nuevo Gobierno se alcanzó el deseado superávit fiscal (objetivo propuesto en el punto de partida de diciembre de 2023), y se recompusieron las reservas del BCRA en más de 7.000 millones de dólares. Sin embargo, estas medidas contractivas llevaron a que la actividad económica se encuentre en terreno recesivo, a excepción de algunos sectores, como el complejo agro-industrial, la minería y energía.

Como consecuencia de lo acontecido durante el ejercicio, la inflación acumulada superó el 270%, representando un incremento de más del doble que la del anterior, relacionada en gran medida con factores domésticos, como lo son el déficit fiscal primario y el cuasi fiscal, y la imposibilidad de acceder a financiación por parte organismos de crédito o la emisión de deuda en el exterior.

En cuanto al Transporte Público de Pasajeros como servicio esencial, el Ministerio de Transporte de la Nación, en el ámbito del Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA), continuó con su política de revisión trimestral del reconocimiento de mayores costos en la estructura de subsidios y, por consiguiente, de la tarifa del seguro. En tal sentido, a partir de enero de 2024, los incrementos estuvieron por debajo de la estructura de costos reales, lo que incidió en la pérdida de la relación de la tarifa respecto a los costos siniestrales. Igualmente, las mutuales operadoras del ramo seguimos consensuando una tarifa única para este tipo de servicios, acorde al reconocimiento que efectúa el Estado sobre las mismas.

También desde enero de 2024 y a raíz de los recortes de transferencias a las provincias, el resto de los servicios que no corresponden al AMBA y que no se encuentran subsidiados por la Administración Nacional vieron una retracción en cuanto al reconocimiento de las compensaciones existentes en cada jurisdicción. Asimismo, a fin de mantener la solidez del sistema mutualista, adecuamos las tarifas de acuerdo a los costos siniestrales incurridos por cada modalidad de servicio que brinda esta Mutual, en pos de continuar ofreciendo prestaciones eficientes.

En materia normativa, a través de la Resolución 505/2023 de la Superintendencia de Seguros de

la Nación (SSN), vigente a partir del 1° de enero de 2024, se actualizaron los límites de cobertura (a \$260 millones), la Obligación Legal Autónoma (Gastos Sanatoriales a \$350 mil y de Sepelio a \$205 mil) y la Franquicia Mínima (a \$1,3 millones).

En lo que respecta a nuevas coberturas, por intermedio de la Resolución 684/2022 del Ministerio de Transporte de la Nación y la Resolución 4/2023 de la SSN, se comenzó a otorgar la cobertura de "Accidentes a Pasajeros y/o Personas Transportadas" en todos aquellos servicios de transporte automotor interurbanos de pasajeros de larga distancia de jurisdicción nacional regulados por el Decreto 958/92. El costo para dicha Cláusula Adicional se consensuó con el resto de las mutuales colegas, siendo soportado por cada pasajero al momento de la compra del boleto respectivo y, en el caso de los servicios especiales, las empresas deben cargarlo al costo del mismo, de acuerdo a la lista de pasajeros informada a la Comisión Nacional de Regulación del Transporte (CNRT).

Como comentamos en años anteriores, nuestros costos siniestros corresponden mayoritariamente a reclamaciones judiciales. Por tal motivo, estamos muy atentos a la evolución en materia jurisprudencial, especialmente por la disparidad de criterios aplicados en el tratamiento de los reclamos en las distintas jurisdicciones, lo que impacta en los valores indemnizables que, en muchos casos, están siendo por encima de los límites contractuales y aplicando actualizaciones por sobre la pauta inflacionaria.

---

## ANÁLISIS GENERAL

Los ingresos por primas más fondos emitidas netas de anulaciones alcanzaron la suma de \$20.406.908.514 en valores ajustados al cierre, representado una merma del 4% respecto del período anterior, producto de que los ajustes de tarifa en el segundo semestre del ejercicio estuvieron por debajo de la inflación incurrida.

En este contexto, debemos tener en cuenta que, durante el presente ejercicio, se actualizaron las tarifas de los servicios del AMBA en forma regular y unánime con el resto de las mutuales del ramo, en función del reconocimiento de la estructura de costos efectuado por el Ministerio de Transporte de la Nación. A su vez, para el resto de los servicios, la política de esta Mutual fue de acompañar en el mismo sentido los incrementos de costos siniestros.

Cabe señalar que, del total emitido, un 8% correspondió a pólizas que amparan micro ómnibus de larga distancia; un 77% a micro ómnibus locales; y el restante 15%, a servicios especiales.

Por su parte, en el transcurso del actual ejercicio, se mantuvo el parque asegurado, siendo el total de vehículos asegurados al cierre de 11.741 unidades, un 3% por encima del período anterior.

Simultáneamente, la cantidad de denuncias de siniestros recibidas fue de 16.267, un 6,4% menos que en el ejercicio pasado.

Asimismo, se tomaron 4.876 reclamos administrativos, disminuyendo un 1,2% con respecto al ejercicio previo. Seguimos priorizando la atención de siniestros en su etapa inicial, convencidos de los resultados obtenidos en beneficio de nuestra Mutual y de las empresas aseguradas que acompañan con la franquicia a su cargo.

Se dieron de baja 3.573 reclamos, llegándose a un acuerdo conciliatorio en el 42,5% de los casos; fueron rechazados por exclusión de cobertura y por desinterés del reclamante, el 43,9%; y no se llegó a un acuerdo en el 13,6% de los casos restantes. Los reclamos transados lograron reducir sustancialmente los montos estimados ante una posible acción judicial.

En este ejercicio, aumentó levemente la utilización de la etapa prejudicial de mediación, recibiendo 2.629 casos (3,6% más que en el anterior) y dándose de baja 1.495, de los cuales se concilió el 37,6%.

La cantidad de juicios ingresados alcanzó a 841, un 17% más que en el período anterior. Por otra lado, de los 959 juicios finalizados, el 22% lo hizo por sentencia a nuestro favor; en el 29% se logró una transacción; y el 49% tuvo sentencia condenatoria. Esto reafirma la profesionalidad de nuestro cuerpo de letrados y la activa colaboración de las empresas asociadas para el cierre de los siniestros.

En materia de Reaseguros, nuestra Mutual renovó su contrato de reaseguro de Automotores RC con el respaldo de reaseguradores locales e internacionales intermediados por el broker Aon.

Igualmente, seguimos operando a través del Pool Nacional de Mutuales, junto con las colegas Garantía Mutual de Seguros del TPP y Metropól Mutual de TPP, en el tramo inferior del contrato, con la intermediación de Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A., como administrador de las operaciones.

---

## SITUACIÓN PATRIMONIAL

La presentación de los Estados Contables se efectúa en moneda homogénea, según lo dispuesto por la Resolución 118/19 de la SSN, lo que permite una mejor lectura de la evolución de cada rubro contemplando el ajuste por inflación.

Dentro del Estado de Situación Patrimonial en forma comparativa, a valores constantes, el Activo disminuyó en \$1.927 millones, registrando en términos reales una merma del 5% con relación al ejercicio anterior, explicado esto por la composición de los rubros del mismo que, en un 85%, corresponden a rubros monetarios expuestos a la pérdida de valor por efecto de la inflación.

Acorde a nuestra política de administración de reservas, buscamos activos de liquidez inmediata que nos permitan rapidez de respuesta ante los compromisos asumidos. Es así como los \$29.138 millones del rubro Inversiones implican un poco más del 73% del total del Activo.

Además, en la gestión de nuestras inversiones, priorizamos un rendimiento sostenido y acorde a nuestros compromisos de pago. Durante el ejercicio, el contexto macroeconómico atravesó turbulencias y volatilidades de mercado, tanto en el primer como en el segundo semestre.

A fin de mantener nuestra cartera en línea con el proceso inflacionario, se realizaron colocaciones en instrumentos CER de cobertura y ajustables por tipo de cambio. Las tasas de plazo fijo, si bien mejoraron a lo largo del ejercicio, en general se mantuvieron por debajo de la inflación, por lo cual se colocaron instrumentos de este tipo a fin de cubrir la liquidez para el flujo operativo.

Respecto a los instrumentos atados al tipo de cambio, si bien tuvieron una buena performance a fines de 2023 en virtud del salto devaluatorio, en el primer semestre de 2024, al haber anclado el tipo de cambio y continuar con altos niveles de inflación, no arrojaron un buen rendimiento dentro de la cartera.

Debemos considerar que el stock de Inversiones al cierre representa 1,45 veces los ingresos del ejercicio, similar relación al período pasado.

El otro rubro de importancia dentro del Activo fue Inmuebles, ascendiendo a \$5.670 millones. Este corresponde al edificio de la ciudad de Córdoba, que se utiliza como sede del Grupo Asegurador y que mantiene el mismo valor del ejercicio anterior, neto de sus respectivas amortizaciones.

El Pasivo registró una disminución de un 43% en términos reales, en tanto que el Patrimonio Neto volvió a aumentar un 2% respecto del ejercicio previo, lo cual implicó un incremento de \$658 millones.

En relación con la exigencia de Capitales Mínimos para operar en el rubro Transporte Público de Pasajeros impuesta por la SSN, al cierre del actual ejercicio finalizamos con un superávit de capital de

\$27.992 millones, llegando a más de trece veces el mínimo requerido.

El Estado de Cobertura del Artículo 35 de la Ley 20.091, que mide el exceso de los activos líquidos sobre los compromisos con asegurados y terceros, arrojó un superávit por encima de los \$32.835 millones, en línea con lo acaecido en el ejercicio pasado y en concordancia con nuestra política de liquidez y solvencia.

Finalmente, los Gastos de Explotación representaron un 3,5% de las primas más cuotas, muy por debajo del límite máximo impuesto por la RG N° 25.429 de la SSN, que los fija en un 18% sobre los ingresos, y casi un punto menos que el período anterior.

---

## AGRADECIMIENTOS

Quienes integramos el Consejo Directivo deseamos poner de manifiesto, una vez más, nuestro más sincero agradecimiento a todo el equipo de Rivadavia Seguros. Su valiosa y generosa labor resulta fundamental para asegurar el mejor funcionamiento de nuestra Mutual, demostrando un compromiso inculdicable profesionalismo y vocación de servicio.

Asimismo, queremos reconocer a las más de mil Empresas de Transporte que confían en nosotros para proteger algo tan importante como su patrimonio en la provisión de un servicio esencial para la población en diversas localidades distribuidas a lo largo y a lo ancho del país.

Extendemos también nuestro agradecimiento a la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros, por su apoyo y asistencia en la promoción de los principios que guían nuestra labor solidaria.

Agradecemos a la Superintendencia de Seguros de la Nación, al Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social y a Stop Loss Bureau de Reaseguros S.A., por el respaldo que brindan constantemente a nuestra gestión.

Por último, destacamos a todas las Cámaras Empresarias, Federaciones, Mutualidades del Sector y demás instituciones con las que hemos colaborado e interactuado a lo largo del corriente ejercicio.

Manuel Quinteiro Martínez  
SECRETARIO

Roberto C. Caruso  
PRESIDENTE



# Balance General

**27° ejercicio**

Cerrado el 30 de junio de 2024

## COMPOSICIÓN DEL ACTIVO

| <b>ACTIVO</b>                                  |                |                       | <b>Comparativo al 30/06/2023</b> |                       |
|--|----------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| <b>DISPONIBILIDADES</b>                        |                |                       |                                  |                       |
| Caja   | 49.943.496     |                       | 37.923.399                       |                       |
| Valores a depositar                            | 0              |                       | 0                                |                       |
| Bancos Depósitos en Cuenta Corriente           | 183.642.265    | <b>233.585.761</b>    | 97.874.361                       | <b>135.797.761</b>    |
| <b>INVERSIONES (ANEXO I)</b>                   |                |                       |                                  |                       |
| Titulos Publicos                               | 12.254.278.380 |                       | 12.493.052.357                   |                       |
| Acciones                                       | 124.788.272    |                       | 141.786.419                      |                       |
| Fondos Comunes de Inversión                    | 14.457.229.049 |                       | 16.014.061.784                   |                       |
| Depósitos a Plazo                              | 943.711.940    |                       | 1.840.932.341                    |                       |
| Obligaciones Negociables                       | 1.358.182.173  |                       | 1.039.066.073                    |                       |
| Otras  | 0              | <b>29.138.189.814</b> | 0                                | <b>31.528.898.976</b> |
| <b>CRÉDITOS</b>                                |                |                       |                                  |                       |
| <b>Premios a Cobrar</b>                        |                |                       |                                  |                       |
| Automotores - Transporte Público               | 1.595.707.599  | <b>1.595.707.599</b>  | 1.463.658.541                    | <b>1.463.658.541</b>  |
| <b>Reaseguros</b>                              |                |                       |                                  |                       |
| Pool Nacional Reaseguros Activos               | 15.647.764     | <b>15.647.764</b>     | 22.453.122                       | <b>22.453.122</b>     |
| <b>Otros Créditos</b>                          |                |                       |                                  |                       |
| Refinanciación Empresas                        | 0              |                       | 0                                |                       |
| Valores al Cobro                               | 456.582.179    |                       | 340.714.195                      |                       |
| Depósitos en Garantía                          | 849.067.935    |                       | 978.364.429                      |                       |
| Plazos Fijos en Garantía                       | 0              |                       | 0                                |                       |
| Diversos (Neto de Previsión de Incobrabilidad) | 1.865.949.364  | <b>3.171.599.478</b>  | 1.585.741.782                    | <b>2.904.820.406</b>  |
| <b>Inmuebles (ANEXO II)</b>                    | 5.669.971.615  | <b>5.669.971.615</b>  | 5.696.452.975                    | <b>5.696.452.975</b>  |
| <b>Bienes de Uso (ANEXO II)</b>                |                |                       |                                  |                       |
| Rodados  | 0              | <b>0</b>              | 0                                | <b>0</b>              |
| <b>OTROS ACTIVOS</b>                           |                |                       |                                  |                       |
|  | 0              | <b>0</b>              | 0                                | <b>0</b>              |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            |                |                       |                                  |                       |
|  |                | <b>39.824.702.031</b> |                                  | <b>41.752.081.784</b> |

Luis A. Caccaviello  
JUNTA FISCALIZADORA

Roberto C. Caruso  
PRESIDENTE

Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJON° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.

Ernesto R. Moyano  
PROTESORERO

## COMPOSICIÓN DEL PASIVO

| <b>PASIVO</b>  |               |                      | <b>Comparativo al 30/06/2023</b> |                       |
|--|---------------|----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| <b>DEUDAS</b>  |               |                      |                                  |                       |
| <b>Con Asegurados</b>                                |               |                      |                                  |                       |
| Acreedores por Premios a Devolver                    | 50.295.540    |                      | 7.040.436                        |                       |
| Siniestros Pendientes                                | 1.923.693.021 | <b>1.973.988.561</b> | 3.331.865.179                    | <b>3.338.905.615</b>  |
| <b>Con Reaseguradores</b>                            |               |                      |                                  |                       |
| Pool Nacional Cta. Cte.                              | 12.375.000    | <b>12.375.000</b>    | 15.986.246                       | <b>15.986.246</b>     |
| <b>Fiscales y Sociales</b>                           |               |                      |                                  |                       |
| Fiscales   | 225.730.113   |                      | 201.680.035                      |                       |
| Sociales   | 3.847.405     |                      | 3.233.538                        |                       |
| Impuestos y Contribuciones a Devengar                | 8.208.600     | <b>237.786.118</b>   | 7.517.747                        | <b>212.431.320</b>    |
| <b>Otras Deudas</b>                                  |               |                      |                                  |                       |
|  |               | <b>708.061.963</b>   |                                  | <b>1.831.442.800</b>  |
| <b>Previsiones</b>                                   |               |                      |                                  |                       |
|  | 0             | <b>0</b>             |                                  | <b>0</b>              |
| <b>COMPROMISOS TÉCNICOS POR SEGUROS Y REASEGUROS</b> |               |                      |                                  |                       |
| Riesgos en Curso                                     |               | <b>443.128.666</b>   |                                  | <b>562.862.058</b>    |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                                  |               |                      |                                  | <b>5.961.628.041</b>  |
| <b>PATRIMONIO NETO (Según Estado Respectivo)</b>     |               |                      |                                  | <b>35.790.453.742</b> |
| <b>TOTAL</b>   |               |                      |                                  | <b>41.752.081.784</b> |



Luis A. Caccaviello  
JUNTA FISCALIZADORA



Roberto C. Caruso  
PRESIDENTE



Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJON° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.



Ernesto R. Moyano  
PROTESORERO

## ESTADO DE RESULTADOS

| Estructura Técnica (ANEXO III)         |                          | Comparativo al 30/6/2023 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Primas y Recargos Netos                | 8.929.400.849            | 9.065.547.456            |
| Siniestros Netos                       | (-)11.296.806.884        | (-)16.210.741.349        |
| Gastos de Producción y Explotación     | (-)704.925.887           | (-)689.922.084           |
| <b>RESULTADO TÉCNICO</b>               | <b>(-)3.072.331.922</b>  | <b>(-)7.835.115.977</b>  |
| Estructura Financiera                  |                          |                          |
| Rentas                                 | 2.031.100.113            | 852.843.870              |
| Resultados por Realización             | 0                        | 26.817.839               |
| Resultados por Tenencia                | 18.444.798.514           | 15.938.898.566           |
| Otros Ingresos                         | 149.270.806              | 159.986.835              |
| Otros Egresos                          | (-)101.987.673           | (-)76.214.054            |
| Gastos de Explotación y Otros Cargos   | (-)537.913.117           | (-)1.266.500.815         |
| RECPAM                                 | (-)27.771.141.164        | (-)18.173.874.421        |
| <b>RESULTADO ESTRUCTURA FINANCIERA</b> | <b>(-)7.785.872.521</b>  | <b>(-)2.538.042.180</b>  |
| <b>Resultado del Ejercicio</b>         | <b>(-)10.858.204.443</b> | <b>(-)10.373.158.157</b> |

## ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

| MOVIMIENTOS  | Capital                           |                          |                          | Ganancias Reservadas |                         |          | Resultados No Asignados   | Total Patrimonio Neto | Comparativo al 30/6/2023 |
|--|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|-------------------------|----------|---------------------------|-----------------------|--------------------------|
|  | Capital Accionario en Circulación | Aportes No Capitalizados | Ajustes No Capitalizados | Reserva Legal        | Reserva Revalúo Técnico | Otras    |                           |                       |                          |
| Saldos al Inicio del Ejercicio   | 2.000.000                         | 5.721.360.541            | 225.792.121.136          |                      | 1.756.910.755           |          | (-)197.472.938.687        | 35.790.453.742        | 34.115.173.629           |
| Distribución de Resultados no Asignados Aprobados por Asamblea Ordinaria   |                                   |                          |                          |                      |                         |          |                           |                       |                          |
| Reserva Legal  |                                   |                          |                          |                      |                         |          |                           |                       |                          |
| Fondos Acción Asistencial y Laboral y Educación y Capacitación Cooperativa |                                   |                          |                          |                      |                         |          |                           |                       |                          |
| Retornos en Acciones   |                                   |                          |                          |                      |                         |          |                           |                       |                          |
| Ajuste de Capital  |                                   |                          |                          |                      |                         |          |                           |                       |                          |
| Suscripción de Capital   |                                   | 7.067.863.564            |                          |                      |                         |          |                           | 7.067.863.564         | 8.732.643.921            |
| Revalúo Técnico-Inmueble   |                                   |                          |                          |                      |                         |          |                           | 0                     |                          |
| Ajuste por Inflación del Ejercicio   |                                   |                          | 4.440.248.857            |                      |                         |          |                           | 4.440.248.857         | 3.315.794.350            |
| Resultado del Ejercicio  |                                   |                          |                          |                      |                         |          | (-)10.858.204.443         | (-)10.858.204.443     | (-)10.373.158.157        |
| <b>SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO</b>                                      | <b>2.000.000</b>                  | <b>12.789.224.105</b>    | <b>230.232.369.993</b>   | <b>0</b>             | <b>1.756.910.755</b>    | <b>0</b> | <b>(-)208.331.143.130</b> | <b>36.449.361.723</b> | <b>35.790.453.742</b>    |

Luis A. Caccaviello  
JUNTA FISCALIZADORA

Roberto C. Caruso  
PRESIDENTE

Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJON° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.

Ernesto R. Moyano  
PROTESORERO

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

| <b>A - VARIACIONES DEL EFECTIVO</b>   | <b>AI 30/06/2024</b>     | <b>AI 30/06/2023</b>     |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Efectivo al inicio del Ejercicio  | 31.664.696.737           | 29.753.934.898           |
| Modificación de Ejercicios Anteriores (Nota ....)   | -                        | -                        |
| Efectivo modificado al inicio del Ejercicio   | 31.664.696.737           | 29.753.934.898           |
| Efectivo al cierre del Ejercicio  | 29.371.775.575           | 31.664.696.738           |
| Aumento (Disminución) neta del efectivo   | <b>(-)2.292.921.162</b>  | <b>1.910.761.840</b>     |
| <b>B - CAUSAS DE VARIACIÓN DEL EFECTIVO</b>   |                          |                          |
| <b>1. Actividades Operativas</b>  |                          |                          |
| Ganancia (Pérdida) Ordinaria del Ejercicio  | (-)10.858.204.443        | (-)10.373.158.158        |
| Más (Menos) Impuesto a las Ganancias del Ejercicio  |                          |                          |
| Ajustes para Arribar al Flujo Neto de Efectivo, proveniente de las Actividades Operativas |                          |                          |
| Riesgos en Curso  | (-)119.733.392           | 171.952.773              |
| Insuficiencia de Primas   | -                        | -                        |
| Reserva Matemática  | -                        | -                        |
| Siniestros Pendientes   | (-)1.408.172.159         | (-)995.900.168           |
| IBNR  | -                        | -                        |
| Amortización Inmuebles y Bienes de Uso  | 26.481.360               | 15.033.340               |
| Otras Partidas  | -                        | -                        |
| Cambios en Activos y Pasivos Operativos:  |                          |                          |
| Cobro Créditos del Ejercicio Anterior   | 4.390.932.069            | 5.340.990.462            |
| Nuevos Créditos del Ejercicio   | (-)4.782.954.841         | (-)4.390.932.072         |
| Pago Deudas del Ejercicio Anterior  | (-)2.066.900.803         | (-)1.978.194.510         |
| Nuevas Deudas del Ejercicio   | 1.008.518.621            | 2.066.900.804            |
| Otros Activos saldo del Ejercicio Anterior  | -                        | -                        |
| Otros Activos saldo del Ejercicio   | -                        | -                        |
| Flujo Neto de Efectivo generado (utilizado) antes de las Operaciones Extraordinarias      | (-)13.810.033.588        | (-)10.143.307.529        |
| Operaciones Extraordinarias   | -                        | -                        |
| Ganancia (Pérdida) Extraordinaria del Ejercicio   | -                        | -                        |
| Partidas que no representan Movimientos de Efectivo                                       | -                        | -                        |
| Flujo Neto de Efectivo generado por (utilizado en) las Actividades Operativas             | <b>(-)13.810.033.588</b> | <b>(-)10.143.307.529</b> |
| <b>2. Actividades de Inversión</b>  |                          |                          |
| Pagos por Compras Inmuebles y Bienes de Uso   | 0                        | 5.631.097                |
| Cobros por Ventas de Inmuebles y Bienes de Uso  | 9.000.005                | 0                        |
| Flujo Neto de Efectivo Generado por (utilizado en) las Actividades de Inversión           | <b>9.000.005</b>         | <b>5.631.097</b>         |
| <b>3. Actividades de Financiación</b>   |                          |                          |
| Cuotas Sociales   | 11.508.112.421           | 12.048.438.272           |
| Revalúo Técnico   | 0                        | 0                        |
| Flujo Neto de Efectivo generado por (utilizado en) las Actividades de Financiación        | <b>11.508.112.421</b>    | <b>12.048.438.272</b>    |
| <b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETA DEL EFECTIVO</b>  | <b>(-)2.292.921.162</b>  | <b>1.910.761.840</b>     |

Luis A. Caccaviello  
JUNTA FISCALIZADORA

Roberto C. Caruso  
PRESIDENTE

Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.

Ernesto R. Moyano  
PROTESORERO

## RESULTADO ESTRUCTURA TÉCNICA

| <b>ANEXO III</b>                                      |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <b>CUENTAS</b>  | <b>Automotores Transporte Público</b> |
| <b>Primas y Recargos Netos</b>                        |                                       |
| Primas  | 8.958.796.093                         |
| Reaseguros Pasivos                                    | (-)246.948.173                        |
| Riesgos en Curso y/o Reserva Matemática del Ejercicio | (-)449.765.085                        |
| Riesgos en Curso y/o Reserva Mat. del Ejercicio Ant.  | 568.393.935                           |
| Primas Reaseguros Activos                             | 98.924.079                            |
| <b>SUBTOTAL</b>                                       | <b>8.929.400.849</b>                  |
| <b>Siniestros Netos</b>                               |                                       |
| Siniestros y Gastos de Liquidación                    | (-)12.539.060.983                     |
| Siniestros Pendientes del Ejercicio                   | (-)1.856.712.479                      |
| Siniestros Pendientes del Ejercicio Anterior          | 3.120.909.996                         |
| Siniestros Pagados en el Ejercicio Reaseguros Activos | (-)21.943.418                         |
| <b>SUBTOTAL</b>                                       | <b>(-)11.296.806.884</b>              |
| <b>Gastos de Producción y Explotación</b>             |                                       |
| Gastos de Producción                                  | 0                                     |
| Gastos de Explotación                                 | (-)704.925.887                        |
| Gastos de Gestión a/c Reaseguradores                  |                                       |
| Gastos Reaseguros Activos                             |                                       |
| <b>SUBTOTAL</b>                                       | <b>(-)704.925.887</b>                 |
| <b>RESULTADO TÉCNICO</b>                              | <b>(-)3.072.331.922</b>               |



Luis A. Caccaviello  
JUNTA FISCALIZADORA



Roberto C. Caruso  
PRESIDENTE



Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.



Ernesto R. Moyano  
PROTESORERO

---

# INFORME DE LA JUNTA FISCALIZADORA

## Señores Asociados:

Tenemos el agrado de informar que, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, hemos examinado el Inventario y Balance Final al 30 de Junio de 2024 y los Estados de Resultados, de Evolución del Patrimonio Neto y Flujo de Efectivo por el ejercicio iniciado el 1º de Julio de 2023 y finalizado el 30 de Junio de 2024 con sus Notas y Anexos que forman parte integrante de los Estados Contables, constatando que se hallan de acuerdo con los libros rubricados y demás documentación comprobatoria, que se encuentran en curso de formalización.

A su vez, hemos examinado la Memoria referida al ejercicio concluido el 30 de Junio de 2024, obteniendo las informaciones y explicaciones que hemos considerado necesarias, sin tener observaciones que formular.

La examinación precitada no se extiende a los criterios de administración, que resultan de manejo exclusivo del Consejo Directivo y la Asamblea.

Los documentos citados reflejan razonablemente la situación patrimonial, económica y financiera de la Entidad a la fecha indicada sin observaciones que formular en lo que es materia de nuestra competencia, por lo que aconsejamos a los señores asociados la aprobación de los mencionados Estados Contables.

Asimismo, dejamos constancia que autorizamos expresamente a los efectos de la firma digital a cualquier miembro de esta Junta Fiscalizadora a firmar individualmente en nombre de la misma, toda la documentación mencionada precedentemente y las reproducciones del presente informe.

Saludamos a los señores asociados muy atentamente.

La Plata, 12 de Agosto de 2024.



Luis A. Caccaviello  
JUNTA FISCALIZADORA

---

# **INFORME DEL AUDITOR**

Señor Presidente de MUTUAL RIVADAVIA DE SEGUROS  
DEL TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS  
Don Roberto Cayetano Caruso  
Avenida 7 N° 755 - La Plata - Pcia. de Bs. As.

---

## **INFORME SOBRE LOS ESTADOS CONTABLES RESUMIDOS**

### **OPINIÓN**

He auditado los Estados Contables resumidos adjuntos de Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros, que comprenden el Estado Resumido de Situación Patrimonial al 30 de Junio de 2024, los Estados Resumidos de Resultados, de Evolución del Patrimonio Neto y de Flujo de Efectivo correspondientes al ejercicio finalizado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los Estados Contables resumidos que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y anexos, los que se derivan de los Estados Contables auditados de Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros correspondientes al ejercicio finalizado en dicha fecha.

En mi opinión, los Estados Contables resumidos adjuntos son congruentes, en todos sus aspectos significativos, con los Estados Contables auditados de Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros correspondientes al ejercicio finalizado el 30 de Junio de 2024 de conformidad con las normas contables argentinas y de la Superintendencia de Seguros de la Nación.

### **ESTADOS CONTABLES RESUMIDOS**

Los Estados Contables resumidos adjuntos no contienen toda la información que requieren las Normas Contables Profesionales Argentinas. En consecuencia, la lectura y consideración de los Estados Contables resumidos no equivale a la lectura y consideración de los Estados Contables auditados y del informe de auditoría correspondiente.

### **LOS ESTADOS CONTABLES AUDITADOS Y MI INFORME DE AUDITORÍA CORRESPONDIENTE**

En mi informe de fecha 12 de Agosto de 2024, he expresado una opinión favorable sobre los Estados Contables de Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros. Dichos Estados Contables, así como los Estados Contables resumidos, no reflejan los efectos de los hechos que hayan ocurrido con posterioridad a la fecha de mi informe sobre los Estados Contables auditados.

### **RESPONSABILIDAD DEL CONSEJO DIRECTIVO EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS CONTABLES RESUMIDOS**

El Consejo Directivo es responsable de la preparación y presentación de un resumen de los Estados Contables auditados de conformidad con las normas contables argentinas y de la Superintendencia de Seguros de la Nación.

## **RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR**

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre si los Estados Contables resumidos son congruentes, en todos los aspectos significativos, con los Estados Contables auditados, basada en mis procedimientos realizados de conformidad con las normas de auditoría de Estados Contables resumidos establecidas en la Sección III.D de la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas, conforme ha sido aprobada por la Resolución CD N° 3843 del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires. Soy independiente de Mutual Rivadavia de Seguros del Transporte Público de Pasajeros y he cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con los requerimientos del Código de Ética vigente en la jurisdicción de dicho Consejo.

## **INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS**

a. Al 30 de Junio de 2024 no existe deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones con destino al Sistema Integrado de Jubilaciones y Pensiones.

b. Según surge de los registros contables de la entidad, el pasivo devengado al 30 de Junio de 2024 por gravámenes a favor de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires ascendía a la suma de \$1.939.578,60 en concepto de "Retenciones de Ingresos Brutos", de \$3.352.954,08 en concepto de "Percepciones de Ingresos Brutos" y de \$5.952.172,82 en concepto de "Impuesto a los Ingresos Brutos", no siendo exigibles a esa fecha.

c. El presente Informe no tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional.

La Plata, 12 de Agosto de 2024.

Marcial R. García  
CONTADOR PÚBLICO (U.B.A.)  
T° XXV F° 43 LEGAJO N° 6228-6  
C.P.C.E.P.B.A.

